



一九九二年十月創刊

發行人：歐晉德

發行所：財團法人天主教善牧社會福利基金會

地址：100009臺北復興橋郵局第310號信箱

郵政劃撥帳號：18224011

郵撥戶名：財團法人天主教善牧社會福利基金會

網址：www.goodshepherd.org.tw

E-mail：web@goodshepherd.org.tw

電話：(02)2381-5402

傳真：(02)2361-1371

110 年度

成果報告

Good Shepherd
Social Welfare Foundation
Annual Report

一個人的價值高於全世界

One person is of more value than an entire world

尋找失落、看顧弱小、慈愛正義、永不放棄

善牧愛心大使
連俞涵

連俞涵

用愛擁抱家創兒

擁抱，讓孩子知道自己值得被愛
擁抱，給予受傷的心靈勇氣
擁抱，在不安中給予祝福

面對家庭暴力、衝突、失序、傷害
孩子們需要花很長的時間來修復

邀您支持善牧「星火傳愛」服務計劃
用「愛」擁抱家創兒 有你有我



街口支付



立即捐款

捐款方式

手機即時捐

台灣大哥大 即時捐
手機直撥 518016

中華電信
511835
善牧

GT 智慧生活
國語專線 44072

超商捐款

7-ELEVEN. 萊爾富 OK

郵局劃撥捐款帳號：18224011 (戶名：天主教善牧基金會)，請於劃撥欄中註明「星火傳愛」；另有線上捐款、信用卡捐款方式，請洽(02)2381-5402 或上善牧基金會網站www.goodshepherd.org.tw查詢

勸募許可字號：衛部教字第1111361296號

110年度 成果 報告 目錄 Content

執行長的話	02
善牧基金會全台服務據點	03
善牧中途之家、庇護家園收容安置服務量	04
善牧外展服務中心服務量	05

庇護安置家園

· 嬰兒中途之家及收出養服務	06
· 兒童中途之家	08
· 少女中途之家	10
· 受暴婦幼庇護家園	13
· 人口販運被害人庇護所	16
· 未婚媽媽中途之家	18

社區服務中心

· 青少年服務及自立住宅	20
· 中輟學園服務	24
· 年輕爸媽服務	26
· 目睹兒少服務	28
· 法院服務及社區家庭服務	32
· 單親家庭服務	34
· 原住民家庭服務	36
· 新住民及婦女家庭服務	40

預防推廣工作

· 預防暴力推廣	44
· 防制人口販運推廣	46

廣宣企劃工作	48
研究發展工作	52
志願服務工作	54
會計師查核報告	56
110 年度收支明細表	59

執行長的話

110年是服務嚴峻的一年，我們經歷了疫情三級警戒，居家辦公、活動暫停、調整服務方式，在安置家園中，感染控制又必須更加嚴格，對於保育員、生輔員及家園社工來說，都是非常大的挑戰。感謝董事長帶領、董事們支持以及同仁們的付出，我們平安走過這一年。

善牧的服務以家庭為基礎，在嘉義，我們長期於地方法院提供家庭暴力事件當事人法律及社會資源的相關協助，透過司法體系與社工專業的結合，培養當事人發覺內在復原力量，提升自我價值，增強對抗逆境的能力。110年我們將法院服務從善牧嘉義中心獨立出來，成立善牧嘉義家庭司法中心，除了彰顯對家庭與司法的重視，也希望可以作為民間與法院的溝通管道，並對兒童及被害人權益做更多倡議。

另一方面，善牧在婦女服務上有豐富的經驗，也於9月接受南投縣政府委託，辦理「南投縣竹鹿區婦女服務中心」，這是南投縣竹山鎮及鹿谷鄉第一間以婦女為主體的服務中心，我們提供婦女福利服務、成長課程，且與合作夥伴一起促進婦女權益、推廣性別平等教育，營造更加尊重友善的生活環境。110年善牧服務遍及全台，共有45個服務據點。

如此多的服務需求，在全球貧富差距越來越大的今天，工作越顯艱難。人們內心的憂慮與不安全感，導致互相猜忌、敵對，希望擁有更多資源在身邊囤積起來，甚至超過實際需要。善牧在「普世正義文化」(Unicersal Culture of Justice)的工作基礎上，讓真正需要的人可以獲得資源，在組織裡，家園可以互通有無彼此幫助；在服務中，連結社會資源，做為愛心企業與受助者的橋樑，共同協助服務對象走出生命幽谷。我們相信天主是仁慈大方的，祂知道人們的需求，創造了世界，同時也提供足夠豐盛的物資給需要的人。

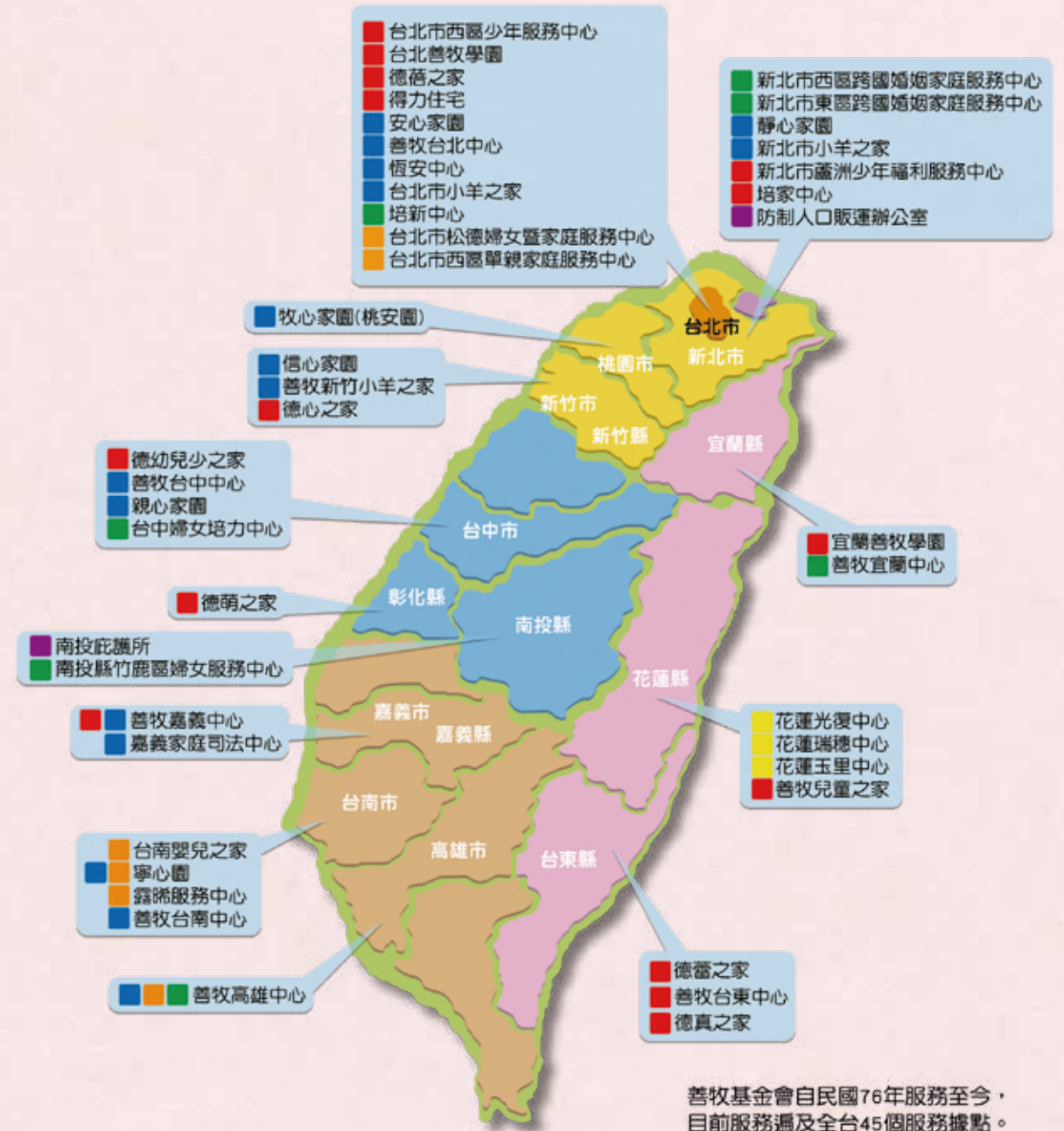
一路走來，無論企業、捐款人、受助者或是善牧的使命夥伴都很不簡單，面對大環境的困難與考驗，始終與善牧同行。籌募經費一向是景氣寒冬的一大挑戰，今年，公益勸募專案「星火傳愛服務計畫經費募集」仍持續推展，服務對象包含受暴婦幼、家創兒、高危機青少年、單親、原住民、新住民及人口販運被害人，感謝您認同善牧理念，不吝支持我們，讓服務工作更加穩定。

天主教善牧基金會執行長 **湯靜蓮** 修女



善牧基金會服務項目

- 兒童少年服務
- 婦幼保護服務
- 單親及收出養服務
- 新住民及婦女家庭服務
- 原住民家庭服務
- 防制人口販運服務



善牧基金會自民國76年服務至今，目前服務遍及全台45個服務據點。



善牧中途之家、庇護家園收容安置服務量

服務類別	家園名稱	床位數	服務量 (人數)
兒童少年服務	德心之家	12	92
	德幼兒少之家	30	48
	德蕾之家	12	9
	德蓓之家	8	8
	善牧兒童之家	24	21
	德萌之家	20	32
小計		106	210
家庭暴力保護服務	安心家園	30	84
	靜心家園	22	74
	親心家園	20	77
	信心家園	16	66
	牧心家園	15	47
	寧心園	6	31
小計		109	379
單親暨收出養服務	寧心園	4	12
	台南嬰兒之家	24	25
小計		28	37
防制人口販運服務	南投庇護所	46	61
小計		46	61
總計		289	687

善牧外展服務中心服務量 (以人數計)

服務領域	單位	開案服務	關懷陪伴(註)	宣導服務
家庭暴力保護服務	善牧台北中心	67	67	793
	善牧台中中心(預防暴力)	0	0	713
	恆安中心	164	1,364	178
	善牧嘉義中心(目睹)	142	142	489
	嘉義家庭司法中心	969	969	1,292
	台北小羊之家	156	178	811
	新北市小羊之家	127	155	94
	新竹小羊之家(預防輔導)	52	61	612
	新竹小羊之家(目睹)	100	110	366
	台中中心(目睹)	197	400	0
	善牧高雄中心(目睹)	68	74	3,889
善牧台南中心	30	49	38	
小計		2,072	3,569	9,275
兒童少年服務	台北市西區少年服務中心	154	1,773	563
	新北市蘆洲少年福利服務中心	150	1,850	200
	台北善牧學園	14	32	275
	宜蘭善牧學園	10	30	90
	德真之家	20	189	0
	善牧嘉義中心(璞玉)	39	39	30
	善牧台東中心	0	149	0
得力住宅	22	43	0	
小計		409	4,105	1,158
原住民家庭服務	花蓮光復中心	121	129	2,652
	花蓮瑞穗中心	98	938	944
	花蓮玉里中心	167	1,006	11,225
小計		386	2,073	14,821
單親家庭服務	台北市松德婦女暨家庭服務中心	118	2,003	6,271
	善牧高雄中心	27	128	3,098
	台北市西區單親家庭服務中心	139	350	38,977
	寧心園	11	13	184
小計		295	2,494	48,530
收出養服務	台南嬰兒之家	115	3,795	141
小計		115	3,795	141
年輕爸媽服務	培家中心	27	300	100
	善牧高雄中心	26	28	84
	新竹小羊之家	13	51	5
小計		66	379	189
新住民及婦女家庭服務	新北市西區跨國婚姻家庭服務中心	21	210	527
	新北市東區跨國婚姻家庭服務中心	43	91	624
	台中婦女培力中心	62	343	226
	善牧宜蘭中心	76	1,064	324
	培新中心	0	540	303
	善牧高雄中心	69	602	2,182
	南投縣竹鹿區婦女服務中心	2	2	214
小計		273	2,852	4,400
防制人口販運服務		0	0	1,597
小計		0	0	1,597
總計		3,616	19,267	80,111

(註) 關懷陪伴含開案服務人數



庇護安置家園

嬰兒中途之家及 收出養服務

台南嬰兒之家 @ 台南



善牧台南嬰兒之家提供的照顧服務，從 0-2 歲嬰幼兒安置、0-12 歲孩子國內外收出養媒合、收養家庭收養準備，到孩子至家庭後的身世告知、尋親等，陪伴孩子與家庭，讓他們在收養這條路上不會感到無力與孤單。

近年來政府社會安全網絡擴大，轉介進來的孩子特殊需求議題提高，包含身體疾病、發展狀況等，需投入更多的復健、治療的資源，為提升整體的照顧品質，110 年台南嬰兒之家安置床位數從 33 床降至 24 床。

漫漫的回家之路

110 年受到疫情影響，國內一度升至三級警戒，國外收養家庭不僅無法來台接孩子返家，就連台灣法院也一度關閉開庭，過去收出養程序平均約需走 8 至 10 個月，因疫情的影響時間被拉長為 1 年半至 2 年的時間，孩子回家的路變漫長，機構需要儲備更多的能量來陪伴孩子。

以台南嬰兒之家安置服務來說，因為疫情的關係，原生家庭來探視孩子變得更困難，只能藉由視訊的方式來會面，卻也考驗著社工是否

能敏感到另一方的情緒，從中去協助原生家庭的失落議題，此外，孩子們有去醫療院所就醫或是做復健的需求，變成每次回來必須就地隔離，加上志工能進來的有限，人力吃緊下，照顧者與孩子都相當地辛苦。

而孩子出養評估，縣市政府需要同時做原生家庭的能力評估，這也要看原生家庭的配合程序，加上行政程序的時間、疫情等因素影響，使得不少孩子確認出養時已經屆齡 2 歲，甚至超過。機構在孩子 1 歲半時，會與政府討論孩子屆齡轉介議題，我們會希望孩子能找到家庭式的照顧，如：收養家庭、社區保姆系統等，然而家庭式的照顧資源有限，加上多數孩子有特殊照顧需求，也使得孩子到 2 歲半後要找轉介單位變得困難。

善牧台南市區主任謝惠真說明，孩子在不同階段都有其發展的需求，台南嬰兒之家主要是照顧 2 歲以內的孩子，然而以目前行政程序大概會走半年至 1 年的時間來看，如果孩子已經找到家庭，但已經 2 歲半，再轉其他團體式照顧機構，孩子需要適應，然後到收養家庭又需要再適應，加上孩子多半有依附的議題，一直

轉換照顧者對孩子會很辛苦，要留或轉機構對我們來說都兩難。

成立媒合特殊需求兒少專家諮詢小組

在機構外的出養童特殊議題也是越來越高，台南嬰兒之家社工部主任劉宜菁說，目前出養童以 3 至 6 歲為最大宗，其中約有 8 成是在寄養家庭，為能增加較大孩子及特殊需求孩童媒配國內收養家庭的機會，並協助及強化收養家庭對收養這群孩子的信心與準備，110 年下半年我們發展媒合特殊需求兒少專家諮詢小組，加入不同領域的專業人士，如專科醫師、心理諮商師、職能治療師等，透過專業的建議幫助社工在評估家庭時，可以多做一些提醒與準備。

劉宜菁分享，透過這個計劃我們希望能夠協助國內有意願收養較大兒童或是特殊背景兒童的家庭，在媒合前對孩子有更充分的理解及風險考量，並做出適當的判斷，降低媒合成功後、漸進式接觸、試養期的中止率；同時，若孩子需走上跨國境收養，可協助國外收養機構對於特殊需求兒少的狀態有更完備的資料蒐集，有助於對收養家庭的適配性有更多的評估依據，提升收養家庭的準備度和資源規劃的支持度；

此外每季針對特殊個案做討論及資料更新，讓孩子能有多被看見的機會。

出養童的年齡往上增長，陪伴孩子走出養這條路需要下更多的功夫，劉宜菁指出，3 到 6 歲的孩子已經都有認知，需要讓孩子了解為什麼要到這個家庭，也因為這樣的陪伴，讓我們看見許多孩子對於有一個專屬的家庭和父母的愛有特別深的渴望。110 年有一位 9 歲的小男孩成功媒合到國內家庭，他的收養父母，母親因罹患小兒麻痺，在陪伴孩子面對養母受肢體限制的互動生活中，親子之間流動的愛，讓一切有愛無礙，孩子不僅可以了解媽媽的身體與一般人不同，也會很貼心去注意，孩子很快地適應跟接受這個家庭，很開心自己有一個家。

孩子到收養家庭後，善牧也不間斷地陪伴收養家庭面對收養所經之路，為協助家中有青春兒女的收養人，110 年我們發展身世告知經驗焦點團體，希望藉由有收養經驗的父母，提供在陪伴孩子走身世告知的過程中，有遇過哪一些的問題，並了解他們及孩子的想法，希望未來能將這些酸甜苦辣的實務經驗集結，提供其他收養家庭做身世告知的經驗參考。





庇護安置家園

兒童中途之家

善牧兒童之家 @ 花蓮
德幼兒少之家 @ 台中



近年受到大環境的政策影響，兒童權利公約主張盡量把孩子留在社區，因此這些遭受遺棄、虐待、性侵害、疏忽照顧或遭遇重大變故失依失怙的孩子們，會先以社區中的親屬家庭或是寄養家庭為優先安置場域，最後，才會來到中途之家。

善牧的兒童中途之家，提供 24 小時安置保護，有保育媽咪照顧，有社工專業協助，給予孩子一個溫暖的環境，陪伴他們安心長大。

給予特殊需求的孩子 更多關注與陪伴

持續受到新冠疫情影響，往年很多的活動計畫都因此取消，像是：帶孩子參加職涯體驗，認識各行各業；親子遊，邀請家長一起出去玩，讓孩子與家長有共同回憶跟話題，不要跟家裡脫節太久；平日外出活動，逛街、戶外走走、看電影；暑假三天兩夜的家園小旅行。善牧兒童之家主任陶明蕙表示，家園是群聚生活的場所，若有一人需要被隔離，面對疫情更需要如履薄冰，小心謹慎。

110 年疫情首度升上三級警戒，家園裡近 20

位孩子改由在家線上學習，好不容易克服一人一機的裝置問題，但頻寬不足，網速問題總讓孩子上課延遲或卡關。為了不耽誤孩子學習，家園保育媽咪身兼班導師，按照學校老師每天上課進度授課，並且讓孩子在身邊完成課堂要寫完的作業，定時回報給學校，老師也會時常打電話確認孩子的狀況。

「我們發現孩子成績進步滿多的……」陶明蕙進一步解釋，家園很多是過動症、注意力不集中等有特殊需求的孩子，自律性較低，需要更多關注跟陪伴。學校一位老師要面對二十多個孩子，分配給每個孩子的時間有限，而家園看顧的孩子相對少，照顧密度高，又是讓孩子在保育媽咪旁邊完成功課，學習成果自然提升。



在家園裡，有一半是學齡兒童，另一半則是學齡前兒童，其中學齡前兒童有八成是後天刺激不足導致發展遲緩的孩子，家園期待給予更多的刺激與訓練，提升孩子的能力。

以往晚上六點半到九點，是家園哥哥姊姊寫作業時間，學齡前的娃兒們都是在看電視、閱讀或是玩玩具度過；今年有了新的夜間課程安排，除了週三休息，平日安排：寫功課日、說故事日、體育日、綜合日，在語言能力、認知學習、動作、平衡等方面，讓孩子們更有系統的學習。孩子的進步顯而易見，「原本可能孩子沒辦法聊天，現在有辦法一對一答，縣府社工也驚嘆怎麼進步那麼快。」陶明蕙說。

分倉模式有助兒童照顧

在台中的德幼兒少之家也因為疫情關係，有了意外的收穫。

為減少感染的風險，家園依照不同年齡層的孩子進行分倉照顧：兒童家、緊安少女家、中長少女家，連區域都切分出來彼此不流動，人力也切成三塊，在各區域建立了臨時辦公室。各小家保育媽咪跟孩子討論出來的照顧方法，也各自辦理自己活動。

「分倉以後，同齡的兒童家差異最大，我們發現分齡相處之後，兒童的安全感、依附關係、穩定度都有很大的提升……」德幼兒少之家主任廖安琪進一步說明，這些家創兒有超齡的察言觀色，以前混住的時候，會依附比較強勢的姐姐，模仿姐姐喜歡的事情，比較不敢講出自己的想法，如果少女狀態不穩定，工作人員會



專注與少女工作，兒童需求容易被忽略。分開照顧後，單一組工作人員能專注照顧自己家的孩子，兒童可以選擇該年齡適合的電視、吃飯可以談論他們想說的話題，回歸到兒童年紀該有的樣子。「後來即便疫情好轉，我們仍折衷，把兒童生活區域獨立出來，設計某一區讓他們有單獨的空間。」廖安琪說。

家園不只 365 天提供生活照顧，也透過很多活動激化孩子的復原力。會來到善牧中途之家的孩子，背後都有個辛苦的成長故事，無論是受暴、性侵害或是遭遇重大變故，過往的經驗讓他們很難信任人，容易局限於過往經驗：恐懼、害怕被對方評價……，許多複雜內在因素干擾，即便想建立關係也不容易跨越。

為了增加孩子與人相處的自信，110 年德幼持續找療癒犬團體進到家園，利用動物可愛療癒的特質，配合專業心理諮商師的引導，孩子不用擔心被評價，很單純的回到：想跟狗狗握手、想摸摸狗狗的頭，透過動物主動親近或者完成互動任務提升自信心，讓孩子從中學習到如何跟生命建立關係，當有了正向接觸經驗，可以回到人際關係中鬆動負面想法，提升願意嘗試的力量。



庇護安置家園

少女中途之家

德蓓之家 @ 台北
德心之家 @ 新竹
德萌之家 @ 彰化
德蕾之家 @ 台東



會來到善牧少女中途之家的女孩，都是受到家庭創傷的孩子，善牧提供的不只是暫時棲身之地，也藉由很多活動與課程，使她們長出自信及學會看見自己的能力，重新感受到支持與滋養。家園傳遞希望給孩子：過去，沒有辦法阻止創傷發生，但在未來人生中，可以學著為自己決定、為自己努力。這段學習的路或許很漫長，可能要花十年才會走向下一個階段，德心之家主任黃韻蓉說：「我們陪伴孩子走過那段沒有光的隧道，一直走一直走，直到看見光。」

社工角色扮演 協助孩子模擬學習

畢業是一個階段的完成，德心社工在這些孩子人生的重大時刻從不缺席，然而 110 年因為新冠疫情關係，不僅學校畢業旅行紛紛取消，連畢業典禮也宣告停辦，大家只能在家中活動。為了讓孩子們不會因為人生中沒有畢業典禮感到遺憾，家園為園內四個畢業生舉辦畢業典禮，由社工們分別扮演校長、老師，安排節目流程，將典禮橋段完整複製在家園中，並用視訊方式預先訪問畢業生的家人，蒐集他們給畢業生的祝福，給孩子一個獨一無二的畢業儀式。

然而，疫情不僅讓孩子出不去，也讓講師進不來。原本五月的性別方案邀請專業的外聘老師帶團體課程，因為疫情爆發，只能不斷推延進入家園的時間，於是社工扮起主持人與來賓，模仿電視座談節目，和孩子討論「怎麼談戀愛」、「身體界線」、「我有性的慾望怎麼辦？」等生活議題，用互動方式讓孩子提問、舉牌、寫白板，建立正向觀念，釐清孩子疑問，「這些學校不會教、爸媽不會教的議題，對孩子來說很重要，一定要讓她們知道」黃韻蓉分享。

另一個角色扮演，是自立方案的調整。本來已經談好幾個友善店家，讓孩子做職場體驗，同樣因為疫情影響，轉而由社工當起老闆，跟孩子視訊面試，也買了打卡機，在家園實際模擬工作。黃韻蓉開玩笑說，疫情期間身兼多角，我們都經歷了最長的暑假。

重新練習分離 關係延續再連結

110 年因為疫情關係，兒少無法常常外出，因此德蓓規劃在家的主題性活動，像是靜態的國際文化學習，除了認識現在生活的地方，同時一起

認識各國國旗、文化習俗、飲食與地標，拓展兒少眼界；也搭配時下運動競賽節目及奧運風潮，蒐集兒少發想及想嘗試的運動項目，陪同兒少體驗項目內容及觀看競賽，亦或者嘗試居家運動（在餐桌上打撞球、間歇運動等），讓兒少覺得在家中是有趣不無聊的，也同時能消耗體力。

另外，德蓓在陪伴兒少過程中，發現他們對於自己血緣脈絡是模糊的，即便有原住民血統，但不懂自己族群裡面的習俗文化或是服裝飲食語言等特色。今年辦了初步的尋根活動，孩子們自行決定要介紹族群的特色及想分享的主題，亦可介紹漢族或其他有興趣的族群，提升對自我血緣的認同感。

學習連結，也學習感謝自己擁有的。每年從 9 月教師節開始，到 11 月感恩節、12 月聖誕節是德蓓的感恩季，會讓兒少在這時候試著感謝學校、感謝老師、感謝平常生活在一起的所有人。110 年比較特別，即將搬家的德蓓，藉此讓兒少提早做分離的練習與準備，「孩子無論是經歷照顧者轉換或是被帶離原生家庭，都會讓他們覺得關係是斷掉的，當關係斷裂成為一種常態，就不容易與人建立關係。」德蓓之家主任吳宇仟說，「好好說再見的培養，讓他們知道這個說再見是可以有其他後續延伸」，學習即便是分離，關係是不會因為生活改變，就完全消失不見，「我們的活動或是聚會也會邀請過往的兒少或工作人員參與，孩子就會感受到關係不會是斷裂的，而是可以透過不同形式繼續延伸。」

提出想法跟意見 做自己的主人

「黃小薇的社工到！」、「張小婷的社工



到！」、「吳小萱的社工到！」110 年的家園圍爐活動，孩子成為機構的主人，當每位孩子的縣府社工到場，一一迎進家園，帶他們入座、介紹家園環境，很自然地應對。餐桌上的分區料理，都有孩子特別取的喜氣名字，這些是少女們到台北活動，從住宿飯店習得的經驗發想。布置家園擺設、設計菜色味道、安排圍爐活動……通通是他們發想決定。「你只要給孩子舞台，孩子就會發揮他們要有的表演。」德萌之家主任陳玉潔說。

來到家園的孩子，往往因為過往創傷經驗，普遍自信心嚴重低落，不覺得自己的意見會被聽到，「我們幫助孩子學習使用權利，把權利交給他們。我們一起討論，讓他們提出想法跟意見，我們尊重孩子有選擇的權利，他們了解到自己的想法是被重視的，就會很樂意為這個地方付出。」陳玉潔表示，兒少表意權在聯合國兒童權利公約裡，是基本原則之一，在表意權之前，家園先從訓練選擇權開始。



同時，運用小家旅遊融入自立生活能力：交通能力、時間管理、金錢管控、團隊分工和溝通協調……從做中學的實踐當中，讓孩子提升自我概念和自信，相互正面影響。面對困難的慌張、擔憂，對未知的恐懼，一個人會很孤單、很害怕，團體有大家，勇氣就會倍增，活動幫助孩子看見「原來我可以完成這件事情」，對自己肯定又增添一些。

在動物身上看見生命意義

位於台東的德蕾，除了是綠建築外，旁邊有塊大草地，鑒於機構以照顧社會邊緣角落少女居多，帶著創傷故事面對人生成長，家園利用草地空間打造生命教育學習場地，養起雞群與鴨群，並運用鄰居的舊鐵片打造雞舍，購置大浴盆作為鴨群游泳玩水的空間，將有療癒效能的動物引入家園，讓少女從照顧動物中培養愛心與責任感，減輕生活壓力，撫平內心傷痛。

德蕾之家主任詹小松透過小雞自蛋殼裡破殼而出，對生存所展現的勇氣與毅力，鼓勵少女們對動物的生命成長看見，轉移到對人的理解和關

懷，在愛護動物中學習愛人。

雖然清潔、換水等照顧雞鴨的工作，偶而會讓少女翹起嘴巴，也要帶生病拉肚子的雞去動物醫院就醫，回家園為雞灌藥……，但有付出就有收穫，孩子們學習利用誕生鴨蛋做「鹹蛋」很有成就感，把小雞放在手掌心帶到雞舍的木棧道上，看牠們一步步學習跳上用積木小階梯的可愛模樣感到舒心。現在這些雞群在家園少女的合力看顧下，已經健康繁衍到第三代，展現動物生命的無限潛力。

此外，家園一直為孩子們未來返家或自立生活能力提升做離園結案準備。110 年媒合在地愛心廠商資源，辦理「圓夢之旅」，少女分組討論並學習自行規劃三天兩夜的圓夢之旅，包括食宿、交通、景點、經費控管及相關資訊的查詢聯繫等，且在旅遊活動中，運用搭乘五種大眾運輸工具(台鐵、高鐵、輕軌、捷運、公車)做學習。詹小松語重心長地說，這對孩子是很特別的經驗，儲備自立生活獨立的能力，即便未來離開家園，學到的經驗也會留在她們身上。



庇護安置家園

受暴婦幼庇護家園

安心家園 @ 台北
靜心家園 @ 新北
牧心家園 @ 桃園
信心家園 @ 新竹
親心家園 @ 台中
寧心園 @ 台南



民國 81 年，善牧設立全台第一所婦幼緊急庇護中心，提供受暴婦幼安心喘息、復原的空間，並藉由法律及心理諮商等各種服務，協助她們規劃未來，為重返社會或家庭做準備。至今，善牧於全台共設有 6 個受暴婦幼庇護家園，由於服務備受肯定，107 年起，位於新竹的信心家園，更接受政府委託辦理自立宿舍，提供受暴婦女中長期庇護服務。

疫情喚醒創傷經歷

民國 110 年是個特別的一年。這一年來到善牧的婦女，嚴重受暴者比例明顯提升，部分婦女甚至被施暴者用武器及意圖致死的方式猛烈攻擊，善牧安心家園主任洪家琪指出，受到新冠疫情影響，民眾在家隔離，推升了彼此的衝突是可能的原因之一。

同樣受到疫情影響，在家園中的婦女，則是出現集體恐慌、焦慮等情緒。善牧靜心家園主任

張曉芬表示，「長期備受權控，許多婦女除了無法掌握自身安全，甚至連情緒都不能自主，過往的受暴經驗，讓他們在面對不可控的情境時，特別容易感到心慌。」而疫情肆虐，喚醒了大家心中的創傷，例如：疫情重創經濟，斷了多數婦女的經濟來源，可能斷炊的危機，對未來的不確定感，讓婦女們開始感到茫然、焦慮，甚至影響其自立的決定。善牧寧心園主任尹雅群說：「家園有婦女原本打算離園後獨自生活，未想到疫情爆發，不僅找工作四處碰壁，就連租屋都有困難，恐慌情緒一上來，反而萌生了返回加害人身邊的想法。」

其次，擔心染疫，家園裡，人人都是糾察隊，草木皆兵。一會兒指責戴不住口罩與母同住的小小孩；一會兒擔心無法保持社交距離；還有婦女，連小孩高燒逾 38 度，也不敢言明。「升級三級警戒後，曾有一段時間，外界瘋搶民生物資，一度買不到蛋和菜，加上物流大塞車，婦女擔心缺糧，家園只要一補菜，就開搶，推升彼此衝突。」



靜心家園主任張曉芬說。這樣的焦慮，在新住民身上更加明顯，尤其是娘家位於疫情重災區的婦女，因為母國及現居地，疫情雙雙高燒，強化了她們心中的不安全感。

多元方案 助婦女走出焦慮

為了協助婦女們擺脫集體恐慌情緒，善牧各家園從生計、生活、心靈等方面著手，端出各式方案，例如：安心及信心家園分別提高家園以工代賑的金額及頻率，讓婦女縱使失業了，短期內也不至斷炊，安心家園主任洪家琪說：「我們重新盤點家園經費，提供接近市場行情的價格，讓婦女藉由在家園幫忙煮飯、打掃，賺取生活費，以降低她們心中因經濟壓力帶來的恐慌感。現在，家園四處都閃閃發亮呢！」

安心家園同時利用科技，降低人與人間的接觸頻率，讓婦女保有私人空間的同時，家園管理者也能藉此掌握個案狀況，適時給予協助。洪家琪說：「我們教導婦女使用 Google Meet，每週推行生輔開講，由工作人員擔任直播主，帶大家進行不同主題活動。例如：暑假偽出國，到海邊吃剉冰。工作人員事前於公共空間架設簡易佈景及食材配料，活動開始後，大家輪流外出取材、拍



照，每一趟結束後，再由工作人員進行消毒。因此，雖然彼此接觸頻率減少了，但大夥兒反而更有凝聚力，善牧甚至因此挖掘了許多潛在網紅！」

「有規範可循，讓婦女覺得心安。」靜心家園主任張曉芬說。因此，家園不斷更新疫情資訊，降低不確定感，同時，透過手摺紙星星，及許願牆的設置，藉以轉移婦女心中焦慮。張曉芬分享，家園的許願牆幾乎被填滿了，其中，新住民婦女貢獻最多，有人說希望疫情快點過；有人許願家人平安。她還說：「有婦女分享，看著星星的數量不斷增加，心好像也逐漸安定了！」

活動增能 看見「原來我也可以」

110 年，善牧信心家園參與由新竹市婦女館主辦的「無畏的妳」特展，展出在社工陪伴與協助下，家園婦女憑著一己之力，製作的各式布製品及療癒小物。信心家園組長許玉穎表示，有新的開始、新的生活對受暴婦女而言是很重要的，透過參展，除了號召反暴力，也是想藉由有著同樣經歷的婦女們，利用作品傳遞復原力訊息，告訴大家，即使遇到挫折，還是能夠長出力量，有勇氣再次站起。



無獨有偶，親心家園蒐集了歷年來家園收容的婦女們，所寫下給暴力的一句話，在家園牆面展出。「暴力不能解決問題，相反只會加速問題的惡化。」這是婦女小紅寫下的話語，她說：「離家之前，不認為自己可以掌握命運，總以為命不好才會遇到這樣的丈夫，但接受庇護後，才知道自己可以有不同的選擇。」親心家園主任黃靜怡表示，或許是有著相似的遭遇，離園婦女們留下的這些話，很能鼓舞新進的婦女，有些人甚至看完後，眼淚就再也止不住了。

受暴婦女型態轉變 調整服務與時俱進

隨著社會型態的轉變，善牧也發現較之過往，現在的婦女接觸外界的經驗多了，因此，受到暴力威脅後，比較懂得向外求援，不再隱忍。善牧牧心家園主任林素銘表示，110 年牧心有部分個案，就是自覺有危機而求助，探究其與另一半的衝突，則大多起因於婦女渴望依附，但對方並不想。她進一步指出，過往女性求助被安置後，加害人會動之以情，用言語攻勢，展現改過自新的一面，希望婦女快快返家。現在，反而是加害者追問婦女，「妳到底想怎樣」，期盼對方給個明確的答案。「因應這樣的轉變，團隊在與婦女工作時，也要調整方向，現在，我們會協助婦女練習向對方表達內心真正的想法，透過正向的溝通，改善彼此的關係」林素銘說。

另外，近年來善牧部分家園婦女攜子入住的比例也明顯提升，有的占比甚至超過 5 成，隨母入住的小孩，以幼童居多，他們多半目睹暴力，甚至曾經受暴。因此，善牧連結自身目睹暴力兒少服務中心資源進行協作，並透過改善空間、增加兒童活動等，讓婦女們在家園也能安心休息，陪



伴小孩成長。例如：善牧寧心園重新整修家園親子房，增設親子遊戲室，提供繪本及不同類型的玩具，讓媽媽們不必再用 3C 育兒。信心家園則藉由繪畫活動，帶領小朋友認識色彩，並抒發心情，信心家園組長許玉穎說：「透過繪畫的過程，我們嘗試了解孩子的狀況，提供媽媽參考，若有需要，也適時引入資源協助。」

別讓冷漠成為壓垮她們的稻草

早年家暴通報率低，是因為大家認為那是別人的家事，不好插手。現在，有婦女當街被抓著掄牆、掌摑，大喊救命，卻無人聞問；有媽媽獨自帶著小孩租屋，卻被房東拒絕。因為，大家怕惹禍上身。

靜心家園主任張曉芬指出，現在個案受暴，多半會主動求助，甚至因為社區資源增加，離園後婦女選擇自立的比也緩步提升，然而，社會大眾的冷漠，卻可能成為婦女復原路上的絆腳石。她呼籲當聽見或看見有人受暴時，請協助報警或打 113，也希望大家多給受暴婦女支持，別讓「不作為」，成了壓垮她們的那根稻草。



庇護安置家園

人口販運被害人庇護所

南投庇護所 @ 南投



自民國 98 年 10 月開始，善牧基金會接受內政部移民署委託執行人口販運被害人安置庇護的「南投庇護所」，讓被害人於司法審理期間，能待在安全無虞的環境，並協助媒合被害人就業工作，至於安置的期間，則取決於被害人意願、案件複雜度及證據是否收集充足等因素考量，安置時間從半年到三年不等，去年共有 22 位個案進到庇護所。另外，自民國 109 年 3 月起，亦承接失聯移工攜有未成年子女的安置庇護工作，協助他們辦妥文件，盡早返回母國，因為這群孩子在台灣沒有身分，生產或就醫沒有健保，整個生產及養育所費不貲。

去年因為疫情的關係，無論人口販運被害人或失聯移工攜子，他們的足跡很難掌握齊全，因此所有進案的受害人都要在入所前做好快篩，安置後也會進行完整的自主健康管理，再加上所有工作人員都養成習慣做好環境清潔消毒及防疫共識，以確保所有庇護所人員的健康保障。

在人口販運被害人服務部份，去年有位個案阿偉（化名），因想詢問薪水結果被雇主打到失去意識，清醒後，跑到附近店家求救送醫，之後進到庇護所內，善牧社工朱佩瑜剛想關心他的時候，因為阿偉不了解南投庇護所，擔心自己被拘禁起來，所以蠻長一段日子不太願意溝通，後來在生

活起居漸穩定及通譯的協助下，漸漸知道社工是來幫助他、確保服務對象的人身安全，阿偉開始願意跟社工討論所遭遇的處境，並在社工的媒合下，於庇護期間找到一份養菇工廠的工作。

帶個案從工作中感受到價值

阿偉下班後會跟社工們分享：「我在倉儲搬貨時，看見同事在外面等著接力，覺得團隊工作很有成就感。」還會主動跟社工說：「我晚上飯量可以多一點嗎？」表情既靦腆又滿足，社工佩瑜也建議他在這段時間可以學中文，賺的錢存起來買機票，有趣的是阿偉在學中文的過程中，他也很樂意教大家越南語，在南投庇護所裡面，大家可以相互交流，在台灣留下美好的回憶。



另一位來台就學的小晴，因為想貼補家計，不幸被犯罪集團騙到不法場所工作，經學校報失蹤人口及警方查獲她的工作場所後，才輾轉被安置到南投庇護所。後續在學校老師的協助下，小晴收到原本上課用的中文課本，讓她在這段時間

繼續學習，也讓情緒漸漸穩定下來，另外，在這段司法等待期間，透過社工的陪伴及溝通，讓她了解到未來如果想再來台灣念書，不能再因為資訊不對等而被騙。

向社工訴說思鄉之情

因為疫情的不穩定，小晴很想接種第三劑疫苗，但苦無台灣沒有她前兩劑的接種記錄，於是社工先取得她在母國的接種證明拍照檔案，再奔走當地衛生單位，終於順利帶她接種追加劑，最近，小晴說：「我開始想家，想念媽媽了。」帶著在台灣感受到的溫暖，等待可以回國後，大家希望她能在保護好自己的前提下，繼續朝著她的夢想前進。

談到 110 年南投庇護所的工作，也就是讓懷孕五個月以上或育有未成年子女的失聯移工，可以有一個安全、舒適的庇護環境，南投縣市區主任林紋娟表示，在團隊同心協力下，有效率的抓緊每一個流程的時間和進度，盡量不影響到孩子和媽媽的返國權益。雖然社工們對這個服務都得從零開始學習，大家一起努力熟悉工作流程，去年進案量高達 20 件，其中有 17 件在當年度就



已結案（另外 3 件因為年底進案，所以來不及結案），這是讓善牧社工們感到很欣慰的地方。

另外，失聯移工攜有未成年子女的安置庇護工作，除了因進案媽媽正於懷孕中，回母國會有比較多資源及家人照顧等，因而社工們會盡快協助服務對象辦妥各項文件，安排好班機讓她們盡量能安心地返國待產。特別辛苦的是，如果孩子已經出生，社工就會陪媽媽到當時生產的診所或找到當時替寶寶出生的助產士開立英文出生證明，並經過當地司法的公證，再到母國的在台辦事處跑完流程，這樣他們未來才能做身分證件的申請，而這個任務可能得全台跑透透。

盡力圓滿所有程序

比較特別的是，過往個案的生父幾乎都是外國籍，但在去年有些個案的孩子父親是台灣籍，基於人道的考量，南投庇護所社工會盡量安排一個安全的空間，讓孩子的生父可以在他們返國前見一面，去年進案的失聯移工攜子就有一對順利和孩子的生父見面，讓這群來到異鄉打拼的女子，如果在這段時間有了小孩，可以讓孩子和生父都能有個圓滿的團聚。





庇護安置家園

未婚媽媽中途之家

寧心園 @ 台南

寧心園提供未成年未婚懷孕及特殊境遇懷孕婦女，一個安全的環境待產，在這裡，待產的媽媽，有生輔員及社工陪伴，給予全方位協助，從基本衛教、兩性議題、孕程變化調適……，到孩子的未來，甚至離園後的自立生活規劃。

為母則強 小媽媽展現堅毅韌性

110 年寧心園迎來一位小小嬌客，一個先天心室、心房中隔缺損，必須格外小心看護的寶寶，還在襁褓中的她，每天得維持高熱量飲食，卻不能喝太多水。泡奶，因此成了一門大學問，不僅奶粉、糖胎重量必須精準到小數點後一位，就連喝奶時間都要嚴格遵守，同時，還得隨時留意她的情緒，因為寶寶不能哭，那會消耗太多熱量。除了喝奶，吃藥更馬虎不得，4 種藥品，有的要冷藏保存；有的得用針頭抽吸、餵食；還有的必須搭配心跳頻率，才能食用。



寶寶的病，讓工作人員繃緊了神經，除了特製餵食海報，載明餵奶、餵藥的時間、用量及方法，給媽媽參考，還添購精密的測量儀器。不過，也因此「我們在年僅 20 歲的媽媽身上看到了

為母則強的韌性！」寧心園主任尹雅群說：「一開始我們也擔心，媽媽年紀尚小，恐怕無法負荷這樣複雜的看護工作，但後來，卻發現她比誰都用心，縱使寶寶鬧騰一整晚，一宿未睡的她，白天仍堅持把寶寶安置、收拾妥當，才能安心上床休息，從不假手他人。」

用理解取代批判 育兒路上妳有我

隨著社會風氣的轉變，雖然大眾對於未婚懷孕的接受度已普遍提高，卻仍舊存在著隱晦的刻板印象，對於小媽媽，同樣有著既定的期待，忽略了她們其實很年輕，甚至未成年，心智未定。尹雅群指出，曾有小媽媽，還在坐月子，就揹著孩子跟朋友騎車唱歌去。看著車子從眼前呼嘯而過，社工頭痛又生氣，然而，當小孩被強行評估需安置時，小媽媽抗議的話語，卻纏繞心頭，久久不散，「我有定時餵寶寶喝奶，也把她包覆好，小時候，媽媽也是這樣帶大我的呀！」

尹雅群說，對許多小媽媽而言，很多事情或價值觀，並不存在於她們的生命經驗中，甚至她們身邊長期以來就缺乏一個正向的成人典範，因此，如何讓她們了解這些跳脫其生命經驗的事，成了第一線工作者的首要挑戰，而唯有放下批判的眼光，試著去理解她們不同的思維，才能進一步陪伴，用生命影響生命，進而終止不斷循環的代間複製。



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw



用半天的時間

與孩子一起跳脫日常生活

用不一樣的眼光

看待生命的價值



新竹場

活動時間：7月2日（六）9：30～12：00

活動地點：天主教加爾默羅聖母堂

（新竹市東區東南街52巷26號）

～台南及嘉義場日期於活動網站公佈～

連絡窗口：善牧基金會 胡家韻 0939641751





社區服務中心

青少年服務及自立住宅

得力住宅 @ 台北

台北市西區少年服務中心 @ 台北

新北市蘆洲少年福利服務中心 @ 新北

善牧台東中心 @ 台東

德真之家 @ 台東



110年，無情的疫情來襲，在善牧的青少年服務中，無論是外展服務中心抑或安置單位，種種限制打亂了少年的生活，也考驗社工的應變能力。

疫情重創家庭經濟，物資提供首先到位

位於萬華的台北市西區少年服務中心（以下簡稱西少），是台北疫情擴散的起點，社工承受著社會壓力，不但需要繼續服務，還必須更加賣力。「這個地區已經被黑化，當時中心有設備需要修理，對方一聽到在萬華就拒絕過來，」西少主任陳振穎表示，「疫情對萬華這裡的家庭真的造成非常大的影響。」許多少年



的家長多為勞務型工作，疫情重創家庭經濟，西少串連民間單位，地區性的自救力量在萬華形成，將物資擺放到中心門口，在不接觸的情況下讓少年的家庭帶走。

新北市蘆洲少年服務中心（以下簡稱蘆少）也是如此。為了防疫，政策來得突然，少年無法到中心，但服務不能斷。募集到少年家庭需要的物資後，放在一樓大廳，由少年簽名後取走。但光是物資的提供並不夠，過去中心舉辦慶生會，會有生日蛋糕；中秋也會辦烤肉活動，讓少年們相聚同歡。疫情「關在家」的期間，社工利用外送系統，將生日蛋糕送給壽星，還有跟上最流行的「吃播」，直播烤肉活動，再將烤好的肉打包好，送到正在鏡頭前面與社工互動的少年，充滿心意與創意！

讓少年好好吃頓飯，開啟更多對話

台東中心的青少年服務歷史悠久，加上與德真之家的安置服務是整併的，無論是社區少年還是安置少女，這個孩子們長期在替代性照顧

單位中生活，幾乎所有想得到的活動都參加過。為了能更加接近少年的需求，社工必須花時間與孩子們建立關係，「中心會有固定性的活動，像是邀請他們一起來好好吃頓飯。」台東中心及德真之家主任張曉芬表示，經濟來源是這群少年最大的壓力，最多的時間花在賺錢，一天可能只吃上一、兩餐。中心舉辦溫馨的聚餐活動，透過邊吃邊聊，能了解少年的服務需求，也有助於其它方案的設計。

三級警戒期間，無法讓少年來到中心，社工製作影片上傳網路，與少年互動不斷線，待疫情情況好一些，再邀請他們繼續來到中心。

110年除了疫情，還有颱風的影響。好不容易要舉辦少年興致勃勃的衝浪加露營活動，颱風入境，不得不取消衝浪活動，單純露營。原本以為少年會很失望，沒想到在風雨中他們還是想辦法把帳篷搭起來，「有領導能力的孩子跳出來帶頭，再帶著其他孩子一起解決問題。」感覺有些狼狽的一次活動，孩子們卻發揮了團隊能力，雖然風雨無情，卻能樂在其中！

邁向自立之路，需要更深度的陪伴

過去無論是在安置家園或是寄養家庭的少年，回到家總是人多熱鬧，結束安置階段，來

到得力自立住宅的少年，邁向獨自生活的旅程，除了自立能力的培養，需要花時間適應之外，時常要面對「孤單」的議題。疫情帶來的衝擊更加重沒有社會支持的孤獨感。得力除了自立住宅的服務，還有社區的後追服務，在零接觸的政策規定下，無論是實體活動還是訪視，都必須暫時取消。後來社工乾脆利用這個機會，讓原本資訊能力相對薄弱的住民學習使用網路，轉為視訊訪視，以及線上陪伴玩遊戲等等。住民們每年都很期待的中秋烤肉活動，社工將材料發給各家，利用視訊烤肉的方式在線上相聚，希望少年們不因疫情斷了與人相處的機會。

自立住宅最多可以住兩年，住民們在期間學習各項自立技能，接下來的挑戰就是尋找住處及工作。三級警戒期間，剛好有一批住民準備遷出、工作停職，但這樣的挑戰更需要社工陪伴，幾經考量，社工們在遵守防疫規定下，還是陪著即將遷出的住民找工作、看房子。

18歲的W是在過去曾轉介到得力，因為渴望自由，也需要朋友陪伴，住到自立住宅後便時常帶朋友回家，總是違規超過訪客時間，住幾個月之後自認無法配合便遷出。110年又再度申請住進來的他，經歷一個人在外面租房子的辛苦，決定再回到得力。「外面的房東不會在你經濟遇到困難的時候跟你談房租分期，也





不會像社工這樣關心你。」得力住宅社工廖筱令表示，W 的改變也讓人欣喜，過去兒時的他曾有被遺棄的創傷，要面對一個人住需要有更多的堅定，但這次的他想好好把握練習自立的能力，跟第一次入住的態度大不相同！

用網路抓住少年，社工使出渾身解數

雖說早已進入網路時代，但絕對沒有像 110 年如此，因為三級警戒依然要接住少年們，社工們使出渾身解數，被迫成為網路高手，提供更加新穎的服務。

西少和蘆少在這段期間，利用 FB、IG、Youtube、各種 APP 等多項網路功能，無論是拍攝影片、舉辦活動、建立社團等等，抓住每個能與少年互動、建立關係的機會，儼然「網路外展」。「現在少年的網路世界變化是很快的，加上他們很喜歡使用中國大陸的軟體，對我們來說也很具挑戰性。」陳振穎提到，還有一個問題，就是停課期間學校使用線上上課，少年下課後還要用網路參加西少的活動，久了就會有疲累感，所以後來在時段上就有做了一些調整。



蘆少在疫情期間的網路活動相當別出心裁，除了在固定發文中加入更多互動機制，讓少年藉由留言參加抽獎活動，或是對於問答的發文留言做回答，表達自己的想法。最特別的像是線上密室逃脫遊戲，甚至在大家都很想出國卻無法出國的時刻，與旅行社合作，由各國的當地導演以視訊方式帶少年們走走逛逛；另外，舉辦各式的網路社團，如唱歌、運動等等，社團結束後還有交作業上傳的後續，讓參與的少年感到精彩有趣。「年輕社工的網路應變能力非常好，我覺得這是資深前輩要跟他們學習的，」在善牧工作資歷已有十年的蘆少主任高珮熏提到，三級警戒來得突然，在經費有限的情况下，社工們不但要變出許多網路新花樣，也很考驗了解這些複雜 APP 的能力，年輕一代的社工與青少年處於同一世代，新世代能力在此時更派上用場。

實體活動對應少年需求

疫情前後，110 年的實體方案也對應著不同少年的需求。台東中心有感為經濟疲於奔命的少年或許顧不到生活品質，園藝、手工藝、烹飪等關於美學生活的課程，為忙碌的少年注入



一股新活力；而課程也不只是課程，運用手作的機會，陪伴少年、建立聊天機會，少年更有機會靜下來，思考自己未來的方向。

西少則發現到少年的家長自己的婚姻關係紊亂，也不會和孩子談性、談情感，導致不少少年對身體的界線不清楚，連談戀愛都沒有正確觀念。「包括怎麼在一起、怎麼吵架、怎麼分手、怎麼約會，少年的觀念比較弱。」陳振穎提到，西少為此舉辦「情感團體」，讓懵懂卻又急於進入戀愛關係的少年們更認識親密關係。

蘆少在舉辦系列性的課程時，也充分感受到網路時代的影響，「這幾年很明顯少年的耐性不如從前，能看的影片長度越來越短，如果是連續性的課程，現在上限是六次！」高珮熏提到，早年可以舉辦一整年的系列性課程或活動，少年還能穩定出席的景象不復存在，他們先嘗試性的辦八次，發現真的沒辦法，就開始從三、四次，讓少年適應之後，再慢慢拉長為六次，未來可能逐步邁向更多次。

得力則是舉辦「自立分享會」，邀請已經遷出的住民回來擔任講員，分享自己從準備離開得力，到實際搬出去到外面租屋的心路歷程，參與的不只住民，還有服務自立青少年的個管



社工們，講員也邀請過去照顧過他們的寄養媽媽、機構社工等等。以現實層面考量，青少年租屋的確有種種擔憂，如年紀小讓房東感覺不穩定、找房子頻頻碰壁，加上面對長大的焦慮、害怕孤單等心理層面問題，實戰經驗的分享不但能讓未來要面臨的他們有充分的心理準備，社工也更清楚在陪伴的過程中需要提供何種資源。對回來當講員的過去住民，無疑也是回娘家歷練的機會，是相當難得的正向經驗。

CRC 的落實，鼓勵服務對象勇於表達自己

近幾年，善牧也開始培養安置領域的工作人員，對於「CRC 聯合國兒童權利公約」的意識及概念，從機構內部的夥伴訓練，到 109 年回到各單位落實於服務對象身上。「我們開始讓住民知道這個公約跟自己有什麼關係，並且練習表達自己的需要。」廖筱令說，住民們過去在安置系統，作息都被安排好，習慣被照顧，少有機會思考自己要什麼。110 年得力住宅舉辦的住民大會，就是一個藉由團體的推動促進表達自己意見的機會，包括過年節慶的活動、輕旅行的計劃、自立課程想上些什麼……有些住民個性較為內向，一開始比較沒有聲音，但看到同儕開始開口，也更有動力慢慢表達。



社區服務中心

中輟學園服務

台北善牧學園 @ 台北
宜蘭善牧學園 @ 宜蘭



善牧基金會自民國 87 年 3 月起於少年服務中心開辦「多元性向發展班」，先後成立台北善牧學園及宜蘭善牧學園，幫助從主流學校中輟學或適應不良的少年一個適性的學習環境。

隨著時代的變化，110 年的服務考驗著社工應變能力，也碰撞出不一樣的火花！

IP 樂團劃下句點，讓少年往更大的夢想前進

103 年為了從輔育院出來的少年能圓夢，組自己的樂團，台北市西區少年服務中心成立了「西少幫」，而後在 106 年由台北善牧學園接手，更名為「IP 樂團」。當時在富邦基金會的贊助下成立並舉辦海選，幫助喜愛音樂，家中卻沒有足夠資源的弱勢兒少；隨著時間過去，有此需求的少年越來越少，新團員並不多，留下來的都是目前已經大學年紀的舊團員。「現在在 IP 樂團的成員都相當穩定，學習態度也很好，但感覺就是一個瓶頸了。」台北善牧學園主任吳金雲表示，除了約有一半的少年年紀漸長，也超過最初以服務 18 歲以下兒少的年齡，主要團員都有一種安逸感，才讓他們考慮結束這個方案。在 IP 樂團結束之後，有兩位團員開始自己自費找老師繼續深造，

反而更加積極、認真。在學園會有成果發表的小舞台，方案劃下句點之後，少年以這幾年在樂團汲取的養分，繼續前進，也有機會往更大的舞台伸展。

多元適性課程，不只是課程

乍聽為中輟生或學校適應不良學生開辦「學園」，一般人的印象都是有趣、活潑，不同於主流學校的課程。但其實不只如此，善牧學園除了提供更加多元學習的課程內容，社工更大的心力都投入在協助學生「增能」，讓課程變得很不一樣！

台北善牧學園從 109 開始增加一門咖啡及飲調課程，為了增加課程的深度與難度，決定在 110 年讓學習場地化身「咖啡吧」，讓學生學習基本經營。「我們製作了專屬圍裙、名牌、菜單……學生覺得來真的，就更加認真看待。」吳金雲



說，一開始由老師帶著學生把場地內的社工當成顧客，分成內外場，關店之後還會開檢討會議，真的就像開店

一樣。原本上課還抱持著輕鬆的態度，一旦開了店，必須做很多功課，包括點單客人會問飲料的內容是什麼，外場人員就要對所有的品項有足夠的了解，讓學生有了很珍貴的實戰經驗。

方案彼此連結，打破僵化的科目學習



宜蘭善牧學園的課程依照教育局的規定，一週需上 35 節課，一天則是 7 節課。生命教育、探索體驗教育、多元課程……不同方案彼此連結，孩子們學到的不只是僵化的科目，而是生活態度。「比方針對對設計有興趣的孩子，我們會帶著去 IKEA 參觀，找尋靈感之後，再回頭讓他們在教室或學園各處做設計，也可以帶動他們一起關心公共空間。」宜蘭善牧學園主任呂劭涵表示，像是手工藝課程的作品、攝影課的作品，都可以成為適合美化環境的裝飾！

另外，已經展開一年的「蛋蛋相傳」方案，在 110 年汲取過去一年的經驗，再一次考量為孩子注入生命教育的需求與目的，轉為飼養蛋雞。看似單純的一項學習，卻無處不是學問，包括雞舍的搭建、基本的照顧、雞隻生病時的養護、學園養的校狗掙脫綁繩衝至雞舍造成傷亡的問題等等，學生們的情緒處理、因應方式，都是一點一滴由社工用心的帶他們參與、不斷討論而來。

學生樣貌的改變，帶來服務上的調整

隨著時代的變化，善牧兩所學園其學生的樣貌

也跟著改變。「身心症的孩子比例變高了，」吳金雲表示，當然造成身心症的原因錯綜複雜，不過就她在第一線的觀察，網路成為青少年的重心是一大影響，「孩子待在家，透過網路就可以交到朋友，不用真的接觸到人，久而久之也會影響社交、溝通及表達能力。」為此，台北善牧學園找來專業的臨床心理師為學生們進行評估，為的是讓需要的孩子可以得到協助，也鼓勵家長不要漠視問題。110 年服務的學生小 P，有憂鬱症傾向，過去習慣關在家，剛來學園時完全不知道怎麼與人互動。來一段時間之後，小 P 慢慢交到好朋友，社工發現她的繪畫專長，便邀請為 IP 樂團的行動電源紀念品畫畫，並給予工資，除了肯定她的能力，也讓小 P 明白，自己的長才是可以帶來收入的。

呂劭涵從 110 年的學生也看到，以前很多都是外顯行為的孩子，現在多了不少內向型的孩子，他們的生活重心多在網路及虛擬世界，人際關係較為被動，時常掛在嘴邊的是「不要」、「不知道」，甚至是不回答。雖然不需要擔心發生非行行為，但如何發掘孩子的需求，提供服務，也成為社工的一大挑戰。社工們運用復原力的觀點，也慢慢為這樣的孩子調整工作型態與方法；以正向的眼光來看待，這群孩子能讓課堂的氣氛更加穩定平和，雖不擅表達，卻更有能力傾聽他人。

無論社會怎麼改變，善牧學園的社工們依舊守護著這群對學校適應不良的孩子，不管每一屆來到學園是什麼樣的學生，都希望讓他們獲得最適合的學習，也一路悉心陪伴，讓孩子們的青春不再孤單無助！



社區服務中心

年輕爸媽服務

培家中心 @ 新北
善牧新竹小羊之家 @ 新竹
寧心園 @ 台南
善牧高雄中心 @ 高雄



在傳統封閉的觀念裡，如有非預期懷孕的年輕媽媽得承受沈重的壓力，她們大多需要在隱密的地方安心待產，善牧寧心園即是提供這樣服務的庇護家園。近年來，因社會變遷、家庭結構等因素，年輕爸媽的議題比較不那麼隱晦，他們多選擇和朋友商量在社區中待產，但如果家庭支持功能薄弱，他們得面對更多現實考驗，因此善牧在新北、新竹、台南、高雄提供年輕爸媽們各項資源連結及支持網絡，透過善牧社工的專業協助，讓他們在期待新生命到來的時候，也對未來不會感到慌張無助。

善牧培家中心承接新北市小爸媽個管中心，服務住在新北市未滿 20 歲的年輕爸媽。當年輕爸媽迎接寶寶時，社工會提供新北市政府媒合的「愛兒包」，裡面有奶粉、嬰兒衣、奶嘴、營養食品等，讓新手爸媽育兒開銷的壓力可以稍減緩，110 年疫情時，善牧社工更主動找資源，募到由熱心民眾認捐的 25 箱 iGoods 愛物資防疫箱，抒解年輕爸媽的燃眉之急。

年輕爸媽展現堅強韌性

除了提供民生所需，培家中心亦貼心把各項補

助方案整理好並上傳申請表格，方便服務對象到便利商店列印填寫。「面對疫情，年輕爸媽展現強大的堅強韌性。」培家中心主任陳丁維說，年輕爸媽的防疫做得很仔細，因為想保護寶寶，展現他們深具責任感的一面。善牧社工透過電訪、視訊、私人群組和大家互動，像是「請分享午餐菜色」、「以一句話證明你是媽媽」等輕鬆有趣的方式，持續給予年輕爸媽支持和情緒出口。

談到新竹小羊年輕爸媽的服務初衷，新竹小羊主任李淑沛說：「從德心之家離園的少女，在面對人生重要階段時，常會主動找我們聊聊。」彼此已經有了家人般的情感。無論是幾歲懷孕，她們都希望與有「共通語言」的家人商量，於是善牧新竹社工們與少女的緣份，就這樣自然地延伸到社區的關懷服務，陪伴她們邁入人生下一個階段。

因陪伴長出力量

「我們不是有事才連絡。」新竹小羊社工尤璋婷笑著形容，在家園她們努力撫慰傷口，對未來建立家庭有了想望。而真正當這樣的時刻來臨時，因為大家是一起長大的，就會跟姐妹分享自

己如何經營婚姻關係及育兒心得，李淑沛形容：「這群女孩多半住進夫家，由於原生家庭支持力較薄弱，讓她們比較沒有自信，常會有自我價值和角色認同的問題。」在與善牧社工的互動中，她們有了情緒出口及涵容空間，從陪伴中找到嘗試解決問題的力量。

從前端教育預防宣導

近年來，寧心園年輕媽媽進案量較少，但生育率並沒有下降，推測青少年如果懷孕可能租屋待產，但生活風險也相對提高。因此 109 年開始，善牧決定主動到社區尋找這群年輕爸媽，同時也走進校園進行宣導工作，認識當地青少年，盡量於前端教育建立正確的性觀念及男女交往時需注意的事情。同時，當地社會局也會轉介需要幫助的個案到寧心園，請善牧社工提供協助和關懷。

「年輕爸媽是善牧寧心園第一個走進社區的服務領域。」寧心園主任尹雅群表示，透過社工與學校連繫，請專業老師解答同學對男女交往中好奇的疑難雜症，像是非預期懷孕、安全性行為等等，老師也會適時跟同學討論溝通，不要用標籤化的形容詞來稱呼身邊有類似處境的朋友。

小玉懷孕後決定和男友共組家庭，怎料遭遇暴力讓她飽經波折，後來她白天打工、晚上上課，孩子由長輩幫忙帶，每次好不容易度過難關，接著又有新挑戰，但小玉「為母則強」，會跟社工、老師及家人尋求協助，即使被生計追著跑，但從不喊累，看她一路跌撞再站起，社工們覺得既心疼又感動。

共同討論未來最佳解

高雄中心是服務未滿 20 歲懷孕的年輕媽媽，她們可能因為成長環境的資源不多，對感情有更深的期待，當陷入愛情後就奮不顧身。而在社工服務時，常遇到服務對象的監護人覺得：「小孩都不懂，我決定就好。」於是社工必須跟家長溝通，讓家長明白要尊重當事者的意見，社工需了解她們的想法，再一起討論未來的規劃。

少女蕾蕾就學階段認識男友後懷孕，彼此約定女方完成學業，男方努力賺錢負擔生計，原本長輩的反對，因孩子誕生及他們的努力漸漸化解，校方也提供友善環境和同學們一起陪伴她，有了孩子後，日子更忙碌，他們很珍惜現在擁有的一切。

去年開始推廣預防宣導課程，高雄中心組長林怡萱說：「希望青春期的孩子，了解兩性交往與身體界限，以及如何保護自己。」今年持續走進校園或課後照顧班，讓性別議題以更生活化的方式，使處於青春期階段的孩子們，更能運用在自身兩性交往的選擇與自我保護上，降低非預期懷孕的發生。





社區服務中心

目睹兒少服務

小羊之家 @ 台北、新北、新竹
善牧台中中心 @ 台中
善牧嘉義中心 @ 嘉義
善牧台南中心 @ 台南
善牧高雄中心 @ 高雄



110 年因為疫情的關係，家長面臨龐大的經濟壓力與衝擊，尤其是已被暴力襲捲的家庭，無法置身事外的孩子因目睹暴力造成的創傷問題可能雪上加霜，使得社工服務個案的複雜度增加。善牧社工發現到這樣的隱憂，想盡辦法在疫情舒緩時，盡快重新和孩子建立關係，跟上孩子的成長，同時也與家長溝通家庭面臨的狀況，提供最適切專業的服務和支持，並引介各項專業資源，努力讓目睹家暴兒少的創傷復原儘快回到軌道上。

另外，在目睹領域中，善牧針對目睹社工舉辦 CRC 專業培育課程，提供社工們思考如何把 CRC 運用在個案服務上，同時，耗時兩年彙整撰寫的「目睹兒少工作手冊」順利完成，內容集結了目睹領域中所需具備的專業知識以及服務模式，提供新進的目睹社工可以透過手冊汲取相關資訊，之後也會持續增加案例彙編並開發專業的服務工具和量表。

青少年營隊結合兒童權利公約

善牧台北小羊經營青少年團隊已邁入第五年，延續累積前年參訪人權博物館及透過課程了解兒

少有哪些權利以及可以在生活中如何運用，於是 110 年青少年首次自己規劃營隊活動，由社工在旁協助，向庇護受暴婦女的善牧安心家園社工及生輔員介紹兒童權利公約 (CRC)，「要跨出第一步不是件容易的事情。」善牧台北小羊之家主任許瑋倫形容。但大家努力摸索嘗試從隊服設計、課程規劃及責任分工等，團隊漸漸凝聚共識運作起來。營隊後，青少年從回饋小卡中得到肯定，並開會檢討如何讓下次的營隊活動能更深入、有更多的互動機會。



值得一提的是這個青少年營隊不限開案中的孩子才能參加，許多台北小羊之前的服務對象也可以在活動中分享生活中面對的困難，像是心情不好、課業壓力、打工問題及人際關係等，即使已

經結案的孩子，社工也會設法挪出額外的時間給予關心和資源連結，許瑋倫說：「來來回回沒關係，孩子當初進案的情況已得到緩解，但在人生各階段會面臨不同的考驗，我們希望能及時托住他們。」

帶孩子從五感體驗出發

延續新北小羊舉辦多年的藝術治療初衷，近兩年轉型為表達性藝術治療，保留孩子創作的空間，同時營造讓他們放鬆的情境，目標以創傷復原為主。去年老師帶著孩子從五感體驗出發，透過正念活動、音樂治療及自然體驗，增加目睹兒少不同面向刺激。成果發表是活動後的重頭戲，這次是邀請孩子和家人在家野餐（因疫情關係），在悠閒愉快的氣氛下，自由分享這次活動的感想。

值得一提的是活動中有安排大家爬象山，攻頂時，老師、社工和孩子們一起為當天生日的安安慶生，原本安靜內向的她被大家的用心感動到。露出靦腆的笑容跟大家約定：「以後我每年都要跟你們一起參加。」後來家長們還加碼相約帶孩子再去動物園玩，新北小羊主任邱郁茹說：「受傷的孩子常有人際關係的困擾，很欣慰能陪伴他



們踏出『第一步』。」活動後，老師給小朋友一本可以收集創作的小冊子，結果孩子們把它當成紀念冊，拿給同學說：「你可以幫我寫字簽名嘛？」一雙雙小手遞出的是他們對這個世界的相信和期待。

社工調整服務模式

去年五月疫情升三級時，讓許多家長們在工作及家庭間驚慌失措，新竹小羊社工們花了一個多月盡力為他們「安家」，之後並調整工作模式，舉辦線上藝術創作課程，新竹小羊主任李淑沛說：「他們走不進來，我們就走出去。」有些課程是給家長的塔香製作，孩子也會好奇的跑過來一起捏塑，讓親子有愉快輕鬆的互動時光，而社工帶著孩子畫畫時，則是家長難得的喘息時光。

去年暑假舉辦的「家庭日」，帶孩子來參加的有些是從未見過面的爸爸或阿嬤，可能是久違的踏青郊遊讓大家心情充滿期待，社工看到孩子與家人的日常互動，之後能提供孩子更貼近重要的幫助和支持。

「人難免有脆弱疲累的時候。」有位媽媽得一肩扛起生計跟照顧孩子，對於社工的邀約總覺





得無力負荷而婉拒，但因為新竹小羊的關心持續注入，有一天這位媽媽主動傳簡訊：「我好累，感覺自己到了極限...。」後來的活動，媽媽終於帶孩子來參加，自己則利用課程時間放鬆片刻，課後看著母子的背影，社工們很是感動：「我們希望無論家長或孩子，都要學習對自己的脆弱求援或找尋解方，要先照顧好自己，才能給家人好的照顧。」

鼓勵家長增加親子互動



考量到疫情讓親子在家的時間變長了，於是台中中心目睹兒少規劃了許多「親子好好玩」的遊戲範本，期望家長在忙碌之餘，每天能專心和孩子有 5-10 分鐘有品質的陪伴，增加親子的親密度。

在去年底舉辦的「家庭關係促進活動」中，父母都參加的比例大幅提升，這對孩子創傷復原更有幫助，透過善牧社工的細心規劃，活動裡有大量親子互動的元素，像「拯救公主」就是讓孩子坐在多條繩索的中央，透過每一位手握繩索的人施力拉緊繩索，把孩子安全地從這裡移到那裡，台中中心主任杜美菁形容，遊戲就如創傷的修復歷程，需要周圍的人都付出力氣，才能合力把孩

子撐起來。

「硫磺河」則是需家長們討論策略，協力幫孩子搭椅子，讓孩子安穩地依家長鋪陳的路線順利到達目的地，有些大孩子步伐很穩健，但小小孩就需要其他同伴的幫忙，大家齊力調整步伐和間距。看到大家朝著共同的目標努力，有時候父母親感覺可能要吵架了，孩子會主動跳出來當潤滑劑，這也看出家庭衝突時孩子很難不受影響，而且孩子是期待父母不要吵架的。

不放棄任何關心孩子的機會

談到疫情對目睹兒少服務的影響，去年三級警戒時，許多服務得改成電訪或線上進行，由於家人在身旁或擔心談話內容被聽到，讓孩子在表達心情時有所猶豫，善牧社工很擔心影響孩子傷痛的復原之路。「疫情發生後，我們發現工作上彈性是很重要的，透過不斷調整服務的模式與方法，我們不放棄任何一個可以和孩子靠近和關心的機會。」嘉義中心目睹兒少督導劉永慧這樣形容一路走來善牧社工肩負的使命感。

另外，110 年嘉義目睹兒少首次進到幼兒園，以戲劇的方式舉辦 12 場宣導活動，希望孩子知道感受到害怕時可以怎麼辦。課程以繪本帶入孩子進入情境，比方老師形容故事中烏雲密布的情況，他們會怎麼轉化這些雲朵。以活潑的方式讓孩子了解，當不舒服的情緒迎面而來，可以向老師或熟悉的大人說，或是和同學玩遊戲即早抒發，如果遇到大人爭吵，不需要悶在心裡或自責：「是不是因為我做錯事？」透過課程規劃和引導，讓孩子及老師了解如果壓抑自己的感受有可能會讓心裡生病的。

放鬆讓事情容易許多



在目睹兒少的服務部份，台南中心透過親子團體以閱讀繪本、肢體律動帶著大家學習放鬆，去年特別讓善牧台南中心蔡淑慧組長欣慰的是，有父母一起來參加，透過繪本的引導，彼此看到另一半的不同特質，然後想辦法如何溝通合作，他們豁然地形容：「這樣想，事情好像變得容易許多。」課程的重點不是在於家長選擇和好或離婚，而是如果可以彼此溝通，也是讓親子關係改善的重要原因之一。

在兒童情緒團體中，組長小慧有些心疼的發現：「家庭暴力中，孩子常面臨選邊站或恐懼到不敢表達的痛苦處境。」有位孩子在堆積木時，跟大家分享「家」的樣貌，他說：「父母吵架時，我和妹妹會躲在房間裡一直講話，因為看不見聽不到就比較不怕。」另一位小孩馬上說：「那你們有沒有躲在棉被裡面？」天真的童言童語，讓善牧社工感受到孩子們心中，隱藏著恐懼和祕密。但也透過彼此的共鳴，讓他們稍微緩解內心的創傷。小慧組長說：「我們相信，給予支持和陪伴就可以讓他們慢慢朝向復原的方向邁進。」

透過心理劇團體走出傷痛

高雄中心去年舉辦「我動，因為我愛~演」青少年心理劇團體，透過角色扮演、道具及卡片媒材，協助正值青春期的目睹兒少於團體中敘說目睹暴力經驗，傳達內在感受。課程中，老師邀請同學上台詮釋曾在家中見過的衝突，只見扮演父親的同學，伸出手來直指對面扮演母親的學員，大聲斥責說：「為什麼要買那麼多包包？」接著，老師請台上同學定格，詢問與會學員當自己生氣時，當下的肢體語言是什麼樣的姿態？這樣的姿態，看在另一個人眼中、心中，又是什麼樣的感覺？除了這樣的呈現方式，是否還有其他方式可以傳遞心中真實感受？

高雄中心社工吳宜庭表示，心理劇的過程分成暖身、演出及分享三個階段，課堂中常見老師讓同學們演出後定格，並於定格後，介入探究、引導，接著老師再分享不同肢體語言所表示的心理狀態，就是希望孩子能用父母的視角思考，試著了解衝突背後的成因，因為唯有孩子能覺察、理解後，對於目睹暴力，才可能藉由自身復原力，找到因應的方式，協助自己走出因目睹暴力帶來的傷痛。





社區服務中心

法院服務及社區家庭服務

恆安中心 @ 台北
善牧嘉義中心 @ 嘉義
嘉義家庭司法中心 @ 嘉義



自新冠肺炎發生以來，疫情持續影響全球，而 110 年台灣也首次升級至三級警戒，使得善牧第一線社工人員必須謹慎思考如何在遵循防疫政策之下，同時持續進行法院服務及社區家庭服務工作。對善牧各個單位來說，110 年無疑是充滿挑戰的一年。

透過兒童生活體驗 開拓孩童興趣

若家內有發生不當管教或暴力的情況，經過家防中心調查成案後，善牧恆安中心將會接續提供家庭輔導與協助，並依據兒少和家庭的需求規劃相關的團體、工作坊等活動方案，同時追蹤後續家庭狀況，確保孩子無安全疑慮。

過往，在暑假期間恆安中心會舉辦兒童團體活動，但 110 年因為疫情的限制而改變活動模式，



改採一對一或是一對二的兒童生活體驗課程。針對資源較少、家庭功能低落的孩子，提供個別化的活動方案設計，讓孩子在疫情期間仍可維持適度的社會連結與情感支持。除此之外，也可減緩親子因疫情長期間相處所產生的衝突，提供家長一個喘息的空間。

善牧恆安中心主任郭佳欣分享：「疫情除了對案家經濟造成打擊，對中心的個案服務與方案活動也帶來很大的影響。我們必須配合防疫規定不斷地進行滾動式修正，除了將社工例行性的個案訪視調整為電訪、視訊訪視外，也需要在防疫與提供緊急服務間取得平衡，用更彈性更有創意的方式進行我們的服務工作。」為了維持案家的基本生活需求又兼顧彼此安全，在疫情期間，社工會將物資放在案家門口後，再拍照通知他們下樓領取，而會面與心理諮商輔導則是改為線上視訊方式。我們不斷地找尋、學習新的工作模式，目的就是為了讓中心能夠持續提供案家基本的關懷與協助。

調整工作模式，讓服務持續進行

善牧嘉義中心長期關心在地弱勢家庭，透過「璞玉計畫」提供孩子假日多元學習的機會。這

些孩子的家庭背景多為經濟弱勢、隔代教養、單親或者是目睹暴力兒童，因為家長工時長，孩子假日往往只能獨自在家，除了有安全疑慮之外，也增加孩子沉迷於 3C 網路的風險，更會影響人際社交技巧。

嘉義中心督導劉永慧提到：「受疫情影響，我們直到 8 月才重新開課，而在這之前，團隊也經過了多次的開會討論，反覆檢視開課後的防疫措施與執行細節，希望能讓家長安心地送孩子來上課。」因應疫情狀況，善牧嘉義中心的工作也不斷地做調整，在未開課時，社工仍會持續關心孩子與家長的狀況，若家庭有困難，中心也會提供物資箱。在開課後，為了降低群聚風險，許多活動也改換不同形式辦理，而 110 年的璞玉成果展，首次取消現場成果表演，改以影片的方式呈現給家長。

近年來，善牧嘉義中心察覺 3C 產品對孩子的吸引力加劇，有些孩子寧可在家也不願來上課，因此當他們被父母要求到璞玉上課時，除了孩子上課不開心，也可惜了這樣的資源。這個問題，將會是善牧未來規劃課程時所須面對的挑戰。

暴力預防從解鎖情緒做起

為了彰顯善牧在嘉義市的司法服務工作，110 年善牧嘉義家庭司法中心正式從善牧嘉義中心切出。善牧嘉義家庭司法中心服務項目包含家暴事件與家事事件的諮詢與協助：家事服務中心主要



透過親職教育課程和法律諮詢服務，朝友善父母為目標，降低兒少在父母、家庭關係變動過程中的傷害；家暴服務中心主要協助民眾進行保護令訴訟程序、法庭服務以及安全計畫討論等…。

在多年的實務工作中發現，情緒教育對個人的認知及行為影響深遠，還有民眾經常對於探視會面（探視權）的各項迷思。因此，善牧嘉義家庭司法中心分別整理製作兩份簡章：成人情緒教育簡章、探視權的秘密，用在臨櫃說明或是對外的社區宣導活動。嘉義縣市區主任李旻珊分享：「以往我們到社區跟大家宣導家庭暴力時，往往會引起聽眾的防衛機制，較難透過一次性的宣導扭轉認知。而成人情緒教育簡章因為能夠無針對性地去與民眾討論情緒困擾與改善關係的技巧，我們發現，透過這樣的方式，民眾接受度都蠻高的！」期待未來能夠藉由單張內容的引導，增進民眾認識、覺察、接納、表達、抒發與調節情緒，進而學習較良善的溝通互動方式，降低暴力衝突的發生。



社區服務中心

單親家庭服務

台北市松德婦女暨家庭服務中心 @ 台北
台北市西區單親家庭服務中心 @ 台北
善牧高雄中心 @ 高雄



隨著社會型態的轉變，單親家庭在現代社會已不再是少數。善牧自民國 90 年起，開啟單親家庭服務，目前全台共有三個據點，服務包含未婚生子、離婚、分居、遭遺棄、喪偶、配偶服刑或遭羈押等單親家庭，提供就業、經濟、法律及親職教養上的協助。

疫情衝擊 單親家長壓力驟升

單親家長身兼父職與母職，除了需獨自面對龐大的經濟壓力，還得兼顧孩子的教養問題，原本支持系統相較於雙親家庭就顯薄弱，110 年受到新冠疫情影響，許多家長更是蠟燭兩頭燒，壓力指數爆表。善牧台北市松德婦女暨家庭服務中心（以下簡稱松德）主任連雅萍以松德為例指出，這些壓力主要來自經濟、親子衝突，與同住家人的言語霸凌。

她說，中心服務的家庭 9 成家長皆為餐飲、按摩等服務業從業人員，平常收入不多，僅能維持生活基本開銷，疫情爆發後，重創服務業，許多家長被迫失業，面臨斷炊危機。同時，這些家庭多為無殼蝸牛，通常是母親和小孩同住小套房，停班停課後，親子必須 24 小時共處於同一

空間，媽媽身兼老師，還得安撫因無聊，特別黏人的孩子；為了協助孩子線上上課，面對不熟悉的新科技，也得硬著頭皮學習，種種情境堆疊，推升親子間的衝突。最後，約 2-3 成家長本身無業（如：未婚的年輕媽媽），平日在家照顧小孩，疫情期間，家人經濟壓力更加沉重，連帶影響彼此關係，甚至開始冷言冷語，而原本就仰賴家人扶養的案家，為了生存，只能默默忍受這樣的言語霸凌。

善牧熱線成情緒出口

疫情蔓延，無法面訪，為了隨時了解服務對象的現況，善牧各中心社工改以電話 Call Out 進行訪談關懷，未曾想，這竟成了家長們的另類情緒出口。善牧台北市西區單親家庭服務中心（以下簡稱西單）主任史淑貞說，疫情延燒，面對未來的不確定感和接踵而來的壓力，家長們特別需要情緒宣洩及支持，然而，善牧服務的許多案家，本身就缺乏娘家系統支援，加上社會支持網絡不足；停工期間，更少了同事可傾吐心事，善牧社工於是成了唯一的情緒出口，「110 年中心的電話量爆增，社工和家長們的熱線，經常是以小時為單位計算！」史淑貞說。

「家長必須先放鬆，小孩才能跟著放鬆！」史淑貞進一步指出。為了協助家長紓解身心壓力，緩解親子間的緊繃情緒，西單去年偕手立賢教育基金會，除了合作辦理兒童學習體驗團體，透過戲劇、遊戲、藝術創作及團隊經營等方式，提升孩子處理個人的情緒狀態及人際議題之能力；並於疫情三級警戒期間開辦線上家長支持團體暨兒童小劇場，由專業講師引導家長，透過呼吸、畫畫等方式練習放鬆，另藉由舞蹈及戲劇元素，帶領小朋友邊活動筋骨放電，進而認識不同的舞蹈類別，拓展孩童多元藝術體驗。松德則開辦芳療課程，除了紓壓，也期望藉此引發學員興趣，進而培養第二專長。學員分享課程帶來的意外收穫表示，過往與媽媽的互動，多是基本寒暄，然而，自從學了芳療後，每次回家，媽媽就讓她按摩，無形中開啟了和媽媽的親密接觸，母女倆也多了可以閒聊的話題。



切入家庭關係 預防代間複製

長期投入單親服務，善牧也觀察到，許多服務對象本身就來自單親家庭，善牧高雄中心主任鄭雁文表示，因為出身單親，有些案家對於這樣的家庭型態早就習以為常，對於下一代，他們並不認為需要給予特別關懷或教育；有些則自小生命中缺乏父親或母親的角色，致使他們渴望來自某個角色的關愛、渴望依附，因此長大能自主後，盼望組建自己的家。中心曾服務一對未成年小爸媽，彼此都來自單親家庭，因為嚮往建立一個家，刻意隱瞞家長備孕，然而，兩人開心計畫組建家庭的同時，卻完全忽略了來自現實生活的挑戰，就連寶寶出生後的經濟來源都未曾想過。

「既然大人的境遇已無法改變，那麼，至少可以從小孩下手，避免其重蹈覆轍。」鄭雁文說。因此，善牧的單親服務也著重家庭關係的梳理，例如高雄中心社工早已養成了接案後，先研讀個案家系圖的習慣，藉由了解家庭關係，適時給予協助。鄭雁文說：「我們認為，家庭成員間彼此親密關係的建立尤為重要，因為唯有孩子心理健全了，才能發展出良好的兩性關係，避免代間複製不斷上演。」她進一步指出，由於單親家庭支持系統相對薄弱，許多孩子碰到問題時，家長不見得能在第一時間協助解決，孩子容易產生挫折感，加上現在小孩多沉迷 3C 產品，親子互動頻率降低，因此，110 年高雄中心首創聚會平台，並開設騎蹟少年課程，以活動為媒介，打造一個舞台，希望讓孩子們知道也看到，原來自己也能靠著一己之力完成某些事，進而產生成就感。



社區服務中心

原住民家庭服務

善牧光復中心 @ 花蓮
善牧瑞穗中心 @ 花蓮
善牧玉里中心 @ 花蓮



民國 76 年善牧來台展開不幸少女救援工作時，發現許多遭受性剝削的少女中，有很高的比例是來自於原住民部落，當時因缺乏資訊，導致少女們被騙受害，於是修女們便著手開始進行原鄉工作，並於民國 85 年陸續在花蓮光復、瑞穗、玉里成立原住民家庭服務中心；110 年新承接卓溪鄉原住民家庭服務中心，使得範圍從原有的壽豐鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉等 7 個鄉鎮，再往中央山脈延伸，擴大至卓溪鄉第 8 個服務鄉鎮。

建立部落互助網 接住有需要的家庭

時空遷移及社會結構的轉變下，全國原住民地區皆面臨資源缺乏、就業機會少、青年流失、隔代教養等挑戰。110 年受到 COVID-19 疫情影響，全國進到三級警戒，各行各業都面臨困難，家長在經濟收入上每況愈下，孩子們停課在家學習，連帶影響著孩子的餐食。

雖然政府紓困 4.0 政策有補貼家中國小以下孩童，以及國、高中及五專前三年身心障礙者的家庭，但社工在實務工作中發現，一般國、高中生

的家庭，同樣面臨經濟收入中斷及家庭伙食開支增加的現象，是不容忽視的家庭議題。為了協助這些家庭挺過疫情難關，在恩人新茂股份有限公司的支持下，花蓮三家原住民家庭服務中心發起「Rihaday/ Masvalaa 善牧平安箱」計劃。

「Rihaday」是阿美族語「平安」的意思，「Masvalaa」是布農族語「好好過生活」，善牧平安箱計劃與一般發送物資很不一樣，它透過在地力量的集結，帶動地方小農、美食達人、志工共同服務在地有需要之兒童、獨老及身障家庭。光復中心督導鄭惠美說：「『互助』一直是部落很重要的精神，透過平安箱計劃期待帶起部落原有的互助關係網絡，與族人共同關懷每一個善牧服務的個案家庭。」



關心家戶生活所需，除基本民生物資、蔬果外，也提供案家所需特殊物資需求，包括嬰幼兒的尿布及奶粉、青少年用的內衣及衛生棉、年長臥床長輩的麥片及尿布…等，大家一起努力幫助彼此度過疫情難關。

INA2.0 培力年輕婦女傳承部落文化

光復中心自 104 年起開始推動原住民部落婦女培力服務計畫，借重部落 INA（阿美族語，意指「媽媽」輩女性）的野菜知識的辨識與採集、料理能力，期間透過討論、凝聚、共識逐步建構起「太巴壠 INA 好野味 SEFI」團體，並逐步發展出野菜箱、小農平台、部落小旅行、綠色學校等方案，並提撥收入 10-20% 不等收益，用以支持部落弱勢處境家庭或婦女，不定期至需要的家庭以午、晚餐共餐方式給予支持並鼓勵參與社區網絡活動。

近年來，陸續有些返鄉的年輕婦女，為培力這群年輕一代的部落女性，中心成立 INA2.0 團體，期待透過活動、課程，陪伴年輕一代女性學習、傳承部落寶貴的文化及知識，進而像太巴壠 INA 一樣，不只照顧自己的家庭，更有能力照顧部落中有需求的孩童、長者。

鄭惠美分享，在部落文化裡，「酒」在祭典中是很重要的角色，雖然現在原住民常被貼上愛喝酒、懶惰等標籤，但事實上在市售酒出現之前，



酒不是那麼容易取得，因此早期家家戶戶都要會釀酒，而現在這樣的技術只剩下年長的婦女會做。

為傳承這個文化，110 年中心帶著 INA2.0 學習這項傳統技能，好不容易等到疫情趨緩時，大家把握機會到台東都蘭「出力釀」酒廠學習酒麴製作，並將辛苦製作的酒麴帶回部落，等到慶節當天拿出來與 INA 們品嚐、分享。這是 INA2.0 第一次在完全沒有部落長者的幫忙下完成甜米釀的製作，長輩們邊吃年輕一代做的甜米釀邊說：「真的會做了餒你們，要繼續加油！」讓 INA2.0 們充滿了成就感與自信。

善牧織心工紡用不同的媒材製作配件

位於花蓮瑞穗的「善牧織心工紡」，為幫助因家庭照顧責任而需要彈性工作的弱勢婦女，成立類似小型的作業所「善牧工紡」，推展家庭即工廠之模式，希望重現台灣早期家庭代工，將部分紡織品加工交給家庭代工，發揮穩定社會、照顧家庭、增加收入的功能。



110 年工紡帶著回鄉的年輕婦女，學習使用不同的媒材來製作配件，像是毛線、酒蓋等變化出流蘇、耳環等不同元素的作品。瑞穗中心督導曾淑惠分享，有些看似簡單的帽子、包包，卻要花上婦女們好幾個小時才能製作出來，我們也鼓勵婦女們把布帶回家或拿到中心做，只要做好成品就會幫她們賣出去，得到一些收入。

說話的 MATA(眼睛)從孩子的視角來認識世界

為喚起大眾對原鄉部落孩子權益的重視，鼓勵孩子勇於表達自我，光復中心與玉里中心分別舉辦「說話的 MATA」、「MATA。一起拍上影」兒童方案。光復中心 110 年集結了服務的 6 位國小中低年級學童拍攝的 12 幅攝影作品，在花蓮火車站旁 Pasela'an 緩緩書屋展出，帶領大家來到 130 公分高的世界，一起透過孩子的視角，傾聽他們內心的話。

光復中心社工林志宏表示，當初導入兒童方案，是觀察到原鄉部落因受人口老化及少子化的影響，讓資源過度集中於年長者，因此，希望建立一個固定團體，透過不同的方式、管道，

讓大家也能聽到孩子們的聲音，並進而關心他們的權益。

國小三年級的小智，是方案活動的一員，也是光復中心服務的個案，因為家暴、家庭疏於照顧，小智常常 3-4 天才洗一次澡，甚至不知道他吃飽沒。林志宏說，小智是個害羞的小孩，話不多，和人互動，甚至被欺負，只會傻笑。但，他的作品卻讓人驚艷。林志宏社工進一步說明，他的視角和一般孩子不同，外出拍攝時，其他的孩子們，很容易受到路邊的小貓小狗，或路上的車子吸引，但小智卻總是走在隊伍最後頭，靜靜地觀察著前方的一切，田埂間的電線杆、水桶、房子上的屋瓦、天空……都可能是他照片中的元素。

曾經課堂上講師邀請孩子們分享繪本中圖畫帶給他們的感受，當時，小智很失落，因為他認得的字不多，看不太懂。然而，在老師、同學的鼓勵引導下，現在的小智面對人，除了招牌傻笑外，也開始懂得說出自己內心的想法，並且更自信了。談及這次被老師選中的參展照片，一幅大夥在園區火車頭爬上爬下的畫面，他說，他看到的是大家玩得很開心，他也玩得很開心。

MATA，是阿美族語眼睛的意思，這次活動帶著孩子們從認識相機開始，到最後進行布展，全程參與，林志宏說，展出作品或許不符合主流審美價值，卻是孩子們首次透過自己的力量，練習對外發聲和表達自己。目的是呼籲大眾重視兒童的權益，練習傾聽孩子的意見及需求，回應國際兒童權利公約中的兒童表達意見權。林志宏分享，孩子們很有自己的想法，不論拍攝時對畫面的設計，或者，作品定位時，對擺放位置的堅持，例如，有學員堅持把自己的作品擺在冷氣下方，只因為作品中的狗狗要吹冷氣。

玉里中心「MATA。一起拍上影」帶著孩子從認識相機開始，並實際走訪部落外拍，玉里中心督導林菁華分享，透過方案活動我們希望讓孩子認識 CRC 兒童表意權，在拍照的過程中，你會發現孩子們想表達的都很不一樣，比方有些孩子喜歡互拍；有些則是對植物、葉片、山景感到很有興趣；也有孩子對於部落的環境髒亂感到不滿，沿路拍了有農人遺忘的藍白拖、農藥瓶、飲料罐、泡麵碗等。

社工們帶著孩子拜訪部落長輩，做各式不同主題的活動，有趣的是，長輩在介紹「打包帶」編

織的方式時，因為孩子們不斷地在拍照，閃光燈此起彼落，讓阿公緊張到忘記要編織的樣式，就在又編又拆的過程，被孩子們紀錄下來。

未來教室滋養孩子對未來的想像力

隨著移動科技與社交媒體的發達，兒少能擁有自己專屬的手機及社群軟體帳號，為讓孩子學習透過影像來表達自己，玉里中心結合花蓮在地的影像工作者及卓溪鄉的職業達人辦理「未來教室」計劃，教導青少年學習利用影像有效地表達自己，掌握敘事的能力。

林菁華分享，這次我們帶著孩子認識地方職業達人，比方像是登山嚮導、布農族文化創作料理廚師，讓同學體驗達人工作的一天，希望部落青年能認識到，留在鄉村發展有不同於前往城市，在地仍有重要工作與任務值得去投入。雖然我們沒有太多經費讓青少年體驗太空人、飛行員，但我們嚴選了在地達人，讓青少年從最熟悉家的所在地開始體驗，給予他們人生更多養分、滋養他們的想像。





社區服務中心

新住民及婦女家庭服務

培新中心 @ 台北

新北市西區跨國婚姻家庭服務中心 @ 新北市

新北市東區跨國婚姻家庭服務中心 @ 新北市

台中婦女培力中心 @ 台中

南投縣竹鹿區婦女服務中心 @ 南投

善牧高雄中心 @ 高雄

善牧宜蘭中心 @ 宜蘭



善牧基金會在新住民領域已服務長達 19 年，善牧之所以會由婦幼保護工作拓展到新住民家庭服務，主要是因為在過程中，善牧看見遭受家暴的婦女許多是遠嫁來台的新住民，在覺察到新住民家庭的困境後，便接續發展此項服務工作。

新住民家庭工作最初著重在新住民來台後的文化適應、語言及日常生活學習，但近年來善牧的工作型態也開始有了轉變，根據內政部「新住民在台生活狀況調查」，近六成五新住民在台居住時間滿 10 年以上，因此，隨著新住民需求的改變，目前新住民家庭服務工作也逐漸轉移至個人能力的培養與自我認同。

110 年因新冠肺炎在台灣爆發，全台警戒升至三級，除了國內經濟遭受衝擊之外，當時相關補助政策、警戒規範…等資訊的快速更新，也使得新住民難以在充斥大量資訊的環境中，辨別訊息真偽。因此，善牧的服務工作除了隨著政策做滾動式調整之外，協助新住民申請補助、釐清訊息也是善牧在 110 年重要的工作項目之一。

舉辦就業講座 讓新住民看見不同的職涯選擇

疫情爆發後的經濟衝擊對新住民的生活造成影響，善牧新北市東區跨國婚姻家庭中心（以下簡稱東跨）從往年服務過程中發現，許多單親身分的新住民因為負擔較大的經濟壓力，再加上須兼顧家庭照顧責任，較難找到一個穩定且工時彈性的工作。東跨主任鄭雅甄表示：「看見新住民姊妹的困境與需求，中心針對 110 年方案主題做了一些轉換。我們先與姊妹開了 5-6 次的焦點團體會議，請他們分享過去在就業時所遭遇的困難，包括在哪裡找工作、面試的經驗、就職後遇到的困難以及期待能得到哪些協助。」希望針對新住民姊妹實際遭遇的問題，設計對應的方案改善他們的困境。

從焦點團體中我們發現，過去新住民為了配合家庭照顧，只能找尋工時彈性的工作，然而實際有過上中文課的新住民姊妹比例並不高，語言上的弱勢也使得他們的求職過程更加艱辛。除此之

外，中文能力的不足不僅讓他們在工作受傷後不懂得保障自己的權益，在工作過程中也會因為理解力不足而容易犯錯被責罵，長期下來會加深他們的自我挫折感。

因注意到新住民因中文不佳、資訊管道有限等因素，而無法取得充足的就業資訊，東跨在 110 年與 3 家企業合作舉辦就業講座，邀請企業出席介紹公司徵才資訊、工作內容…等，並請企業說明新住民投入該領域工作時需要特別留意或預做自我準備的地方，以利新住民了解更多資訊後，能增加就業選擇的機會並順利適應工作。除此之外，東跨在 110 年也分別邀請了 3 位在各領域有成就的新住民達人現身分享自身工作經歷，讓新住民了解產業現況之外，同時也協助他們找出自身優勢。在過程中，有人詢問老師是如何面對因新住民身分而被他人質疑或歧視的狀況，老師透過自己的經驗分享，給予建議，也同時鼓勵新住民姊妹用正面的心態去激勵自己，不要太在意別人對自己的眼光，只要專注做好自己的工作就會受到肯定。鄭雅甄主任分享：「雖然這些概念我們過去也都曾提過，但是我認為相同的建議，由同樣身為新住民的老師口中說出來，力道就會更為不同！」

走進社區 促進文化交流

台灣社區依舊存在著對新住民的刻板印象與偏見，而我們也知道很難在短時間翻轉根深蒂固的刻板印象，因此善牧新北市西區跨國婚姻家庭服務中心（以下簡稱西跨）這些年，帶著新住民姊妹走進社區，用輕鬆的分享活動，讓民眾認識新住民家鄉文化，學習尊重彼此差異。西跨社工組長潘品諺分享：「110 年有一場文化交流活動是

到社區教長輩學印尼語。一開始有位阿公覺得為什麼會是他要去學印尼話，應該是印尼新住民要來學中文才對。雖然阿公看似排斥這樣的活動，但到後來，我們發現阿公其實每堂課都會準時參加，透過他的行動，我們很開心阿公願意給自己一個認識新住民的機會。」

只可惜受疫情影響，社區文化分享只辦了三場就不得不換個模式進行，改請新住民姊妹在家拍攝文化交流影片，透過影片教民眾如何在家做出母國料理或是認識家鄉傳統服飾。雖然剛開始多數新住民姊妹因為擔心沒有拍攝經驗而不敢答應，但當幾位能力較強的姊妹起頭後，後來越來越多人願意跨出嘗試的腳步，在 110 年，共有 22 位新住民參加文化交流影片的拍攝。

潘品諺表示：「在影片拍攝過程，我們請新住民邀孩子一起協助拍攝，過程中除了可以讓孩子看見媽媽的能力以外，也能增加親子間的交流。而這系列影片在分享後更獲得社區民眾熱烈的迴響，而拍攝過的姊妹們，現在也已開始構想下一部影片的內容了！」

創造正向經驗 肯定自我價值

隨著疫情升溫，除了與家人相處時間增加外，家庭衝突的發生率也隨之增高，善牧宜蘭中心主





任江沛儒表示：「因疫情警戒升級，企業對於第一線人員的需求降低，有些餐旅業者甚至放起無薪假，這也讓許多新住民家庭的經濟面臨了很大的困難。再來，也因為待在家中時間變長，爭執發生的頻率也相對提高。」在 110 年，善牧宜蘭中心發現人身安全案量有往上攀升的趨勢，另外，在三級警戒發布後，由於法院暫緩開庭，部分提出聲請的保護令因而暫停審理。因此，社工在疫情期間需要提供更彈性的協助，才能真正貼近婦女的需求。

從長期的服務經驗中，我們察覺到許多婦女會因為過往的經驗或創傷而貶低自我。因此，善牧宜蘭中心長期舉辦新住民團體活動，期待能藉此提升婦女的自覺與信心。在 110 年，我們邀請一位園藝治療老師，透過魚菜共生的課程來鼓勵婦女：「人生就如同是魚菜共生的環境，即使生活中有不好的物質，但只要達到一個平衡，魚為菜提供養分、菜幫魚淨化水質，彼此互助互生，就能形成一個的良性循環，共同生存。」江沛儒主任分享，一開始婦女會認為自己書讀不多，所以事情都做不好，只能模仿老師的作法。但經過老師不斷的鼓勵與稱讚，我們看見婦女開始願意在作品中嘗試加入自己的想法。每一次的正向經驗，都是婦女肯定自我價值的重要養分，讓她們漸漸



長出了自信，同時也培養出解決問題的能力。

透過一對一諮詢服務 傳遞正向教養概念

一直以來，善牧的服務工作都是以家庭為單位，除了協助新住民融入台灣社會之外，我們也協助處理家庭議題、夫妻關係、親子教養…等工作。善牧培新中心在 108 年發現許多擁有六歲以下孩子的家庭，在教養上出現一些疲憊，因此，善牧培新中心近幾年透過諮詢活動，協助家長看見孩子的優勢，傳遞正向教養概念。善牧培新中心主任廖婉婷提到：「110 年受疫情影響，首次將親職教養諮詢改在線上進行，線上諮詢的優點是老師可以直接看見新住民家中的環境及與孩子的互動情形，可立即給予家長回饋與建議。透過這樣的諮詢活動，我們也發現其實有些家長過去可能因為不了解幼兒園登記或是缺少早療議題的知能，導致孩子有晚讀或是延遲發現孩子早療需求的問題。」透過教養諮詢，不僅可以減少相關問題的產生，也能協助家長育兒指導，取代以往傳統教養方式，讓家長與孩子多些交流互動，並學習了解孩子行為背後的原因。

從清潔收納整理家庭關係

飄洋過海來到台灣的新住民，往往因為文化上的差異以及溝通方式的不同，成為家庭中最弱勢的一方。因此，110 年善牧高雄中心延續 109 年「『新』家日常·清潔收納逗陣來」培力成果，將培力主題延伸至家庭空間收納，融入性別觀點，透過「整理心情」、「整理關係」、「整理空間」等引導新住民連結過往的生命歷程，梳理自己與家庭關係來探討性別意識啟蒙，以自身生命故事作為教材，運用簡報、照片、手板等媒介

串聯，鼓勵新住民走出獨特的學習生涯。

善牧高雄中心社工吳珮君分享：「在課堂中，有一位中國籍姊妹在一開始即展現了很強的企圖心，努力表現自己的優勢。透過課程的引領後，她察覺到過去的自己為了賺錢卻忽視了與丈夫、孩子間的相處。經過反思後，她發現原來自己是複製了上一輩的教養方式，但這樣的教養觀念卻已不適用於現代了。」透過這次的課程，新住民除了能學習到家庭內各種空間的使用與清潔收納技術等實用技巧外，老師也會引領新住民探索性別角色及家務分工議題，分享婚姻、家庭、親子之間的溝通技巧。

新住民志工 陪伴初來台新住民走過生活適應階段

善牧台中市新住民家庭服務中心已在台中深耕十四年了，但為因應人權、性別意識及服務對象需求，從民國 110 年開始，轉型並更名為「台中婦女培力中心」。服務目標由資源提供轉為行動培力，以增加婦女及新住民之女性權能與個人發展、促進婦女及新住民社會參與、喚起社會大眾對多元文化的尊重、鬆動社會大眾對婦女及新住民的刻板印象。

在 110 年，善牧台中婦女培力中心再次增加了中文教學，與以往以海歸子女為對象的中文教學不同，這次主要是以剛到台灣的新住民為服務對象。首先，我們邀請在台灣生活多年的新住民擔任志工，分享自己過去的經驗以及切身相關的生活議題，帶著他們走進社區。

只可惜受疫情影響，活動後來只能改為線上進

行，原本規劃認識社區的活動環節，改換志工派作業請新住民完成，作業的內容大多是希望新住民走進社區，比方像是買一杯珍奶這樣的行動。善牧台中婦女培力中心主任賴雅鈴分享：「藉由這些歷程，除了可增加新住民與民眾溝通的勇氣，也讓他們願意走出去找尋資源，不會因為語言的不足而被侷限。活動中的華語學習只是一種輔助工具，陪伴與經驗的分享才是我們最主要的目的。」

成立南投新據點，帶入社區新觀念

自 110 年 9 月起，南投縣政府委託善牧基金會辦理「南投縣竹鹿區婦女服務中心」（以下簡稱竹鹿中心），提供婦女福利服務並促進婦女權益，使婦女獲得成長、支持的機會，同時並宣導性別平等的觀念，消除性別歧視、刻板印象，營造友善、尊重的環境。

因為是新成立的單位，前期需要花較多的時間讓社區民眾認識善牧的服務工作。社區民眾年齡多為中高齡，因此 110 年善牧竹鹿中心嘗試先從家事分工帶入性別平等的概念，透過圖文解說的方式去引導成員分享自身的經驗，用互動的方式去提升民眾對性平講座的興趣。善牧南投縣市區主任林奴娟表示：「在辦理前我們本來擔心社區接受度不高，但實際上大部分的民眾都是可以接受我們所傳遞的觀念，雖然他們認為較難落實在自己身上，但卻可以客觀的接受這個新觀念落在年輕人身上。」接下來，我們將持續透過多元化主題辦理性別平等活動，以社區喜歡的方式辦理成長性課程，邀請各領域的專業講師與社區民眾分享，在促進婦女權益的同時也活絡社區民眾生活！





預防推廣工作

預防暴力推廣

善牧台北中心 @ 台北
善牧新竹小羊之家 @ 新竹
善牧台中中心 @ 台中



營造一個無暴力環境很不容易，沒有人是局外人，也不會是旁觀者，每個人做一點點努力都可能為社會帶來改變。善牧在服務中深感一級預防的重要性，在台北、新竹、台中設有預防暴力宣導教育工作，期許從頭開始種下預防種子，創造更友善的社會。

預防暴力要先有意識，再創行動

善牧台北中心鎖定大專生族群，培訓大專志工製作教案進入國小校園作預防暴力宣導，除了透過討論喚醒大專生意識到暴力的嚴重性跟預防暴力的重要性外，也讓他們思考如何將預防暴力的概念講給小學生聽，試著轉化成別人聽得懂的语言，在這個歷程裡看看自己還有什麼地方不理解。

「大專學生這個族群，相較國、高中學生來說，有比較複雜一點的親密關係，像是有多一些面臨到生活層面的議題、生活的摩擦，也開始有婚姻的想像與規劃，比較接近我們步入婚姻之前的階段，是我們想要預防的部分」善牧台北中心主任羅薇分享。

中心運用影片、遊戲、時事議題或是網路上流

行的話題帶領大專生討論，比如有陣子很熱門的復仇式偶像劇，讓學生討論以暴制暴到底是不是有效，它是行為方式之一，那是否也要用同樣的暴力去解決問題？「他會意識到他真的充斥在暴力的環境裡，打開新聞很多都是，或是語言可能是貶抑的，或帶有價值判斷的，他們若沒有意識到，就逐漸被影響」羅薇說。

透過培訓方式讓大專志工認識生活中很多隱微的暴力：言語的、精神的、很細瑣的……，讓他們有警訊連結，注意到生活裡面可以怎麼作好自我保護，也同樣不要無意識的暴力方法對待別人。羅薇說，這條預防暴力的路多麼不容易，我們相信總有一天會累積成好的效果，那個改變或許不是現在，但一定要有信念持續地下去。

宣導結合預防暴力與復原力精神

預防暴力是營造人與人之間有比較好互動的友善環境，而善牧一直以來提倡的復原力精神也是需要創造一個友善環境，於是，新竹小羊於5月舉辦的復原力展，結合預防暴力宣導與復原力精神：將溫暖的服務照片套用復原力五積木元素展出、精彩的講座與手作課程、落實培養復原力的

技巧……以一種平易近人的方式，讓一般民眾更認識善牧服務與核心理念。

另一方面，同樣以大學生為預防工作基礎，新竹小羊進入校園開設愛情與人際關係的學習課程，分成兩門課，上下學期各開一次，用溝通為主軸，談非暴力溝通及安全生氣，讓學生們知道暴力在關係中是會隱隱作祟；同時，招募社區大專志工，在工作坊訓練過後，設計社區民眾的宣導活動。今年志工們以網路霸凌為主題，到十八尖山用輕鬆的方式進行推廣，希望家長或老師可以多關心孩子，帶著孩子走出網路不當訊息，看看不同世界。

新竹小羊預防暴力組企劃蔡穎表示，網路霸凌的類型很多，不只是公開文章下的攻擊留言，「最可怕的是公審這件事情，除了謾罵之外，他會審視你這個人的行為應當或不應當，可是鮮少人想過誰可以評論這件事情、這個轉發的過程又是從何而來。」網路霸凌本身是個媒介，但包含了很多價值觀在其中，可能是偏見或是刻板印象檢討受害者。

帶著學生們思考，持續討論，新竹小羊想給學生的不只是課程，還有陪伴與關心，友善環境的營造就像是種子一般，一年一年向外播種，時候到了，就會慢慢發芽茁壯。

主打網路平台 貼近年輕世代

隨著現代年輕人網路使用度高，台中中心積極發展網路平台，從情緒教育、防暴觀點、法律權益或是新聞時事等方面，有系統地整理出預防暴力的概念，分享給社會大眾；並且開設直播，討

論親密關係間疑難雜症，用有趣輕鬆的氛圍讓民眾給予回應，主題包括「最扯的情侶分手方式」、「分析恐怖情人」、「如何進行善意溝通」等，用對談、演戲方式，吸引不同領域的網友觀看。

同樣是以網路平台為發展基礎的，還有漫畫手冊的出版。從106年開始，台中中心即在部落格上透過漫畫以詼諧對話淺談暴力，並在漫畫下方設有「立知小補帖」，提醒大家對習以為常很難察覺的暴力行為有所反思。多年來共累積20篇作品，於今年將文字內容重新編撰並出版成冊，作為預防暴力宣導的教材。

「預防暴力」這個主題很重要，但對於一般民眾來說比較沉悶，台中中心持續以多元有趣的方式帶著大學生走入社區跟民眾作宣導。台中中心預防暴力教育宣導組組長丁淑惠表示，在設計這些行動策略的時候，大學生必須要突破自己的暴力迷思，並且很清楚知道自己想傳遞什麼概念給民眾，時間既不能太冗長，也要花心思設計活動吸引關注。走入社區之前的培訓很重要，除了用貼近學生生活的例子跟他們討論，也會讓學生做一些思考的辯論，「有八至九成的學生經過行動策略籌備課程之後，都表示用在自己身上也很有用」。丁淑惠分享，學生清楚知道暴力循環或整個權控概念之後，比較能理解為什麼受暴者有很多考量導致無法離開。然而，當同理眼光打開了，就會更加明白走入社區，宣導預防暴力的重要性。





預防推廣工作

防制人口販運服務



善牧於民國 100 年開始積極推動人口販運防制教育及宣導工作，一方面進入校園辦理講座，培養學生具備人口販運防制概念以及移動人權知能；另一方面走入社區向新住民、移工宣導勞動權益，提供其學習自我保護技巧與諮詢求助管道。防制販運簡單來說就是防制弱勢族群被剝削，110 年，善牧仍針對兩個弱勢族群：青少年及移工進行相關宣導活動，在校園內，研發「預防兒少性剝削」教案，符合現今兒少需求；在社區中，「移·善 Migrant Friendly」培訓新住民成為傳遞資訊的媒介，發揮他們的影響力，避免同鄉移工遭到剝削。

教案設計有助校園宣導

性剝削也是人口販運樣態之一。台灣兒少族群因為年紀小、心智未成熟，容易被壞心成人利用，以前以誘拐他們進入性產業居多，然而，現在年輕世代很多透過網路社交取得資訊，近年以網路性剝削較為嚴重，像是誘騙他們拍攝裸照，用身體私密圖像做商業利益的販賣，成為兒少最容易遭受性剝削的手段。善牧因此積極進入校園宣導，希望學生能避免落入兒少性剝削陷阱。

110 年，經過前一年培訓的青少年社工講師團隊更穩固，善牧著手有系統的研發教案內容，放入善牧在兒少性剝削的實務經驗，並從進入校園宣導跟學生互動經驗中，逐一修正教案，使資訊

更完整，搭配實際案例，貼近現在的兒少需求。為了有助推廣預防兒少性剝削的教育宣導，教案的宣導內容設計具備不同主題重點且有標準化範本，未來學校老師有興趣或是有需要也可以與善牧合作，學習操作此教案，作為防治兒少性剝削宣導媒材。

「移·善 Migrant Friendly」讓愛遍地開花

「我們跟新住民姊妹們是彼此學習，一起建構工作內涵，確定用什麼為目標跟方向……」善牧基金會研發專員楊雅華舉例，110 年製作宣導月曆手冊發送給移工是來自姊妹們的點子，因為移工很常加班，而且需要記錄下來發生什麼事；在內頁的資訊中，提供移工們需要的重要資訊，翻譯成不同版本的語言，讓需要的移工選擇使用；而手冊上的圖案設計概念也是來自於姊妹們討論出來的想法，用一片片愛心花瓣代表一個國家組成。

110 年的疫情影響，日常交流的 line 群組成為很好傳遞資訊的管道。善牧請姊妹們翻譯，製作多國語言的訊息，告訴移工們發生什麼事情，遇到疫情該怎麼辦等等，提供正確資訊，緩解移工們的不安全感。透過這樣愛的連結，姊妹們也期待自己的同鄉移工們在台灣這塊土地安心工作，開出美麗的花朵。

打造家庭情緒自愈力



報名連結

我家小孩愛生氣，情緒起伏像火山；老公總是打 game，跟他聊天，常被句點；老婆成天叨唸，好像我什麼都錯；這些情緒 / 現象背後，真正的問題是？被壞情緒綁架時，如何走出情緒泥淖？



第七屆善牧爸比媽咪節
邀您一起打造家庭情緒自愈力



2022.08.13 (六)
臨床心理師 蘇益賢

上午場 10:00 - 12:00

一念之轉！陪孩子與自己走過情緒

下午場 14:00 - 16:00

又苦又樂？歸零找回關係中的快樂

地點：高雄市政府社會局婦女館
演講廳



2022.08.27 (六)
心理諮商師 李家雯

上午場 10:00 - 12:00

讀懂孩子的使用手冊～催化孩子的勇氣之旅

下午場 14:00 - 16:00

我的神隊友～打造合作無間的親密關係

地點：台南勞工育樂中心第一會議室

主辦單位保有最終修改、變更活動解釋及取消本活動之權利，若有相關異動將會公告於官方網站及報名頁面，恕不另行通知。

指導單位：台南市政府社會局 主辦單位：財團法人天主教善牧社會福利基金會

合辦單位：高雄市政府社會局、高雄市單親家庭服務據點-南區 贊助單位：吳氏基金會



廣宣企劃工作

善牧精神

「一個人的價值高於全世界」



回顧 110 年，善牧基金會正式邁向第 34 個年頭，新增了兩個服務中心，已達 45 個服務據點，每年服務約 2 萬 2 千個需要幫助的弱勢婦幼，幫助他們走過創傷，重啟平安生活。很感謝天主的帶領，並且賜給我們那麼多願意伸出援手，認同善牧服務工作，一起加入這份愛心事工的朋友們，即便過去一年，遇到新冠疫情的困難，仍然願意發揮愛心與善牧共度難關，讓善牧的助人工作得以穩定且持續地進行。

復原力節「讓光透進來」攝影比賽 邀民眾透過影像發掘自身復原力

新冠疫情為全球民眾帶來前所未有的艱難挑戰，也擾亂了許多生活中原以為的「日常」，人們因此有更多時間沈澱，靜下心來思考身邊所擁有的。在這看似危難的處境，生命韌性或「復原力」正是能夠幫助每個人對抗逆境，積極、正向

建構未來的重要力量。善牧 30 年來持續運用在服務對象並不遺餘力推廣「復原力」，第九屆善牧復原力節的主題活動－「讓光透進來」攝影比賽，廣邀社會大眾透過相機或手機捕捉生活中的「復原力」，與善牧一齊把這股正向能量傳遞給更多內心渴望尋求光亮的人。



本次復原力節「讓光透進來」攝影比賽，共收到 272 件參賽作品，有遠從英國、離島地區的參賽者，也有來自原住民部落及各界社福團體朋友們把鏡頭捕捉到的希望光亮與善牧分享。即使疫情讓生活格外辛苦，但收到一幅幅感動人心的作品，感覺到「同島一命」，大家的心緊緊相繫。從這些精彩的創作中，可以看

到參賽者運用人事物的光影變化，以巧思構圖帶出作品透出的光亮，因新冠疫情影響，善牧將實體攝影展改為線上攝影展，幸好在年底疫情趨緩下，有機會在高雄南鼓山圖書館展出，邀請大家一起用影像感受「復原力」，希望透過畫面傳遞正能量，給予社會大眾關懷和打氣。



到參賽者運用人事物的光影變化，以巧思構圖帶出作品透出的光亮，因新冠疫情影響，善牧將實體攝影展改為線上攝影展，幸好在年底疫情趨緩下，有機會在高雄南鼓山圖書館展出，邀請大家一起用影像感受「復原力」，希望透過畫面傳遞正能量，給予社會大眾關懷和打氣。

善牧擴大原鄉服務範圍 立體書帶您走進部落生活



善牧服務原住民家庭服務已有 30 多年，110 年承接花蓮縣卓溪鄉原住民族家庭服務中心，使原住民家庭外展服務範圍從原有的壽豐鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉等 7 個鄉鎮，再往中央山脈延伸，擴大至卓溪鄉第 8 個服務鄉鎮，從此服務範圍涵蓋花蓮六成以上的地域面積；服務對象也從阿美族擴展至布農族、太魯閣族及賽德克族。此外，善牧也同步推出費時一年籌畫的「Rayray no Tafalong 你要回來了嗎？一手作立體書」及系列講座，外包裝靈感取自於阿美族著名的「情人袋」，內容則呈現太巴壠部落最具特色的廣場、傳統料理、男女分工、慶典...等部落生活樣貌，邀請民眾動手做、聽故事，一同體驗太巴壠 INA (媽媽的意思，媽媽不僅是在家中的角色，更肩負著部落照顧的責任) 與族人的生活智慧。

有感於社會大眾對於原住民族的刻板印象，以及愈來愈多部落孩子無法以族語和長輩溝通及認識自身文化。善牧自 104 年起，即與花蓮太巴壠部落的 INA 們一起工作，將祖先們留下來的生活智慧，以刊物、文宣品等媒介加以紀錄、保存，傳承阿美族文化，並展現原住民族面對生活挑戰所展現的韌性。110 年善牧更以立體書 DIY、說故事的進階形式，與部落孩子、社會大眾分享部落生活樣貌，期望讓更多人認識阿美族文化，進而翻轉大眾對於原住民族的刻板印象。

知名插畫家 Cindy wume 為善牧創作「盛開的羊」



110 年善牧星火傳愛計劃，很榮幸邀請到兩次入圍波隆那插畫比賽的知名插畫家 Cindy wume 為善牧創作「盛開的羊」，靈感是她感受到春季來臨時，植物冒出小芽或盛開的花朵展現的幸福喜悅，因此她把這樣的意象融入其中。而在作品中，運用不同的花朵繪製成小羊，Cindy 說：「我希望表達每個人都是獨一無二的，要永遠記得珍惜屬於自己閃閃發光的樣子。」這與善牧基金會所強調「一個人的價值高於全世界」相呼應。

110 年善牧星火傳愛宣傳影片，因疫情的關係，首次以動畫方式呈現，表達「無論曾遭受什麼難熬處境，來到善牧的孩子都是寶貝」，希望受助者感受到擁抱在懷，被珍視的溫暖感受，進





而找到生命價值及對未來的無限盼望。

新增多元參與公益的方式

為開拓更多元參與愛心公益，善牧與各界合作推出多元做公益方式，期盼民眾付出愛心更容易，如：LINE Pay 捐款，LINE Pay 支付功能，不只生活繳費、日常消費支付等功能，也可直接



捐款幫助弱勢族群，成為他們前進的助力。上蝦皮購物 (Shopee) 買東西外，還可以捐款支持善牧服務工作，累積的蝦幣也可以抵用在捐款上。

善牧也與 7-ELEVEN 把愛找回來公益募款平台合作，於 OPEN POINT APP 推出數位愛心捐點活動，民眾可透過 APP 捐贈 OPEN POINT 點數給善牧，OPEN POINT 點數將可用於兌換食物、營養品、日用品及清潔用品。歡迎多加利用讓愛心不間斷。

推出全新 YT 單元：善牧小學堂

110 年善牧 YouTube 推出新單元「善牧小學堂」，希望透過輕鬆、有趣的影音單元，與民眾們分享在工作上見常的迷思、問題與知識，首輯特別選在 4 月 2 日社工日談「社工」，我們收集了 10 題社工最常被鄉民間的問題，如：「1. 社工是不是舉手要當就可以當？ 2. 社工是不是一

群超有愛心，且又不領薪水的人？ 3. 社工薪水很少，能夠生活嗎？ 4. 社工會不會跟我募款？ 5. 社工是不是不能生氣？ 6. 孩子很難教，可以叫社工帶走嗎？ 7. 社工最害怕哪個個案？ 8. 社工每天面對那麼負面的事，會不會得憂鬱症？ 9. 社工都站在第一線，這個工作危險嗎？ 10. 什麼樣的動力讓社工同仁可以繼續在社工崗位上？」吸引上千名民眾點閱。

多元的內容包括有：「不能公開的秘密地方- 家暴庇護所」，帶大家實際進入庇護所內，認識家暴庇護所常遇到的迷思與誤解；還有像是「談到收養小孩，民眾最關心的 10 個問題！？」社工來解答！、「收養生活原來是這樣！收養家庭來分享」，讓想了解收養的民眾可以認識收養；另外像是「遇到家暴！？你該如何聲請保護令呢？」、「發生家暴時，保護令可以保障哪些範圍呢？」提供民眾了解保護令內容；而「家暴事件中孩子沒有被打就沒有關係嗎？3 個常見目睹暴力兒少迷思，社工告訴你如何幫助目睹兒！」、「目睹兒可能被誤解患有過動症、學習障礙？社工淺談目睹暴力對學童及幼兒可能出現的行為反應」則是帶大家認識目睹兒常見的一些迷思與現象。

此外，我們也提供一般民眾在做公益上常見的問題，像是「過年大掃除來了，用不到的物資要如何捐？教你用 1 招將物資變成捐款！」讓民眾了解捐贈物資的相關知識，減少沒有必要的捐

贈造成資源上的浪費，歡迎大家上 YouTube 訂閱善牧頻道，鎖定接下來推出的新內容。

達人做公益感謝企業與達人的參與



受到疫情的影響，許多活動面臨取消或調整時間的狀況，感謝各界達人與企業的支持，讓達人做公益在面對疫情的挑戰中，能持續辦理下去。感謝一直與善牧合的臺灣喜佳股份有限公司於台北與嘉義舉辦幸福隨身袋縫紉樂活動，也謝謝不凋花達人－黃立軒，因為這群達人志工老師的付出，讓原本不認識善牧的民眾，能透過這樣的方式來支持我們。

「爸比媽咪節」用非暴力溝通與同理心提升親子與夫妻關係

家庭一直是善牧長期服務的工作，有良好的家庭關係就能減少許多因家庭功能不良所衍生出來的問題。善牧自 105 年起，每年在台南及高雄舉辦「爸比媽咪節」，期盼透過親子及夫妻課程，

喚起社會對兒童主教照顧者的關注，並建立良好的親子關係。

110 年善牧爸比媽咪節邁入第六年，受到疫情影響，原訂年中的課程延至 11 月舉辦，慶幸的是，在疫情回穩後，講座已順利圓滿落幕。自新冠肺炎爆發後，民眾待在家的時間變長了，與家人長時間處在同一個有限空間裡，難免會產生負面情緒，無論是子女管教、家務分工...等，都可能成為衝突的來源，高雄場講座再度邀請到臨床心理師－洪仲清，與民眾分享如何透過非暴力溝通，讓我們在面對不同價值觀碰撞時，能夠達成共識、和平共處。

而台南場則是首次邀請諮商心理師胡展誥擔任第六屆爸比媽咪節台南場講師，與民眾分享親子與伴侶間的溝通策略，透過察覺行為背後的目的與同理，降低關係中的負面情緒，讓家庭成員間的溝通能更容易一些。





研究發展工作 組織及工作者 對兒童權利的落實



台灣在 2014 年 11 月 20 日開始施行「兒童權利公約施行法」，將兒童權利公約（以下簡稱 CRC）國內法化，重新檢視國內所有的兒少相關法規與政策，並於 2017 年及 2022 年 11 月舉辦 CRC 國際審查會議。公約的內涵著重責任承擔者 (Duty Bearers) 如何盡善自己的責任，而權利持有者 (Rights Holders) 如何主張自己的權利。以 CRC 而言，國家、政策、組織及相關兒少工作者如何落實 CRC，提供兒童全面防護，而如何讓兒少認識自己的權利進而主張，善盡參與的責任。

不可諱言，從事兒童保護服務的工作者及組織存在著對兒童形成傷害的事實與風險，可能原因包括：對兒童保護與權益的誤解或缺乏正確的觀點與方法。組織必須確保其職員、運作及計畫中，落實對兒童「不造成傷害 (do no

harm)」的責任，於工作所在社區產生任何涉及兒童安全的疑慮時，通報有關單位。從兒童權利的角度出發，組織需確保其計畫、旗下員工、合作夥伴及運作不使兒童面臨遭傷害或虐待的風險。為了盡善我們的責任，我們積極去認識 CRC 的概念，並邀請會內兒少工作者一起探討 CRC 對本身價值及文化的衝擊，重新檢視我們服務的各個環節。

工作人員分享，這些無法受到家庭照顧又遭受創傷的孩子，如果我們不伸出我們的雙手，那他們將何去何從，但我們需要問自己，我們準備好了嗎？如何在伸出雙手的同時，讓他們不會在我們這兒再度受到傷害，當我們陪伴這些孩子的時候，希望他離開我們後如何面對他未來的生活。我們在兒童替代性照顧服務上涵括了收出養、兒少緊急短期收容安置、中長期安置、自立宿舍、



團體家庭等類型的服務。要保護並照顧這些受創傷的孩子是不容易的，在面對孩子尖銳的言語或是沉默，我們是選擇自我防衛、忽略還是去看見孩子行為背後的原因？這些孩子在他成長的過程，身邊的人總是用暴力衝突的方式來跟他溝通，或是在他勇敢說出自己想法時，反而遭到懲罰。還記得剛開始跟夥伴們介紹 CRC 概念的



時候，會有一些聲音說「這樣我怎麼有辦法管這些孩子」、「他們要先盡到自己的義務，才能有權利呀」、「現在工作都做不完，還要注意這個，怎麼可能」、

「這跟我們現在做的想法不同啊，這樣不就都要重新來」……。但是夥伴們也在陪伴孩子的過程中感受到自己工作的重要性，如果連我們都無法接住這些受傷的孩子，那他們還能去哪裡呢？

自民國 105 年開始我們展開了一連串對實踐 CRC 的討論，並與會內資深兒少安置工作者合作，結合實務與理論概念，為兒少安置工作者規劃 CRC 培力課程。CRC 除了因為是法律條文不易閱讀外，也深刻挑戰著一直視兒童為客體、被保護者的文化習慣，成人如何去洞察公約概念與己身價值的落差，且願意進一步去接受、去形成積極的改變與行動，是落實 CRC 的重要關鍵。更從民國 110 年起，我們與地方政府及在地相關網絡合作兒少安置工作者的 CRC 教育訓練，由自己、組織的價值檢視出發，探究 CRC 傳達的概念。

社工課後分享心得

「習慣只看到眼前的個案，不小心忽略了環境的傷害，或是會認為那不是我的工作能力所及。課程後，即便知道有些領域我無法觸及，但我可以用不同角度與孩子談，而不會只是小孩的問題。」

「因為在與兒少溝通的過程常常會忽略了他們本身的意見，以社工認為對他們最佳利益的方式去決定，這對於孩子自立的過程其實是一種傷害。」

「使孩子從被保護的個體成為可以行使權利的主體，因台灣傳統觀念與教育會認為，兒童沒有保護自己的能力，如果能從培養及引導孩子逐漸發展的能力，對其未來有更深遠的影響。」

「對 CRC 有不同的解讀（正向），之前的課程比較多的是有關安置機構生存，以及不理解政府對 CRC 重視的原因，總認為沒有考量到國家文化層面，現在理解了。」





110年善牧志工成果



「因為曾經同樣經歷剛來到台灣，徬徨無措、什麼都不懂的狀況，所以可以更設身處地的了解服務對象的想法和心情。」原母國國籍為泰國的志工玉鳳，來到台灣已經二十幾年，在志工的服務督導會議上侃侃分享著自己的服務狀況。玉鳳用流利的中文跟偶爾參雜的台語、英文表達，活潑的語氣感染了所有台下的聽眾。

110 年度台中婦培中心志工服務新規劃了「中文教學服務組」，將已經培力多年的志工夥伴集合起來進行培訓，針對中文教學技巧、陪伴知能與倫理等能力進行強化，讓志工帶著相關陪伴服務對象。志工們以中文教學做為策略，一步步慢慢地引領服務對象更勇於接觸其居住的社區，幫助他們能夠更快的適應台灣生活。

中心志工－玉鳳，已經適應台灣生活、有穩定的工作，也在台灣結交了許多國內外的朋友。玉鳳把個人在台灣適應及學習的經驗分享予中文

教學服務組，玉鳳總是謙虛的說：「其實我中文也不太好，講話的腔調還是很重。」但對於自己學習中文的過程，玉鳳能針對中文與母國泰文的異同處－像是文法概念，抑或是記憶中文詞彙的技巧，從中得到一套學習心法。玉鳳除了將這個技巧分享给服務對象，也會分享自身的生活調適經驗給服務對象，肯定服務對象一定也能夠做得到，鼓勵嘗試找到適合自己的方式。

台中婦培中心中文教學服務組志工成員，有許多為新住民，這些新住民志工多數來台多年，同樣經歷過中文學習、文化適應及挑戰等歷程。在培訓及服務執行的過程中，工作人員常受到志工們的服務精神激勵，也常被志工們深深感動－他們雖然來自異鄉，但在歷盡許多文化適應跟自我調適後，最終落地生根，且透過服務希望剛來台灣的新住民能夠更快的適應生活。很佩服志工們的愛和付出，也感受到生命真的能夠影響生命。這樣的精神叫人尊敬！



110年志工時數統計表

服務類別	單位	服務類型	志工人數	接受服務人數	志工服務次數	志工服務時數
家暴保護	安心家園	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	29	379	51	148.5
	靜心家園		13	74	19	70.5
	信心家園		2	15	2	3
	親心家園		4	135	23	42.5
	牧心家園		8	83	86	170
	善牧嘉義中心		30	2,775	232	959.5
兒童少年	台北市小羊之家	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	8	60	9	66
	善牧新竹小羊之家		12	75	46	103.5
	德蓓之家		3	44	34	52.5
	德心之家		5	37	36	56.5
	德幼之家		6	294	47	100
	德真之家		5	225	20	60
	台北市西區少年服務中心		8	776	70	197
	新北市蘆洲少年福利服務中心		3	89	15	15.5
	宜蘭善牧學園		4	147	15	19
	善牧台東之家		1	8	2	4
單親暨 收出養	善牧兒童之家	支持陪伴 團康宣導 行政支援	32	876	186	416
	台北市松德婦女暨家庭服務中心		10	1,969	82	206
	台北市西區單親家庭服務中心		50	931	80	328.5
	台南嬰兒之家		99	1,946	1,214	3,373
	寧心園		5	113	29	34
新住民及 婦女家庭	培家中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	16	4,530	18	59.5
	新北市西區跨國婚姻家庭服務中心		6	17	49	67
	新北市東區跨國婚姻家庭服務中心		5	316	102	304
	培新中心		17	257	37	138.5
	台中婦女培力中心		19	1,685	422	1,221.5
	善牧高雄中心		13	968	104	360
原住民 家庭	善牧宜蘭中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	12	139	57	181
	花蓮光復中心		60	5,600	431	1,000
	花蓮瑞穗中心		47	5,588	460	1,083.5
總會	花蓮玉里中心	行政支援 發票募集	16	2,185	442	1,106
	行政管理部		1	236	236	1,625.5
	南區宣導企劃部		13	292	19	82
合計			562	32,864	4,675	13,654





勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
11073 台北市信義區松仁路100號20樓Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, TaiwanTel: +886 (2) 2725-9988
Fax: +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師查核報告

財團法人天主教善牧社會福利基金會 公鑒：

查核意見

財團法人天主教善牧社會福利基金會民國 110 年及 109 年 12 月 31 日之資產負債表，暨民國 110 年及 109 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報表附註（包括重大會計政策彙總），業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面係依照財團法人法、全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則、商業會計法及商業會計處理準則中與財務報告編製準則有關之規定，暨企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人天主教善牧社會福利基金會民國 110 年及 109 年 12 月 31 日之財務狀況，暨民國 110 年及 109 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與財團法人天主教善牧社會福利基金會保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報表之責任

管理階層之責任係依照財團法人法、全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則及商業會計法中與財務報表編製有關之規定，暨企業會

計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報表，且維持與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估財團法人天主教善牧社會福利基金會繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算財團法人天主教善牧社會福利基金會或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存在導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對財團法人天主教善牧社會福利基金會內部控制之有效性表示意見。
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使財團法人天主教善牧社會福利基金會繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核

意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致財團法人天主教善牧社會福利基金會不再具有繼續經營之能力。

5. 評估財務報表（包括相關附註）之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現（包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失）。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 陳昭伶

陳昭伶



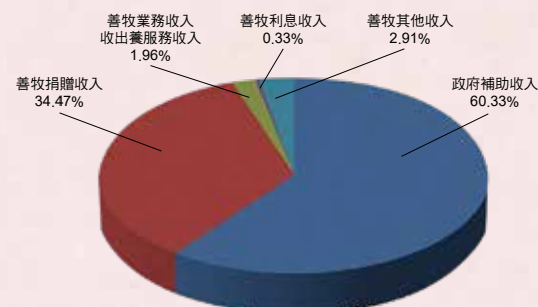
中華民國 111 年 5 月 16 日

天主教善牧基金會 110 年度收支明細表

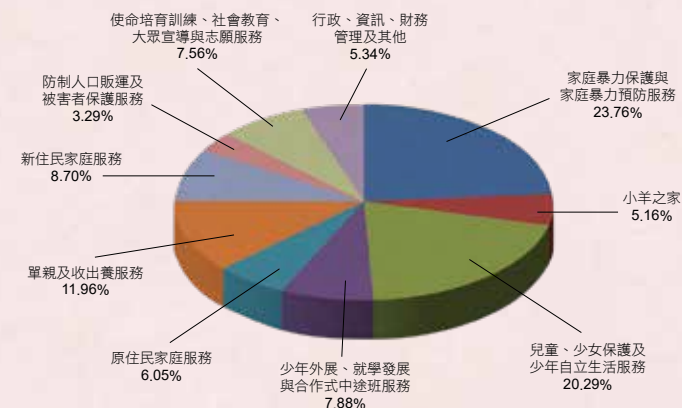
收 入		支 出		
政府補助收入	220,432,932	家庭暴力保護與 家庭暴力預防服務	家庭暴力安置服務	46,627,833
善牧捐贈收入	125,948,514		家庭暴力防治服務	27,798,177
善牧業務收入	7,144,605	小羊之家	小羊之家	16,158,239
善牧利息收入	1,205,436	兒童、少女保護及 少年自立生活服務	少女安置服務	30,169,939
善牧其他收入	10,643,644		少女自立生活	5,944,813
			兒童之家	27,459,005
		少年外展、就學發展 與合作式中途班服務	少年外展服務	16,936,333
			中輟學園	7,750,789
		原住民家庭服務	原住民家庭服務	18,966,614
		單親及收出養服務	單親及收出養服務	37,477,249
		新住民家庭服務	新住民家庭服務	27,246,799
		防制人口販運及 被害人保護服務	防制人口販運及 被害人保護服務	10,300,336
		使命培育訓練、社會 教育、大眾宣導與 志願服務	使命培育訓練、社會教育、 大眾宣導與志願服務	23,697,087
		行政、資訊、 財務管理及其他	行政、資訊及財務管理	15,335,276
			其他	1,407,550
收入合計	365,375,131	費用合計		313,276,039
		收支結餘		52,099,092

110 年結餘說明：預計 2022 年 45 個家園需支出費用 2000 萬元；購買資訊設備（公文、財產管理、會計等系統）約需 1500 萬元；善牧辦公室設備 500 萬元；剩餘金額 12,099,092 元做為善牧預備金及研究發展業務使用。

110 年收入比例圖



110 年支出比例圖





信用卡捐款專用

電子發票捐善牧，發揮愛心好輕鬆

消費刷電子發票
捐贈條碼
捐贈碼： 8835 (幫幫善牧)

102年起消費說出
「8835」
(幫幫善牧)
捐贈碼



我願意單次為善牧基金會捐款新台幣_____元

我願意成為基金會定期捐款人

每月100元 每月500元 每月1,000元

其它金額 每月_____元

起訖日期：於_____年_____月起至_____年_____月止

長期持續捐款不需填寫終止日，信用卡有效日到期來電通知變更即可。

我願一次捐款，本次捐款及扣款金額總計_____元整

手機即時捐

台灣大哥大 即時捐
518016

中華電信
511835

Gt 智慧生活
59072

※以上捐款，本會均開立正式收據，此收據依法可抵所得稅，感謝您的善心義舉！

信用卡別： <input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> MASTER	<input type="checkbox"/> JCB	<input type="checkbox"/> 聯合信用卡	<input type="checkbox"/> 美國運通卡
發卡銀行：	捐款人姓名：			
信用卡卡號：	持卡人姓名：			
持卡人姓名：	持卡人簽名：			
持卡人身份證字號：	信用卡有效期限： 年 月			
捐款日期： 年 月 日 (填表日期)	金額： 萬 千 百 拾 元 (每月定期捐款者，請填月捐款金額)			
收據地址：	連絡電話：(O) (手機) (H)			
E-mail：	收據寄送方式： <input type="checkbox"/> 不用寄收據 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 年度彙總			
季刊免費寄發： <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要	我願意將全名顯示於芳名錄： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意			
108/2/1 依財團法人法第25條規定，應主動公開捐贈者全名及金額，若無勾選視為同意。				
同意基金會將捐款資料提供財政部作為個人年度綜合所得稅申報 (請提供收據抬頭身分證字號)				
若無勾選視為同意： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意				

※提醒您多留意信用卡上的有效期限，以避免我們漏接您的愛心！

洽詢專線：02-2381-5402 分機：203

請多加利用傳真：02-2361-1371 回傳本單，謝謝！

■ 郵政劃撥帳號：18224011 ■ 劃撥戶名：財團法人天主教善牧社會福利基金會



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw



善牧基金會
www.goodshepherd.org.tw

111 非愛不可

為非洲弱勢婦女與家庭募款

勸募許可文號：衛部教字第1111360596號

給她生命的希望



疫情、飢荒、貧困

在非洲各地肆虐

處在社會邊緣的婦女和兒童

淪為首要受害者

善牧修女會在非洲最貧困的地方

搭起保護傘

幫助社會地位最邊緣的婦女和兒童

給予生命尊嚴與希望

請幫助善牧

一起點燃非洲受暴婦幼的生命之光

捐款方式

戶名：天主教善牧基金會 郵局劃撥捐款：劃撥帳號18224011

請於劃撥欄中註明「非洲救援」另有線上捐款、信用卡捐款方式，

請洽(02)2381-5402或上善牧官網查詢



愛心捐款



財團法人天主教善牧社會福利基金會
GOOD SHEPHERD SOCIAL WELFARE FOUNDATION