

**財團法人天主教善牧社會福利基金會**  
**「108 年星火傳愛」勸募所得財物使用結案報告**

一、活動目的：

善牧基金會服務不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、未婚小媽媽、棄虐兒、單親家庭、新住民家庭、原住民家庭及人口販運被害人等對象已有 32 年的歷史，全台共有 42 個服務據點，包含 28 個外展服務中心及 14 個收容安置庇護家園，每年皆需龐大的服務經費支出，尤其一年的收容安置人數近 800 人，此部分的服務尤其更需經費。

儘管如此，善牧服務更多弱勢婦幼的決心始終堅定，希望透過「108 年星火傳愛」勸募活動，號召更多愛心社會大眾加入「愛心牧羊人」的行列，協助善牧基金會來幫助更多需要幫助的弱勢婦幼。

二、勸募活動日期：108 年 5 月 1 日起至 109 年 4 月 30 日止。

三、服務工作及對象：

**1. 【服務對象】**

- (1) 遭受性剝削之不幸少女
- (2) 高危機青少年
- (3) 中輟學生
- (4) 受暴婦幼
- (5) 目睹暴力兒童
- (6) 未婚小媽媽
- (7) 棄虐兒
- (8) 弱勢單親家庭
- (9) 弱勢新住民家庭
- (10) 弱勢原住民家庭
- (11) 人口販運被害人

**2. 【工作內容】**

- (1) 提供遭受遺棄、虐待、性剝削、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。
- (2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- (3) 為預防兒童因目睹暴力創傷而引發之情緒困擾、問題行為或家庭失功能等，提供專業輔導。

- (4) 尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。
- (5) 幫助中輟生重返規律生活、復學、職業訓練或就業準備。
- (6) 提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。
- (7) 提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。
- (8) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- (9) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- (10) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- (11) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- (12) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- (13) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- (14) 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。並藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。
- (15) 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
- (16) 為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。
- (17) 關懷新住民家庭關係維護、生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。
- (18) 推廣防治人口販運，進行各項預防性工作，以及進行跨國工作交流，至國外分享服務經驗，帶領需協助指導此一工作的國家等。
- (19) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家暴預防、家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。
- (20) 招募有意願參與預防教育行動方案的大專在學青年，透過演練、團體討論的方式培訓大專青年志工，讓大專青年對辨識親密暴力、憤怒情緒管理有更多體驗與練習，並協助大專青年整理演練、討論後的感受與經驗，發揮創意運用自己熟悉的方式，如戲劇、音樂、團康活動、遊戲、小團體討論等，發展出貼近國小學童思維的教育方式及內容，協助國小學童覺察對憤怒的感受與表達，學習正確紓解情緒方式，自我保護不受他人

情緒暴力影響。藉由這樣的過程，除有助培養大專青年和國小學童面對暴力的敏感度及自我保護能力，並讓大專青年與國小學童透過實際練習來學習，以提升青年世代暴力預防的概念，共同減少親密關係暴力與校園霸凌的發生。

#### 四、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：21,803,726 元(含利息收入：7,235 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

| 項目                 | 明細說明  | 金額                |
|--------------------|---|-------------------|
| 服務工作               | 兒童少年服務  | 8,121,062         |
| 服務工作               | 家庭暴力防治服務  | 4,740,000         |
| 服務工作               | 原住民家庭服務   | 1,000,000         |
| 服務工作               | 新住民家庭服務   | 3,511,000         |
| 服務工作               | 單親及收出養服務  | 2,033,656         |
| 勸募活動之必要支出(由募得款項支付) | 勸募活動 CF 製作、各類宣傳品拍攝、設計、印製、網站宣傳、廣告刊登...等活動宣傳相關費用。 | 2,398,008         |
| <b>合</b>           | <b>計</b>  | <b>21,803,726</b> |

#### 五、服務效益：

(一) 設施設備費

1. 住宿設備設施：

- (1) 新冠肺炎疫情延燒全球，家園重新規劃房間的使用，當少女出現流行性感冒且有發燒症狀、具有傳染性的病毒請其暫時至隔離空間待康復之後再回歸團體生活，故增添兩台電話，方便生病的少女可以隨時表達需求，亦讓工作人員掌握少女的生理狀況。
- (2) 因應新冠肺炎病毒，少女中途之家增添防疫物資如防疫餐盤、額溫槍、護目鏡等，確實做好防疫措施。

2. 辦公設施設備：

- (1) 為提升辦公室電腦防護，保護個案資料，購置防毒軟體與備份硬碟機。

且為提升個案活動進行舉辦活動與課程之順暢度與有效性，購置筆記型電腦與投影機設備。

- (2) 辦公場地租賃及設備的添購：提供服務場地及增加及改善辦公室內的硬體設備，讓環境能更加符合服務所需。
  - (3) 修繕不當的服務空間及環境，並增購設備，改善原本的服務環境，以符合服務需求，打造一個合宜且安全的空間，提供服務對象使用。
  - (4) 透過設施設備的修繕及空間規劃，打造出一個符合兒童的友善空間，兒少及家長來到中心感受溫馨與安心的氛圍。
  - (5) 空間規劃顧及服務對象及工作人員人身安全，使使用者能在安全無虞的環境接受與提供服務。
3. 安全設施設備：
- (1) 宜蘭近年多雨水，特別是入秋後，潮濕多雨的現象不僅造成機構設施設備及物件容易損壞，更甚而影響服務對象身體健康與學習狀態，因此採購辦公室、學習教室、圖書室、會談室等區域之除濕機。
  - (2) 宜蘭善牧學園建物已有近四十餘年之歷史，每逢颱風豪雨或長時降雨，屋頂皆有滲漏的情形出現，未免影響建物安全與工作人員服務品質，乃採取鐵皮、鋼架之補強方式，以避免滲漏。
  - (3) 提供服務對象安全無虞之空間環境，增加消防安全設備與施工。
  - (4) 中途之家內的消防設施設備是家園安全的重要關鍵，每年定期進行安全檢修及申報，並依消防公司之建議，進行消防缺失工程改善，裝設獨立式定溫探測器(住宅火警警報器)，提升家園消防安全功能。
4. 廚衛(含餐廳)設備設施：
- (1) 宜蘭善牧學園更換中餐烹飪流理台一式，提供服務對象平日早、午餐及少年食堂共食烹煮使用，另針對職業試探服務對象在中餐丙級課程學習模擬訓練場之用。
  - (2) 為有需求之個案及其家庭提供食物資，購置冷凍食品儲藏櫃，以利食物熱水器維修及更新資保存與發放。
  - (3) 服務對象使用的熱水器維修及損壞更新，以提供服務對象沐浴品質。
5. 育樂設備設施：
- (1) 透過設施設備的修繕及空間規劃，讓目睹暴力兒童服務中心打造出一個符合兒童的友善空間，服務兒少及家長來到中心感受溫馨與安心的氛圍。
  - (2) 活動空間媒材的添置，使兒少在接受服務的過程，社工員運用不同的媒材讓兒少能自在的表達其想法。
6. 安置家園及服務中心場地租金：安置家園及服務中心場地租金壓力獲得緩解，得以全心投入個案服務工作。

## (二) 醫療及諮商費

### 1. 諮商及輔導：

- (1) 中途之家少女因過去的創傷經驗容易影響自我價值與認同，大多少女覺得自己不夠好而出現自卑、沒有自信、逃避或是容易產生負面情緒；與人互動時容易產生不信任或是過於敏感，少女進行個人諮商，讓少女能認識自己並且接納自己。
- (2) 透過自立生活團體、性別團體、人際溝通講座與團體，增加中途之家少女對自我情緒的認識、了解溝通類型；透過性別團體增加對性的知識，以及在家園創造可以公開談性議題的平台與氛圍，以利少女與社工員在平日相處時，可與社工員談有關感情、性的煩惱；透過自立生活團體，更具體了解自立生活所擴及的面向走入社區，嘗試與社區有更多的連結。
- (3) 諮商及輔導提供未婚小媽媽安置未成年性侵害被害人、未婚懷孕小媽媽整理內心的困境與混亂。
- (4) 目睹兒少身心創傷反應因著個人天生氣質、年齡發展能力、事件經驗強度、外在環境支持度等而有不同之樣態、嚴重程度，針對創傷類型複雜、需透過特殊輔導技術、穩定密集介入處遇之個案，社工員透過邀請有相關技術、能力之諮商或臨床心理師加入服務團隊，為個案進行穩定、深入心理治療，以加強心理創傷復原成效。故此項勸募經費即協助機構能為個案支付心理諮商費用，以促進個案獲得適當療癒。

### 2. 服務個案醫療及健檢費：

- (1) 家園每年定期帶服務對象做健康檢查，讓服務對象更了解自己身體狀況。家園固定每一年都會帶服務對象致醫院做健康檢查，以確保服務對象的生理健康，以及教導服務對象認識自己的身體。
- (2) 服務對象身體不適，家園協助帶領就醫，學習如何好好照顧自己的身體。

## (三) 教育費

### 1. 教育費：

- (1) 家園少女在原生家庭生活時，通常得不到妥善的照顧，故在課業上成就也不高，來到家園後，我們深信讓少女在穩定的環境就學，能改變少女的未來出路，因此，我們期許每個少女都能穩定就學，找出求學目標，以及思考未來的職涯，然少女在過去學業基礎不穩定的情況下，高中大多考取私校，家園在學費上的開銷龐大，且政府多半只補助少女註冊費，故藉由「星火傳愛勸募活動」提供少女們在學雜費上的協助，以穩定少女就學。
- (2) 善牧學園多元性向發展班課程方案
  - 『出席狀況』：學園提供的課程多元、適性、較多實作型的課程、講師上課方式彈性活潑，對於過去在學校系統中學習低成就的學生

而言，相對的有趣且容易從中獲得學習的喜悅與成就，轉介到學園就學的學生的出席率都高於過去在原轉介學校。

- 『學習狀況』：學生能透過學園的課程探索自己的興趣性向，做為未來升學或就業方向的參考指標，也可以透過探索後找到自己願意精進的學習科目。學期末透過成果發表會呈現學習成果，讓家長、學校師長、學生生命中重要他人都能直接看見學生的正向表現，對學生的學習能力有更多的肯定與回饋；營隊活動則讓學生有機會做生命經驗的整理，以及踏出舒適圈，正視自己生活中的困境與議題。
- 『與學園正向關係的成效』：每個學生在學園都有一名主責社工針對學生行為、人際關係、親密關係、情緒管理、家庭支持、師生關係等方面議題進行會談與處遇。也因為社工秉持核心理念-不以問題取向看待學生，成為學生生命中的重要他人，看重學生全人發展，因此學生與社工們的關係緊密，無論在學園就讀期間或畢業後升學就業，學生遇到生活上的困境，或情緒困擾時，都願意主動與學園社工聯繫，尋求諮詢或情感支持。

(3) 台北善牧學園音樂學習方案『IP 樂團方案』：提供給社區青少年課後學習音樂課程，並陪伴參與課程的青少年共同經營一個樂團，社工員陪同每次課程進行課程安排協調與樂團展演事務外，也透過每次課後關心團員們的學習、家庭、生活、打工、親密關係等等議題，輔導青少年在各面向有正向的學習成長。

(4) 中途之家個案國中社團費、課後輔導費、露營活動費、暑期學藝活動費、家長會費：提供給付孩子上學及學校各項費用，如社團費、課後輔導費、露營活動費...等，讓孩子得以順利參加各項課程及活動。

(5) 安置家園抱持著各行各業不分貴賤只要有心學，就會有好出路，而中途之家少女在國三升學的準備下，經常需要繳交許多講義、測驗卷費用，此外，與少女談未來生涯規劃後，國中畢業大多選擇有興趣科系就讀高職，然而各個專業科目教材昂貴，例如：餐飲科的食材、證照費用、護理科教材費用等，故藉由此筆善款提供少女們在專業學科上教材所需，以培養他們發展自己的長才。

## 2. 教材費：

(1) 協助中途之家孩子採購學校教科書、講義、影印資料等，以順利完成學校學業。

(2) 提供少女們在專業學科上教材所需，以培養他們發展自己的長才，有助於增長自信心，讓未來工作更有機會與競爭力。

(3) 家園鼓勵少女在學期間可參與社團發展自己興趣，而經常需要繳交服裝費、表演或是手做課程相關材料費用；在國三升學的準備下，需要繳交許多講義、測驗卷費用，此外，與少女談未來生涯規劃後，國中

畢業大多選擇有興趣科系就讀高職，然而各個專業科目教材昂貴，例如：餐飲科的食材、證照費用等；而家園亦提供多元的課程如彩繪牆、絹印、園藝課程、佈置活動等，建立少女更多休閒活動的經驗，故藉由「星火傳愛勸募活動」提供少女們在專業學科上及才藝課程教材所需，培養他們發展自己的長才。

3. 制服費：

- (1) 協助中途之家孩子採購學校制服、書包，以順利就學。
- (2) 提供中途之家少女在新生入學後制服上的需求與就學過程中制服破損需更新的費用，協助少女就學的穩定性。
- (3) 為了讓少女有進入新學校的儀式感且避免穿舊衣服、或因衛生習慣不佳衣服有污漬、破損而導致少女被他人用異樣眼光看待，故家園在少女新入學時會購買全新的制服讓少女穿用。

4. 暑期及平日課後輔導、親子教育活動、戶外探索教育、營隊活動及成果：

- (1) 孩子長時間的參與課照班，有助於對孩子生活常規、衛生習慣的建立，並且強化自我的生活自理能力。並且也能發現到孩子在身心發展上的需求及問題，以及家庭關係與親子教養、互動的狀況，讓社工相對有機會長時間的瞭解個案狀況，針對個案問題調整服務策略。
- (2) 舉辦戶外冒險行程，先是磨練兒少成員生活自理能力的養成，尤其面對突發事件的應變力、同伴相處的人際關係以及如何從冒險體驗中激發自覺力以及文化視野。提供生活支持與陪伴，因據點裡的青少年家庭支持系統稍弱，若有生活中面臨的各種突發狀況，社工與服務對象討論解決的方式，適時回應其生理、心理或經濟上的需求。
- (3) 適性探索活動：陪同青少年、討論未來生涯規劃，安排職涯或學校無法但青少年好奇的探索性活動，以滿足據點青少年適性發展的需求。
- (4) 於暑假期間辦理多元體驗活動及課後照顧班，以及暑期輔導營隊，運用多元性的活動內容組合，讓處於暑假階段缺乏照顧資源的兒童與青少年獲得完善的照顧資源。
- (5) 為促進新住民家庭親子互動，中心結合節慶辦理各項親子活動，並運用親子出遊、節慶活動等各種型態，讓親子能在活動中有正向互動、溝通經驗，增加其正向互動機會，95%的參加成員認同家庭互動有正向增加。
- (6) 新住民服務中心辦理的寒暑假生活營暨兒少課後照顧中提供寒暑假及平日平均 2-3 天的兒少課後輔導服務，提供生活支持與陪伴，彌補原生家庭因忙於工作而缺乏的生活討論，尤其當面臨學校或同儕間的衝突，社工人能與之討論解決方式，適時回應兒少其生理、心理或經濟上的需求；同時也與家長討論親職知能，同步支撐家庭功能。
- (7) 提供親子互動課程、親職講座及一日親子家庭日，讓親子有機會體驗正向的互動經驗。在課程過程中，運用親子同組的方式，招募新住民

家庭中有未成年子女的親子組，平日課程大多以學齡年兒童的親子為主、暑期期間則有青少年的親子組參與。透過課程講師的帶領，完成當堂課的作品，讓親子在過程中能合作、共事，體驗正向的互動過程。

- (8) 於暑期時間提供青少年團體的聚會，發展同儕互助團體。於營隊過程中，運用團體工作模式，招集社區內處於青少年發展階段前期的青少年，透過多元議題探討，激發青少年思考，與練習與社會時事等議題接軌。作為與社會互動的基石，同時透過討論模式的練習，藉此強化同儕互動的正向經驗，以協助發展正向社會化。活動過程中融入：自我認識、團隊合作打造認識個人以及與社會互動的觀察形式，提升青少年對自我以及外在環境平衡的觀察。
- (9) 中途之家少女在過去的家庭中，經常有學業中斷與課業進度落後的問題，來到家園後即使穩定就學，但課業仍然落後許多，協助少女就學，並透過升學嘗試改變自己的未來，少女也期待有課後輔導的機會，邀請課輔家教老師，協助教導少女學業，提升少女的學業成績。
- (10) 為建立少女假日與暑期多元休閒活動經驗且練習自立能力，讓少女跳脫平常家園生活模式，藉由在不熟悉的場域，讓少女嘗試挑戰，實現自我突破、學習表達與尊重自己與他人，並學習與不舒適相處。

#### (四) 伙食費：

1. 少女中途之家少女過去生長環境多數為三餐不正常的情況，家園提供少女三餐均衡飲食，並透過準備餐食過程陪伴少女分辨食材、料理食材，養成三餐均衡飲食的概念。
2. 幫助住校少女及預備離園的少女三餐伙食費，讓少女在校及住在社區中仍定時用餐，確保其飲食健康權。
3. 提供學園個案與社區弱勢孩童，就學期間及參與活動課程時的餐費。

#### (五) 輔導及社工專業服務：

1. 宜蘭善牧學園除了政府方案內含的人力編制外，針對學園目前服務的方案及計畫，去增聘專業社工人員，建置學園較充裕的人力編制，以提供學園個案與社區兒少較佳的服務品質及友善的工作環境。
2. 落實服務方案執行，提昇服務品質，讓受服務個案從服務過程中提昇自我復原能力及連結案家社區資源。
3. 透過桌遊素材提昇社工從遊戲中觀察兒少人際互動狀態並進行評估，提供處遇的切入點，以幫助孩子透過練習改善人際關係。
4. 辦理兒少、親子活動過程中，讓孩子體會到創造和成功的歡樂、也看見兒少自我能力的學習與看見，也讓家長體會到親子共同參與交流的幸福。
5. 定期檢閱各式記錄並提供意見；並於上班時間內依社工員需要隨時提供社工員專業諮詢。包括個案處遇情形、執行方案進度追蹤及社工員個人工作動力討論等。
6. 原住民服務中心藉由每季舉行一次聯合三中心（光復、瑞穗、玉里）行政會議行政會議年度共執行四次，協調單位間的相關事務、解釋總會各項制



度與政策，增進工作團隊對彼此工作的了解、互助及各種事項討論；傳達總會主管會議各項決策與指示；工作伙伴說明當月工作概況及進度；分享參與對外會議、訓練之相關訊息與政策及進行復原力活動。

7. 善牧光復原住民服務中心，20 幾年來一直默默陪伴著部落家庭，也深刻體會到「陪伴」部落的家庭不只是一種行為的表現，而是一種專業的服務。如每日課後二小時的課後照顧陪伴，教室成了孩子們另外一個家，孩子們在這裡可以一起討論功課、一起完成功課、一起吃著點心，陪伴者參與了孩子們的學習生活，循序漸進成為孩子們生活中重要的陪伴者。尤其運用在地文化內涵的課程中，以土親人親的部落生態，我們看見了孩子們有別於教室內的學習態度，能在很自然的環境下，自信且輕鬆說著自己的族語或者與長者打招呼，透過觀察及模仿，孩子們傳承了文化知識及技能，也讓我們更有自信的相信，無文字的阿美族人，是如何用生活及身體做為人與人相連的溝通工具，而我們正在用此方式陪伴著部落的孩子，另外善用部落聚集的地理環境來強化孩子與部落的連結性，讓家庭、學校、和部落彼此影響及合作，共同發揮著彼此的影響力。
8. 光復鄉同全國各地原住民地區一樣面臨著整個社會結構變遷所帶來的壓迫，勞動市場、經濟結構、人口結構和資源缺乏，進而影響著鄉內原住民族家庭的適應，以及造成家庭內部和外部的壓迫等問題。回顧光復中心耕耘至今，以「家庭」為核心作為服務宗旨，所有服務思考方向需包含所有戶內成員總體需求，由過去服務經驗的累積。今年度焦點工作於部落獨居老人照顧，將[獨居]的議題，從家庭內的負擔拉出來，由部落族人一起共同照顧，運用部落志工的人力、物力資源投入，進入到獨居老人家庭當中共餐，除了落實部落照顧的精神，也活絡獨老家庭與部落社區的外部支持系統。
9. 因應據點青少年偶有家庭發生變故(如：家暴、逃家)，而影響據點服務對象的日常生活起居，故進行通報，連結社安網及家防資源，提升家庭支持。
10. 提供服務中心配備足夠的社工人力以規劃、執行相關服務工作，並協助改善、提高服務中心辦公室環境安全性。
11. 目睹家暴兒少及其照顧者之服務，極為仰賴社工人員以個案管理模式介入評估個案身心創傷、復原需求、照顧者功能等以直接對個案與照顧者進行輔導服務，更須整合目睹兒少及照顧者內外資源，進行相關需求資源連結、促進系統合作等。此項勸募經費在於協助機構穩應支應社工人員報酬，以維繫穩、安定社工人員持續在職、提供案家服務，使得案家受服務之權益因此受到保障。
12. 少女中途之家照顧的少女有 90%是受到家內性創傷而來的，經多年的實務經驗了解，少女的行為多伴隨著過去不健康的人際互動模式，錯誤的人我界線與互動、自貶與自我懷疑的認同價值。社工員從生活介入輔導，貼近少女的日常所需，達到較為深入的輔導與陪伴。

#### (六) 生命教育及 24 小時照顧：

1. 建構個別化的關懷：透過社工、保育及生輔員與孩子相處、接納與互相關心，營造單純而直接的情感互動，也讓孩子參與製作記錄共同回憶，使孩子感受到疼愛與信任。
2. 穩定原生家庭互動：透過社工安排會客、外出返家、電話聯繫等方式維持

- 親子互動，社工亦辦理相關親子互動活動，促進親子、手足間親密關係。
3. 鼓勵孩子自我探索：透過社工、保育及生輔員安排孩子的興趣及文化探索，去發現他喜歡什麼、擅長什麼，投入對一件事的興趣，領略自發學習的力量。
  4. 提供孩子家庭式的照顧：透過社工、保育及生輔員 24 小時，365 天全天候照顧服務，提供食、衣、住、行、育、樂、就醫及就學等照顧，給孩子如同家庭般的關懷。
  5. 提供未婚懷孕少婦女及其子女安全、接納、溫暖的空間與服務，並透過專業輔導服務，協助服務使用者整理過去經歷，發展復原力，以儲備力量，開啟新的人生。
  6. 家園提供每天 24 小時的陪伴照顧工作，透過家庭式的日常生活陪伴，讓少女可以重新體驗家庭的樣貌，工作人員亦用復原力的眼光，認識每一個少女，努力理解少女行為背後的原因，建立愛與包容的環境，陪伴少女創傷修復與培養自立生活的能力，循序漸進讓少女的感到安全感與信任感，並適時調整少女舊有不健康的情緒或行為模式，重新讓少女詮釋自己的價值與認同，並培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事主人，等待少女更有能量後重返社會。

(七) 家暴防治宣導工作：

1. 台中中心 109 年度統計辦理 58 場針對大專生之暴力教育預防課程，16 場針對國小及兒少庇護中心進行之暴力教育宣導，31 場針對社區辦理之預防暴力宣導活動，共計服務 4,368 人、10,319 人次。
2. 台北中心 109 年共辦理 9 場大專生教育訓練，共計 43 人。共辦理 44 場國小教育宣導，共 1054 人次。
3. 大專生參與暴力台中中心辦理教育預防課程後，成員課後回饋多分享能重新詮釋對暴力的認知，覺察暴力迷思，並願意承諾無暴力的生活理念；在國中小暴力教育宣導方面，學生則透過課程的學習，能夠理解暴力是什麼，可能造成的身心影響，清楚正確的求助管道，以及認識自我情緒與紓壓方式；在社區宣導活動上，提供每一位參與活動之民眾暴力預防知識、迷思澄清及求助管道，讓社區民眾提高對暴力的敏感度，避免自己或家人陷入暴力風暴中。
4. 新竹小羊之家提升大專生、安置少女、目睹兒少對暴力的認知與覺察：
  - (1) 新竹地區之大專生經過預防暴力教育課程，認識到親密關係暴力與網路霸凌的影響，並留意生活中隱微的暴力，努力在生活中付出預防暴力的行動。
  - (2) 善牧少女安置機構之少女個案透過預防暴力教育課程，認識親密關係暴力及了解網路交友的安全議題。
  - (3) 提升善牧目睹兒少對人我界線的認知與覺察，透過說故事的方式，幫助

目睹兒少了解情緒背後、尊重他人的重要。

5. 大專院校預防暴力教育宣導課程  
針對大專院校學生，辦理預防暴力教育課程，課程運用影片、圖片、分組討論分享、實際演練等，使大專生們學習暴力本質及內涵，情緒教育和人我互動溝通技巧，培養對親密關係的正向態度，承諾無暴力的生活理念，進而落實反暴力的互助實踐行動。
6. 國小校園預防暴力教育宣導課程  
經培訓的大專院校學生志工，擔任國小校園預防暴力教育課程種子，透過反暴力防治課程或家暴宣導劇等形式，教育兒少自小建立正確情緒教育、人我互動和預防暴力理念，培養尊重與平等的概念。
7. 社區宣導  
結合公部門家庭暴力宣導或社區宣導活動，辦理暴力防治宣導園遊會，透過海報宣導、闖關遊戲體驗、互動問答等形式，教育社區民眾認識反暴力的重要性，落實無暴力的生活理念。

## 六、相關照片



監視設備系統上做維修與更新，以確保家園環境的安全，定期做消防安全檢查，確保家園在消防設施設備上的正常與安全



安置未婚小媽媽的寧心園浴廁防水工程：因庇護家園四樓浴廁防水層功能喪失，致使三樓梁柱漏水，影響住屋安全，故重新施作四樓浴廁防水，以維護寧心園房舍住屋安全。



提供服務對象安全無虞之空間環境，增加消防安全設備與施工。



目睹暴力兒童及新住民服務中心為有需求之個案及其家庭提供食品物資，購置冷凍食品儲藏櫃，以利食品物資保存與發放。目睹暴力兒童服務中心提供服務個案諮商輔導之升降桌、媒材收納櫃提升輔導有效性與多元性。



台南目睹暴力兒童服務中心兒童遊戲室添購拳擊沙包不倒翁、娃娃屋、廚房組及桌椅等多元媒材，供目睹兒少可在遊戲室內進行會談及做遊戲治療時使用。。



情緒王國-兒童團體:提供目睹兒童進行情緒辨識與自我照顧能力，發展其復原力。



我動故我在-青少年團體:提供目睹青少年運用動態的導引，連結自我內在的情感，並於團體內獲得普同感。



提供早療協助，藉由物理治療協助孩子骨骼發展正常。



藝術治療的媒材們，讓孩子在治療中自由發揮、表達自己。



幫助少女穩定就學，社工員參加少女高中畢業典禮及手做才藝班。



原住民服務中心透過婦女平台讓「部落照顧問題」能更多元替代性照顧與協助。



原住民服務中心-社會工作者的助人工作，是多元而多樣的，要跟著族人生活，田中央的宣導服務。



原住民服務中心婦女培力，圍著火跟著火的溫度，凝聚著彼此的想法，一起推動部落照顧服務計劃。



原住民服務中心課後生活照顧班的孩子們，跟著部落的 Ina 學習課本外的知識，栽種玉米。



餐桌上的飲食:透過讓新住民分享異國料理，與民眾做交流，促進新住民之成就與文化交流的機會。



文異少年，歡樂一夏:透過異國文化之分享與體驗，讓孩子們多元的認識不同文化，提升國際觀。



生活達人:讓單親家長學習生活小知識，減輕獨自育兒的壓力並擴展社交環境。



我是小當家:讓孩子學習基本烹煮技術，提升個人自我照顧能力及促進自信與成就感。



新住民服務中心兒少藝術治療及活動體驗課程，暑假期間設計活動體驗課程讓兒少能拓展視野，擴充其觀察視野，提升多元學習探索，另外還安排兒少藝術治療，幫助兒少個人生命經驗整理，增進自我覺察及肯定。



新住民母語教學攤位宣導，透過語言教學攤位宣導，促進新住民婦女與社區民眾共融交流外，也增進其親子互動，轉換婦女傳統家庭角色定位，並打造友善社區環境。



團體輔導&服務教育

#### 善牧學園

1. 團體輔導：針對學生在學園的就讀穩定與班級事務作討論，進而延伸思考個人過往的學習經驗。帶領學生認識自我概念、情緒與壓力、人際關係、情感教育、生涯等不同主題。
2. 服務教育：促發學生對社區與環境的認識與關懷。



IP樂團上課

#### 台北善牧學園 IP 音樂課程:

主要開設三門課(鼓、吉他、電子琴)，依照課程目的、學生人數來安排不同時數的課程，每週共開設 4-5 小時課程。





善牧學園綜合課程:透過各式課程的試探，讓學生更貼近多元的學習與實踐想像。



中山醫學大學醫社系預防暴力實習小組，於 12/06 至勤美綠園道宣導言語暴力相關知識及迷思澄清。



大專生設計遊戲問答題，帶領小學生們辨別網路霸凌可能對被害人的身心傷害、加害者的觸法行為，以及如何尋求求助管道等，讓小學生從遊戲互動中學習知識/資訊。



配合台中市家防中心辦理防暴園遊會活動，於 11/22 在台中公園辦理防暴園遊會，中心設計丟骰子的活動，讓民眾依骰到的問題回答，由工作人員給予回應，加深民眾對預防暴力的認識，以達到對暴力及求助的正確知識。