



一九九二年十月創刊

發行人：歐晉德

發行所：財團法人天主教善牧社會福利基金會

地址：108011 臺北市萬華區柳州街7號2樓

郵政劃撥帳號：18224011

郵撥戶名：財團法人天主教善牧社會福利基金會

網址：www.goodshepherd.org.tw

E-mail：web@goodshepherd.org.tw

電話：(02)2381-5402

傳真：(02)2361-1371

112年度

成果報告

Good Shepherd
Social Welfare Foundation
Annual Report



一個人的價值高於全世界
One person is of more value than an entire world.

尋找失落、看顧弱小、慈愛正義、永不放棄



走向 復原之路

支持中途之家
照顧計劃



勸募許可字號：衛部教字第1121364178號 <113年星火傳愛>

手機即時捐

台灣大哥大 即時捐
518016

511835

超商捐款

7-ELEVEN

FamilyMart

萊爾富

OK



立即捐款



LINE PAY



街口支付

郵局劃撥捐款帳號：18224011(戶名：天主教善牧基金會)，請於劃撥欄中註明「星火傳愛」另有線上捐款、信用卡捐款方式，請洽(02)2381-5402或上善牧基金會網站www.goodshepherd.org.tw查詢

112年度 成果 報告

目錄 Content

董事長的話	02
執行長的話	03
善牧中途之家、庇護家園收容安置服務量	04
善牧外展服務中心服務量	05

庇護安置家園

· 嬰兒中途之家及收出養服務	06
· 兒童中途之家	08
· 少女中途之家	10
· 受暴婦幼庇護家園	12
· 未婚媽媽中途之家	15
· 人口販運被害人庇護所	16

社區服務中心

· 青少年服務及自立住宅	18
· 中輟學園服務	20
· 目睹兒少服務	22
· 法院及社區家庭服務	26
· 單親家庭服務	28
· 原住民族家庭服務	30
· 新住民及婦女家庭服務	32
· 年輕爸媽服務	36

預防推廣工作

· 預防暴力推廣	40
· 防制人口販運推廣	42

廣宣企劃工作	44
研究發展工作	48
志願服務工作	50
會計師查核報告	52
112 年度收支明細表	55



董事長的話

善牧基金會成立 30 多年來，秉持著善牧的精神，努力幫助無數個需要幫助的家庭。這幾年來感謝湯靜蓮修女長年的付出與貢獻，帶著善牧基金會團隊落實服務工作，守護無數弱勢婦幼與家庭，為善牧奠定了今日的基礎。112 年 7 月湯修女卸下執行長任務，由黃淑婉女士接任。黃執行長在基金會服務近 20 年，有豐富的實務經驗，她將秉持善牧精神、助人者的專業與價值，繼續和善牧夥伴一起努力。

我始終相信，在每一件事情的成就上，有堅定的信念是非常重要的，它會在背後支持你前進，如同善牧修女會的會祖聖于法西亞修女，奉行天主旨意，致力扶助需要被幫助的婦幼，即便遇到困難也能無畏爭取、大膽創新，成為照亮他人的光。來台服務的修女們正是秉持著這樣的善牧精神，開始了許多台灣首創的服務：第一個婦女庇護所、第一個少年外展中心、第一個目睹家暴兒童服務中心等等，從需要中發展服務，培力服務對象往前的力量。

從事社會服務工作，需要整合許多專業能力，我們必須不斷充實，才能將服務越做越好。基金會與國際善牧修女會密切合作，藉助善牧修女會百年的服務經驗及國際性組織的優勢，檢視及修正既有做法，精進專業的視野，堅守服務的品質。

除此之外，善牧之所以不同於其他機構，是因為我們帶著核心價值及精神，展現在服務上，引領我們保有熱忱作為服務基礎，並且團結合作。無論是董事會、修女會、執行長、副執行長或是各區主任、夥伴，善牧都是一體的，我們會彼此分擔，相互扶持，完成天主給的使命。

面臨日益複雜的社會問題、大環境景氣影響等種種困難，服務的路走得並不容易，但始終步步踏實，歷經一年又一年。善牧在社會工作上的貢獻，都是來自於每一位支持善牧的您們，謝謝您們願意與服務對象及善牧站在一起，在未來的日子裡讓我們一起繼續努力，持續推動使命，攜手打造一個充滿愛的社會環境。

天主教善牧基金會董事長

湯靜蓮

執行長的話

揮別疫情三年的嚴苛考驗，112 年生活終於大致回歸正常軌道，久違的日常，讓善牧所有夥伴更加珍惜所擁有的一切，持續付出熱忱與專業能力。努力、認真、盡本分於服務事工上，一直是善牧夥伴們對於服務使用者的使命與態度。隨著社會脈動的演進，服務型態也面臨不斷的轉型與創新，善牧服務的脚步從未停歇，希望能陪伴更多生命中暫時失去美好的人。

許多善牧服務過的孩子都會說，在陪伴的過程中，他們看見了自己有不一樣的可能。然而，對於工作夥伴來說，這樣愛的陪伴，也領著彼此活出更豐盛的生命。在庇護家園服務 10 多年的夥伴分享，受暴婦幼剛到家園多半懷著恐懼與不安的心境，暴力造成的身心問題需要很長一段時間才能平復，能看見他們再次展露幸福笑顏，是最有成就感與幸福的事。就如會祖聖于法西亞說：『勇氣是當你在助人時經歷愈多困難，你的工作會變得愈美麗！』

除了國內的服務，善牧持續響應聯合國從 11 月 25 日起的年度運動「16 日對抗性別暴力行動」（「The 16 Days of Activism Against Gender-Based Violence」），共同呼籲預防及消除對婦女和女孩的暴力，期待號召更多的人用行動提升社會大眾意識，進而引發改變行為的可能。我們每個人都希望在沒有暴力的環境下生活，當你我都站出來支持零暴力生活時，這個目標就更進一步的實踐在我們的生活當中。

感謝所有支持的企業、捐款人、服務使用者以及善牧的使命夥伴一路同行。善牧公益勸募專案「星火傳愛服務計劃經費募集」持續推展，服務對象包含受暴婦幼、家創兒、高危機青少年、中輟生、年輕爸媽、未婚小媽媽、單親家庭、原住民族、新住民及人口販運被害人，全台共 45 處服務據點。再次感謝您認同善牧理念，給予我們支持和力量，讓善牧的服務工作繼續溫暖每個需要的地方。

天主教善牧基金會執行長

黃淑婉

善牧中途之家、庇護家園收容安置服務量

服務類別	家園名稱	床位數	服務量（人數）
兒童少年服務	德心之家	12	7
	德幼兒少之家	30	63
	德璐之家	22	42
	德蕾之家	12	11
	德蓓之家	8	6
	善牧兒童之家	38	26
小計		142	176
家庭暴力保護服務	安心家園	30	112
	靜心家園	22	67
	親心家園	20	103
	信心家園	13	86
	牧心家園	28	66
	寧心園	8	38
小計		121	472
單親暨收出養服務	寧心園	2	2
	台南嬰兒之家	24	20
小計		26	22
防制人口販運服務	南投庇護所	30	60
小計		30	60
總計		319	730

善牧外展服務中心服務量（以人數計）

服務領域	單位	開案服務	關懷陪伴（註）	宣導服務
家庭暴力保護服務	善牧台北中心	63	158	2,088
	善牧台中中心（預防暴力）	—	—	1,231
	恆安中心	127	539	5,172
	嘉義家庭司法中心	—	830	1,991
	台北市小羊之家	160	169	1,204
	新北市小羊之家	99	190	138
	善牧新竹小羊之家（預防輔導）	17	21	406
	善牧新竹小羊之家（目睹）	102	135	808
	善牧台中中心（目睹）	222	555	830
	善牧高雄中心（目睹）	53	62	1,841
	善牧台南中心	18	18	686
小計		861	2,677	16,395
兒童少年服務	台北市西區少年服務中心	167	1,123	1,687
	新北市蘆洲少年福利服務中心	167	545	320
	台北善牧學園	27	27	120
	宜蘭善牧學園	10	55	31
	德真之家	28	28	—
	善牧嘉義中心（璞玉）	34	39	249
	善牧台東中心	—	6	—
	得力住宅	32	32	26
	小計	465	1,855	2,433
原住民族家庭服務	花蓮光復中心	78	615	4,248
	花蓮瑞穗中心	60	460	735
	花蓮玉里中心	145	1,599	1,337
小計		283	2,674	6,320
單親家庭服務	台北市信義婦女支持培力中心	100	2,448	13,657
	善牧高雄中心	71	2,152	253
	寧心園	20	40	437
小計		191	4,640	14,347
收出養服務	台南嬰兒之家	97	551	205
小計		97	551	205
年輕爸媽服務	培家中心	229	229	911
	善牧嘉義中心	17	27	262
	善牧高雄中心	34	46	1,806
	善牧新竹小羊之家	3	6	653
小計		283	308	3,632
新住民及婦女家庭服務	新北市西區跨國婚姻家庭服務中心	12	154	4,293
	新北市東區跨國婚姻家庭服務中心	32	366	5,879
	台中婦女培力中心	45	4,522	1,006
	善牧宜蘭中心	183	1,229	856
	培新中心	—	741	608
	善牧高雄中心	75	3,365	680
	南投縣竹鹿區婦女服務中心	5	17	2,899
小計		352	10,394	16,221
防制人口販運服務	防制人口販運辦公室	—	—	55
小計		—	—	55
總計		2,532	23,099	59,608

（註）關懷陪伴含開案服務人數



庇護安置家園

嬰兒中途之家及 收出養服務

台南嬰兒之家 @ 台南



善牧台南嬰兒之家提供的照顧服務，從 0-2 歲嬰幼兒安置、0-12 歲孩子國內外收出養媒合、收養家庭收養準備，到孩子至家庭後的身世告知、尋親等，陪伴孩子與家庭，讓他們在收養這條路上不會感到無力與孤單。

近年來出養孩子的年紀以 3 歲以上的孩子為主，3 歲以下孩子僅占 20%、3-6 歲孩子約 40%、另 40% 為 6-10 歲的孩子。由於大齡出養童在國內能媒合到的機率較不容易，為不耽誤孩子的成長時間，機構也嘗試尋找國外收養的機會，並協助孩子在國內準備好返家（到收養家庭）的各項預備。

首次成立出養童支持團體

台南嬰兒之家社工部主任劉宜菁表示，112 年剛好有 4 名 6 歲以上，同時也媒合到美國收養家庭的孩子，為減少孩子到國外的擔心與焦慮，同時幫助孩子提昇自我價值，機構首次嘗試辦理出養童的支持團體，協助孩子在面對未來返家之路時，能更為順利。

由於較大出養孩子在安置前，多數曾經歷不穩定的生活，容易有依附關係不好建立的狀況；另

外有些孩子因童年負向的遭遇，常有負面情緒、行為，像是衝動、控制力差，容易用生氣、哭鬧、憤怒、發脾氣等方式表達對關注的渴望，也顯示出孩子自我的價值較低。

孩子出養到國外，他們其實很擔心語言及文化適應的問題，剛好，這次支持團體中的成員全都是女孩子，年紀也相仿，4 人很快就成為好朋友，社工們都說她們是女版的 F4，並為了她們製作一張美國的地圖，標示出她們未來住的地方，只要有孩子返家，社工就會在地圖上放上她的照片，讓其他夥伴們知道她已經回家，自己也準備要過去了。

劉宜菁說，我們也讓她們美國的收養家庭知道，這 4 位孩子在台灣就認識，希望她們在美國還能維持聯繫，幫助她們早日適應返家後的生活。

來台的尋親之旅

隨著疫情解封，原本因隔離政策而無法來台的國外收養家庭，大量申請來台灣尋親，創下歷年新高，共有 21 組家庭申請。劉宜菁解釋，申請尋親有時候並不只是為了找孩子的原生家庭，有

一些國外家庭在陪伴孩子身世告知、自我認同的歷程中，也會帶著孩子回來機構認識曾經生活過的地方、照顧過孩子的寄養家庭以及認識台灣。

看到孩子來機構讓社工們都很感動，這次回來的孩子其中有一位，在國內曾經歷試養期中止，當時這名孩子從寄養家庭到收養家庭，又



回到另一個寄養家庭，遭遇十分令人心疼。劉宜菁說：「這個孩子原本在國內診斷有智能發展落後邊緣，但他這次回來，我們看見孩子很有自信、很開心的成長，對工作團隊來說是很大的『療癒』。」

劉宜菁進一步解釋，有時候媒合失敗的過程對社工打擊很大，對曾擔任寄養的家庭也會產生失落感，甚至會覺得自己為什麼無法收養這個孩子而感到內疚，這次安排了曾經照顧過他的二戶寄養家庭見面，看到孩子過得很好，原本在出養過程中的擔心或遺憾似乎也被「療癒」了。

培力機構內保育人員

由於政府擴展社會安全網與替代性政策，目前在台南嬰兒之家安置的嬰幼兒雖然較以往少，但照顧複雜度卻提升，像是有孩子是俗稱的「海豚寶寶」，天生就沒有腳掌只有腳踝的部分，而大多數孩子也有發展議題，需要協助早療與復健外，也需要不斷地接住孩子的健康狀況。

台南區主任謝惠真說：「家園有一名經常性癲



癇發作的孩子，雖然有在吃抗癲癇的藥，但孩子仍不時地發作，有次孩子在玩遊戲時癲癇發作，手上的書剛好劃過他的眼睛，整個眼睛黑青像被家暴一樣，讓保育工作壓力相當地大。」

面對高照顧壓力，機構透過員工支持方案，讓保育員學習自我關照，在面對每天一樣的工作內容時，能減少身心耗竭的狀況，同時希望減少人員流動，讓孩子的照顧品質能穩定。

舉辦跨機構實務交流

在收出養服務中，社工團隊及相關領域均投入相當多的人力、時間、專業性及服務，協助收養人和養子女做好進入新家庭關係及生活模式的準備和適應。正式收養完成後，家庭關係、親子依附及親職能力的挑戰並沒有停止，甚至可說是另一個挑戰，持續給予收養家庭關懷與支持，能幫助家庭增進關係穩定，同步能預防終止收養的風險。

112 年善牧舉辦「愛的續航力 -112 年度社工在職訓練暨跨機構實務交流」，邀請國內 8 家收出養單位進行交流，分享各家機構在收養後支持有哪些做法及方式，吸取各家的經驗來增進收養後服務的品質。





庇護安置家園

兒童中途之家

善牧兒童之家 @ 花蓮

德幼兒少之家 @ 台中

德璐之家 @ 台中



善牧兒童中途之家提供家暴、受虐、疏於照顧的孩子安全無虞的避風港，給予 24 小時、365 天的家庭式照顧，這裡有保育媽咪照看孩子的日常；有專業社工陪伴孩子走出傷痛，期望每位進來的孩子，都能擁有屬於他這個年齡該有的樣子，包含可愛的調皮！

高照顧需求家創兒比例驟增

高照顧需求家創兒主要分為二類，一是透過「醫療系統鑑定」，領有確切疾病或身心障礙手冊者，如：發展遲緩、憂鬱、過動、自閉等；另一類雖未領有手冊，但因創傷或不當照顧，如：家暴、性侵害、疏忽等，進而產生與環境互動的困難，並影響其依附關係的發展；或者，



孩子母親在妊娠期間濫用藥物，造成孩子發展偏離一般正常值。

近年來，高照顧需求家創兒在善牧兒童中途之家占比漸長，近 2 年更有逾 5 成的孩子，有情緒障礙、過動、自閉等議題。德幼兒少之家（以下簡稱德幼）就發現，新冠疫情肆虐，衝擊整體社會經濟，造成原本社經地位不高的家庭，對未來更加焦慮；主要照顧者精神狀況不佳，也影響孩子的身心發展，甚至，有些父母會將自己所承受的壓力轉嫁到孩子身上。以德幼為例，111 年起 12 歲以下兒童安置比例瞬間驟增至整體安置量能的 2/3，其中又以父母疏於照顧的手足，及攜子自殺而進案者居多。

112 年甫成立，收容 2-10 歲受暴、被虐、未獲適當養育等家創兒的德璐之家（以下簡稱德璐）則發現，許多孩子因原生家庭疏於照顧缺乏刺激，造成人際互動薄弱，而產生情緒議題；還有部分因照顧方式不當，成了目睹家暴的受害者，或出現模仿行為，例如：德璐有 4 歲的小小孩，會裸露、把玩生殖器，當被制止時，還會反問：「為什麼爸爸可以，我不行？」

舉辦各式活動讓孩子於遊戲中成長

「很多家庭中，媽媽是主要的照顧者，她們會帶著孩子學習、嘗試不同的事物，我們也希望孩子能有這樣的生命經驗累積。」德幼主任康玉珮說，我們邀請德幼的工作夥伴奉獻自己的才藝，規劃諸如：做蛋糕、包水餃、畫春聯、分享旅行經驗等各種不同休閒活動，鼓勵孩子勇於嘗試，也透過活動建立與其他孩子間的人際網絡。

善牧兒童之家（以下簡稱兒家）則針對學齡階段的孩子，推出了桌遊成長團體，每個月可申請 1 次，每次 1-1.5 個小時，前提是他們必須先完成回家作業、家務工作分攤等家園的常規訓練，換取代幣，再以代幣兌換入場券。兒家主任陶明蕙分享孩子的變化，她說：「孩子因為原生家庭的關係，從來沒人陪著玩，因此，過往他們有很多的無助感，卻獨獨沒有期待感，然而，來到家園後，在遊戲過程中，大夥開始有了想贏的期待，所以，一旦希望落空，也會特別難受，很多孩子因此就炸掉了！不過，透過不斷的學習，現在孩子們就算輸了得被畫臉，也能幽默以待；而為了和他人組隊玩遊戲，大家開始懂得表達自己的想法，學著與他人溝通，共同商討、運用策略，邏輯思考力也升級了，甚至還有人會自創遊戲，帶著同伴一起玩。」

漸進式相處強化與寄養家庭連結

有些高照顧需求家創兒，因其特殊身心狀況，雖已屆安置期限，卻遲遲無法轉出至社區寄養家庭。為了幫孩子找到下一個溫暖的避風港，



德璐透過分階段，逐步增加孩子與寄養家庭相處時間的方式，提升寄養家庭接受高照顧需求家創兒的意願。德璐主任廖安琪表示，「過往寄養家庭對孩子的認識，多半是透過機構提供的書面資料，但孩子是活生生的個體，我們希望他們也能看到孩子的改變，就像會裸露生殖器的那個小孩，曾經，因為不知道如何表達自己的情緒，碰到不如意時，就是撒潑打滾，至少半小時起跳，但經過陪伴與教導，現在他已慢慢學會用多個句子表達自己的感受，就算偶爾還是會理智斷線，無理取鬧的時間也大幅縮減至 5 分鐘內，而藉由漸進式的相處，很開心孩子最後也成功地轉到了寄養家庭生活。」

善的力量不斷循環

「阿姨，最近天氣冷，我有朋友可以捐贈毯子，家園裡的弟弟妹妹有需要嗎？」、「以前是妳們照顧我，現在我有能力了，換我來！」康玉珮說，感謝大家的愛心，因為您正面、良善的示範，豐富了孩子的生命，感受到溫暖的他們，長大後也學會回饋，讓善的力量得以不斷循環。



庇護安置家園

少女中途之家

德蓓之家 @ 台北

德心之家 @ 新竹

德萌之家 @ 彰化

德蕾之家 @ 台東

善牧的少女中途之家，安置了許多受創傷的孩子，隨著各地區孩子特性不同，家園辦理了各式各樣活動，希望從生活中滋養孩子，豐富生活經驗，賦予更多自立能力與問題解決的能力，激發內在復原力。

主題活動開拓生活經驗

隨著新冠疫情來到尾聲，家園逐漸步入正常活動，112年德蓓以四個月為周期，安排了「小小廚神」、「冒險體驗」、「綠色環保」三個主題性活動，「小小廚神」讓每個孩子在不同周末輪流當大廚，從設計菜色、備料、烹調到擺盤上菜，孩子們學著決定，無論是中式醬燒雞翅還是西式義大利麵，都有模有樣，不輸名店料理，「德蓓的孩子跟同齡的孩子相較之下，廚藝是相當厲害的，我們從生活當中，帶著他們動手自己料理餐點，」家園的自立培育從日常開始訓練，學習照顧自己，是任何一個階段都必備的技能，德蓓之家主任吳宇仟分享。

「冒險體驗」帶著孩子體驗從前沒有從事過的活動：平台舟、休閒農場與馬互動，擴展孩子生活經驗，在突破自我的過程中成長，特別是照顧動物，孩子由被照顧者的角色轉換成照顧者，接

受養育動物帶來的喜悅與不便，培養愛心及責任感，從中也獲得療癒；「綠色環保」讓孩子認識綠建築、走出戶外淨灘，延伸到用植栽減碳做環保，吳宇仟說，活動過後孩子們將學習到的環保概念延續到日常中，像是外出攜帶環保杯、環保筷或是環保袋，從小地方開始友善地球資源。

從上下學練習自控能力

來到德蕾的孩子，很高的比例是18歲之後需要自立生活，沒有辦法回到原生家庭，只能靠自己努力步入成年後的生活，比起同齡的孩子，需要更早學會自立。112年，德蕾改變以往接送孩子上下學的模式，讓家園中無論國中或是高中的孩子，或走路或搭公車或騎單車，自行上下學，學習從生活中掌控時間，練習為自己負責。剛開始孩子會以聊天聊過頭、單車出問題等理由，進而影響到團體廚房工作，經由不斷地與孩子討論與調整，從經驗中學習規範與掌控，現在自我管理能力提升，也可以享受自己上下學的樂趣。

台東區主任蔡松霖表示，孩子們在家園中的三餐是合作煮食，每個人都有輪流主責的家務工作，若是晚回家就會影響到其他人，要跟孩子討論說，「你跟別人合作的時候，你當然可以按照你想要



的時間回來，但前提是不要影響到別人，」這是需要讓孩子明白的概念、價值觀。

家園是一個容許也包容出錯，相對安全的環境，將自立生活的培訓，落實在生活中，從上下學、零用金管理這些細微的地方做起，把18歲之後孩子需要的技能，在18歲之前教給他們，累積正向的成功經驗，進而成為面對未來生活挑戰的養分。

小家經營計畫增加生活正向經驗

受到家庭創傷的孩子，協助他們修復人與人之間的「關係」是重要關鍵，德萌藉由小家經營計畫讓孩子與生輔老師等其他家園工作人員有更多交流，不只停留於照顧與被照顧者的角色，而是嘗試發展良好穩定的健康關係，透過生活事件討論、外出討論、小家旅遊、逛夜市、電影欣賞、寒暑假外縣市大型旅遊等多種活動，讓孩子學習與生輔老師討論自身權益與彼此溝通，也增進彼此連結。

計畫中，大人負責活動安全的守衛，孩子負責帶領行程、交通、食宿、經費等，德萌之家主任陳玉潔表示，藉此看到孩子不同於在家園生活的另一個樣貌，像是金錢規劃能力、搭車能力、挫折承受度……，當這些樣貌出現問題的時候，我們把它帶回日常生活當中，加強教導協助其成長。

將學習落實在生活中，經過數個月後再進行相似的活動，發現多數孩子在第二次活動中，原本的問題都得以改善。「家園的說教越來越少」陳玉潔說，與其大人們不斷耳提面命告訴孩子該

怎麼做，不如讓孩子在安全的守衛下嘗試自己的方法，當孩子體驗到自己的方法不行，就會願意試著按照別的方式試試看，從中感受到自我掌控感，並增加成功正向經驗。

陪伴孩子修補家庭關係走向返家

112年隨著政策的調整，德心有更多機會與縣府、家庭工作，陪伴孩子走在與家長關係修復、會客、返家的過程，有多一些討論及整理，穩定孩子情緒，協助需要的時候引進更多資源。「孩子的生活應該是一起的，不該切成在家園的生活、原生家庭兩塊，因此，德心從很早開始，不只是服務少女一個人，而是擴及整個家庭」德心之家主任黃韻蓉分享。

原生家庭穩固，對孩子是很大的支持力量，而保有與原生家庭的連結，減少孩子離開家庭的斷裂感，也讓返家之路不會走得太漫長。德心從會客開始，與孩子慢慢修復過去與原生家庭的關係撕裂傷，漸進式拉近彼此距離；另一方面，從家園的日常生活裡培育孩子照顧自己、保護自己的能力，連結離園少女資源，讓他們知道未來的生活充滿各種可能。

在德心，家園建立新的生活經驗，讓孩子了解原來團體生活長這樣，原來生活的儀式感可以這樣過，原來有規畫的使用錢、規律生活是這麼重要……，黃韻蓉說，這些是為孩子準備的禮物，期待未來他們將良好的體驗與生活習慣帶回原生家庭或是自立於社區，把自己照顧好，進而發揮影響力。



庇護安置家園

受暴婦幼庇護家園

安心家園 @ 台北

靜心家園 @ 新北

牧心家園 @ 桃園

信心家園 @ 新竹

親心家園 @ 台中

寧心園 @ 台南



民國 81 年，善牧設立全台第一所婦幼緊急庇護中心，提供受暴婦幼安心喘息、復原的空間，並藉由法律及心理諮商等各種服務，協助她們規劃未來，為重返社會或家庭做準備。至今，善牧全台共設有六處受暴婦幼庇護家園。

疫情解封後受暴案量增

隨著國內疫情解封，人潮回籠，112 年善牧受暴婦幼庇護家園安置量能也直線成長，有些人甚至是自己或帶著小孩在街上遊盪時，被路人通報而進案。安心家園主任洪家琪表示，疫情期間，許多加害人會藉機恐嚇婦女，指稱疫情影響下，她們根本無處可去，也賺不了錢，因此，婦女只能隱忍，待解封後才逃了出來。

另外，善牧也發現近年來受暴婦女樣貌越見多元，新住民、身心障礙者、高齡、失智、裔居族、多元性別等，部分家園受暴婦幼疑似或患有精神疾病的比例也大幅攀升，以親心家園為例，此類個案占比從早年約 3 成，迄今已成長至 5 成；信

心家園甚至有隨母入住的小五學童，每天得服用 3 顆過動、抗憂鬱的藥物。

跨年齡、跨族群，甚至是跨多元性別的服務對象，同時存在一個空間裡，如何讓個別差異大，飲食、生活習慣又截然不同的她們，能夠有個安心喘息的暫居空間，成了最大的挑戰！信心家園主任蔡蕙婷說：「考量收容個案屬性多元且複雜，我們以家戶為概念，盡量將不同族群的生活空間區隔開來，例如：高齡 78 歲的奶奶，就必須與年輕人錯開，她們有睡眠問題，常常半夜醒來，然後開始活動；還有婦女擔任夜間保全，作息日夜顛倒，這些都需要彼此協調、磨合。」

尋求庇護就是改變的開始

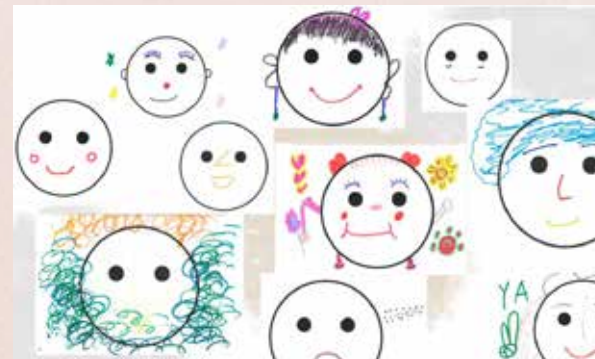
「家裡的房子是我的，被打的人也是我，為什麼反而是我要離家尋求庇護？」這是許多受暴婦女心中的疑惑，洪家琪指出，有些婦女甚至認為來到底護所就是躲起來生活。因此，家園透過活動陪伴婦女改變，例如：與善牧其他單位共同

舉辦聯合運動會，並邀請社區民眾參與。「活動前，有婦女因為擔憂相對人找上門來，一度拒絕參與，於是我們陪伴婦女演練安全計畫，練習克服並直面恐懼，就是想讓她們知道，她們不是躲起來，也並非孤立無援。」洪家琪說。

為了讓婦女更加了解自己改變的歷程，同時抒發心情，親心家園推出「I·我蛻變」創新方案，親心家園主任嚴萱表示，在婦女剛到家園時、安置期間與即將遷出時，這些不同的階段都會發給空白臉譜，邀請她們畫下並寫下當時的心情，希望藉由臉譜的展示，讓婦女看到自己不同時期的變化。而從臉譜中可發現，婦女初到家園時，多半都是嘴角下垂或眼角帶淚的表情；離園前則有著不捨和對未來的迷茫與憂心；安置階段反而是大家表情最豐富的時刻，這期間雖然仍會不安，猶豫著要不要回家，但也學習重新開始，做回自己；開始會大哭大笑，會打扮自己，生命逐漸注入不同的色彩，漸漸找回好久不見的笑容。

中長期庇護後自立生活比例高

婦女進入庇護體系後，首先得適應團體生活、安頓身心，一般約需 2 個月，才能好好地引進諮商資源，然而，此時卻已臨屆緊短安置的期限；



但若有機會進入中長期庇護，由於有較充裕的工作時間搭配諮商，個案可以更進一步認識自己。靜心家園主任張曉芬指出，近年來家園中長期庇護案量逐年遞增，從 109 年占比約 20%，到 112 年約 39%，幾乎是倍數成長，而統計資料也顯示，庇護期間在 90 天內的婦女，離園後返家或至親友家居住比例較高；反之，庇護逾 90 天才遷出的婦女，則獨立生活或轉自立宿舍進中長期安置體系的比比例較高。因此，靜心也拓展業務範疇，113 年除了緊短安置外，還兼具了中長期的庇護，張曉芬說：「婦女進入中長期庇護後，妳會發現，原本還覺得自己一個人無法好好生活，也離不開相對人的她們，漸漸轉變了。她們開始發現，原來自己一個人生活並不如想像中的艱難，隨著安全感逐漸回籠，她們甚至學會了何謂自我照顧，慢慢找回自身復原力。」

牧心家園 111 年承接桃園首間由公有館舍改建而成的自立宿舍後，1 年多來，已有 6 戶入住。為了培力婦女，替獨立生活作準備，牧心特地打造一間溫室，進行水耕生菜栽培，牧心家園主任林素鈞表示，這協助婦女作離園前的經濟準備，也希望藉由園藝治療，讓她們得到療癒並找回自身復原力。





112 年牧心同時舉辦桃園區多元庇護交流與觀摩活動，介紹桃園地區包含牧心在內的多種庇護資源，如庇護所、自立宿舍、短期安置旅館、親友資源等等，期望藉此讓桃園區的社工們更了解所有的庇護資源及網絡間的協作，未來可將適當資源媒合給所需的婦女，讓個案轉介更加順暢，同時，讓網絡進一步了解善牧的服務及復原力。

人力短缺、夥伴身心壓力大

面對受暴婦幼樣態不斷轉變，家園工作夥伴壓力值也隨之飆高，寧心園主任尹雅群說：「前年寧心園曾收容受傷程度高，有過激反應的婦女，安置期間，她經常在夥伴面前展示掌心的傷口，並講述先生是如何拿刀，筆直刺入的過程，久而久之，也間接影響了大夥的心情。」考量同仁服務個案身心壓力大，因此 112 年起寧心園特地申請了社工人身安全補助，針對社工、生輔員，提供人身、職業安全方面的課程及心理諮商補助，希望透過專業的心理諮商，同仁們能適時梳理壓

力、整理自我。安心與親心家園則引進專業資源，如：安排精神科醫師上課，或與身心障礙協會等網絡單位合作，期望夥伴能更加了解個案的身心狀態，與其工作時，也能更有底氣。



社工、生輔員工作壓力大，尤其生輔員必須輪班，讓家園普遍面臨缺工，或找不到合適夥伴的窘境。112 年信心家園因人力短缺，只能調整改變家園經營型態，從工作人員 24 小時留守的模式，修改為依婦女生活習性進行人力調配，僅部分時段有人值班；同時，並結合高科技，導入人臉辨識系統，確保家園安全。信心也訓練離園婦女成為兼職生輔員，一方面，藉由對家園認同度、歸屬感高的婦女，以其過來人的經驗協助、激勵在園婦女，用生命影響生命；另方面，暫時緩解家園人力短缺的壓力。



庇護安置家園

未婚媽媽中途之家

寧心園 @ 台南

善牧寧心園自民國 93 年起，受到天主教台南教區委託，接手辦理未成年懷孕安置待產服務，協助非預期懷孕之青少年或特殊境遇懷孕婦女在孕期過程中，有適當的住所及妥善的孕期照顧，以協助懷孕少婦女身心安頓，且能安全順利的生產。

隨著時代變遷，國人對於未婚懷孕接受度提高，加上社區資源增加，近年來選擇留在社區的案例增高，使得入住的案量大幅減少，以 112 年來說，有 20 位來諮詢的婦女，後來僅有 1 案入住，其他沒有選擇入住安置的原因，多半已找到其他親友資源，或是選擇引產為主。

個案支持系統轉變

寧心園主任尹雅群表示，109 年寧心園開始走入社區服務，即發現未婚懷孕媽媽留在社區的案量真的很多，顯示社會對於未婚懷孕給予



的支持與資源較以往多，加上大部分的媽媽還是希望能夠和認識的人或是留在熟悉的地方待產，



如果他們能夠找到住的地方，也就不需要安置的資源進入了。

然而，與早期型態很不一樣的是，家園發現，以往前來諮詢入住的個案，多半由家長或是男朋友陪同前來；最近陪同諮詢的人，反而是以同儕、朋友為主，顯示個案的支持系統開始轉變。令人擔心的是，同儕與個案年紀尚輕，對於未來的思考多半沒有太多想法，如果他們可以早一點意識到需要入住的資源，在迎接新生命的過程中也比較不會手忙腳亂，能減少事情發生時的焦慮感與挫折感。

這裡是永遠的娘家

每年寧心園都會舉辦回娘家活動，邀請曾經住過的媽媽們一起回來聚聚，關心她們現在的狀況並給予支持，來參加的除有選擇出養的媽媽外，每年還有一群選擇留養的媽媽們都會帶孩子一起回來，非常地熱鬧。

尹雅群說：「每年回娘家參加的人很多，很多人都會在年初時就來詢問回娘家的時間，並把時間空下來，期待這一年一次的聚會。」家園也希望透過回娘家的方式，給予這群媽媽心靈與生活上的支持，帶給她們能夠繼續前行的力量。



庇護安置家園

人口販運被害人庇護所

南投庇護所 @ 南投



對於南投庇護所來說，112年是服務轉型的一年，7月取消男性人口販運被害人的安置服務，而將空出來的床位，服務更多失聯移工攜子的婦幼們，南投區主任林姣娟表示，在經費拮据、服務對象又多元的情況下，要符合每個服務對象的需求是有難度的，特別感謝愛心企業與捐款人的協助，給予這群飄洋過海的移工們多一些資源，讓他們在台灣最後時光可以帶著滿滿溫暖返回母國，重啟新生活。

取消安置男性成人 服務對象回歸婦幼

善牧從98年開始接受內政部移民署委託執行人口販運被害人庇護安置工作，服務對象包含成年的女性及男性人口販運被害人，提供法律諮詢、醫療協助、就業媒合，並連結社會、社區資源協助被害人面對其各方面問題，陪伴被害人整理販運創傷經驗，提供個人權益及自我教育提升，了解自身權益，避免再次被販運。

於近年服務中發現，男性被害人的安置量幾乎是女性的一半，故移民署自112年7月取消南投庇護所男性被害人的安置，未來將會委由其他庇護所或各縣市移工服務中心服務，林姣娟說明，善牧一直都是婦女跟兒少的服務工作，成人男性被害人的服務是一個特別的存在，隨著政府經費

縮減、安置量沒有上升的情況下，停止了男性被害人的服務，對於南投庇護所來說是一個轉型，對於善牧來說則是回到了以婦幼服務的立基。而空出來的床位並不會閒置，將用來服務更多失聯移工攜子的婦幼們，協助其返家前各項準備。

衛教宣導提升移工媽媽育嬰技巧

許多移工媽媽在台懷孕是沒有經過產檢，對於孩子照顧方式也依著不同成長背景、文化，循著熟悉的方式解決問題，像是在印尼就醫很貴，普遍生病的時候會直接去藥局買成藥，或是透過食補、刮痧方式減緩不適症狀。為了讓移工媽媽對孩子養育有基本常識跟知識，112年辦理衛教訓練，請當地衛生所護理師帶著移工媽媽認識台灣常見的疾病、寶寶各發展階段，提供孩子照顧注意事項與育嬰重點建議。

林姣娟表示，雖然所內是一個安全處所，孩子在台灣出生終究是沒有身分的無國籍孩童，來到底護所的目的就是協助其盡快返國，這段期間庇護所除了給予移工媽媽及孩子基礎知識與健康生活型態外，更需要盡快申請孩子返國需要的身分證明文件，安排與移工媽媽返鄉和家人團聚。



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw

勸募許可文號：衛部救字第1121364012號

113非愛不可

轉變 非洲兒童 的生命

在非洲剛果約有4萬名孩子，被迫在不安全、不健康的鉛礦中工作，工時長、扛重物、徒手挖礦，一天賺不到30元台幣。

每年善牧在當地照顧超過2500名的孩子，讓孩子們獲得保護、醫療和教育的基本權利。邀請您與善牧攜手把愛送到非洲，給孩子一個希望。

捐款方式

戶名：天主教善牧基金會 郵局劃撥捐款：劃撥帳號18224011
請於劃撥欄中註明「非洲救援」另有線上捐款、信用卡捐款方式，請洽(02)2381-5402或上善牧官網查詢

立即捐款



LINE PAY



街口支付





社區服務中心

青少年服務及自立住宅

得力住宅 @ 台北

台北市西區少年服務中心 @ 台北

新北市蘆洲少年福利服務中心 @ 新北

善牧台東中心 @ 台東

德真之家 @ 台東



面對高危機青少年，從承接孩子到輔導其完成自立，善牧一條龍服務，給予一系列協助。青少年服務中心，透過據點經營，提供多元方案與團體活動，希望社區少年在輕鬆的環境中，增長知識，並紓解課業及生活上的壓力；同時，藉由外展服務，主動接觸、陪伴少年。自立宿舍則幫助孩子裝備自立技能，為轉銜自立生活做準備。

青少年樣貌轉變但對愛的需求不變

「現在的青少年喜歡快速的東西，缺乏和實體世界的鏈接及與人的連結，除了3C影音，他們長期缺乏來自其他生活面向的刺激。孩子變懶了，懶得出門活動、懶得與人溝通，甚至懶得吃飯。」新北市蘆洲少年福利服務中心（以下簡稱蘆少）主任高珮熏說。她進一步指出，近年來，蘆少服務的少年中，有外顯偏差行為的比例明顯降低，反之，有情緒問題、身心症狀、繭居等議題的孩子卻大幅提升。「這年頭，很多孩子像是沒有情緒的娃娃，他們厭世，說生活沒有希望；少年間，憂鬱症甚至會『傳染』，透過刻意模仿患病症狀來引起注意。然而，不

論是10年前或是現在，青少年內心對愛、對真正穩定，可長久維繫的良好關係渴望都是一樣的。」高珮熏說。

台北市西區少年服務中心（以下簡稱西少）發現，近年來親子衝突中，孩子成為加害人的比例正逐年攀升，西少主任陳振穎說：「很多家庭因為父母掌控慾強，或採用辱罵、暴力的教養方式，造成孩子從小低自尊，不會控管情緒。曾經無力反抗的他們，長大有能力了，再發生衝突時，自然想要反擊，讓父母也嚐嚐他們心中未曾被滿足的苦。」

因應服務對象類型多元化，西少在中心開創出多個角落空間，讓不同屬性的孩子可以在各自的角落中稍稍喘息。「我們發現，部分有身心議題的孩子，因為家長不懂得如何與之相處，『家』反而成了壓力來源。因此，西少在不同的角落裡，擺上諸如手作、畫畫等媒材，提供一個療癒的空間，讓孩子能放鬆一下。」陳振穎說。

蘆少則邀請即將結案的少年，讓他們找來自

己生命中的重要關係人一起拍全家福照片。高珮熏回憶，曾經有個少年，和媽媽一起到蘆少參加活動，後來少年母親因病離世，少年才驚覺自己連一張和媽媽的合照都沒有，於是回到蘆少索要活動照片。「蘆少服務的少年，大多來自破碎家庭，好好生活都成問題，更遑論全家福合照。透過這個活動，我們希望拉近他們與家人間的距離，找回曾經被愛的感覺，也為彼此留下愛的回憶。」高珮熏說，聽到要拍照，大夥很興奮，前一天都把自己整理的特別乾淨，在攝影棚裡也很自然地就打破隔閡，展現出親密的一面。

為自立生活做準備

112年得力住宅迎來一批年僅16、7歲的住民，得力住宅主任游雅婷指出，這些住民大多因為與安置照顧系統的管理、管教議題有所衝突，以致他們嚮往自由的自立生活，然而身心成熟度尚且不足，也缺乏對自立的準備，卻偏偏急於長大。他們對自立生活的想像大部分是：「自由了，一切由我做主」，卻忘了生活裡還有柴米油鹽醬醋茶，享受權利的同時，也要擔負相對的責任。得力住宅於是培訓自立小講師，一方面透過同齡過來人的自立經驗分享，孩子容易產生共鳴；另一方面，擔任講師的少年藉此整理自己的生命歷程，用復原力的眼光檢視不完美的過往，提升對自己的接納與肯定。「以前自怨自艾的孩子，後來也說：『對啊，我是怎麼走過那段艱難過往的，挺厲害ㄟ』」游雅婷笑著說。

德真之家，提供台東地區少年轉銜自立服務，台東區主任蔡松霖表示，德真的孩子，原住民族居多，他們多半是小時候被安置後，就不曾

再回過部落。因此，112年德真之家特地帶著孩子返回部落，舉辦成年禮。「我們希望藉由這樣具有儀式感的活動，幫孩子找回和出生地的連結，建立對自身文化的認同感，讓他們準備自立時，對於未來是否留在原鄉發展，有一個參考的依據。」蔡松霖指出，有機會再次踏上自己曾經生長的這片土地，孩子們都很開心，甚至，還有人說想學母語。

台東中心重啟準備性職場

善牧台東傳奇咖啡館，是為孩子建立的準備性職場，曾因故關閉數年，112年善牧台東中心獲得資源挹注後，開始重啟營運的準備。蔡松霖表示，許多孩子因為過往受創，常以自我為中心，不懂得如何與人相處；身心不穩定，也影響他們的工作定性，因此，不容易在職場上立足。然而，準備性職場友善包容的環境，有助於孩子重拾與人相處的勇氣，也協助他們裝備踏入職場所需。「青少年正處於發展自我認同的階段，這個階段，他們的自我認同就像拼圖般，是從旁人眼光中一塊塊拼湊起來的，因此，希望大家能多給他們正向的回饋，一起拼出美麗的圖案。」蔡松霖進一步指出，著手重啟咖啡館後，不但孩子打工的意願提升了，甚至更懂得表達自我，而這個就是正向眼光所帶來的正向回饋。





社區服務中心

中輟學園服務

台北善牧學園 @ 台北
宜蘭善牧學園 @ 宜蘭

善牧基金會自民國 87 年 3 月因看見街頭外展服務工作的需要，在「萬華少年服務中心」(現為「台北市西區少年服務中心」)為中輟少年開辦「多元性向發展班」，提供在主流學校中輟學或適應不良的少年一個安全的生活與學習環境，之後成立了台北善牧學園及宜蘭善牧學園，透過適性教育與多元觀點，提升學生學習興趣，建立生活自信。

從學習中延伸出模擬店鋪

來到學園的孩子，社工們會盡力找尋資源為學生「增能」，讓孩子除了在校學習一般科目的同時，也能從多元課程中培養正向積極的生活態度，不因體制內學習的不適應而感到氣餒或是放棄，嘗試與學園社工及老師們開啟對話框，找到自己的優點，看見自己的能力，相信在未來人生中能創造許多精彩。



台北善牧學園的「牧茶屋」快閃店就是由調飲課延伸出的模擬店鋪。台北善牧學園主任吳金雲說：「因為孩子們專注投入，激發出許多精彩創作，我們想把這些成果與更多人分享，因此有了『牧茶屋』快閃店。」過程中從店名發想、主視覺設計、擬菜單、備料、營運時的人力安排、客群設定、出杯 SOP、接訂單、外送路程規劃……，每一個環節都是不容易的考驗，但孩子們都一一克服了。

無獨有偶的是，在宜蘭善牧學園有個「牧牧實驗室」方案。學園與社區的孩子到飲調老師的咖啡廳實習後，在學園成立「牧牧咖啡廳」，邀請社區民眾來品嚐，讓孩子們模擬就業，大家一起經歷很多想像不到的挑戰，雖然還有許多成長空間，但也從這些學習中體會自己的價值並找到自信，累積學習成功經驗。

放手讓我們看到不一樣

在學園多數的孩子在成長與求學過程中歷經許多負向經驗，多有自我價值感薄弱、學習無目標、學習低成就、自信心低落等等。為讓學生有更多能力發揮，宜蘭善牧學園 112 年暑假，第一次邀請服務的社區少年，策畫一場社區兒童的拼豆教學。

宜蘭善牧學園主任呂劭涵表示，我們邀請就讀幼保科的社區少年小花擔任講師，小明與小偉擔任助理，3 人從無到有設計教學活動，像是課程內容、經費預算、採買等，一開始大家都沒有想法，在社工從旁協助下，才逐漸有越來越多的討論，甚至先行模擬試做，把所學的知識全應用出來，給暑假來學園的社區孩子一個開心及難忘的回憶。

另外，宜蘭善牧學園的聖誕節邀請了社區網絡夥伴，如：榮民之家、樂齡據點及社區課後照顧班的孩子到學園一起享用平安夜餐點。餐點是由學園學生擔任助理與講師搭配，帶領社區孩子製作像是章魚燒及酥皮湯圓等許多美味小點心。

呂劭涵說：「令人感動的是，在韓式料理店幫忙的學生洋洋，自告奮勇要製作兩道韓式料理，這兩道料理正是社工曾經到他餐廳所點的餐點，孩子們的貼心與創意，使我們看見適度的放手就能發現孩子的不一樣與潛能。」

吳金雲分享，「孩子的潛能無限大，因為投入



興趣，有 2 位 15 歲孩子畢業後沒多久，便雙雙取得美甲初級凝膠檢定合格證書，令我們感到十分驕傲。」

網路世代影響孩子生活

隨著時代的改變，近幾年善牧發現學園孩子身心症的比例變高了，以前較多是外顯行為的孩子，現在多了不少內向型的孩子，網路及虛擬世界成為他們的生活重心，孩子待在家不用接觸到人，透過網路就可以交朋友，人際關係變得比較被動，久而久之也會影響到溝通、社交及表達能力。

而患有身心症的孩子，如有拿到醫生診斷證明，便可以休一個月的假，讓原本很要求出席率的學園做了班級經營上的調整，透過課程讓孩子及工作人員對疾病能有多一點的認識，減少大家對請假的同學過多的想像及懷疑，降低彼此對立，打造友善校園的學習環境，使孩子在安全的氛圍下，學會傾聽與包容。





社區服務中心

目睹兒少服務

小羊之家 @ 台北、新北、新竹
善牧台中中心 @ 台中
善牧台南中心 @ 台南
善牧高雄中心 @ 高雄



善牧在服務受暴婦女庇護的過程中，發現許多婦女帶著孩子入住，孩子雖然沒有被打，但心裡受到的創傷不比大人輕，為協助這群孩子，民國86年善牧聘任全台第一位專職服務目睹兒少的社工，迄今在目睹兒少服務領域已默默耕耘26年，在台北、新北、新竹、台中、台南、高雄設立服務據點，陪伴這群身上有看不見的傷的孩子，走過人生幽暗時刻，漸漸踏上充滿盼望的復原之路。

帶青少年創作 CRC 表意地圖

112年台北市小羊之家青少年團體結合兒童權利公約（CRC）課程已邁入第四年，善牧社工及心理師帶著大家挑戰創作表意地圖的「任務」。這群在台北小羊陪伴下長大的目睹兒少分組創作，把對目睹暴力的感受、影響和建議，每組以長形大紙箱，用四面呈現大家討論出來的創作和想法，製作成屬於他們的CRC表意地圖。

台北市小羊之家主任許瑋倫帶著這群青少年到各地發表，透過這次表意地圖的創作，讓觀展者了解目睹家暴兒少們的心路歷程，同時也讓孩子

們重新梳理內心，在療癒自己的同時，透過創作傳達他們的心聲。

另一方面，台北市與新北市小羊之家共同耗時兩年完成「目睹家暴兒少資源網絡工作指引」，裡頭彙整各界專家的實務經驗，提供警政、司法、社政、醫療、教育等五個領域的專業人員了解在各個環節中面對目睹兒少時，可以從哪些面向幫助到孩子，例如：診所醫師分享有位孩子常被家長帶來看腸胃炎，但檢查不出身體有什麼異常，在主動關心家庭狀況後，發現孩子肚子痛是父母激烈爭吵讓他產生壓力的關係，於是轉介相關資源給這對母子，找出真正造成問題的原因。

累積更多正向經驗

「烘焙、野餐、桌遊、到兒童樂園玩」等一系列的親子遊是新北市小羊之家112年很不一樣的嘗試，社工們帶著服務的孩子和家長，希望能共同創造溫暖的時光，把服務從孩子延伸到家庭，同時學習與環境和人際的互動。

另外，青少年團體由心理師、社工帶著國中或

是結案的青少年，於團體中賦權於青少年，鼓勵大家表達想法並化成行動，新北市小羊之家主任邱郁茹說：「有孩子想去福隆騎腳踏車旅行，在大家取得共識後，開始分工共同完成這些願望。」會有這樣的想法，除了想持續關心這群目睹兒少外，也透過更多正向的經驗，幫助他們堆疊出更豐富的生命及復原力。

團體過程中，難免有意見分歧的時候，有組員拗脾氣或是衝動的反應，在經過適當引導後，彼此學習建立界限，討論出合宜的方式。有位孩子說：「我騎車比較慢怎麼辦？」於是心理師與社工和大家一起想解決方法，詢問：「是否有人想要慢慢騎？」有了夥伴之後，還有人附和：「我會記得留意大家是否有跟上。」活動結束後，成員很開心的回饋說：「一起慢慢騎，我發現風景好美！」像這樣的體驗教育，希望讓這群青少年知道自己有權利發聲，可以勇敢嘗試自己的興趣。

學習人際互動與團隊合作

新竹小羊長期陪伴的孩子，年齡漸漸上了高年級，112年首度嘗試舉辦過夜的戶外體驗活動，邀請孩子們到福隆海邊划獨木舟，擴充他們的生



活經驗，以及學習人際互動與團隊合作，另外也嘗試找出如何在外在不可控制的情況下，安頓自己的身心。可能因為活動需過夜，孩子會緊張，這次有八成的孩子是手足一起報名參加，新竹小羊之家主任李淑沛說：「當家庭有暴力發生或是家長後來選擇分居或離異，目睹手足常成為彼此間重要的依靠和陪伴。」

李淑沛回憶，活動中有對姐妹感情很緊密，剛開始划獨木舟或遊戲時，總是膩在一起，後來同儕都比較熟悉了，已經升高中的姐姐，漸漸鼓勵妹妹去交新朋友，剛開始妹妹還是想依賴姐姐，但姐姐主動鼓勵與支持妹妹拓展自己的人際網絡，讓兩人在學習與人的互動上又跨出一大步。

還有一對姊弟，因為弟弟情緒容易暴衝，所以一直以來，家長把心力都放在弟弟身上，姊姊也習慣把注意力放在弟弟身上，有時候會發現姊姊在聚會時，習慣自己孤單地在角落，因為家長得跟著弟弟顧前顧後，不得已冷落了姐姐。這次特別邀請姐姐來，希望他透過活動，感受自己才是主角的自在時光，漸漸地，李淑沛發現他眉頭解開了，露出從未有的開朗笑容，而且還跟社工主動說要打電話跟爸媽報平安。





父母好孩子才會好

112 年善牧台中中心目睹兒少服務舉辦家長及孩子支持團體，選擇以這樣的方式進行是希望以持續且多次的深度分享，給予這些家庭更貼近的幫助。以家長團體來說，有位媽媽正面臨家暴後的司法議題，心中充滿紊亂甚至憤怒，正好團體中有位曾有類似際遇的成員，跟她分享自己的心路歷程，彼此有種「同在一艘船」的感受，透過大家齊心合力，順利接住了這位慌張的媽媽，善牧台中中心主任杜美菁說：「唯有爸爸媽媽好，孩子才會好。」

在兒童團體中則透過媒材，讓孩子表達自己的內心世界，像「宇宙裡的星球」是讓孩子用創作呈現自己的情緒和感受，同時在欣賞其他孩子的創作中，認識到每個人都有不同的特質，重點在於學習接納；「與家的回憶和連結」以剪貼、繪畫的方式打造自己的家，從「哆啦 A 夢」的故事隱喻，讓孩子試著說出創傷經驗，有孩子說：「我



怕打雷」、「我怕黑」等，老師再帶著他們學習調適和保護的方法。

另外，善牧台中中心目睹兒少社工們針對目睹工作研發出「採蜜大冒險」桌遊，獲得 112 年台灣遊戲治療學會比賽創意獎第二名，牌卡分成「自我概念」、「家庭互動」、「人際互動」、「問題解決」四個面向，搭配輕鬆有趣的「小熊卡」做調和，社工與學校老師一起試玩，推出後收到不少好口碑，未來運用在與孩子互動時是很好的媒介。

尊重接納自己和他人

延續往年「陪伴目睹兒少走向復原計劃」，善牧台南中心舉辦兒童情緒團體，帶著孩子認識情緒、人際互動、聆聽與觀察，進而學習彼此合作，有位孩子小飛象（化名）在課堂上總是坐不住，或是打斷團體進行，只想講自己想講的話，無法融入團體中，在社工耐心的陪伴下，小飛象學習平復情緒，甚至後來當他情緒來襲時，會自己離開現場待冷靜後再進來。另外也有兩位小女生，一位習慣用負面解讀事情，另一位比較敏感退縮，有一次大女生咳嗽，小女生正好笑了出來，大女生覺得：「她在嘲笑我。」於是，老師教大家「正向解讀」這件事，後來這兩位女生成為好朋友，還會彼此講悄悄話。

為家長規劃的親職課程，則是帶著大家學習八種親職溝通技巧，回家運用在孩子互動中並拍成影片在課堂分享，透過實作讓技巧深化。不僅如



此，在家長團體中 112 年首度舉辦「薩提爾模式工作坊」，帶著學員跳「應對姿態雙人舞」，過程中不能說話。有一組成員，媽媽一開始就表現出指責，爸爸為避免衝突以討好方式緩和氣氛，經由老師在旁的導引解說，媽媽發現爸爸願意主動態度放軟，不是一件容易的事情。結果下次來上課的時候，這對父母的孩子跑來跟社工說：「我喜歡爸爸媽媽好好說話。」工作坊幫助家長認識生命獨特的成長脈絡，無論過去曾有怎樣的經歷與感受，都值得被尊重接納，透過覺察了解到自己可以有更多選擇。

用五感照顧好自己

善牧高雄中心在 112 年舉辦了一系列「正向教養」親職講座，讓服務對象及社區家長都能參加，上午進行家長親職技巧課程，下午由親子一起手作完成各樣的作品，包括精油製作和按摩、烘焙餅乾或杯子蛋糕，帶著大家用五感照顧好自己，共同享受愉快的親子時光。過程中，家長把當天習得的技巧直接做運用。「有



時候家長難免還是『習慣』了，會直接要孩子依要求做到。」社工適時在旁提醒，帶著父母「學以致用」，比方有次課程是希望家長能同理孩子，當天手作時，遇到孩子生氣了，可以耐心地詢問：「你覺得很難嗎？」、「我可以幫你什麼嗎？」。

讓善牧高雄中心組長吳宜庭印象很深刻的是，家長在課程中踴躍參與及提問，「當孩子情緒高漲的時候，我接不住他怎麼辦？」老師跟大家分享現在孩子有可能長時間使用 3C 或較少與人互動，所以衝動控制的能力會降低，身為父母平常不妨帶著孩子消化情緒，不要找孩子算帳或說教，以陪伴的角色讓孩子能穩定身心。如果孩子當下情緒太激烈，家長可以在確保彼此都安全的情況下暫時離開現場，並讓孩子知道大人也需要冷靜一下，但會待在讓孩子找得到的地方。另外，社工們也走進社區，到親子館以繪本的方式做目睹暴力宣導，或是參與幼教老師或教保人員研習課程，從中帶入目睹知能的介紹。



社區服務中心

法院及社區家庭服務

恆安中心 @ 台北

善牧嘉義中心 @ 嘉義

嘉義家庭司法中心 @ 嘉義



疫情影響的這幾年，台灣社會型態變化迅速，許多家長面臨工作上的變動，生活壓力增高，家庭關係受到影響，甚至引發家暴事件。善牧在法院及社區家庭服務方面，以維持、增強家庭適應社會變遷的能力，協助家庭復原力的展現為服務核心，提供成長團體、法律諮詢、親職教育、家庭培力及社區宣導等服務工作，陪伴家庭回歸穩定與和諧。

聯合展覽呼籲社會重視兒少保護

受到家暴的孩子容易會有壓抑、退縮、情緒表達困難等狀況，造成孩子在人際關係上發生衝突比例較高，家庭中也往往缺乏正向引導情緒的大人，為讓社會大眾重視兒少保護工作，112年善牧恆安中心攜手五家同為承接台北市家防中心委託家庭處遇方案的民間社福單位，在台北市剝皮寮歷史街區聯合舉辦展覽《樂樂不見了，聆聽受傷的童年－兒少保護與創傷復元》。



展覽透過尋找遭遇不當對待而失蹤的樂樂作為

故事背景，以沉浸和互動方式呈現，藉此傳達孩子在成長過程可能遭遇的不當對待，並分享創傷知情、如何療癒的方法以及可求助的管道，同時邀請觀展人了解如何支持與理解受傷的孩子，讓傷害不再蔓延與複製。

網絡單位合作強化社會安全網

恆安中心注意到近年六歲以下孩子受暴進案增加，且來自單親家庭、特殊身心狀態的孩子比例上升。恆安中心主任郭佳欣表示，可以理解家長並非惡意，在這樣的條件下照顧者的挑戰確實很大，尤其是目前社會針對特殊身心兒少，在教育體系中能提供的資源實在不足，難有友善的環境來協助孩子。此外，學校老師需要顧及全班學生，對家長有較多的期待，而家長同時也期待孩子在校能獲得妥善的照顧，因此易使親師關係受到影響，使得原本在校適應困難的孩子更顯無助。

112年恆安中心有一位孩子，其所就讀的學校開放度高，邀請醫療資源入校，醫生能在校評估孩子的情況，幫助孩子增加穩定度，並定期和社工、老師及家長一同討論照顧方針。相較於強制將孩子戒護就醫，容易引發孩子情緒高漲，校方願意協助因應，不僅可以減輕家長與老師的壓

力，還能增進多方資源整合，對孩子的療癒有顯著的效果，是十分優良的社會安全網典範。

豐富孩子的體驗 注重人權落實

為提供弱勢家庭兒童在周末能有多元學習的機會，善牧嘉義中心自民國99年起辦理「兒童周末璞玉計畫」，邀請弱勢家庭的孩子參與。112年嘉義中心帶給璞玉的孩子許多新穎的體驗，如規劃家庭野餐日，孩子們可以邀請父母、爺奶等親友一起同樂。野餐當天夥伴們設計了不同的攤位，包含主食區、點心區等，讓各組家庭透過小組討論，分配點數來兌換不同品項餐點。野餐後，孩子們開心地在公園進行闖關遊戲，回到教室還有DIY紓壓精油的環節來放鬆一天的疲勞。

除了野餐日，嘉義中心也安排許多體育活動，如較特別的飛盤運動課程，並與哈里斯體育教學團隊合作，從暖身運動到賽事規則完整地教導孩子。嘉義區主任李旻珊表示，在璞玉有三成的孩子有注意力不集中或過動的情形，教育和陪伴的過程中，動態活動對他們有益處，而活動之餘使其了解運動的規則與限制也很重要。



在落實兒童權利公約（簡稱CRC）方面，嘉義中心鼓勵孩子發揮表意權，讓孩子們從事前規劃到當天執行，親自設計自己的一天。李旻珊分

享，許多孩子沒有這樣的經驗和機會，設計之初較無想法或過度天馬行空，經過多次的引導，孩子逐漸能在日常生活的條件下，安排屬於自己的一天。

同為實踐人權公約，嘉義家庭司法中心自111年閱讀公約，透過逐條檢視「消除對婦女一切形式歧視公約」，於次年度檢視在服務提供過程中，工作內容及工作者是否有疏漏、偏見，以及可加強服務對象的性別權利。嘉義家庭司法中心督導李宜珍表示，善牧整體的服務對象以女性、兒童、被害人為大宗。然而，嘉義家庭司法中心設置在法院內，以司法中立原則，維護被害人司法權益下，增進相對人對訴訟程序的理解，積極預防因不正確的解讀與認知，而再次發生衝突，因此同仁在性別平等上需有更高的敏感度，保持客觀中立態度，重視服務對象的性別平等權。

111年增修性暴力防制四法，以專章保護、加重罪責、提供被害人相關協助及各項配套措施，透過四法聯防嚴懲性影像犯罪，完善性別暴力防護網絡，杜絕性影像散布。針對未經同意遭散布或遭恐嚇威脅散佈成人性影像之被害人，設立性影像移除及下架機制。112年11月三讀通過家暴防治法，亦增列有關防止被害人性影像遭散布之保護措施，李宜珍分享，近年來隨著科技發展迅速，數位性暴力的威脅範圍大幅擴增，受害者背負的壓力與創傷也更難以想像，因此中心同仁在協助聲請通常保護令，面對性影像相關案件時非常謹慎，除了敏感的覺察個案狀況，鼓勵個案透過性影像處理中心下架私密影片外，也期望積極透過保護令全面地維護被害人的權利。



社區服務中心

單親家庭服務

台北市信義婦女支持培力中心 @ 台北
善牧高雄中心 @ 高雄

善牧自民國 90 年起開展單親家庭服務，對象含未婚生子、離婚、分居、喪偶、配偶服刑或遭羈押等情況，而在近年的服務中發現，未婚生子的比例逐年增加，未婚生子的家長不僅在社會眼光上飽受壓力，育兒與工作蠟燭兩頭燒的情況更使其生活不易，善牧提供家長們就業、經濟、法律及親職教養上的協助，以減輕家長的負擔，穩定其家庭生活，讓孩子能健康快樂的長大。

單親家長的職涯培力

112 年原台北市松德婦女暨家庭服務中心遷址到台北市廣慈社宅，並正式更名為台北市信義婦女支持培力中心（以下簡稱信義婦培中心），一樣是服務單親與弱勢家庭，在新的地點，有了更多的空間可以提供民眾喘息休憩、學習新技能。信義婦培中心主任連雅萍表示，在台北有許多離鄉北漂打拼的人，獨自北上的他們較難建立穩固的聯絡網及社區感情，中心也剛來到新的地方，正積極和社區建立關係，因此常與社區青創戶合作辦理不同的活動，以拉近鄰里之間的距離。社宅民眾給予回饋，很喜歡社區有這些活動，不然



休假沒事只會宅在家裡，沒有太多與鄰里互動的機會。

針對單親家長的就業協助，中心與台北市職能發展學院合作，辦理照顧服務員體驗課程以及帶狀考證班，提供就業上有困難的家長嘗試新的機會。連雅萍分享，這樣的合作，不僅能讓有需要的民眾就近參與學院的培訓課程，不需舟車勞頓到天母，增加民眾的方便與動力，且在結訓後能獲得正式的照顧服務員的資格，在就業上更提供了保障。

同為服務單親家庭的善牧高雄中心（以下簡稱高雄中心），也觀察到經濟問題是普遍單親家庭較容易遭遇的困難，而有些家長在面對就業上動力不足，以致家庭生活更加辛苦。為了讓家長們能在經濟上得到相對的穩定，高雄中心於 112 年辦理就業培力課程。特別的是，課程選擇帶著家長們回到最前端，由心理師引導進行內在的整理，從思考「為什麼要工作？」及發覺自己的長處為起始點，並進一步協助完成自傳、練習面試技巧。課程最後經過就服站的就業媒合，讓家長有萬全的準備去接觸新的工作機會。高雄中心社工謝惜涓分享，家長回饋課程內容設計得非常特別，從自我內心開始起步，讓他們更加好奇接下來的發展，出席率也更加穩定。



看見生命中的不平凡

有鑑於許多家長忙於工作與生活之間，往往忽略了自己的感受，容易將自己對家庭的付出視作理所當然。為了讓家長能重視自己，察覺自我優勢，接納、欣賞自己，信義婦培中心辦理「我的人生繪本」，參與的學員們透過照片製作屬於自己獨一無二的生命之書，藉此回顧生命經驗，從中看見自我價值。活動中有位阿嬤帶來珍貴的黑白照片分享自己的生命經歷，對她來說只是一些平凡的過去，所以從來沒有分享過，而藉由這次機會展現，家人驚訝的表示沒想到自己的長輩曾有如此特別的經驗。連雅萍說，許多家長花了很多時間在家庭中，時常認為自己的人生只是庸庸碌碌，透過生命繪本的梳理，家長們能發現自己也有很偉大的地方，照顧者應以自己為榮。

「你們的出現就像一場及時雨。」高雄中心服務到一位媽媽，先生突然離世，讓原本擔任家庭主婦的她瞬間失去生活重心，迎面而來的種種困境積累成極大壓力。高雄中心社工尤給·希若分享，剛開始這位媽媽的狀態很不好，見面總是垂頭喪氣、以淚洗面。經過一段時間的協助，帶著媽媽去法律諮詢，陪伴她一起面對，她的狀態逐漸改善，開始能談論過去回憶，肢體上也能看見



更多抬頭挺胸、走出陰霾的姿態。媽媽表示善牧在她最需要的時刻出現，一路陪伴到她能找回生活的軌道，真的非常感謝。

健全孩子發展並增進親子關係

為協助單親家庭的孩子在課餘時間能有學習多元才藝的機會，同時減輕家長課餘照顧的負擔，高雄中心成立烏克蘭麗麗團體，尤給·希若表示，外面的才藝課程都所費不貲，且除了教學費用、各種樂器畫筆等器材也都不便宜，而烏克蘭麗麗學習門檻低，單價也低，對於家庭的負擔輕，能讓更多的孩子參與。孩子們在學習的最後有兩場成果發表，第一場成發前孩子們都很緊張，但也因為有了第一次上台的經驗，孩子們不僅更期待下一次的上台機會，表現也更加穩定，還表示這是一次非常難得的機會。

信義婦培中心則是辦理「愛的享宴－親子健康飲食課程」，邀請講師帶領家長和孩子一起動手做美食，除了烹調步驟以外，也教導家長健康飲食的觀念，更是讓孩子透過親子手作活動，打破健康的食物就不好吃的迷思，讓一家人能吃得開心又健康。





社區服務中心

原住民族家庭服務

善牧光復中心 @ 花蓮

善牧瑞穗中心 @ 花蓮

善牧玉里中心 @ 花蓮



民國 76 年善牧來台展開不幸少女救援工作時，發現許多遭受性剝削的少女中，有很高的比例是來自於原住民族部落，當時因缺乏資訊，導致少女們被騙受害，於是便著手開始進行原鄉工作，並陸續在花蓮光復、瑞穗、玉里成立原住民族家庭服務中心，服務壽豐鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉、卓溪鄉 8 個鄉鎮。

用孩子的眼光來了解孩子

善牧自 106 年開始推動兒童權利公約，讓部落的孩子有機會學習自己發聲。善牧光復中心督導鄭惠美說：「當我們在檢視鄉內兒童資源時，發現資源真的很少，缺乏圖書館、兒童館，加上偏鄉少子化嚴重，當學校人數太少時，政策決定總是決定併校或關校，孩子只能被迫去更遠的地方去就學，卻很少人去設想孩子的就學權利。」

為讓孩子有機會向大人發聲，光復中心多年來透過兒童攝影展的方式，帶民眾從孩子的視角認識他們的想法。112 年「WAWA 的 MATA」兒童攝影展與以往很不同的是，社工特別設計一段孩

子給大人的話，孩子透過影片說：「我希望阿嬤不要再翻我的背包了」、「我希望哥哥不要再欺負我」從他們的聲音中，善牧發現孩子們是非常清楚隱私權與表意權，希望大人能尊重他們。

種下一顆認同土地的種子

在部落裡祖孫教養的比例很高，由於缺少工作機會，許多父母離家工作，將孩子留在部落裡由長輩協助照顧，對孩子們來說，他們總是希望能待在父母身邊，另外，部落學校也少，以玉里中心服務的台 193 縣道上，只有一間國中，而卓溪鄉則只有國小，孩子上國高中後就必須離開部落到外地求學。

面對這樣的社會狀況，玉里中心與在地福音部落合作，透過在地文化的教導，希望提升孩子的自我認同感以及對部落的歸屬感。玉里中心督導林菁華說：「我們希望在過程中，能夠在孩子心中種下一顆種子，或許有一天當孩子出去唸書後，未來有機會回到部落裡來服務。」

孩子也需要被引導，比方在高山部落有一個高

山基地，在基地中孩子們可以去學習攀樹，由於當地有許多布農族的族人，在攀樹前老師會帶著孩子們唱布農族的歌祝福每一顆樹，教他們用有機土壤照顧樹木，希望孩子要好好珍惜每一棵樹與種子，不要濫用環境，學習維護自己的部落。

此外，玉里中心發現，由於部落的交通不是很方便，當孩子上國中、高中或是去其他城鎮時，就會有孩子趁家長不注意時偷騎摩托車，加上部落沒有紅綠燈，山路也不好騎，容易導致意外發生。為此，中心與在地單位合作，檢視當地交通安全，在重要路口處設置反射鏡及修築水溝蓋，宣導交通安全，減少兒少意外發生。

增加青少年生活經驗

正因部落交通不便，沒有公共交通工具，孩子想要到其他鄉鎮非常不容易，更不用說想到城市裡。為擴展孩子的生活經驗，光復、瑞穗、玉里中心舉辦青少年體驗團體，帶著孩子走入山林，也到台北、高雄等大都市體驗城市生活的樣貌。瑞穗中心督導曾淑惠分享：「我們讓孩子自行規劃行程、彼此分工、做預算，一開始他們不知道該怎麼做，社工便鼓勵他們，帶著他們完成夢想。」

而在玉里中心，近來則收到幾名中輟生轉介個案，林菁華說：「孩子們本質不錯，但對學校教學沒有那麼喜歡，我們協助他們找到自己的優勢，也帶著孩子認識在部落中的職人，比方有一位教泰拳的老師，透過老師的創業分享，讓孩子們了解到，讀書讀不好沒有關係，但要有一技之長。」



推出部落巴嘜賣行動車

善牧自 104 年起在花蓮地區推展婦女微經濟計劃，陸續在花蓮光復、瑞穗、玉里進行婦女培力，為讓善牧培力的婦女們有機會將自產的農產品、釀酒、手創布包、飾品等走出部落，113 年花蓮縣政府補助一台「部落巴嘜賣行動車」，提供婦女們可帶著自製商品到市集販售，學習如何做行銷。

近年來不少年輕人因城市生活不易而回鄉，為陪伴這群回鄉的年輕人，善牧開始培力年長 Ina 教授年輕 Ina 原住民族文化，並發展出傳統的酒釀課程，此外，善牧在瑞穗設有「惟愛織心—善牧工紡」，讓對手作有興趣且有就業需求的婦女加入，傳授原住民族傳統手工藝編織技巧，販售自製手創布包、飾品及小配件。

瑞穗中心督導曾淑惠分享，為了讓婦女們能熟悉編織技巧，中心媒合教會、團體的訂單，讓婦女們有想要完成的目標，激起他們持續學習並使用縫紉機器，同時也培力婦女們成為講師，她說：「在部落婦女總覺得自己最大的責任是照顧家庭，不知道自己還能做什麼，透過這個課程也讓婦女們知道自己是有一能力的。」





社區服務中心

新住民及婦女家庭服務

培新中心 @ 台北

新北市西區跨國婚姻家庭服務中心 @ 新北

新北市東區跨國婚姻家庭服務中心 @ 新北

台中婦女培力中心 @ 台中

南投縣竹鹿區婦女服務中心 @ 南投

善牧高雄中心 @ 高雄

善牧宜蘭中心 @ 宜蘭



善牧的新住民及婦女家庭服務，早期著重新住民生活適應：文化適應、考取機車駕照、學中文等，而隨著她們在台灣的時間越來越長，習慣台灣生活，服務轉向個人能力培養與自我認同，經過培育與訓練，也開始幫助同鄉姊妹、移工，或走入社區進行文化宣導，成為中心的合作夥伴；同時，善牧宜蘭中心針對具有人身安全議題的新住民提供生活重建及追蹤陪伴服務，從多元課程中激發婦女復原力；台中婦女培力中心、南投縣竹鹿區婦女服務中心則以新住民與婦女為主體，在社區中宣導性別平等觀念、鬆動性別刻板印象，看見女性韌力。



多元課程為婦女增能、紓壓

善牧宜蘭中心自民國 109 年開始提供具有人身安全議題的新住民，相關資源連結與陪同，除了協助需要幫助的新住民婦女重建生活，也開設許多軟性課程，像是：芳療、園藝、烘焙等，協助婦女紓壓、整理創傷經驗。112 年度首辦音樂輔療課程，藉由生活小主題分享彼此生活經驗，並用音樂來輔助婦女紓壓，讓課程氛圍放鬆且開心，進而引發參與興趣。「我們期待婦女跟中心在一起的時候不會永遠只是你被打、你受暴、你很可憐的刻板標籤，我們也可以很療癒，在這個



地方充飽電，然後帶著力量的向外走出去。」善牧宜蘭中心主任江沛儒說。

同樣具有力量的紓壓課程，南投縣竹鹿區婦女服務中心與社區合辦了拳擊課，從基礎的上下肢運動開始伸展肌肉，循序漸進訓練敏捷度，到課程後期戴上拳擊手套兩兩對打，實戰經驗讓學員感到新鮮及特別，紛紛期待下一次的開課。教練為了延續上課效益，搭配壺鈴、毛巾等輕易取得的媒材，讓學員回家自行訓練身體，增加肌力預防跌倒。

南投縣竹鹿區婦女服務中心督導曾淑品指出，在南投縣竹鹿區的婦女年齡層偏高，且務農婦女多，也因為地理位置關係，進入到鄉鎮的資源較少，中心安排許多生活能運用到的課程，像是手機攝影入門，或是較少人接觸到的拳擊課程，實用且紓壓，深受學員喜愛，不只婦女會來報名，也吸引男性學員參與，增加彼此交流討論。

課程是從服務中看見需要，期待能讓服務對象有所收穫。台中婦女培力中心的「錢管家」課程，讓學員將上課所學施行在生活中，進而改善經濟。台中婦女培力中心發現，有些學員收入不低，惟普遍缺乏「金融素養」，遇到意外或是收入不穩定時，沒有足夠的預備金及財務知能因應突發狀況，容易落入到經濟弱勢的服務系統，因此學會當自己的錢管家是穩定經濟生活非常重要關鍵。台中婦女培力中心主任賴雅鈴進一步說明，有婦女欠下高利率卡債，壓得生活透不過氣，直到上課後才知道其符合債務協商資格並著手申請，最後減輕還款負擔還存到第一筆錢運用。由於課程貼近需要，學員往往能勇敢問出自

己的問題，尋求建議與協助，建立第一步理財觀念。然而，不只是課程學習，上完課有教練陪伴一對一進行個別諮詢、規劃，幫助他們重新檢視財務分配，進而落實在生活中，改善經濟，為自己存下多一點的生活預備金。

精進姊妹溝通、翻譯能力

善牧扎根新住民家庭服務已達 20 年，許多新住民在培養能力之後，不但越來越有自信，且運用懂中文及母國語言的優勢，加入助人的工作，與善牧一同關懷更多遠道而來的姊妹與移工。

無論新住民是成為通譯人員、文化分享講師，或是與中心一同家訪、社區擺攤，都是中心重要的工作夥伴之一。新北市西區跨國婚姻家庭服務中心組長潘品諺分享，「姊妹在正常生活溝通是沒有問題，可是一些專有名詞，或是精準文字、用法不是太正確，或是，她們來台灣 20、30 年，有些字仍發不出音，與人溝通常被誤會。」因此，112 年找了華語講師教新住民姊妹精準講中文，包含發音、語詞排列、構句，介紹中文發展出來的象形文字，做了一系列的活動。



潘品諺表示，不同國籍的姊妹因從小母語發音學習的關係，中文的發音對她們會有不一樣難度，像越南姊妹要發一聲的音是比較困難的，「包子」容易發成四聲變「豹子」，這是很細節的部分。課程中，老師會拿生活上比較容易遇到



的句子作演練，幫助她們學習與記憶。潘品諺進一步強調，姊妹中文程度沒有不好，只是在發音跟語詞構句需要調整，她們在生活中對話、溝通沒有太大影響，但如果需要講正確，發音不要讓別人誤會，就會是可以再精進的部分。

準確的用語在通譯上更顯重要，尤其進入法院，字字句句都需要小心陳述。新北市東區跨國婚姻家庭服務中心（簡稱東跨）為了讓新培育的通譯姊妹在情境上有更多練習和模擬的機會，邀請具有實務通譯經驗的新住民回到中心，進行口說演練，互相討論哪一種說法更貼近對方想說的意思，給予新通譯姊妹回饋跟經驗分享。同時，東跨也與通譯姊妹展開新的合作型態，如：一起到社區擺攤、進行影片翻譯等，「原本就知道她們的中文是好的，但姊妹可以很精準的理解我們要表達的意思，還是令人印象很深刻。」東跨社工林宇晴說。

看見素人女性的韌性與力量

台中婦女培力中心於 112 年在地服務滿 15 周年，舉辦「女力 15 看見力量巡迴展」，邀請 15 位曾經陪伴過的素人女性，以落地掛軸展出她們的故事，並舉辦座談會分享生命歷程。巡迴展

地點跨越不同年齡層，有服務長者的長青服務中心、服務年輕女孩的女兒館、跨縣市交流的台北市信義婦女支持培力中心以及台中市北屯婦女培力中心等場館，透過講座面對面的互動，這些女性力量能有深度被看見，創造更多理解。

賴雅鈴表示，展覽訴求在女性韌力這件事情，我們看到周遭女性每個人都非常優秀，用素人女性充滿韌力的奮鬥例子，拋磚引玉激勵在低潮的女性，獲得許多正向回響；令人感動的是，一般長者對於新住民的刻板印象是相對深的，然而在座談會中，女力故事連結到長者的生命經驗，許多長者用過來人的經驗鼓勵婦女，這樣跨時空交流是非常難能可貴。

而在高雄，也有培力了三年的素人講師，於 112 年第一次走入社區進行宣導，與不同區域的新住民據點合作，讓當地新住民姊妹報名參加活動，將資源擴大至其他據點。講師們除了分享從受暴走向復原的過程，包括帶著孩子獨力教養的心路歷程、孩子陪伴相依的酸甜苦辣，也加入手作、料理等元素，構成獨一無二的授課內容。「講師的經歷能引起新住民姊妹的共鳴，成為過來人的典範，促進姊妹們反思自己遇到問題也能勇敢面對，或者看到誰有需要被幫忙的時候，能提供

協助。」善牧高雄中心社工陳尹裴說。

宣導對象不僅是針對社區姊妹，素人講師會因著對象不同而將授課內容作變化，陳尹裴說起對孩子宣導的經驗，「曾有一小朋友在課程結束後跑過來詢問在校園受到不當的對待怎麼辦等問題，可見課程的進行，對社區是有幫助的。」

兒童夏令營體驗父母遷徙心情

隨著疫情進入尾聲，新住民二代的兒童夏令營由線上課程轉為實體營隊，有更多相處時間讓大家凝聚起來，培養向心力。培新中心於 112 年首次舉辦兩天一夜的兒童夏令營，將孩子帶離熟悉的生活圈，來到自然場地搭帳篷露營，脫離父母的照顧，吃飯、收拾全靠自己完成。

來到營隊之前，每個孩子都要準備介紹自己新住民父母的移民經驗，以及錄製 3 至 5 分鐘與父母母國有關的料理影片；營隊報到時一併將食材帶至會場，作為午餐的菜色，或是將原料帶來，現場調製跟大家分享。在營隊當中，講師用食物的酸甜苦辣為出發點，餐餐讓孩子自行料理，結合家長來自異國的主題，介紹各國文化；也利用天然環境設計活動，像是捉迷藏，把異國料理會用到的香料（辣椒、魚露、檸檬等）包起來，藏在營地某處讓孩子們依線索尋找，找出來的食材便是晚餐的烤肉醬原料。

培新中心主任廖婉妤表示，這是一個親子需要合作的活動，營隊前的影片準備，孩子要先了解父母是怎麼來到台灣以及其母國的料理，學習製作料理、說明步驟，到營隊現場要能在父母不在身旁的狀態下實際操作。透過這種互動式學



習，豐富孩子多元文化體驗以及對父母母國文化的連結。

善牧高雄中心的夏令營主題同樣是在新住民父母身上。「運用戲劇的方式讓孩子感受當初父母親移民來到台灣的感覺，一開始孩子們都會很害羞說我不要上場，但經過鼓勵及看見其他孩子上台的表現，願意鼓起勇氣嘗試演出，不只是感受父母親移民的心情，也給孩子帶來突破自己的不可能。」陳尹裴分享，「我們會讓孩子了解活動初衷，問他們有什麼樣的感受，孩子們都能用自身去到陌生的環境，像是剛進學校的害怕感覺同理父母的遷徙心情。」短短一周的夏令營時間，又經歷颱風天放假，練習時間非常有限，孩子們從原本不敢做、不敢說，到演出當天順利登場，走位、劇本通通記起來，進步幅度令人驚喜。

夏令營讓不同年齡層的孩子分工合作，創意與成果往往出乎意料的美好。東跨中心開放兩面牆壁讓孩子們繪畫創作，有的孩子負責漆油漆、有的調顏色、有的先用鉛筆畫底圖、有的隨意進行塗塗抹抹，將他們在中心的狀態畫出來，一起完成屬於中心的諾亞方舟牆。不僅如此，孩子將通往三樓的門漆成哆啦 A 夢的粉色任意門，「帶孩子想像每次推開門看到是什麼樣的世界，期待這個空間帶給他們是舒服和自在的感受。」林宇晴進一步說明。





社區服務中心

年輕爸媽服務

培家中心 @ 新北
善牧新竹小羊之家 @ 新竹
善牧嘉義中心 @ 嘉義
寧心園 @ 台南
善牧高雄中心 @ 高雄



隨著社會型態及家庭結構的改變，年輕爸媽的議題不再像過往般隱晦不談，但是大部分服務對象的家庭支持系統薄弱，對於各項挑戰更顯無助艱難，於是善牧在新北、新竹、嘉義、台南和高雄陸續提供年輕爸媽各項支持服務和資源連結，努力帶著他們以正向的眼光，面臨人生大事調整排序後，對未來仍能充滿勇氣和期待。

協助學習家庭收支與理財規劃

為協助年輕爸媽做家庭規劃，112年培家中心舉辦理財桌遊活動，讓大家了解什麼是支出？什麼是收入？再模擬現實生活中的各種情境，像是生小孩、買房、投資、孩子生病等，可以怎麼樣運用金錢。

培家中心主任陳丁維說：「可能因為年輕爸媽生活的變動大，加上要照顧小孩，所以他們在花錢時，多以解決問題為主，比較不會去在意價格。比方他們常買小罐的奶粉是因為身上錢不多，而買小罐的就還有錢可以打理三餐。」但在理財桌遊活動後，社工再跟他們聊日常支出時，像要怎麼買會比較划算、如何比價等，大家就很有興趣去研究學習。

有些年輕爸媽在孩子長大入學後，會想重回學校或職場，然因寄人籬下，可能會受到同住家人的貶抑和質疑，加上害怕自己與外界脫節，讓他們很難踏出第一步，或是碰壁便退縮回去。社工在旁會肯定鼓勵服務對象的優點，一起討論時間可以如何規劃，有哪些管道可以得知就業資訊，同時協助他們避免落入求職陷阱。

透過出遊陪伴新手父母

善牧新竹小羊之家除原有主動關懷從德心之家離園的少女走進婚姻、當新手媽媽的個案外，112年承接新竹市年輕爸媽服務，增加由社福網絡轉介的案子，讓整個服務有了更多元的樣貌。112年有許多案件，是接手時就即將臨盆的年輕媽媽，還來不及建立彼此關係，便要開始緊鑼密鼓地互動，這對社工是很艱難的挑戰。甚至社工曾在醫院介紹服務工作時，醫護人員主動跟社工說：「樓上病房有位年輕媽媽剛生，你們可以去關心她。」善牧新竹小羊之家社工尤瑋婷說：「雖然服務工作不容易，但看到年輕媽媽們對孩子很負責，還有服務對象坐完月子隔天隨即打拚賺錢為了孩子的養育費，就覺得一切努力都值得了。」



陪伴從德心之家離園的少女走進婚姻、當新手媽媽，與往年一樣舉辦親子遊讓大家相聚在一起，地點在香山溼地，帶著大人小孩遠離喧囂，走進大自然心情放鬆，由荒野協會解說員帶著大家探索溼地世界，跟螃蟹玩、挖蛤蠣、看彈塗魚、候鳥，認識溼地植物，家長認真享受的神情不輸小孩呢！「爸爸，下次再帶我們來玩好嘛！」孩子這樣和父母撒嬌著，尤瑋婷說：「我們很期待他們假日可以再來這裡享受大自然與親子家庭時光。」

走進校園宣導交友安全

在預防推廣上，善牧嘉義中心於112年主要是以大型講座及走進學校入班宣導為主，尤其是入班宣導的迴響讓嘉義區主任李旻珊印象深刻：「我們以『交友安全』及『身體界限』為主題，跟高中生面對面互動，讓青少年知道如何做好自我保護。」透過講師帶著大家從戀愛交往的每個環節去剖析，如果對方想進一步有更親密的動作，一定要記得有權利表達自己的意願。課程中，提到網路聊天的陷阱有哪些，比方說對方要求拍攝裸照，可以如何回應以及會有哪些法律責任。講師細細講解帶學生意識到自己的身體自主權，也強



調真實情況裡，對方展開攻勢常是一連串發生，如果沒有即時抗拒就容易進而造成傷害。

在陪伴年輕爸媽的服務上，提供「內在情緒支持」和「關係經營」是服務的兩大主軸，大部分的年輕爸媽是未成年非預期懷孕，所以社工們會帶著他梳理心情，讓他知道未來有哪些選項和哪些資源可以連結，李旻珊形容：「了解原來懷孕後可以有這些選項，是為了降低當事者的『創傷感』；同時在討論的過程中，社工也會邀請服務對象的重要他人陪伴，如果彼此想法不同，透過溝通了解對方的擔憂是什麼，並提供需要的支持和協助。」

規劃分齡團體照顧每位寶寶

寧心園去年在親子團體部分，由職能治療師帶著家庭分享「育兒經」，讓家庭成為彼此的支持，從111年下半年開始，服務對象裡有不少家庭迎接新成員加入，孩子年齡層愈來愈廣，為能聚焦照顧好每位孩子，112年開始做分齡團體，0-6個月的孩子以瑜珈、按摩為主，如果爸媽都來參加，老師會鼓勵父母輪流練習，讓他們跟孩子都能建立親密感和默契。



6-12 個月大的孩子重點放在辨識顏色、感覺統合刺激和行走練習，有家長擔心：「為什麼其他孩子能做到，我的孩子不敢做？」但有時候只是發育時間的差異，並沒有好與壞，家長不必過度擔心，但是如果認知沒有進步，老師就會提醒家長多留意。第三組團體是 1-3 歲的孩子，主要是繪本共讀、仿說練習及精細動作的訓練，有時家長擔心「為什麼我的寶寶比較慢？」老師解釋有時候孩子沒有反應是家長太著急，所以家長們要有耐心和等待，才能陪伴孩子健康成長。

近年來「網路交友」、「詐騙裸聊」事件頻傳，為避免類似事件發生。在校園宣導的部分，112 年寧心園請市府協助發文轉知教育單位善牧有提供相關的宣導課程，結果有高達 26 校來電詢問，共進行 9 個場次宣導，過程中發現各校對於善牧宣導資源多有期待且歡迎，未來會持續努力入校宣導。

傳承分享育兒經

「如果泡給小孩的奶沒喝完，我要喝掉嗎？」善牧高雄中心在年輕爸媽的服務上，已經有學姐們可以經驗傳承，當有新進的年輕媽媽提出困擾

時，其他媽媽提供的意見裡：「如果不想喝，不要勉強，若伴侶覺得浪費，可以跟伴侶商量如果怕浪費，那對方是否能幫忙喝掉呢？」在討論過程中，開始有「我是誰」的概念，這群年輕爸媽們的社交能力也跟著增進不少，讓善牧高雄中心社工組長林怡萱覺得很欣慰。

112 年最受服務對象歡迎的「午後約會」是大家輕鬆閒聊的快樂時光，自在分享育兒經，還有產後的體態恢復等，也有年輕媽媽表達第一次做副食品的喜悅，還有感情「卡關」的服務對象想詢問大家的想法，在這裡，年輕爸媽們無所不聊，社工也是聚會裡的一員，可以在互動中，看見大家侃侃而談的樣子充滿自信和光彩。

「每一個孩子都是獨一無二的，每次生產也是不同的體驗。」服務過程中，常遇到年輕媽媽懷了二寶，喜悅的同時也覺得照顧孩子應該得心應手，但實際情況並不一定如此。有位媽媽在迎接二寶的到來時，沒想到一打二的生活讓她疲於奔命，情緒顯得非常低落，持續在社工協助及家人討論下，家人們一起投入育兒分工，讓媽媽能夠有所喘息，夫妻彼此的體諒與互助下，一起把這個家給撐起來。



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw



用半天的時間

與孩子一起跳脫日常生活

用不一樣的眼光

看待生命的價值

善牧

復原力節

小小志工 體驗營

尊重與接納自己與他人

宜蘭場

活動日期：7/13（六）早上9：30-12：00（9：00報到）

活動地點：宜蘭善牧學園（宜蘭縣員山鄉內城路479號）

報名人數：12位

台南場

活動日期：8/10（六）14：00-16：00（13：30報到）

活動地點：善牧台南嬰兒之家（台南市北區力行路12號）

報名人數：12位

嘉義場

活動日期：8/24（六）14：00-16：00（13：30報到）

活動地點：嘉義市聖若望主教座堂（嘉義市東區民權路62號）

報名人數：12位



報名方式

贊助單位：NEW DEANTRONICS 大瓏企業股份有限公司



預防推廣工作

預防暴力推廣

善牧台北中心 @ 台北
善牧新竹小羊之家 @ 新竹
善牧台中中心 @ 台中

善牧深知預防工作的重要性，為減少因暴力造成的家暴、校園衝突、社會安全等危機，除原有的預防宣導工作外，更自 101 年起成立預防暴力服務中心，於台北、新竹、台中等地與大專院校合作，向下扎根，在校園中推廣無暴力行動。

112 年善牧台北中心、善牧新竹小羊之家與善牧台中中心預防暴力團隊合力規劃「2023 善牧闖關趣－尊重不越界，關係不踩線」園遊會，在台北花博圓滿完成任務。當天有許多親子一起來體驗，用趣味互動的闖關方式認識預防暴力，進一步提升民眾對於尊重界限與情緒溝通的認知。

園遊會裡的內容豐富多樣，包括暴力迷思裡可能會覺得：「男生怎麼會被打？」透過遊戲讓民眾了解到暴力是不分性別、年齡、權勢的。至於遇到暴力該怎麼辦？無論是逃離現場或尋求協助，甚至留下證據，只要平時具備這些觀念，就能幫助自己在面對暴力時即刻採取行動；再談到想要建立健康友善的關係，「尊重」和「界限」是很重要的。

邀大專生成為預防暴力種子

善牧台北中心從 102 年投入預防暴力的服務

領域，並鎖定大專生為推廣的種子部隊，除了與社工相關科系合作實習外，也與台北醫院大學及中原大學的服務學習中心以及輔仁大學的社團（服務種子隊）合作，透過培育大專生預防暴力的知識性資源，由他們消化理解後，再轉化成宣導對象容易了解的內容，以辨識暴力、自我保護、情緒教育為三大主軸，用戲劇、創作、遊戲等互動方式再加上小組討論，把這些觀念帶到國中和小學。

透過這樣的活動設計，孩子會漸漸透露出自己的內心世界，像有一堂課是帶著孩子創作撕貼畫，一位孩子把色紙，拼成刀和憤怒的人，再聆聽孩子的想法後，得知他的家庭正遭遇暴力，於是社工把這位孩子的情況轉知輔導室，讓這位孩子能得到即時的支援。另一方面，每一次到校園宣導後，社工們都會陪伴大專生一起反思回饋，像是有時候孩子表現出安靜沒意見，努力備課的「老師們」會覺得挫折，但這反而也是讓大專生把所學運用在生活中的機會。

學習「愛情教會我的事」

結合大學的服務學習課程，善牧新竹小羊之家延續「愛情教會我的事」已在大專院校建立口



碑，課程先帶大學生認識愛情價值觀、性別刻板印象、如何和伴侶溝通、關係經營到安全分手等議題，陪伴大學生走過親密關係這堂課。

課程以活潑有趣的互動和小組討論進行，比方說價值觀的正反面思考：顧家孝順的異性，也許某部分有點「媽寶」；無微不至照顧的背後，是否有可能對方有較強控制欲；有個女同學在成果分享時，笑著說：「感謝這堂課，陪伴我走過一段從開始到結束的戀情。」；「太想成為對方理想的伴侶，其實自己會不快樂。」帶著同學思索自己想要的親密關係是什麼，更重要的是在關係中，仍要持續「核對」彼此心中的界限與需求，因為每個人都帶著自己的成長價值觀，所以並不是成為伴侶之後，一切就相安無事了。

透過一學期的陪伴，讓大學生建立正確的伴侶交往關係觀念，接著用自己理解的方式到社區做宣導，同學反應：「透過討論回到自己的經驗，再運用於生活中，是個很好的過程。」

愛的漣漪由我開始

善牧台中中心執行社區宣導的經驗中發現，多數民眾對於暴力認知已有導致他人受傷或權益受損的基本概念，求助管道也能知悉 110、113 求



助專線，但少有機會進一步認識暴力本質與澄清暴力迷思，因此，較難以真正理解受暴者的困境，透過活動參與是有機會改變現況。當每一個人都能「不漠視」暴力，就可以給受暴者很大的幫助。有民眾參與活動後回饋：「對他人使用暴力是需要負責任的！而他人遇到暴力時也需要給予傾聽」、以及「受暴不是你的錯，相信自己、相信家人，勇敢說出來」。

預防暴力從小開始，善牧台中中心在國小宣導課程中鎖定情緒教育、暴力認知、人我互動三大主軸，特別是負向情緒的處理，教導學童認識自己的情緒地雷，同時學習安全抒發情緒與善意溝通。課程後學童回饋：「意見不合時，可以冷靜下來好好說話，不要動手動腳的」、「讓我學到了怎麼跟人相處，之前我不知道怎麼跟人相處」。

另一方面，善牧台中中心也主動走進善牧兒少安置機構，和少女們聊聊戀愛關係互動該有的尊重及設限，與認識網路交友的潛在危機及求助管道，團體中設計許多情境討論題及分享活動，例如：「和男友吃飯，是由誰付錢？」討論性別刻板印象如何影響關係互動。透過帶領者的引導思考，讓參與少女們有機會重新檢視伴侶關係現況，未來可朝健康的情感互動方式發展。



預防推廣工作

防制人口販運推廣

防制人口販運辦公室 @ 南投



預防推廣是很難短時間看到成效的工作，但唯有走向事件發生的前端，才有可能避免不幸事件的產生，降低事後補救成本。善牧在防制人口販運上，進入校園針對國、高中生進行預防性剝削宣導，尤其提升數位敏感度，避免成為受害者；也進入社區，針對在台灣工作的移工，進行防制人口販運宣導，讓正確的資訊流通，提供尋求協助的管道。

校園宣導提升學生數位使用敏感度

隨著科技的進步，犯罪型態越來越多樣化，數位使用是兒少世代都一定會面臨到的議題。善牧在 112 年開發更多與學校的合作，預防兒少性剝削的宣導主要年齡層從高中向下延伸到國中，讓學生從國中就有數位使用的敏感度，降低被誘騙的可能。

進入校園班級宣導的講師不只從預防兒少性剝削的議題切入數位安全，同時著重兒少在應用數位資訊，是不是能夠知道自己的權益，辨別數位暴力的風險跟因應的技巧。過程中，也讓學生分享使用網路經驗，了解使用數位的情形，從互動中提升法律概念與重視自己的權益。

數位普及的環境，孩子有可能被誘騙，也有可

能不知觸法而做出失當的行為，像是：認為好玩而散布同學的私密照。善牧研發部主任楊雅華表示，不希望用禁止的方法，恐嚇孩子數位很危險，應該進而提醒孩子身在這個數位環境，要知道數位權益，保護自己也不要傷害別人。

連結社區店家成為防制網絡一員

112 年與新住民姊妹合作的「移・善 Migrant Friendly」計畫，走訪移工聚集的小吃店、雜貨店或是天主堂，透過活動進行防制人口販運宣導，從交流中談談他們在台灣遇到的勞動權益問題，以及在台灣生活的過程中有哪個部分是比較需要幫忙的。善牧南投區主任林紋娟表示，藉著移工常聚集於社區據點的優勢，可以有較多時間一對一互動，更完整且有效地傳達預防人口販運概念及勞動權益的正確資訊。

另一方面，移工們多半跟社區據點的老闆或老闆娘有交流、認識，對店家的黏著度、信任度相對高，比較容易提出自己的問題做詢問，因此，112 年也積極開發社區店家串連為移工友善據點，除了成為活動的場域外，店家如果遇到願意求助的移工，可以提供善牧聯絡方式，將正確的資訊活絡於移工圈，讓活動效益不僅在辦活動的當下發酵，更延伸每場宣導活動的影響力。

善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw

廣告

113年度臺南市政府
社會局補助活動

免費報名



主辦單位保有最終修改、變更活動解釋及取消本活動之權利，若有相關異動將會公告於官方網站及報名頁面，恕不另行通知。

解鎖孩子的青春危機

高雄場

臺北場



113.07.28 日 113.08.03 六

諮商心理師 陳志恆

上午場 10:00 - 12:00

讀懂青少年，找到親子相處的最佳位置

下午場 13:30 - 15:30

擁抱刺蝟孩子，與青少年溝通的技巧

地點：高雄市政府社會局婦女館演講廳
臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心
B1 盧梭廳

臺南場



113.07.20 六

臨床心理師 王意中

上午場 10:00 - 12:00

拆解青春地雷，青少年的溝通策略

下午場 13:30 - 15:30

青少年父母的心理準備

地點：臺南市立圖書館新總館 6F 拾光講堂

大家都說青少年叛逆，
是「世界上最難溝通的生物」，
你想過為什麼嗎？

青春不是突然就叛逆！
失控的青少年，
可能只是希望你聽見他們的求救訊號。

指導單位：教育部、台南市政府社會局 主辦單位：財團法人天主教善牧社會福利基金會

合辦單位：高雄市政府教育局家庭教育中心、高雄市政府社會局、
高雄市單親家庭服務據點—南區、臺南市立圖書館

贊助單位：吳氏基金會



廣宣企劃工作

種下復原力的種子



走過 112 年，感謝一路上支持我們的善牧之友、捐款人及愛心企業、團體，讓助人工作穩定進行。善牧在廣宣工作上，持續透過小小志工體驗營讓復原力的種子往下扎根，同時，藉由名人故事「復原力名人堂」單元，讓民眾看見每個人都具有強韌的生命力！

善牧新住民家庭服務工作在 112 年也邁入 20 週年，從早期陪伴、培力這群新住民媽媽，如今她們有獨立的能力，進入社區、職場付出力量，各自擁有一片天空，善牧邀請新住民服務中心的姊妹們拍攝了 7 支影片，給予大眾看見新住民新的風貌，並且翻譯成印尼、越南、泰國三國語言，將影片分享給更多族群。



「小小志工體驗營」向下扎根

111 年復原力節透過「小小志工體驗營」的形式舉辦，受到親子熱烈迴響，112 年除原有的新竹、嘉義、台南場次外，新增東台灣的宜蘭場，邀請親子體驗志工服務之餘，也認識善牧在地服務及助人工作中所運用的「復原力」。

每場「小小志工體驗營」按服務中心特色的不同，內容皆不一樣，如：宜蘭場在宜蘭善牧學園舉行，社工透過服務中輟生的過程所運用「食農教育」，讓小志工體驗服務結合食農教育的意義；新竹場則是將新竹小羊服務「預防暴力」的概念，融入在任務活動中，讓小志工在解鎖任務



的同時，能認識及推廣預防暴力工作。

嘉義場在嘉義中心服務璞玉計劃的地點舉辦，小志工實際到服務現場，學習什麼是志工及可以運用服務的方式，並與善牧所服務的孩子們一起合作，勇闖復原力關卡；台南場的活動地點位於善牧嬰兒之家，小志工學習了解嬰幼兒為什麼被安置的原因，並協助家園打掃、清潔孩子們的生活環境。

此外，善牧每週在臉書上的「復原力小語」以及新單元「復原力名人堂」，讓更多民眾了解復原力是每個人都具有的能力，不僅可用在助人工作上，也可以幫助自己在困境中站起來，藉此提供一些支持力量，幫助每個人面對日常生活困境，減少社會上不幸憾事的發生。

看見新住民姊妹的生命力

「善牧是我在台灣的娘家！」許多新住民姊妹告訴我們，善牧是她們在台灣的娘家，有了善牧的陪伴讓她們有機會知道，自己不只是一個母親的角色、妻子的角色，也是獨立有能力的自己，可以進入社區、職場付出力量，擁有一片天空。



善牧的新住民家庭服務中心成立 20 周年，我們看見隨著新住民來台的時間長短不同，有不同階段的需求，新住民中心依照不同的需要，開展各式各樣服務內容，從專業能力、自我探索等各方面課程與活動，支持著這群飄洋過海的姊妹，帶著她們適應台灣生活、陪著她們找到自我定位，到現在可以站出來成為自信的女人。

112 年度母親節，善牧邀請新住民服務中心的姊妹們拍攝了 7 支影片，翻譯成印尼、越南、泰國三國語言，述說她們的成長與收穫，邀請大眾一同見證新住民姊妹的蛻變，以及善牧各地的新住民服務工作。

募款訴求用愛修復創傷

112 年星火傳愛募款計劃由修女與孩子們拿著補丁的愛心，呼籲民眾一起用愛修復孩子們的創傷，特別是有超過 5 成的孩子，因創傷引發各種身心問題，急需投入大量的人力與資源來協助。知名插畫家 Cani 肯妮知道了家創兒的需求，特別為善牧創作「小羊的小步伐」公益插畫，印製在捐款滿額禮上，一同加入愛心行列，號召社會大眾幫助善牧。



Cani 肯妮說：「我很喜歡畫小動物，這次插畫是『我的下雨天小動物』的延續，我喜歡想像下雨天的時候，小動物會用什麼當雨傘呢？也許是一朵花或一片葉子，雖然不免淋濕但至少能擋點風、遮點雨，像是需要幫助的孩子有善牧陪伴著，就可以一起向前進」。「小羊的小步伐」創作理念想傳遞：大小朋友不管面對什麼狀況都能勇敢前進，即使一次只有一小步也能試著繼續邁進。



除了家創兒之外，善牧長期提供資源匱乏族群、原住民族、新住民家庭等孩子課後照顧服



務，如今已超過 20 個年頭，幫助近 7 萬名弱勢家庭兒童成長。在 112 年 12 月舉辦「112 年星火傳愛經費募集」記者會主題以課後照顧班為訴求，發表目前弱勢家庭兒童照顧現況。

根據善牧調查，來到善牧課後照顧班的孩子近 3 成有情緒障礙、身心議題及放學後無處可去的處境；超過半數家庭因忙於生計，家長無力指導作業及因應目前升學管道多樣化。這些家庭面對通膨造成的經濟壓力及孩子成長的複雜處境，時常充滿了無能為力，如果沒有及時托住這群孩子，孩子將因資源短缺及家庭限制學習受到影響，失去在社會上發揮所長的權利。

為此，善牧持續耕耘課後照顧班，支持家庭培



育下一代，提供孩子多元學習的機會，聘請專業課程的老師；為孩子準備足夠餐食，給予成長期需要的營養；設置充足社工人力，多元培養孩子能力，積極回應這群孩子的需要。弱勢兒童多半是缺少學習機會，相信有您我的灌溉與幫助，可以協助他們長出生命的力量。

回應滑世代教養需求

手機議題是現代父母最困擾的教養議題之一，為回應大眾需求，112 年第八屆善牧爸比媽咪節以「聰明教養滑世代」為題，邀請連續多年蟬聯博客來百大暢銷書作家的諮商心理師陳志恆及擅長親子教養、情緒調適等議題的諮商心理師陳雪如，在高雄、台南、台北開講，和爸爸媽媽一起解鎖 3C 育兒困境。

陳志恆指出，網路成癮其實是個假議題，背後真正隱藏的議題是，孩子在生活中的人際連結斷裂了，因為關係斷裂，孩子不知何去何從，於是連結到能夠滿足他所有一切的網路。他說：「網

路成癮往往是由拉力與推力兩股力量作用而成。拉力指的是網路世界的吸引力；推力則是孩子在現實生活中所遭遇的困境，例如：成績不好、學習沒有成就感、人際關係差、被孤立或霸凌等，當看到孩子網路成癮時，不要只想著讓孩子脫癮而出，而是必須直視背後的成因。

陳雪如則建議父母將關注焦點從「孩子一直用手機」，轉移到「孩子為什麼要一直用手機？」她說不妨試試用「好奇的詢問」來切入了解孩子的心境，以使用手機為例，孩子使用手機是因為太無聊嗎？還是有需求？有時候孩子看影片、玩手遊是因為沒有其他更有趣的事情可做；但有時候卻是為了在學校和同學有共同的話題可聊。如果是前者，孩子漫無目的地悠遊在網路世界裡，可能漸漸地形成一種依賴，進而沉迷，上得去卻下不來。因此，從小培養興趣非常重要，這可以讓孩子在休閒娛樂的時間，不只有玩手機這個選項，還有更多諸如看書、運動、聽音樂等有興趣的事情可做。





研究發展工作

「數位世代、我的世代」 數位環境下的兒童權利



兒童權利是保障每個孩子的基本需求都獲得維護，免受侵害，自聯合國在 1989 年 11 月 20 日正式通過兒童權利公約（以下簡稱 **CRC**）後，隨即獲得世界各國的支持，這是最多國家簽署的人權公約，足見兒童權利的重要性。兒童權利因為不同年齡、族群、生長環境等等條件因素，會受到不同層面的影響，近年來隨著科技的進步發展，數位網路已成為一般人日常生活不可或缺的應用裝置，這一代的兒童更是自出生後就開始接觸數位環境，隨著年齡成熟，兒童更加依賴數位作為媒介進行學習、交友、遊戲、娛樂，數位科技對兒童的影響已不容小覷。數位趨勢讓聯合國也積極關注數位議題並於 2021 年發表第 25 號一般性意見書「數位環境下的兒童權利」，呼籲

世界各國應當重視兒童權利在數位環境中也受到保障落實。

善牧修女會早已於服務中看見數位對兒童造成的影響，2021 年底善牧亞太區域的國際夥伴隨即透過跨國視訊會議的形式，交流分享自己國家的現況與挑戰，集思廣益思考未來的服務發展。同時間，台灣的數位浪潮則在疫情期間全面席捲不同領域，科技帶來創新與改變，然而也讓本會的工作者更加棘手於數位為兒少帶來的挑戰與風險。

為了提升組織工作者對於數位環境與 **CRC** 的專業知能，本會於 2023 年在台灣各區辦理 4 梯



次的數位實務二日工作坊，總計有 94 位工作者參與。課程首先從認識數位環境中的兒童權利，引導工作者敏感辨識 **CRC** 與數位的關聯性，探討城鄉數位落差、手機與家庭互動關係、演算法的推播資訊、臉書曬娃等等情境案例，工作者能連結實務中的發現，看見禁止歧視權、隱私權、生存發展權等兒童權利在數位環境的現況和問題。面對數位帶來的改變，工作者有感於成人都尚未裝備好自己以因應數位的快速步伐，就得一路走一路學習數位新知，不時從生活圈、新聞聽來的網路詐騙、兒少被誘騙的事件，更讓成人對數位感到焦慮，不知從何引導孩子學習面對數位的挑戰。

「數位世代、我的世代」，孩子從數位環境中獲得的資訊、快樂與世界觀，帶來兒童發展不同面向的刺激與助益，如何協助孩子成為良好的數位公民，培育數位能力是重要的關鍵。工作坊課程引用聯合國開發的 **DKAP** 教育架構，從五個領域的數位指標「數位素養」、「數位安全」、「數位情商」、「數位參與」和「數位創新」，觸發工作者對照台灣兒少的現況，深入思考如何發展兒童的數位能力。

討論過程中，虛擬環境和現實環境的分辨是工作者共同認為當前兒童因應數位的困難與培育數位能力的根本，「過多眼花撩亂的資訊讓孩子不知道分辨和求證消息的真假」、「網路看到的東西就拿來用，沒有多想」、「追求跟風、流量密碼的誘惑」、「困難在虛擬世界中拿捏界線，常常踩雷不自知，甚至誤觸法律」，孩子生活中頻繁地使用數位，但是並未從學校、家庭與社區得到足夠的數位教育，尤其當孩子與同儕、家



庭、學校的關係是疏離斷裂時，他們更容易把自己未滿足的需求或是創傷，透過數位尋求慰藉，導致遭遇更高的網路風險。近年來的網路成癮、兒少私密影像、網路交友誘騙等等問題，深入分析都可看見兒童在真實世界存在的困境，轉而在虛擬的數位空間以不同形式的問題呈現。

工作者在工作坊中最深刻的學習是擴大了對數位權利的思維與視角，相較於以往多從問題取向的網路安全風險防範的圍堵，數位能力培育的取向讓工作者更能多元從數位環境、兒童發展、教育紮根、系統網絡來思考兒童數位權利的實務發展。工作者連結自己的服務工作，規劃未來如何應用體驗教育、親職講座、網路互動活動，提升兒童和家長對數位的參與和學習，這份工作不僅是以兒童為中心、權利為取向，同時更需要納入家長、老師、企業和社區的共同參與，當我們帶領孩子從閱覽數位資訊練習分辨與思考，認識自我和數位的關聯，家長也需要同步學習依據年齡陪伴和監督孩子數位使用，企業應當主動自律創造和維護安全的數位環境，政府肩負發展和管理的機制，大家齊心共同的守護，才能為孩子打造友善與安全的數位環境。

112年善牧志工成果

台北市西區少年服務中心以青少年為服務主體，從青少年的立場出發，尊重其意願，落實兒少的表意權、發展權。因著看見每個孩子有著不同的潛能，112年開始邀請7名青少年擔任志工，與社工一起辦理中心各項活動與行政的支援，打破過往青少年都是被服務的對象，讓青少年得以發揮其「我能」（I can）感。

「熊熊」和「Reed」便是其中兩名青少年志工，對於餐飲相當感興趣，雖然年僅18歲，卻已經有從事餐飲相關工作的經驗，具有食材、備料基本的認識。他們負責協助與社工一起負責中心食堂的工作，從購買、辨認食材、切菜、備料、烹飪、洗碗，並且很用心地為其他有需求的青少年準備晚餐。雖然在廚房裡總是充斥著無奈的口氣說：「怎麼沒有人幫我？」、「啊！快來不及了……」、「啊！沒有熟！」、「阿！味道太鹹了。」等等，但熊熊與Reed總是能夠隨機應變、從容、順利的將料理完成，同時協助或提點社工、實習生及其他青少年如何煮飯、做菜。

「欣德」則是中心另一名青少年志工，17歲的他，常在社區的拳擊館學習與磨練，累積許多豐富的比賽經驗，也有擔任國手的機會。因著自己對拳擊有一定程度的能力與自信，主動向社工



提及想要當拳擊社團的助教，協助其他青少年學習拳擊。我們看見欣德在拳擊社團除了展現原有對拳擊的自信、熱愛，同時也非常願意、有耐心的協助與陪伴不同類型的青少年對於拳擊演練的姿勢、力道、角度的調整，讓社團活動更增添幾分的精彩與動力。

藉由與中心夥伴一同帶領活動，讓青少年有機會展現自己的能力，在服務過程中看見自己的復原力，使其生活變得更充實、對自我也變得更有自信，特別在體會到服務的辛苦後，仍願意繼續投入志工的行列，著實不容易。如同基金會的理念「一個人的價值高於全世界」，相信只要給他們舞台，每一位青少年都是有價值與有潛能的。



112年志工服務統計表

服務類別	單位	服務類型	志工人數	接受服務人次	志工服務次數	志工服務時數
家庭暴力 保護服務	安心家園	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	36	1,030	171	364
	靜心家園		7	87	19	123
	信心家園		5	121	29	34
	親心家園		6	148	13	30
	牧心家園		5	86	118	334
	善牧台北中心		12	3,650	24	133
	善牧嘉義中心		50	5,511	460	1,594.5
兒童少年 服務	善牧新竹小羊之家	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	5	70	20	50
	善牧台南中心		6	44	8	36
	德蓓之家		1	3	3	10
	德心之家		4	52	52	87
	德幼兒少之家		14	369	161	308
	德璐之家		88	1,103	351	1,233
	台北市西區少年服務中心		6	1,478	49	171.5
	宜蘭善牧學園		6	186	34	44
	善牧兒童之家		1	186	31	31
單親暨收 出養服務	台北市信義婦女支持培力中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援	13	472	109	249
	台南嬰兒之家		46	2,147	761	2,021
	培家中心		3	300	3	7.5
新住民及 婦女家庭 服務	新北市東區跨國婚姻家庭服務中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	4	351	72	216
	培新中心		11	452	42	144.5
	台中婦女培力中心		30	7,499	497	1,400.5
	善牧高雄中心		14	2,151	125	578
	善牧宜蘭中心		7	198	75	199
原住民族 家庭服務	花蓮光復中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	175	13,034	1,885	3,466
	花蓮瑞穗中心		65	3,529	851	1,045
	花蓮玉里中心		17	1,694	503	1,016
總會	行政管理部	行政支援 發票募集	1	161	161	1,062.5
	南區宣導企劃部		5	426	5	36
	合計		643	46,538	6,632	16,024



Deloitte.

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
110016 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 110016, Taiwan

Tel : +886 (2) 2725-9988
Fax : +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師查核報告

財團法人天主教善牧社會福利基金會 公鑒：

查核意見

財團法人天主教善牧社會福利基金會民國 112 年及 111 年 12 月 31 日之資產負債表，暨民國 112 年及 111 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報表附註（包括重大會計政策彙總），業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面係依照財團法人法、全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則、商業會計法及商業會計處理準則中與財務報表編製有關之規定，暨企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人天主教善牧社會福利基金會民國 112 年及 111 年 12 月 31 日之財務狀況，暨民國 112 年及 111 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與財團法人天主教善牧社會福利基金會保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報表之責任

管理階層之責任係依照財團法人法、全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則、商業會計法及商業會計處理準則中與財務報表編製有關之規定，暨企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報表，且維持

與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估財團法人天主教善牧社會福利基金會繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算財團法人天主教善牧社會福利基金會或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照審計準則查核時，運用專業判斷及專業懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對財團法人天主教善牧社會福利基金會內部控制之有效性表示意見。
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使財團法人天主教善牧社會福利基金會繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。

惟未來事件或情況可能導致財團法人天主教善牧社會福利基金會不再具有繼續經營之能力。

5. 評估財務報表（包括相關附註）之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現（包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失）。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 陳 昭 伶



陳昭伶

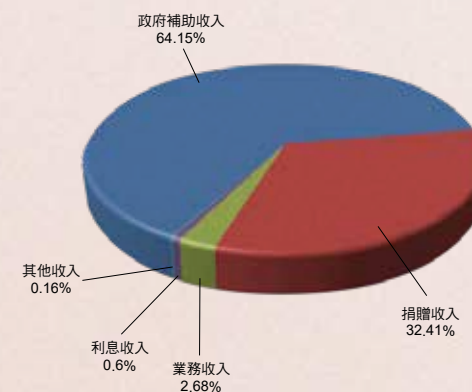
中 華 民 國 113 年 5 月 15 日



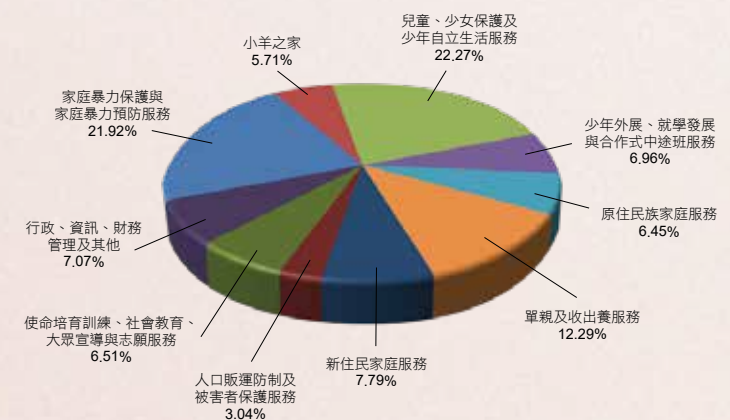
天主教善牧基金會 112 年度收支明細表

收 入		支 出		
政府補助收入	243,755,753	家庭暴力保護與家庭暴力預防服務	家庭暴力安置服務（6 家）	49,997,207
善牧捐贈收入	123,164,903		家庭暴力防治服務（5 家）	26,537,771
善牧業務收入	10,189,923	小羊之家	小羊之家（4 家）	19,938,139
善牧利息收入	2,265,510	兒童、少女保護及少年自立生活服務	少女安置服務（5 家）	43,538,231
善牧其他收入	619,837		少女自立生活（2 家）	6,463,766
			兒童之家（2 家）	27,765,033
		少年外展、就學發展與合作式中途班服務	少年外展服務（3 家）	16,476,314
			中輟學園（2 家）	7,836,448
		原住民族家庭服務	原住民族家庭服務（3 家）	22,513,288
		單親及收出養服務	單親及收出養服務（5 家）	42,929,223
		新住民家庭服務	新住民家庭服務（7 家）	27,194,211
		人口販運防制及被害者保護服務	人口販運防制及被害者保護服務（2 家）	10,607,626
		使命培育訓練與社會教育宣導	使命培育訓練與社會教育宣導	22,744,552
		行政、資訊、財務管理及其他	行政、資訊、財務管理及其他	24,678,620
收入合計	379,995,926	費用合計		349,220,429
說明：112 年結餘擬定作為 113 年 1~3 月之營運預備金。				

112年收入比例圖



112年支出比例圖





信用卡捐款專用

電子發票捐善牧，發揮愛心好輕鬆

消費刷電子發票
捐贈條碼
捐贈碼：8835 (幫幫善牧)

102年起消費說出
「8835」
(幫幫善牧)
捐贈碼



手機即時捐

台灣大哥大 即時捐
手機號碼 518016

中華電信
511835
幫善牧

☐ 我願意單次為善牧基金會捐款新台幣_____元

☐ 我願意成為基金會定期捐款人

☐ 每月100元 ☐ 每月500元 ☐ 每月1,000元

☐ 其它金額 每月_____元

☐ 起訖日期：於_____年_____月起至_____年_____月止

長期持續捐款不需填寫終止日，信用卡有效日期到期來電通知變更即可。

☐ 我願一次捐款，本次捐款及扣款金額總計_____元整

※以上捐款，本會均開立正式收據，此收據依法可扣抵所得稅，感謝您的善心義舉！

信用卡別：☐ VISA ☐ MASTER ☐ JCB ☐ 聯合信用卡 ☐ 美國運通卡

發卡銀行：_____ 捐款人姓名：_____

信用卡卡號：_____

持卡人姓名：_____ 持卡人簽名：_____

持卡人身份證字號：_____

信用卡有效期限：_____年_____月

捐款日期：_____年_____月_____日 (填表日期)

金額：_____萬_____千_____百_____拾_____元 (每月定期捐款者，請填月捐款金額)

收據地址：_____

連絡電話：(O) _____ (手機) _____ (H) _____

E-mail：_____

收據寄送方式：☐ 不用寄收據 ☐ 按月寄送 ☐ 年度彙總

季刊免費寄發：☐ 需要 ☐ 不需要

我願意將全名顯示於芳名錄：☐ 同意 ☐ 不同意

108/2/1 依財團法人法第25條規定，應主動公開捐贈者全名及金額，若無勾選視為同意。

同意基金會將捐款資料提供財政部作為個人年度綜合所得稅申報 (請提供收據抬頭身分證字號)

若無勾選視為同意：☐ 同意 ☐ 不同意

※提醒您多留意信用卡上的有效期限，以避免我們漏接您的愛心！

洽詢專線：02-2381-5402 分機：203

請多加利用傳真：02-2361-1371 回傳本單，謝謝！

■ 郵政劃撥帳號：18224011 ■ 劃撥戶名：財團法人天主教善牧社會福利基金會



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw



財團法人天主教善牧社會福利基金會
GOOD SHEPHERD SOCIAL WELFARE FOUNDATION

做公益很簡單

8大行動給家創兒一個復原的機會

想做公益，卻不知如何開始……

當有這個想法時，已經開始想讓世界更更好了！

您有很多種方式可以參與，從身邊、從親友、從鄰居、

漸漸向外擴展，只要有這顆想幫助的心，

就能讓愛牽起更多人的手。

立即掃描輕鬆做公益

隨手輕鬆做公益

零錢捐、
電子(紙本)
發票捐



便利捐款做公益

線上捐款、
ATM捐款、
手機捐款、
超商捐款、
信用卡紅利捐贈



好禮分享做公益

企業愛心捐款滿
額禮致贈客戶或
員工、民眾捐款
滿額禮致贈親友



愛心捐物做公益

個人 / 團體
歡迎物資捐贈



異業結盟做公益

家庭日 / 團遊會提
供公益擺攤、提撥
捐款、員工一日捐



達人參與做公益

各領域達人志工
募集、民眾捐款
滿額參與活動



加入志工做公益

不定期公益
活動參與



動動手指做公益

FB粉絲頁、
LINE@、
IG等社群
宣傳協助分享





財團法人天主教善牧社會福利基金會
GOOD SHEPHERD SOCIAL WELFARE FOUNDATION