

財團法人天主教善牧社會福利基金會

112年度工作報告

列印人：馬均堃 列印時間：113/06/24 16:19:25
備查日期： 備查文號：

一、依據： 依第十屆第七次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
壹、家庭暴力保護與家庭暴力預防服務	56,733,367	49,997,207	一、家庭暴力安置服務 (一)提供家庭暴力受害婦幼庇護服務 透過不定期會談提供情緒支持、危機辨識與因應、緊急醫療協助、法律資訊提供與連結、協助聲請保護令與連結陪同出庭資源、社會資源連結、生活教育、親職教育、就業資源連結、租屋資源連結、離園準備等服務。 (二)提供婦幼成長團體與活動：包括婦女團體、兒少團體及家園活動，分述如下： 1. 婦女團體：用多元有趣的方式幫助成員探索與認識自我，促進婦女復原、正向、自我照顧的能量。亦搭配藝術治療，協助婦女梳理創傷經驗，運用團體工作方式規劃讀書會、系列主題講座、舒壓、手作芳療等活動。 2. 兒童與青少年團體：透過遊戲引導兒童看見自己的情緒，學習與他人互動的方式與技巧，提升感覺統合能力。在青少年部分，與青少年建立關係，藉由團隊合作或競爭遊戲以練習思考與擬定策略。家園活動：藉由知識性及休閒活動、節慶活動，讓婦女及兒少得以紓壓。每	一、家庭暴力安置服務 (一)在個案工作服務458人、17697人次；生活照顧方面，服務458人，19939人次。 (二)在婦幼團體成長活動上，共計執行128場次、服務153人，592人次。 (三)在兒童與青少年團體，共計執行69場次、服務108人，370人次。	含附屬作業組織金額：12,748,403

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
壹、家庭暴力保護與家庭暴力預防服務	21,711,809	26,537,771	月與在園個案討論家園活動時間、地點、交通方式...等，培養個案活動規劃、尋找資源、團隊合作、溝通協調能力。 二、家庭暴力防治服務 (一) 婦保外展 1. 提供家庭暴力受害婦幼通報後及追蹤輔導服務，包括個案服務、提供通報與諮詢服務。 2. 家事服務中心提供免費法律諮詢服務及友善父母親職教育課程。 (二) 預防暴力 暴力預防宣導、教育與行動，包括大專青年預暴知能培訓、社區及校園教育宣導及行動演練等。 三. 兒少保護個案家庭處遇 (一) 社工進行每月進行校訪、家訪及電訪，確認兒少安全與受照顧狀況，並協助媒合相關個人、家庭、親職諮詢服務及各項社區資源。 (二) 辦理兒童營隊及體驗活動，讓兒少從遊戲、繪畫、創作過程進行情緒覺察及危險辨識。另外也規劃社區預防暴力活動及家庭的創作與闖關活動，提升正向親職教育練習。	二、家庭暴力防治服務 (一) 婦保外展 1. 婦幼個案工作與臨櫃服務819人，7768人次，協助通報人數為57人。 2. 共提供免費法律諮詢服務49場，服務285人；友善父母親職教育辦理12場，170人參與。另轉介其他資源有52人。 (二) 預防暴力 1. 與25間教育及社福單位合作(大專院校、國小、家庭服務領域之中心)，建立穩定合作關係及預暴共識，以知行合一的核心概念推展行動服務。 2. 預防暴力教育服務4025人、開案輔導80人、關懷陪伴人數217人。預防教育團體及社區宣導共辦理122場、服務6852人、17747人次。 三. 兒少保護個案家庭處遇 (一) 兒少保護家庭處遇共108案家(127童)，達到處遇目標結案人數有47童，執行率109%，85%結案之案家未再有暴力之互動。整體而言，個案服務共5303人，各項個管服務共6413人次。 (二) 非暴力團體認知教育與練習，共辦理23場，服務56人，共108人次。社區預防工作宣導則執行10場，服務5174人，共5174人次。	
貳、小羊之家	29,790,620	19,938,139	(一) 提供目睹暴力兒童復原心理創傷及預防暴力服務：處理個案有	(一) 個案服務達到處遇目標結案362人，共服務830人、16075人	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
參、兒童、少女保護及青少年自立生活服務	74,723,500	77,767,030	關目睹家庭暴力創傷經驗陪伴與鼓勵個案表達自身感受與需求、看見自我的優勢，進而共同討論問題因應方法。亦提供家事案件中有出庭需求的兒少法庭準備及陪同出庭服務。 (二) 執行兒童輔導治療性團體、家長親職團體及支持性活動、個別及家族的心理輔導諮商服務、教師訓練及幼兒團體宣導、慶生會、節慶活動及戶外旅遊等，協助穩定兒少身心發展，及提升家長親職功能，進而建立安全穩定之依附關係，幫助兒少創傷復原。 (三) 發展並定期維護目睹兒少網站，加強服務的宣導。	次。提供法庭服務共23人，54人次。 (二) 兒童輔導團體、家長親職及休閒活動等共辦理258場，服務1331人、1970人次。 (三) 定期維護宣導網站及文章更新，總計至少7400人次受益。	含附屬作業組織金額：25,999,597
			一、少女安置服務 (一) 提供不幸少女庇護服務：設置專業人力進行個案工作及生活照顧。 (二) 提供離園少女後續追蹤服務。 (三) 安置期間營隊、團隊輔導、治療性團體、成長與教育團體、休閒活動、自立生活訓練、家園活動及社區服務活動等。 二、兒少自立生活 (一) 提供自立生活青少年居住與自立培力服務：提供安置後兒少住宅服務，並藉此提供生活關懷及團體支持方案協助住民適應社區自立生活，並提供離宿住民追蹤服務。 (二) 透過每月租金繳納，協助自立青少年學習經濟分配與規劃，並由工作人員協助將租金存入住民委託保管帳戶，儲備其自立生活預備金。	一、少女安置服務 (一) 安置床位數有52床，服務人數為39人、18102人次。其中，達床處遇目標結案16人，轉介其他服務資源8人。 (二) 離園少女追蹤服務人數30人。 (三) 團體、營隊與家園活動共辦理1729場、參與276人、11920人次。 二、兒少自立生活 (一) 居住服務人數為21人、2266人次。 (二) 方案與團體服務共辦理88場，服務231人、1922人次。 三、兒童之家 (一) 床位數有90床，在個案服務方面，服務計125人、16666人次。其中達成處遇目標結案27人，轉介其他服務資源38人，24小時緊急安置125人。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
肆、少年外展與就學發展與合作式中途班服務	30,617,269	24,312,762	三、兒童之家 (一) 提供受創失依兒童安置服務。 (二) 提供離園兒童後續追蹤：定期追蹤兒少保護個案的家庭狀況，協助其結束安置返家後之生活適應。 (三) 提供方案、團體課程與活動：包括兒童輔導治療團體、社區成長營、職涯探索、親子團體、技職課程、興趣課程、休閒與戶外活動等。 四、社區兒童： 提供社區弱勢家庭兒童團體方案與活動。包括情緒探索與人際團體，節慶及家庭親子活動等。	(二) 離園兒童追蹤關懷共14人。 (三) 團體、課程等活動共執行1217場，參與488人、7107人次。 四、社區兒童 關懷輔導共36人，在方案及團體活動方面共計執行51場，參與108人、1899人次。	
伍、原住民家庭服務	23,769,830	22,513,288	(一) 提供弱勢、非行以及中輟少年方案暨團體工作：內容包括營隊活動、團體活動(休閒、教育、成長或治療性的團體)、典禮與慶祝活動、家長座談社區校園宣導及社區服務等。	(一) 外展、高關懷危機少年工作服務共754人，開案服務365人、關懷陪伴1732人。其中達到處遇目標結案91人，轉介其他服務資源11人。 (二) 方案暨團體工作方面，共計執行3068場，受益人數4302人、20116人次。	
伍、原住民家庭服務	23,769,830	22,513,288	(一) 兒少保護個案家庭處遇服務包括個案直接服務、資源網絡與合作、兒少及親子團體講座等。 (二) 推展原住民家庭社會工作： 1. 社會工作個案服務：族諮詢及定期會談訪視外，協助族人連結相關資源。 2. 運用團體工作、社區工作專業方	(一) 兒少保護個案家庭處遇服務1. 服務案家數為32戶，在個案服務部份，共服務71人、536人次。 2. 連結網絡單位數為32個單位，累計服務合作總數134次。 3. 團體、活動及講座場次共執行29場，服務136人、305人次。 (二) 推展原住民社會工作	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
陸、單親及收養服務	19,511,533	25,217,201	法推展婦女及兒少福服務：規劃青少年團體、親子團體、兒童攝影團體、婦女支持性團體及權益宣導等活動。 (三)原住民學生課後扶植：部落兒童課後生活照顧，內容除協助兒童的課業指導外，更重視文化的認識與傳承。 (四)發展社會創新服務、地方婦女培力及部落婦女文化傳承活動，除使婦女成員逐步掌握傳統知識與技藝外，也提升成員對於自身文化及身分的認同。另外尚包括部落婦女定期交流會、經濟銷售與照顧推廣發展，同時提供弱勢家庭生活扶助與訪視評估服務。	1.個案工作共進行諮詢服務1963人、開案服務228人。 2.團體工作共計執行252場，服務6467人、6467人次。 (三)原住民學生課後扶植扶助共服務4人、100人次。 (四)推展部落支持參與共71場，參與114人、1063人次。社會創新服務及地方婦女培力發展共執行47場次，參與9人、135人次，弱勢家庭服務3個案家。	
陸、單親及收養服務	19,511,533	25,217,201	一、單親服務 (一)提供單親弱勢家庭諮詢及個案處遇服務。 (二)提供單親弱勢家庭成員方案暨團體服務，內容包括親子團體、兒少成長團體、家長成長及互助團體、就業促進團體等。 (三)提供單親家庭社區化服務，包括到宅服務、課後生活照顧、兒少生活營、家庭議題宣導、法律諮詢及網絡工作人員會議等。 二、未婚媽媽 (一)以專業社工與生輔工作提供非預期懷孕或特殊境遇懷孕之少、婦女安置待產服務。並提供未婚媽媽或其重要他人非預期懷孕相關問題的諮詢與兩性關係諮詢服務。 (二)對離園服務對象進行追蹤訪視及輔導服務。 三、嬰兒安置 (一)提供有出養及安置需求0-2歲	一、單親服務 (一)個案諮詢人數為767人、個案132人。其中結案66人，轉介其他服務資源12人。 (二)方案暨團體服務共執行67場 服務334人、1216人次。 (三)社區化服務共87場次、服務1507人、1536人次。 二、未婚媽媽 (一)個案服務方面，安置床位數為2床，共服務2人、40人次。另提供諮詢服務21人、65案次。 (二)離園個案之服務工作，共服務28人，追蹤關懷48人次。 三、嬰兒安置 (一)提供床位數24床，嬰兒安置新案9人，生活照顧3892人次，醫療服務239人次。 (二)家園各項社會性活動，參與人數79人、12321人次。 (三)健康與醫療照顧服務29人、	舍附屬作業組織金額：12,234,953

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
陸、單親及收 出養服務	17,205,482	17,712,022	四、收出養服務 (一) 提供縣市政府轉介或自行求助0-2歲嬰兒安置出養服務。 (二) 協助出養人及其家庭生活調適與復原以及團體生活辦理。 (三) 收養服務：透過專業化的收養程序，為無法在原生家庭成長的兒童尋找一個合適、安全穩定的永久收養家庭，維護兒童於家庭成長的最佳利益。 五、年輕爸媽 (一) 提供家庭諮詢及個案處遇服務，以個案管理方式，結合中心內外部資源提供服務。 (二) 提供家庭成員方案暨團體服務，包括親子團體活動、家長成長活動、家庭互助團體、親職教育講座等。	四、收出養服務 (一) 收出養服務新案24人。收養服務完成國內13人，國外28人。安置暨出養諮詢案數101案、電話會談641案次、機構會談14案次、視訊服務276案次。 (二) 協助出養人服務537人次。 (三) 收養服務方面，服務國內942人次、跨國境收養服務1582人次。 五、年輕爸媽 (一) 個管服務354人，諮詢服務41人，追蹤輔導311人，總計4005人次。 (二) 方案暨團體活動總計辦理56場，參與247人、781人次。	含附屬作業組織金額：12,234,953
柒、新住民家庭服務	29,007,555	27,194,211	(一) 提供新移民弱勢家庭諮詢及個案處遇服務：包括個案管理、諮詢及關懷陪伴、後續追蹤等服務。	(一) 共計諮詢6023人，個管276人，追蹤輔導6479人。其中結果107人，轉介其他服務資源人數共83人。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
剝、人口販運及被害者保護服務	13,386,299	10,607,626	(二) 提供新住民弱勢家庭成員方案暨團體服務，內容包括： 1. 辦理婦女自我照顧、女性意象、家庭關係、文化培力、移工人權關懷及疫情期間媒體資訊判讀等單元團體，促進社區友善對話空間。 2. 辦理兒少培育團體，促進新住民二代子女潛能發展與文化認同。 3. 結合節日辦理文化共融活動，提供新住民與在地居民交流同慶並建立人際支持網絡的環境。	(二) 方案暨團體活動共辦理790場次，服務2773人、6624人次。	
			(二) 提供新住民弱勢家庭成員方案暨團體服務，內容包括： 1. 辦理婦女自我照顧、女性意象、家庭關係、文化培力、移工人權關懷及疫情期間媒體資訊判讀等單元團體，促進社區友善對話空間。 2. 辦理兒少培育團體，促進新住民二代子女潛能發展與文化認同。 3. 結合節日辦理文化共融活動，提供新住民與在地居民交流同慶並建立人際支持網絡的環境。	一、庇護工作 (一) 提供在南非本國國民人口販運受害者庇護服務： 1. 共提供46個床位，服務59人、262人次。 2. 就業媒合服務共11人、11人次。 3. 安全評估與計畫服務共11人、379人次。 4. 返鄉前置、後追作業、資源連結並協助連結相關資源。 (二) 提供庇護所安置個案團體活動，共辦理23場次，參與118人、199人次。 二、預防人口販運方案 (一) 推動人口販運預防教育9場次，參與人數55人、94人次。 (二) 辦理提升社會大眾防治人口販運的意識活動20場次，參與人數416人、416人次。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
政、使命培育訓練、社會教育、大眾宣導與志願服務	25,990,436	22,744,552	防人口販運活動。 (二) 提升社會大眾防治人口販運的意識，反人口販運祈禱反思日活動：響應國際世界打擊人口販運祈禱反思日活動，提升移民對人口販運的意識。 一、教育宣導 透過辦理活動、自媒體以及連結外部資源宣傳進行大眾教育宣導。 二、募款活動 連結企業、社團、民間團體進行公益勸募計劃活動。 三、研究與發展 (一) 培育兒少宣導兒童權利，透過行動宣導、發表會，發聲倡議。 (二) 透過數位網站專業版和家長版，宣導目睹兒少專業知識與資源連結。 (三) 初探核心家園團體方案成效研究。 四、兒童安全保障政策的培力與推廣：進一步去評估、檢視個人、社區、組織在與服務對象接觸、實施服務過程的風險，提高工作者及組織的敏感度，瞭解兒童安全保障政策的意涵與內容。	一、教育宣導 (一) 發行4期善牧誌、111年成果報告、12期電子報。 (二) 舉辦4場復原力節活動，共計92人參與。 (三) 舉辦6場爸比媽咪節活動，共計250人參與。 (四) 官網每月平均流量14,080人次。 (五) fb粉絲專頁觸及人數532,477人。LINE@好友數10,569人。YT粉絲數1,310人。 (六) 記者會1場、發稿9篇，新聞露出共計269篇。 (七) 製作24支YT影片。 二、募款活動 (一) 企業、社團、KOL合作共46家。 (二) 募款活動共計8場。 三、研究與發展 (一) 兒童培力活動共執行17場次，參與人數63人、198人次。 (二) 在網站平台方面，總計24000人次閱覽宣導網站。 (三) 完成一篇成效研究，建構善牧婦幼庇護家園團體模式，深化服務經驗的內涵與架構面向。 四、兒童安全保障政策的培力與推廣：總計執行6場次培力課程，總參與人數150人。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
拾、其他	0	24,678,620	行政、資訊、財務管理及其他	行政、資訊、財務管理及其他	
合計	342,447,700	349,220,429			



製表人：

執行長（或與該等職務相當之人）：

董事長：