

**財團法人天主教善牧社會福利基金會
109年度工作報告**

列印人：善牧基金會 列印時間：110/05/19 16:57:13

一、依據：依第10屆第3次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果：

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|--------------------------|-------------------|-------------------|--|---|----|
| <p>一、家庭暴力保護與家庭暴力預防服務</p> | <p>71,338,572</p> | <p>72,300,915</p> | <p>A. 家庭暴力安置服務 一、提供家庭暴力受害婦幼庇護服務 1. 設置專業社工進行個案工作 (1) 24小時提供緊急庇護，庇護期為二週至三個月，經主管機關同意可延長至半年；中長期自立住宅可達一年半 (2) 運用個案管理方式，透過會談提供情緒支持、危機辨識與因應、緊急醫療協助、法律資訊提供與連結、協助聲請保護令與連結陪同出庭資源、社會資源連結、生活教育、親職教育、就業資源連結、租屋資源連結、離園準備等。 2. 設置生活照顧專業人力 (1) 提供食、衣、住的基本需求與安全空間，使其得到安全保護，脫離暴力的威脅 (2) 提供庇護個案生活協助</p> | <p>A. 家庭暴力安置服務 1. 個案工作服務人數：426，人次：15406 2. 生活輔導服務人數：426，服務人次：15406 3. 婦幼團體成長活動：共297場次，服務535，1983人次。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------|-------------------|-------------------|--|------|----|
| | | | <p>與陪伴，提供有規律的生活安置，促使庇宅個案盡快適應安置生活</p> <p>二、提供家庭暴力受害婦幼成長團體與活動、節慶活動、慶祝活動、休閒遊藝活動等，豐富婦幼之心胸與生命經驗。</p> <p>2. 婦女團體：採團體或單元排主題模式、讀書會、或安排系列主題講座、舒壓、安全計畫活動，如認識暴力、安全計畫、舒壓、手作芳療、親職、培力團體、情緒支持團體、women talk 團體。</p> <p>3. 兒童團體：透過遊戲引導兒童看見自己的情緒，提升感覺統合能力與注意力，包括情緒、人際互動與目睹兒童團體。</p> <p>4. 少年團體：職涯規劃、情緒探索、自我認識</p> <p>5. 非結構性團體與活動 每月與在園個案討論家園活動時間、地點、交通方式...等，培養個案活動規劃、尋找資源、團隊合作、溝通協調能力，並透過每月家園活動，踏青旅遊，感受正向的休閒娛樂的樂趣。</p> | | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------|-------------------|-------------------|--|--|----|
| | 0 | 0 | <p>B. 家庭暴力防治服務</p> <p>一. 婦保外展</p> <p>1. 提供家庭暴力受害婦幼通後及追蹤輔導服務</p> <p>2. 家事服務中心</p> <p>二. 暴力預防</p> <p>1. 與24所大專院校，國小合作，發展建立穩定長期合作關係，以知行合一的核心理念培育大專生與社會大眾，對於小學生進行暴力預防教育行動，亦符合教育單位需要。</p> <p>2. 大專生培育與團體工作，社區宣導活動與方案之執行，社會大眾獲知預防暴力資訊。</p> <p>三. 兒少保護個案家庭處遇</p> <p>1. 兒少保護家庭處遇共149案家(168童)，達到處遇目標結案人數：45童，76%結案之家未再有暴力之互動。</p> <p>2. 轉介其他服務資源人數：46人。</p> <p>3. 其他：安置4童</p> <p>4. 其他服務狀況</p> <p>(1) 個案家庭訪視</p> <p>(2) 家處各項工作執行</p> <p>(3) 兒少保護個案與家庭非暴力團體認知教育與練習</p> <p>(4) 兒童保護暴力預防社區工作</p> | <p>B. 家庭暴力防治服務</p> <p>一. 婦保外展</p> <p>1. 婦幼個案工作與臨櫃服務328人，3862人次。協助通報53。</p> <p>2. 家事服務中心法律諮詢服務：48場，318人次，親職教育12場，185人次。</p> <p>3. 轉介其他資源：23人。</p> <p>二. 暴力預防</p> <p>1. 暴力預防教育人數：2096 開案輔導人數：20 關懷陪伴人數：61</p> <p>2. 預防教育與團體，社區宣導共112場，共7829人受益，服務8795人次。</p> <p>三. 兒少保護個案家庭處遇</p> <p>1. 個案服務，服務共4329人，各項個管服務共5850人次。</p> <p>2. 非暴力團體認知教育與練習，共13場，服務42人，共90人次。</p> <p>3. 社區預防工作宣導場次：10，服務300人，共300人次。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|--------------------|-------------------|-------------------|---|--|----|
| 二、小羊之家 | 16,263,387 | 16,272,995 | <p>小羊之家</p> <p>1、提供目睹暴力兒童復原心理創傷及暴力預防服務運用「以創傷為焦點」之處遇模式提供個案管理、並透過生態系統理論及復原力之觀點做為工作理論基礎，協助目睹兒對暴力之正復原，並建立其對暴力之正確認知與因應策略，進而促進其人格健全發展。包括：目睹兒少輔導，對目睹兒少家長進行親職教育以及資源網絡聯繫（學校，家暴網路等）</p> <p>2. 提供兒童法庭服務</p> <p>3. 兒童及少年輔導治療性團體辦理以及休閒活動辦理</p> | <p>小羊之家</p> <p>1. 個案服務家庭數205案家(869人)，達到處遇目標結案433家。總服務累計1056人，共24840人次。</p> <p>2. 法庭服務共55人，110人次。</p> <p>3. 團聯以及休閒活動辦理共119場，427人，共988人次受益。</p> | |
| 三、兒童、少女保護及少年自立生活服務 | 51,281,004 | 62,842,554 | <p>A, 少女安置服務</p> <p>1. 提供不幸少女庇護服務：設置專業人力進行個案工作及生活照顧</p> <p>2. 提供離園少女後續追蹤</p> <p>3. 安置期間輔導團體、營隊與活動辦理：包括營隊，團輔導，治療性團體，成長與教育團體，休閒活動，自立生活訓練，家園活動，為區服務活動等</p> <p>B. 少女自立生活</p> <p>1. 提供自立生活青少年居住</p> | <p>A. 少女安置服務</p> <p>1. 安置床位數：56，服務人數：79，服務人次：21798. 其中達成處遇目標結案35人，轉介其他服務資源6人。</p> <p>2. 離園少女追蹤服務人數：125.</p> <p>3. 團體，營隊與家園活動：1290場，390，8124人次。</p> <p>B. 少女自立生活</p> <p>1. 居住服務人數：17，服務人次：84.</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------|-------------------|-------------------|--|--|----|
| | | | <p>與自立培力服務：提供安置後少年住宅服務，並藉此提供支持方案，培力課程等服務，協助住民適應社區自立生活，並提供離宿住民追蹤服務；以關懷為基礎，不定期追蹤住民社區生活適應狀況。</p> <p>2. 辦理社群支持方案與團體活動，並培力住民能關注自身以及關心他人權益，習得在社區中獨立生活以及尊重共同生活空間的能力。</p> <p>C. 兒童之家</p> <p>1. 提供受創失依兒童安置服務</p> <p>(1) 設置社工人力進行個案工作</p> <p>(2) 設置保育員進行生活照顧</p> <p>2. 提供離園兒童後續追蹤經由家期的追蹤掌握兒童及少年保護個案的家庭狀況，關懷及協助其結束安置返家後之生活及適應情況穩定，必要之資源協助案家，以防事件再度發生。</p> <p>3. 方案，團體，課程與活動：兒童輔導治療團體，自立生活，職涯探索，親子團體，技職課程，興趣課程，休閒與戶外活動等。</p> | <p>2. 方案與團體服務：38場，服務79人，共340人次。</p> <p>C. 兒童之家</p> <p>1. 個案服務：床位數：68，服務人數：91，服務人次：14424. 其中達成處遇目標結案29人，轉介其他服務資源19人，24小時緊急安置91人。</p> <p>2. 離園兒童追蹤關懷15人。</p> <p>3. 方案，團體，課程與活動等835場。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|--|--|----|
| 四. 少年外展，就學發展與合作式中途班服務 | 23,547,119 | 23,916,624 | <p>1. 提供弱勢，非行以及中輟少年個案工作服務</p> <p>2. 提供弱勢，非行以及中輟少年方案暨團體工作</p> <p>(1) 興趣社團</p> <p>(2) 輔導團體：各式團體朝導主題，包括人際關係，自我探索，生涯，性別，情緒</p> <p>(3) 外展工作</p> <p>(4) 合作式中途班</p> <p>(5) 家長座談會</p> <p>(6) 多元興趣探索社團</p> <p>(7) 營隊與戶外活動</p> <p>(8) 休閒與節慶活動</p> <p>(9) 社區或學校宣導：主動進入校園或是社區進行相關宣導。</p> | <p>1. 外展、高關懷危機少年工作，開案服務193人，關懷陪伴6227人。其中達到處遇目標結案89人，轉介其他服務資源16人。</p> <p>2. 方案暨團體工作，場次：3577+278H，受益人數：6295，受益人數：34602。</p> | |
| 五. 原住民族家庭服務 | 14,266,424 | 15,189,390 | <p>一、兒少保護個案家庭處遇服務(維繫/重整/返追)</p> <p>1. 個案直接服務</p> <p>2. 資源網絡與合作</p> <p>3. 兒少/親子團體工作/親子活動/講座</p> <p>二、推展原住民族家庭社會工作</p> <p>108年度焦點工作於部落獨居老人照顧，將獨居的議題，從家庭內拉出來，由部落族人一起共同照顧，運用部落志工的人力、物力資源投</p> | <p>一、兒少保護家庭服務</p> <p>1. 案家數：34、累計服務案家：880。個案數：43、累計服務個案1054。</p> <p>2. 連結網絡單位數：21，累計服務合作總數：87</p> <p>3. 團體、活動及講座場次：3場，服務33人，服務92人次。</p> <p>二、推展原住民族社會工作</p> <p>1. 個案工作：諮詢服務2002人、開案服務323人</p> <p>2. 團體工作772場，服務6356人，8290人次。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|-------------|-------------------|-------------------|--|--|----|
| 六. 單親及收出養服務 | 37,077,158 | 38,053,364 | <p>入，除了落實部落照顧的精神，也活絡部落與部落社區的外部支持系統。</p> <p>三、原住民學生課後扶植：使用在地知識與孩子一起探險及摸索，將學習與生活結合起來，強化孩子們與部落族人的產生連結。</p> <p>四、推展部落原住民婦女社區支持與參與</p> <p>運用土地、一群人和一個據點，再加上部落的文化傳統力量，讓部落的長者傳承他們的智慧、讓部落的孩子認識他們成長的土地、讓部落的婦女得以經濟自立。部落青年們為文化與語言傳承而努力，向部落婦女請益，並關注原住民土地照顧</p> <p>五、部落互助照顧</p> <p>六、弱勢家庭生活扶助</p> | <p>三、原住民學生課後扶植人數：15，服務人次：1253</p> <p>四、推展部落支持參與共58場，531人、771人次。</p> <p>五、部落互助照顧共2場，15人，共25人次。</p> <p>六、弱勢家庭服務案家16戶，個案數22，服務共29人次。</p> | |
| | | | <p>A. 單親服務</p> <p>一. 提供單親弱勢家庭諮詢及個案處遇服務</p> <p>設置專業社工提供諮詢服務及個案管理服務</p> <p>二. 提供單親弱勢家庭成員方案暨團體服務</p> <p>親子團體活動，兒少成長團體，家長成長團體，互助成長團體，就業促進團體，家</p> | <p>A. 單親服務</p> <p>1. 個案諮詢人數：1032、個案322人、追輔人數577人。其中結案102人，轉介其他服務資源36人、其他7人。</p> <p>2. 方案暨團體服務共83場、服務698人，1363人次。</p> <p>3. 社區化服務共108場次、698人、768人次。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------|-------------------|-------------------|---|---|----|
| | | | <p>庭互助團體</p> <p>三. 提供單親家庭社區化服務課後生活照顧，兒少生活營，定庭議題宣導，法律諮詢，網絡工作人員會議</p> <p>B. 未婚媽媽</p> <p>一. 以專業社工與生輔工作提供非預期懷孕或特殊境遇懷孕之少，婦女安置待產服務</p> <p>二. 提供未婚媽媽或其重要他人非預期懷孕相關問題的諮詢服務與兩性關係諮詢服務</p> <p>三. 提供在園未婚媽媽團體活動</p> <p>自立生活課程，情感探索團體，自我探索團體，情緒支持團體，親子團體，家園活動</p> <p>四. 對離園個案進行追蹤輔導團體，活動</p> | <p>B. 未婚媽媽</p> <p>1. 個案服務：安置床位數：4。服務8人、481人次。</p> <p>2. 服務人數：19案55案次。</p> <p>3. 在園團體與活動80場，服務33，共265人次。</p> <p>4. 離園個案之服務工作，共服務8人，追蹤關懷26人次，團體活動辦理2場，46人，共35人。</p> | |
| 六 | 0 | 0 | <p>C. 嬰兒安置</p> <p>一. 提供有出養及安置需求0-2歲嬰兒安置服務與生活照顧；以專業社工、醫療、護理人員組成提供收養與安置需求之嬰兒安置服務與照顧。</p> <p>二. 辦理家園各項社會性活動，增加嬰幼兒學習刺激之機會；各式體驗活動、節慶、獨立生活訓練、復健課程、</p> | <p>C. 嬰兒安置</p> <p>嬰兒安置新案25人，收出養服務國內25人，國外29人。</p> <p>1. 提供床位數33床，生活照顧6666人次，醫療服務187人次。</p> <p>2. 家園各項活動64場、128人，13411人次。</p> <p>3. 健康與醫療照顧58人187人次。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------|-------------------|-------------------|---|--|----|
| | | | <p>休閒活動等。</p> <p>三. 提供安置兒童健康照顧及醫療服務。</p> <p>四. 嬰幼兒發展評估與復健；定期發展評估、早期療育與特殊需求兒童方案評估。</p> <p>五. 與原生家庭的互動：提供原生家庭調適與關懷。</p> <p>D. 收出養服務</p> <p>一. 提供縣育政府守介或自行求助0-2歲嬰兒安置出養服務</p> <p>二. 協助出養人及其家庭生活調適與復原以及團體生活辦理。</p> <p>1. 出養人及其家庭創傷復原；協助出養童做好充分的出養準備。</p> <p>2. 藉由平時的生活關懷、療傷團體、成長講座等，陪伴並協助出養人及其家庭面對調適分離及失落之情緒，使其能從創傷歷程中逐漸走出。</p> <p>三. 收養服務：透過專業化的收養程序為無法在原生家庭成長的兒童尋找一個合適、安全穩家的永久收養家庭，維護兒童於家庭成長的最佳利益。</p> <p>四. 社會局委託出養服務</p> | <p>4. 發展評估與復健：56人，873人次。</p> <p>5. 與原生家庭互動47人次。</p> <p>D. 收出養服務</p> <p>1. 收出養服務開新案62人。收養服務完成國內16人，國外34人。床位數：33床。安置暨出養諮詢案數80案。</p> <p>2. 協助出養人服務361人，共724人次。團體活動共3場，共24人次。</p> <p>3. 收養服務：國內391案，1091人次。跨國境295案，732人次。</p> <p>4. 社會局委託93人，共186人次。</p> <p>E. 年輕小爸媽 個管服務68人，諮詢服務376人，追蹤輔導39人。 服務人數460人，1594人次。</p> <p>團體活動13場，141人，387人次。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|-----------------|-------------------|-------------------|--|---|----|
| | | | E. 年輕小爸媽 一. 提供家庭諮詢及個案處遇服務 以個案管理方式，結合中心內外資源提供服務。 二. 提供家庭成方案暨團體服務 | | |
| 七. 新住民家庭服務 | 25,068,369 | 26,785,535 | 一、提供新移民弱勢家庭諮詢及個案處遇服務 1. 設置專業社工提供諮詢服務 2. 提供個案管理服務 3. 一般新移民婦女關懷陪伴(含復續追蹤) 二、提供新移民弱勢家庭成長團體課程活動、舒壓團體、文化培力、親子工作坊、兒少成長活動、節慶活動、創業與就業、家庭支持活動等 | 1. 個案管理服務：諮詢4226人，個案430人，追輔2749人。其241人結案，轉介其他服務資源人數共121人。 2. 方案暨團體活1共717場次，共19555人，服務5406人次。 | |
| 八. 人口販運及受害者保護服務 | 11,780,282 | 10,749,714 | A. 庇護工作 一、提供在台非本國國民人口販運受害者庇護服務 1. 設置專業社工進行個案工作 2. 設置生活照顧專業人力；依司法機關通報接案 | A、庇護工作 一、庇護服務： 1、床位數：40，服務共35人，373人次。 2、就業媒合：服務共35人，29人次。 3、安全評估與計畫：服務共 | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------|-------------------|-------------------|---|--|----|
| | | | <p>3. 就業媒合：依照個案意願，協助個案在安置期間就業，穩定自我經濟的需求</p> <p>4. 安全評估與計畫：針對安置個案進行人身安全相關的評估與計畫，並協助連結相關資源</p> <p>5. 返鄉前置、後追作業、資源連結：針對即將返國個案，進行離境相關程序。</p> <p>二、提供庇護所安置個案團體活動：包括成長團體（含技能活動）、家園會議（每月與個案針對所內規範及生活事宜，共同討論並取得共識）、家園活動（出遊、慶生會、節慶活動）</p> <p>B. 預防人口販運方案</p> <p>一、推動人口販運預防教育：透過教育宣導課程，提升參與者對人口販運的意識</p> <p>1. 防治未成年性剝削校園宣導</p> <p>2. 「新住民吹哨者」預防人口販運</p> <p>3. 輔仁大學「人口遷徙與人權」課程</p> <p>二、提升社會大眾防制人口販運的意識</p> <p>反人口販運祈禱反思日活動：響應國際世界打擊人口販運祈禱反思日活動，提升移</p> | <p>35人，578人次。</p> <p>4、返鄉前置、後追作業、資源連結：服務共35人、13人次。</p> <p>二、提供庇護所安置個案團體活動：44場次，35人數，240人次。</p> <p>B. 預防人口販運方案</p> <p>一、推動人口販運預防教育：9場次，331人數，331人次。</p> <p>二、提升社會大眾防制人口販運的意識：4場次，1500人數，1500人次。</p> <p>三、新移民助人工作者培力計畫：人數1人。</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|---|---|----|
| | | | <p>工對人口販運的意識三、新移民助人工作者培力計畫；安全返家計畫提供受被害人安全返國之機票補助</p> | | |
| <p>九. 使命培育訓練，社會教育，大眾宣導與志願服務</p> | <p>24,457,087</p> | <p>21,578,251</p> | <p>一、教育宣導 1. 運用自媒體，進行大眾宣導，如發行季刊、成果報告、官網、FB粉絲頁、電子報...等，進行大眾教育宣導。 2. 透過外部資源，如電視媒體、廣播媒體、報紙媒體、雜誌媒體、網路媒體...等公開操作方式，進行大眾教育宣導 3. 自行舉辦大眾教育宣導活動 二、公益募款 1. 星火傳愛、非愛不可等勸募專案 2. 發票獎金所得 3. 大眾團體捐款 4. 企業、團體募款 5. 愛心物資募集 三、捐款人經營 1. 持續發行季刊、年度成果報告，與捐款人溝通善牧服務。 2. 寄送長期捐款到期通知 & 關懷信</p> | <p>一、教育宣導 1. 發行4期善牧誌 2. 發行108年成果報告 3. 發行13期電子報 4. 官網月瀏覽量 645,067人次 5. FB粉絲頁月瀏覽量 510,532人次 6. LINE@好友數 4,825 7. 舉辦6場記者會，發佈13篇新聞稿 8. 舉辦「善牧復原力節」青少年主題影展共計4場 9. 舉辦爸比媽咪節 10. 共計有391篇媒體報導 二、公益募款 1. 邀請知名藝人簡嫚書擔任善牧愛心大使，拍攝平面與電視廣告 2. 邀請插畫家許匡匡繪製善牧羊，用於捐款滿額禮及紅包 2. 國際崇她社台北都會社、大瓏企業、臺灣證券交易所、英業達...等企業或社團愛心捐款</p> | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------|-------------------|-------------------|---|---|----|
| | | | | 3. 台灣喜佳、提提研、舒亞精油、珠友文化、利百代...等品牌贊助星火捐款滿額禮 4. 與三大超商合作機台公益捐款 5. 與台新銀行、新光銀行、元大銀行、永豐銀行...等合作信用卡點數捐、公益EDM 6. 提供街口支付、Pchome國際連、Pi錢包等電子支付捐款 7. 聯勸愛心物資轉運站、寶僑家品...等捐助物資 8. 邀請Carol老師、李氏商行謝侑縉老師、曾志元巧克力、黃立軒不凋花手作...等達人，以志工的身分參與星火傳愛募款活動 9. 台灣大哥大、曼都髮型、丁丁藥局、台灣大車隊、...等贊助星火媒體露出 | |
| 九 | 0 | 0 | 四、志工服務 五、使命培育及訓練 1. 工作人員於機構內、外部參與使命培育與專業訓練等 2. 推廣善牧使命、核心價值以及專業工作 3. 促進員工的專業能力，並落實善牧精神與使命實踐。 | 四、志工服務 場次：135 受益人數：1138 受益人次：1960 五、使命培育及訓練 場次：2988 受益人數：149, 530 受益人次：214, 601 | |

| 工作項目 | 預算經費 (單位：新臺幣元) | 執行經費 (單位：新臺幣元) | 實施內容 | 執行成果 | 備註 |
|------------------|-------------------|-------------------|--|------------------|----|
| 十. 行政，資訊，財務管理及其他 | 19,039,046 | 14,408,871 | 1. 整體工作協調溝通與聯繫 2. 資訊管理 3. 房租 4. 折舊 5. 購屋預備金 6. 傳奇咖啡館的相關教材費用及營運成本等 | 運結與支持本會全國不同據點的工作 | |
| 合計 | 294,118,448 | 302,098,213 | | | |

製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：



董事長：

