

**財團法人天主教善牧社會福利基金會**  
**「110 年星火傳愛」勸募所得財物使用結案報告**

一、活動目的：

善牧基金會服務不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、未婚媽媽、年輕小爸媽、棄虐兒、單親家庭、新住民家庭、原住民家庭及人口販運被害人等對象已有 34 年的歷史，全台共有 44 個服務據點，包含 29 個外展服務中心及 15 個收容安置庇護家園，每年皆需龐大的服務經費支出，尤其一年的收容安置人數近 800 人，此部分的服務尤其更需經費。

儘管如此，善牧服務更多弱勢婦幼的決心始終堅定，希望透過「110 年星火傳愛」勸募活動，號召更多愛心社會大眾加入「愛心牧羊人」的行列，協助善牧基金會來幫助更多需要幫助的弱勢婦幼。

二、期間：

- 核准勸募活動期間：自 110 年 5 月 1 日起至 111 年 4 月 30 日止
- 募款活動財物使用期間：自 110 年 5 月 1 日起至 112 年 1 月 31 日止

三、許可文號：衛部救字第 1101361421 號同意辦理

四、服務工作及對象：

**1. 【服務對象】**

- (1) 遭受性剝削之不幸少女
- (2) 高危機青少年
- (3) 中輟學生
- (4) 受暴婦幼
- (5) 目睹暴力兒童
- (6) 未婚媽媽
- (7) 棄虐兒
- (8) 年輕爸媽
- (9) 弱勢單親家庭
- (10) 弱勢新住民家庭
- (11) 弱勢原住民家庭
- (12) 人口販運被害人

**2. 【工作內容】**

- (1) 提供遭受遺棄、虐待、性侵、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。

- (2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- (3) 為預防兒童因目睹暴力創傷而引發之情緒困擾、問題行為或家庭失功能等，提供專業輔導。
- (4) 尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。
- (5) 幫助中輟生重返規律生活、復學、職業訓練或就業準備。
- (6) 提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。
- (7) 提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。
- (8) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- (9) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- (10) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- (11) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- (12) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- (13) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- (14) 提供未成年小爸媽有關懷孕、生產相關的專業諮詢服務，包括：法律諮詢、心理諮商、安置、收出養、經濟扶助、情緒疏導、危機處理乃至後續個管等。
- (15) 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。並藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。
- (16) 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
- (17) 為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。
- (18) 關懷新住民家庭關係維護、生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。
- (19) 推廣防治人口販運，進行各項預防性工作，以及進行跨國工作交流，至國外分享服務經驗，帶領需協助指導此一工作的國家等。
- (20) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家暴預防、家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。

(21) 招募有意願參與預防教育行動方案的大專在學青年，透過演練、團體討論的方式培訓大專青年志工，讓大專青年對辨識親密暴力、憤怒情緒管理有更多體驗與練習，並協助大專青年整理演練、討論後的感受與經驗，發揮創意運用自己熟悉的方式，如戲劇、音樂、團康活動、遊戲、小團體討論等，發展出貼近國小學童思維的教育方式及內容，協助國小學童覺察對憤怒的感受與表達，學習正確紓解情緒方式，自我保護不受他人情緒暴力影響。藉由這樣的過程，除有助培養大專青年和國小學童面對暴力的敏感度及自我保護能力，並讓大專青年與國小學童透過實際練習來學習，以提升青年世代暴力預防的概念，共同減少親密關係暴力與校園霸凌的發生。

#### 五、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：35,393,725 元(含利息收入：32,620 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
服務工作	設施設備費	2,830,137
服務工作	醫療及諮商費	378,721
服務工作	服務對象教育費	1,599,433
服務工作	服務對象伙食費	889,355
服務工作	專業服務費	25,440,801
服務工作	庇護家園服務經費(生命教育及24小時照顧服務經費)	758,593
勸募活動之必要支出(由募得款項支付)	辦理各項募款活動所產生之活動網站、活動廣宣品設計及印製、活動宣傳影片、活動媒體廣告、募款實體活動費用及勸募雜支等活動必要支出。	3,496,685
<b>合</b>	<b>計</b>	<b>35,393,725</b>

#### 六、服務效益：

(一) 設施設備費

1. 住宿設備設施：

- (1) 因應新冠肺炎病毒，安置位置屬山區，經常訊號不穩，新安置個案需先隔離一週，或個案確診需隔離，故採購對講機以便個案隔離期間提出需求，也可讓社工隨時了解個案的身體狀況，以避免憾事發生。
- (2) 汰換家園客廳、公共活動空間、寢室、遊戲式冷氣，提供安置婦幼舒適宜人的生活環境，也透過節能變頻空調，降低電費支出。
- (3) 提升照顧環境：盤點家園各處設施設備，修繕所需要之處，並更新家園系統櫃，讓孩子的物品有更好的收納方式及保存，全面提升家園生活環境，讓孩子有更好的生活品質。

## 2. 辦公設施設備：

- (1) 目睹暴力兒童服務中心冷氣設備為老舊機型，較難以使室內的每個空間溫度平均，且因屬於舊式定頻冷氣而相對耗能，電費開銷日亦漸增，因此運用勸募經費更換為節能環保的變頻式冷氣，除降低每月支出外，也提供工作人員及前來中心的家庭一個更為舒適的空間。
- (2) 修繕不當的服務空間及環境，並增購設備，改善原本的服務環境，以符合服務需求，打造一個合宜且安全的空間，提供服務對象使用。
- (3) 空間規劃顧及服務對象及工作人員人身安全，讓使用者能在安全無虞的環境接受與提供服務。

## 3. 安全設施設備：

- (1) 為使目睹暴力兒童服務中心的監控系統更加完善且全面，故透過勸募的經費增設監視鏡頭、主機及監控螢幕，讓社工們可以隨時掌握辦公室周遭環境及各個空間的情況，使安全更有保障。
- (2) 建築物公共安全檢修及申報，確保庇護家園建築物公共安全。
- (3) 監視鏡頭損壞維修換新：監視家園周遭環境，維護家園安全。
- (4) 中途之家定期安排整棟環境消毒，藉以提供孩少無毒、乾淨、安全的居住空間。
- (5) 消防安全檢修及申報，確保庇護家園消防安全設施設備完善且可使用。
- (6) 為使少女生活在安全無虞的環境，家園每年都會定期做消防安全檢查、每兩年做建築物安全檢查，以確保家園環境的安全。

## 4. 廚衛(含餐廳)設備設施：少女中途之家一樓廁所及三樓廁所有水壓過小馬桶不善清通乾淨之狀況，水電師傅建議一樓馬桶因長期使用建議直接整組更換；三樓加裝加壓馬達；藉由「星火傳愛勸募活動」整修家園衛浴設備。

## 5. 諮商設備設施：

- (1) 目睹暴力兒童服務中心透過設施設備的修繕及空間規劃，打造出一個符合兒童的友善空間，讓兒少及家長來到中心感受溫馨與安心的氛圍。
- (2) 活動空間媒材的添置，使兒少在接受服務的過程，社工員運用不同的媒材讓兒少能自在的表達其想法。

- (3) 繪本具有圖像性、藝術性、教育性等特質，少女可借喻故事中的角色覺察自己的情緒與想法，亦是增加工作人員與少女溝通的管道，因此藉由「星火傳愛公益勸募活動」增添不同題材的繪本、遊戲治療物件，引發少女不同時期的生命共鳴。

6. 安置家園及服務中心場地租金：

- (1) 在創傷知情的原則下，穩定、溫暖而舒適的空間，是進行目睹暴力兒少創傷復原工作中非常重要的元素，故運用勸募的經費，支應辦公室、會談室與遊戲室等空間的租金，透過空間環境的經營，讓目睹暴力兒少同步在感官知覺上，達到療育、穩定、安全的效果。
- (2) 一個良好的環境是促成專業服務、輔導諮商以及團體活動一個很重要的立基點，讓第一線工作人員能有一個安心的辦公處所、也讓諮商夥伴能夠利用這個諮商環境形塑成諮商處所，協助個案處以內在糾結痛苦的經驗。
- (3) 安置家園及服務中心場地租金壓力獲得緩解，得以全心投入個案服務工作。

(二) 醫療及諮商費

1. 諮商及輔導：

- (1) 目睹暴力兒少身心創傷反應因著個人天生氣質、年齡發展能力、事件經驗強度、外在環境支持度等而有不同之樣態、嚴重程度，針對創傷類型複雜、需透過特殊輔導技術、穩定密集介入處遇之個案，社工員透過邀請有相關技術、能力之諮商或臨床心理師加入服務團隊，為個案進行穩定、深入心理治療，以加強心理創傷復原成效。故此項勸募經費即協助機構能為個案支付心理諮商費用，以促進個案獲得適當療癒。
- (2) 協助經社工評估有需求之服務個案諮商輔導費用，以穩定及調節個案情緒與思緒。
- (3) 心理諮商師提供個案、兒少團體藝術治療與諮商團體服務，協助個人生命經驗的整理，增進自我覺察與肯定，再者，輔以藝術為媒介表達情緒，使個體內外在情緒更為一致，促進人際網絡互動的正向。
- (4) 中途之家少女因過去的創傷經驗容易影響自我價值與認同，大多少女覺得自己不夠好而出現自卑、沒有自信、逃避或是容易產生負面情緒；與人互動時容易產生不信任或是過於敏感，少女進行個人諮商，讓少女能認識自己並且接納自己。
- (5) 透過自立生活團體、性別團體、人際溝通講座與團體，增加中途之家少女對自我情緒的認識、了解溝通類型；透過性別團體增加對性的知識，以及在家園創造可以公開談性議題的平台與氛圍，以利少女與社工員在平日相處時，可與社工員談有關感情、性的煩惱；透過自立活

團體，更具體了解自立生活所擴及的面向走入社區，嘗試與社區有更多的連結。

- (6) 讓目睹家暴兒少能獲得情緒關懷支持陪伴，建立信任關係和安全感；經由輔導過程重整創傷經驗，發展復原力和潛能；發展能力處理生活實際所預知困擾；提升適應能力。
- (7) 近年暴力樣態與家庭衝突的形式越趨複雜，而暴力議題很嚴重的影響到兒少原本應有的發展，大約有 1/3 的目睹暴力兒少，有發展遲緩或者其他相關的特殊身心議題，此外，也有一定比例的兒少出現明顯的 PTSD 反應。這些個案透過心理諮商資源的連結與介入，大部分都能有效地降低創傷反應、提升情緒調節能力、增加自我保護的策略及復原力等。諮商期間，社工藉由密集與心理師討論案件狀態、提供家庭動態資訊共同評估、擬定與修正兒少處遇內涵，並將兒少諮商中之觀察、對應親職照顧之需求，由社工回應給家長，提升家長對兒少之理解與具備適當之回應方式，以利協助兒少內在創傷的修復、提升復原力。同時，因著社工與心理師兩個專業的合作，從個人到親子、到與其他環境系統的互動，能更深入與完整的達到協助目睹暴力兒少創傷復原的目的。

## 2. 服務個案醫療及健檢費：

- (1) 協助經社工評估有需求之服務個案就醫費用，以維護個案身體健康。
- (2) 家園每年定期帶服務對象做健康檢查，讓服務對象更了解自己身體狀況。家園固定每一年都會帶服務對象致醫院做健康檢查，以確保服務對象的生理健康，以及教導服務對象認識自己的身體。
- (3) 服務對象身體不適，家園協助帶領就醫，學習如何好好照顧自己的身體。
- (4) 提供中途之家少女就醫身心科、婦產科、耳鼻喉科、定期健康檢查等，使少女生理與心理上可獲得適切的醫療照顧。

## (三) 教育費

### 1. 教育費：

- (1) 家園少女在原生家庭生活時，通常得不到妥善的照顧，故在課業上成就也不高，來到家園後，我們深信讓少女在穩定的環境就學，能改變少女的未來出路，因此，我們期許每個少女都能穩定就學，找出求學目標，以及思考未來的職涯，然少女在過去學業基礎不穩定的情況下，高中大多考取私校，家園在學費上的開銷龐大，且政府多半只補助少女註冊費，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女們在學雜費上的協助，以穩定少女就學。
- (2) 讓弱勢家庭在週末時，能接受良好學習環境，讓週末需要工作的弱勢家庭家長能安心工作。
- (3) 幫助弱勢家庭學童提升自我肯定，學習正確的生活態度、尊重自己與他

人。

- (4) 讓學習低成就學生及高關懷學生，在多元適性課程的學習中，重新獲得學習的動力。
- (5) 善牧學園多元性向發展班課程方案
  - 中輟學園提供適性多元的課程設計與教學、校園方案的輔助教學，包含八大領域課程暨輔導諮商相關課程、團體綜合活動等，有效減低個案再輟之危機。
  - 『出席狀況』：學園提供的課程多元、適性、較多實作型的課程、講師上課方式彈性活潑，對於過去在學校系統中學習低成就的學生而言，相對的有趣且容易從中獲得學習的喜悅與成就，轉介到學園就學的學生的出席率都高於過去在原轉介學校。
  - 『學習狀況』：學生能透過學園的課程探索自己的興趣性向，做為未來升學或就業方向的參考指標，也可以透過探索後找到自己願意精進的學習科目。學期末透過成果發表會呈現學習成果，讓家長、學校師長、學生生命中重要他人都能直接看見學生的正向表現，對學生的學習能力有更多的肯定與回饋；營隊活動則讓學生有機會做生命經驗的整理，以及踏出舒適圈，正視自己生活中的困境與議題。
  - 『與學園正向關係的成效』：每個學生在學園都有一名主責社工針對學生行為、人際關係、親密關係、情緒管理、家庭支持、師生關係等方面議題進行會談與處遇。也因為社工秉持核心理念-不以問題取向看待學生，成為學生生命中的重要他人，看重學生全人發展，因此學生與社工們的關係緊密，無論在學園就讀期間或畢業後升學就業，學生遇到生活上的困境，或情緒困擾時，都願意主動與學園社工聯繫，尋求諮詢或情感支持。

## 2. 教材費：

- (1) 協助中途之家孩子採購學校教科書、講義、影印資料等，以順利完成學校學業。
- (2) 提供少女們在專業學科上教材所需，以培養他們發展自己的長才，有助於增長自信心，讓未來工作更有機會與競爭力。
- (3) 家園鼓勵少女在學期間可參與社團發展自己興趣，而經常需要繳交服裝費、表演或是手做課程相關材料費用；在國三升學的準備下，需要繳交許多講義、測驗卷費用，此外，與少女談未來生涯規劃後，國中畢業大多選擇有興趣科系就讀高職，然而各個專業科目教材昂貴，例如：餐飲科的食材、證照費用等；而家園亦提供多元的課程如彩繪牆、絹印、園藝課程、佈置活動等，建立少女更多休閒活動的經驗，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女們在專業學科上及才藝課程教材所需，培養他們發展自己的長才。

## 3. 制服費：

- (1) 協助中途之家孩子採購學校制服、書包，以順利就學。
  - (2) 提供中途之家少女在新生入學後制服上的需求與就學過程中制服破損需更新的費用，協助少女就學的穩定性。
  - (3) 為了讓少女有進入新學校的儀式感且避免穿舊衣服、或因衛生習慣不佳衣服有污漬、破損而導致少女被他人用異樣眼光看待，故家園在少女新入學時會購買全新的制服讓少女穿用。
4. 暑期及平日課後輔導、親子教育活動、戶外探索教育、營隊活動及成果：
- (1) 提供社區兒少平日與暑期輔導費以及親子家庭教育活動，擴充觀察視角，提升多元學習的環境與探索，促進親子互動、裨益家庭對話。
  - (2) 中途之家個案國中社團費、課後輔導費、露營活動費、暑期學藝活動費、家長會費：提供給付孩子上學及學校各項費用，如社團費、課後輔導費、露營活動費...等，讓孩子得以順利參加各項課程及活動。
  - (3) 舉辦戶外冒險行程，先是磨練兒少成員生活自理能力的養成，尤其面對突發事件的應變力、同伴相處的人際關係以及如何從冒險體驗中激發自覺力以及文化視野。提供生活支持與陪伴，因據點裡的青少年家庭支持系統稍弱，若有生活中面臨的各種突發狀況，社工與服務對象討論解決的方式，適時回應其生理、心理或經濟上的需求。
  - (4) 適性探索活動：陪同青少年、討論未來生涯規劃，安排職涯或學校無法但青少年好奇的探索性活動，以滿足據點青少年適性發展的需求。
  - (5) 於暑期時間提供青少年團體的聚會，發展同儕互助團體。於營隊過程中，運用團體工作模式，招集社區內處於青少年發展階段前期的青少年，透過多元議題探討，激發青少年思考，與練習與社會時事等議題接軌。作為與社會互動的基石，同時透過討論模式的練習，藉此強化同儕互動的正向經驗，以協助發展正向社會化。活動過程中融入：自我認識、團隊合作打造認識個人以及與社會互動的觀察形式，提升青少年對自我以及外在環境平衡的觀察。
  - (6) 為建立中途之家少女假日與暑期多元休閒活動經驗，且練習自立能力，讓少女跳脫平常家園生活模式，藉由在不熟悉的場域，讓少女嘗試挑戰，實現自我突破、學習表達與尊重自己與他人，並學習與不舒適相處。而因疫情關係，今年外出活動多半暫停，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女在家園的凝聚活動、節慶布置活動等。
  - (7) 鼓勵孩子自我探索：透過社工、保育及生輔員安排孩子的興趣及文化探索，去發現他喜歡什麼、擅長什麼，投入對一件事的興趣，領略自發學習的力量。
  - (8) 辦理兒少、親子活動過程中，讓孩子體會到創造和成功的歡樂、也看見兒少自我能力的學習與看見，也讓家長體會到親子共同參與交流的幸福。



#### (四) 伙食費：

1. 少女中途之家少女過去生長環境多數為三餐不正常的情況，家園提供少女三餐均衡飲食，並透過準備餐食過程陪伴少女分辨食材、料理食材，養成三餐均衡飲食的概念。
2. 增加膳食料理的豐富性，人口販運被害人吃得暖心、住得開心。
3. 提供學園個案與社區弱勢孩童，就學期間及參與活動課程時的餐費。
4. 提供遭受家庭暴力無家婦女及兒童營養的三餐伙食，以期透過食物感受的溫暖

#### (五) 輔導及社工專業服務：

1. 除了政府方案內含的人力編制外，針對目前服務工作的方案及計畫，增聘專業社工人員，建置學園較充裕的人力編制，以提供服務對象較佳的服務品質及友善的工作環境。
2. 建構個別化的關懷：透過社工、保育及生輔員與孩子相處、接納與互相關心，營造單純而直接的情感互動，也讓孩子參與製作記錄共同回憶，使孩子感受到疼愛與信任。
3. 青少年在懷孕生產後，即被社會視為成人母親，除此之外，父母職的責任、期待、壓力同時壓縮懷孕青少年、青少年父親的發展，年輕小爸媽方案透過團體的活動辦理，協助小爸媽探索興趣、並滿足年輕爸媽之休閒需求，除此之外也能增進親子之間正向關係，並在團體之間讓年輕爸媽間能有機會彼此交流，互相扶持，連結正向支持。
4. 小爸媽方案活動辦理前會針對年輕爸媽作需求評估調查，了解年輕爸媽想參與的活動類型以及綜合個案的評估，並在每場團體活動進行時，請專業保母協助照顧孩子，讓年輕爸媽能安心參與，同時也能得到情緒支持及喘息的機會。
5. 建構地區平台，結合學校、教會、機構組織、民間團體資源，達成共享社區合作模式服務，達到降低青少年的不利環境與創傷壓力。
6. 定期檢閱各式記錄並提供意見；並於上班時間內依社工員需要隨時提供社工員專業諮詢。包括個案處遇情形、執行方案進度追蹤及社工員個人工作動力討論等。
7. 善牧光復原住民服務中心以文化為底蘊的專業服務，20 幾年來一直默默陪伴著部落家庭，也深刻體會到「陪伴」部落的家庭不只是一種行為的表現，而是一種專業的服務。如每日課後二小時的課後照顧陪伴，教室成了孩子們另外一個家，孩子們在這裡可以一起討論功課、一起完成功課、一起吃著點心，陪伴者參與了孩子們的學習生活，循序漸進成為孩子們生活中重要的陪伴者。尤其運用在地文化內涵的課程中，以土親人親的部落生態，我們看見了孩子們有別於教室內的學習態度，能在很自然的環境下，自信且輕鬆說著自己的族語或者與長者打招呼，透過觀察及模仿，孩子們傳承了文化知識及技能，也讓我們更有自信的相信，無文字的阿美族人，是如何用生活及身體做為人與人相連的溝通工具，而我們正在用此方式陪伴著部落的孩子，另外善用部落聚集的地理環境來強化孩子與部落的連結性，讓家庭、學校、和部落彼此影響及合作，共同發揮著彼此的影響力。

8. 代間融合陪伴也是一種專業表現，光復鄉同全國各地原住民地區一樣面臨著整個社會結構變遷所帶來的壓迫，勞動市場、經濟結構、人口結構和資源缺乏，進而影響著鄉內原住民族家庭的適應，以及造成家庭內部和外部的壓迫等問題。回顧光復中心耕耘至今，以「家庭」為核心作為服務宗旨，所有服務思考方向需包含所有戶內成員總體需求，由過去服務經驗的累積。將工作於部落獨居老人照顧，將[獨居]的議題，從家庭內的負擔拉出來，由部落族人一起共同照顧，運用部落志工的人力、物力資源投入，進入到獨居老人家庭當中共餐，除了落實部落照顧的精神，也活絡獨老家庭與部落社區的外部支持系統。
9. 疫情中，結合在地部落潛力，展開社工專業，培力組織的重要性體現，因 COVID-19 疫情，各行各業都面臨困難。有許多孩子也停課在家學習，家長在經濟收入上更是每況愈下，也連帶影響著孩子的餐食。政府因應策略以紓困 4.0 之政策來補貼家中有國小以孩童、國高中、五專前三年身心障礙者的家庭。然而發現一般生國、高中生家庭，同樣面臨經濟收入中斷及家庭伙食開支增加的現象。於是中心運用部落「互助」一直都是族人保有人與人互動間，最溫暖的連結。於是在恩人的捐贈下，為了不讓疫情成為我們部落疏離與斷裂的開始，我們嘗試建立「Rihaday 善牧平安箱」。Rihaday 善牧平安箱並不僅是蒐集物資、分裝、送至案家的服務，更希望運用及強化部落之「互助」精神，透過在地力量的集結，帶動地方小農、美食達人、志工共同服務在地有需要之兒童、獨老及身障家庭，期待透過部落原有的互助關係網絡，與族人共同關懷在每一個善牧服務的個案家庭，在我們提供的平安箱中，因疫情下而獲得平安的生活以及維持生活所需，透過平安箱續存部落「互助與共好」的願景。
10. 幫助長期因承擔家庭照顧及家庭經濟壓力婦女或對縫紉有興趣者，中供相關縫紉課程培養第二專長。在培養技術的同時，織心工紡期待尋求異業之合作，建立品牌、經營、銷售等一系列系統，並招募穩定參與之婦女，進一步嘗試發展部落共同照顧服務。
11. 提供服務中心配備足夠的社工人力以規劃、執行相關服務工作，工作人員整理與個案的互動經驗及工作困境，並訂定個案之專業處遇計畫，協助少女修復創傷與建立自我復原力。
12. 目睹家暴兒少及其照顧者之服務，極為仰賴社工人員以個案管理模式介入評估個案身心創傷、復原需求、照顧者功能等以直接對個案與照顧者進行輔導服務，更須整合目睹兒少及照顧者內外資源，進行相關需求資源連結、促進系統合作等。此項勸募經費在於協助機構穩應支應社工人員報酬，以維繫穩、安定社工人員持續在職、提供案家服務，使得案家受服務之權益因此受到保障。
13. 落實服務方案執行，提昇服務品質，讓受服務個案從服務過程中提昇自我復原能力及連結案家社區資源。
14. 透過桌遊素材提昇社工從遊戲中觀察兒少、家長親子及人際互動狀態並進

行評估，提供處遇的切入點，以幫助孩子透過練習改善人際關係。

15. 辦理兒少、親子活動過程中，讓孩子體會到創造和成功的歡樂、也看見兒少自我能力的學習與看見，也讓家長體會到親子共同參與交流的幸福。
16. 新住民服務中心辦理相關親子課程活動，提供新住民家長及其子女，能在親子互動的過程中，累積親職知能，並透過實地操作，與親子有正向的互動經驗。

#### (六) 生命教育及 24 小時照顧：

1. 建構個別化的關懷：透過社工、保育及生輔員與孩子相處、接納與互相關心，營造單純而直接的情感互動，也讓孩子參與製作記錄共同回憶，使孩子感受到疼愛與信任。
2. 自立住宅是透過完全融入社區的居住服務，用最貼近真實社區生活的方式，漸近式的協助與陪伴離開機構或寄養家庭的青少年轉銜至社區生活，減少生活情境與環境的落差產生的衝擊。
3. 穩定原生家庭互動：透過社工安排會客、外出返家、電話聯繫等方式維持親子互動，社工亦辦理相關親子互動活動，促進親子、手足間親密關係。
4. 提供孩子家庭式的照顧：透過社工、保育及生輔員 24 小時，365 天全天候照顧服務，提供食、衣、住、行、育、樂、就醫及就學等照顧，給孩子如同家庭般的關懷。
5. 提供未婚懷孕少婦女及其子女安全、接納、溫暖的空間與服務，並透過專業輔導服務，協助服務使用者整理過去經歷，發展復原力，以儲備力量，開啟新的人生。
6. 家園提供每天 24 小時的陪伴照顧工作，透過家庭式的日常生活陪伴，讓少女可以重新體驗家庭的樣貌，工作人員亦用復原力的眼光，認識每一個少女，努力理解少女行為背後的原因，建立愛與包容的環境，陪伴少女創傷修復與培養自立生活的能力，循序漸進讓少女的感到安全感與信任感，並適時調整少女舊有不健康的情緒或行為模式，重新讓少女詮釋自己的價值與認同，並培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事主人，等待少女更有能量後重返社會。
7. 家園提供 24 小時全年無休的生活照顧，少女將近十餘人，平日的唸書燈光、洗澡時的電熱水器或夏天所吹的冷氣等日常生活的用電量龐大，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」協助支付日常電費開銷。

#### (七) 暴力及人口販運防治宣導工作：

1. 關心自己與社會，不漠視暴力  
善牧與社會工作系、心理輔導系、社會福利系等助人工作相關科系合作之外，也招募許多非相關科系，例如藥學系、牙醫系、生物醫學工程系、財經法律系、會計系等大專青年投入預防暴力的宣導之中。在參與的過程中，大專青

年從共同有興趣的議題提出疑問、好奇與假設，例如：親密關係中的最後底線、親密關係中隱微暴力的接受度等，大專青年透過尋找相關的資訊文獻閱讀、蒐集線上問卷、小組討論等形式，看見生活當中潛藏的暴力，在議題中找到自己關注的部分並與自身生活連結。促進大專青年反思生活經驗的同時，對於暴力不再感到遙遠，更關注生活中的隱微暴力。關心周遭人、不漠視暴力，是中心想要喚醒的意識與行動，亦是消除暴力的重要一步。許多大專青年表示，在宣導及練習的過程中，逐漸明白非暴力溝通的方式是需要一點一滴的努力與實踐，讓身邊的人潛移默化，讓關係能維持延續。未來若身邊發生暴力事件，願意主動關心了解事情發生經過，並詢問受暴者是否需要其協助。在團體討論中不少大專青年揭露過往曾為暴力的受害者、旁觀者甚為加害者，無論曾是什麼樣的角色，在參與方案後更意識到自己可以與不可以做些什麼，因此更不願成為助長暴力的旁觀者。

## 2. 感受情緒的流動並接納因應

在生活當中，細微的情緒一閃而過，以至於忽略，大專青年從與兒童及民眾互動的過程中，細緻的感受事件發生的過程，覺察自己的情緒歷程，例如無法入校的失落、意識到自己曾為施暴者的自責愧疚、不熟悉多媒體製作的焦慮、街訪被拒絕時的挫折沮喪、籌備時團隊意見不一的衝突等。社工便以此帶領大專生釐清在情緒發生的當下自己的想法如何而來、為何影響。透過方案學習與執行，引導大專青年重新省思自己與他人的溝通方式、練習關注自己與他人的感受，接納自己負面情緒，了解情緒本就為多樣化的存在，最重要的是學習覺察自己情緒狀態，並運用安全生氣、非暴力的表達方式，並嘗試說出自己的感受與想法，調整溝通方式而不再是迴避、攻擊的方式回應，緩解情緒的同時學習尊重與界限。大專青年回饋有改變其對暴力及情緒的認知，並促進大專青年將行動落實於生活中。大專青年分享過往在與家人互動時，常不耐煩地將情緒發洩於家人身上，現在則會在話說出口前緩一緩，思考自己與對方真正想表達的意思再給予回應，避免言語成為利刃，傷害最親近的人。

## 3. 走入社區，讓議題被看見

中心以往以培育大專青年進入國小校園宣導為主軸，透過大手牽小手的理念，向下紮根預防暴力的概念。然而大手牽小手不僅是大專青年與國小學童，更可以是社區民眾。為了使社區民眾也能看見預防暴力的重要性，因此積極與社區家庭服務單位合作，透過合作使中心能觸及到新移民、高衝突家庭、兒少保護個案等不同於以往的服務對象。透過活動設計與引導，參與的民眾有機會以正向觀點看見彼此復原力，民眾回饋很認同預防暴力及正向互動理念、覺得活動安排很具意義，更是對預防暴力的議題感興趣，主動認識善牧基金會與預防暴力行動、諮詢相關活動。而街頭宣導則將常見的人際議題及校園、親密關係暴力轉化成題目，讓民眾能意識到暴力出現在生活中的各種樣態，並以小遊戲問答方式拓展民眾對於求助管道的認識。不僅讓民眾有機會更了解與表達對預防暴力議題的想法，同時提升民眾對議題的關注，便是推動社

會共創零暴力重要的一步。

4. 多樣的服務行動，多元的觀點碰撞

中心過往服務行動以國小入班宣導為主，去年度嘗試帶領青少年團體後，經驗到不同服務行動所帶出的多樣效果，加速推進中心躍躍欲試突破過往的服務型態。因此在今年嘗試多種新的服務行動，包含影片推廣、兒童團體、運動會、調查分析文章、社區擺攤、街頭宣導等。因著多樣行動拓展到不同族群受眾的同時，對中心及大專青年而言同時也是新的挑戰。中心與大專青年一同激盪創意、累積經驗並予以修正，習得如何將宣導行動規劃的更為貼近服務對象，以利提高服務對象知能的吸收。在與國小學童、民眾互動時，因為非以傳統制式的宣導方式，僅是單方面聆聽社工或大專青年解說，而是有許多互動機會、鼓勵表達，因此大專青年也常被挑戰宣導的內容，例如該情境僅是管教而非暴力、會覺得受暴是因為自己想太多、求助管道是否真的有效等。有民眾回饋曾撥打教育部反霸凌專線求助，但未被好好處理，讓其產生不好感受，社工肯定其在面對暴力時，能勇於做出求助的行動，雖對方未能給出民眾期待的回應，卻也因為其求助行動而開啟後續學校端的處理。藉由這樣的溝通過程，能了解民眾的求助經驗，並也協助其釐清各專線或許有其限制及可以改進之處，大專青年亦從中將所學知識真正地靈活運用，練習傳遞預防暴力的知識，也從中練習如何讓預防暴力的信念與自己的價值觀結合，重新建構新的視野。

5. 大專院校預防暴力教育宣導課程

針對中區大專院校學生，辦理暴力教育課程，課程運用影片、圖片、分組討論分享、實際演練等，使大專生們學習暴力本質及內涵，情緒教育和人我互動溝通技巧，培養對親密關係的正向態度，承諾無暴力的生活理念，進而落實反暴力的互助實踐行動。

6. 校園預防暴力教育宣導課程

經培訓的大專生，擔任國中小預防暴力教育課程種子，透過與暴力相關主題課程或宣導戲劇等形式，教導兒少自小建立正確情緒表達及宣洩、人我互動和辨識暴力的基本概念，培養尊重、平等與反暴力的概念。

7. 社區宣導

結合家暴月或社區宣導活動，辦理暴力防治宣導園遊會、反暴力行動策略之各項計畫活動。透過海報展示宣傳信息、闖關遊戲體驗、行動劇表演、互動問答等形式，教育社區民眾認識反暴力的重要性，落實無暴力的生活理念；另運用臉書/IG 等網絡傳播形式，提供暴力防治相關資訊，讓更多大眾瞭解預防暴力之重要性。

8. 機構內串聯活動

針對機構內兒少安置單位，辦理教育性團體活動，透過主題互動遊戲、趣味體驗活動讓安置兒少反饋自我生活經驗，進而學習辨識情緒、正向溝通技巧、性別平等概念，讓暴力不再延續；另與機構內其他外展服務中心合作，結合國際家庭日辦理主題園遊會，透過闖關遊戲設計融入性別平等、打破性別刻

板印象等概念，讓參與民眾能建立對性別的尊重態度，並增進民眾對善牧宣導預防暴力工作之認識。

9. 兒少參與預防兒少性剝削教育課程後，課後回饋多分享能從案例和新聞中注意網路中的危機陷阱，學習性剝削的正確資訊，知悉自我保護方法。並懂得使用求助資源。
10. 培力新住民人權倡議種子團隊，成員多表示經由課程學習和發展宣導策略的聚會，有助深化理解和覺察人口販運的社會現象，不僅成員在個人生活能透過社交媒體分享經驗，提供移工友人資訊，在團隊的宣導行動中，成員也有團結互助和影響移工族群的成就感。
11. 移善預防人口販運的社區宣導活動，在移善新住民團隊的語言和同鄉的優勢，參與社區街頭宣導移工能感受來自團隊的關懷，經由遊戲活動和資源手冊解說，移工表示知悉相關資訊，也能獲取未來可求助的資源管道。

## 七、服務工作照片



因安置位置屬山區，經常訊號不穩，因應新冠疫情，新安置個案需先隔離一週，或個案確診需隔離，故採購對講機以便個案隔離期間提出需求，也可讓社工隨時了解個案的身體狀況，以避免憾事發生。



汰換家園客廳、公共活動空間、寢室、遊戲式冷氣，提供安置婦幼舒適宜人的生活環境，也透過節能變頻空調，降低電費支出。



增設監控系統：社工可以透過監控螢幕掌握各辦公室空間的即時情況，隨時為安全把關。





斑駁多年的牆壁在經過師傅的修補之下變得乾淨明亮，以利日後少女中途之家張貼衛教相關訊息。



家園多處地板為舊有的貼皮地板(左)，修繕為右邊木質地板，營造舒適之晤談空間。



社工員陪同少女就醫、健康檢查，共同練習認識並照顧自己身心理狀況。



目睹暴力兒少透過遊戲室的玩具，個案投射正向與負向兩種自我概念的消長，透過治療師的引導，從中找到平衡及復原力。



來到善牧兒童之家的孩子，從小開始訓練自理能力，學習把自己跟環境打掃得乾乾淨淨、舒舒服服。



辦理親職講座，協助目睹家暴兒少之家長了解子女發展階段需求，讓家長認識正向教養及操作方式，增進親子正向互動機會。



社工透過兒童發展檢核表，定期協助年輕爸媽評估孩子的成長與發展，瞭解並掌握孩子發展的情形。



社工親身示範及口述育兒指導，透過陪伴給予年輕爸媽情緒支持，降低年輕爸媽面臨新生兒不知所措的焦慮。



訪視申請特殊境遇家庭生活扶助之個案，了解案家申請的原因及其目前的困境，提供案主相關的福利資源。即將分娩的年輕女性，由於偏鄉醫療育兒資源有限，社工運用本身也是育兒指導員，提供案主生產前的衛教及準備，讓案主在生產前做好身心的準備。



918 大地震，社工們一同到玉里鎮三大醫院，包括慈濟醫院、玉里榮院、署立花蓮醫院確認受災戶之個案，做個案訪視與慰問，了解案主傷勢及案家損害狀況，協助後續急難救助的申請。





原住民課後照顧之我很繪，帶領孩子們從繪本故事中學習人際互動與關係建立。



運用社工居民的力量一起陪伴原住民個案家庭，強化案家庭在社區的力量



善牧平安箱計畫-在疫情衝擊家戶經濟下，透過募集資源並集結在地小農與店家物資分送到服務家庭，給予持續的關懷與支持陪伴。



幫助長期因承擔家庭照顧及家庭經濟壓力婦女或對縫紉有興趣者，中供相關縫紉課程培養第二專長。



因為疫情的影響，善牧發現長期陪伴的新住民面對生活有許多壓力，因此舉辦藝術、身體、敘事紓壓的活動，幫助新住民在面對生活壓力之餘能有一些喘息紓壓的時間。



新住民多元文化社區分享~邀請長期培力的新住民踏入社區跟民眾分享母國文化，透過文化差異的認識來消弭社會大眾過去的異樣眼光。





新住民文化日-「我的媽媽是老師」新住民講師帶領孩子介紹母國文化，讓孩子當助手，也讓孩子在過程中，看到不同面向的媽媽。



「親子教育活動-單親家園親子活動」-藉由簡單的藝術媒材，促進單親家園住戶之親子互動，並使親子間能相互合作。



中輟兒少社區服務學習-課程學習實作產出，分享與社區長者，創造青銀共融的體驗。



中輟學園職業探索-烘焙丙級，協助學生開展學習興趣、建構學習自信，並作為未來升學就業的轉銜預備。



弱勢兒童課輔班-生命教育，觀看影片讓學童看見環境的變遷，透過繪圖使學童更加理解環保的概念，並學習如何愛護地球。



弱勢兒童課輔班-手作課，以材料包帶領學童上課，也會運用可資源回收的材料進行課程，讓學童製作手作外，亦使學童認識環保的概念。





善牧學園團體輔導：

- 1.針對學生在學園的就讀穩定與班級事務作討論，進而延伸思考個人過往的學習經驗。
- 2.帶領學生認識自我概念、情緒與壓力、人際關係、情感教育、生涯等不同主題。



大專生將訓練所學的知能，轉化為符合國小學童吸收的暴力預防宣導。打對於宣導制式無趣的印象，透過戲劇、遊戲、分組討論及趣味問答等形式，拉近互動及關係的距離，亦更能確認國小學童的知識吸收狀況。





內新國小預防暴力教育宣導-情緒教育  
以認識情緒出發，讓學生覺察自己的情緒及出現的身體反應，學習每個情緒都是有功能的。透過劇情小故事，讓成員辨識情緒及學習尊重他人，最後以安全抒發情緒結尾，讓學生學習如何「安全生氣」。



中山醫學大學 醫學社會暨社會工作學系  
工作坊，帶領中山醫學大學醫社系同學進行兩天工作坊，從認識暴力到澄清迷思及自我保護一系列的課程，讓同學對暴力能更進一步的認識，也能夠更敏感覺察暴力無所不在，並能由自身做起，共創暴力零容忍。



「預防人口販運街頭宣導」，團隊於桃園後火車站訪問東南亞商家，透過移工聚集的店家、小吃店，以生活訪談的問答活動，關懷了解移工生活近況，宣導預防人口販運資訊，贈送資源手冊，鼓勵移工主動求助。



「預防兒少性剝削教育宣導」，講師團隊於弘道國中與學生進行宣導，透過網路使用經驗，引導學生辨識隱藏數位風險中的性剝削情境，網路誘拐等形式，使其提升保護自己的安全意識。