

財團法人天主教善牧社會福利基金會
「105 年星火傳愛」勸募所得財物使用結案報告

一、活動目的：

善牧基金會服務不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、未婚小媽媽、棄虐兒、單親家庭、新移民家庭、原住民家庭及人口販運被害人等對象已有 28 年的歷史，全台共有 39 個服務據點，包含 24 個外展服務中心及 15 個收容安置庇護家園，每年皆需龐大的服務經費支出，尤其一年的收容安置人數超過 1,000 人，此部分的服務尤其更需經費。

儘管如此，善牧服務更多弱勢婦幼的決心始終堅定，希望透過「105 年星火傳愛」勸募活動，號召更多愛心社會大眾加入「愛心牧羊人」的行列，協助善牧基金會來幫助更多需要幫助的弱勢婦幼。

二、勸募活動日期：105 年 5 月 1 日起至 106 年 4 月 30 日止。

三、服務工作及對象：

1. 【服務對象】

- (1) 遭性侵、亂倫之不幸少女
- (2) 高危機青少年
- (3) 中輟學生
- (4) 受暴婦幼
- (5) 目睹暴力兒童
- (6) 未婚小媽媽
- (7) 棄虐兒
- (8) 弱勢單親家庭
- (9) 弱勢新移民家庭
- (10) 弱勢原住民家庭
- (11) 人口販運被害人

2. 【工作內容】

- (1) 提供遭受遺棄、虐待、性侵、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。
- (2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- (3) 為預防兒童因目睹暴力創傷而引發之情緒困擾、問題行為或家庭失功能等，提供專業輔導。

- (4) 尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。
- (5) 提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。
- (6) 提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。
- (7) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- (8) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- (9) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- (10) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- (11) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- (12) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- (13) 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。並藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。
- (14) 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
- (15) 為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。
- (16) 關懷新住民家庭關係維護、生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。
- (17) 推廣防治人口販運，進行各項預防性工作，以及進行跨國工作交流，至國外分享服務經驗，帶領需協助指導此一工作的國家等。
- (18) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家暴預防、家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。
- (19) 招募有意願參與預防教育行動方案的大專在學青年，透過演練、團體討論的方式培訓大專青年志工，讓大專青年對辨識親密暴力、憤怒情緒管理有更多體驗與練習，並協助大專青年整理演練、討論後的感受與經驗，發揮創意運用自己熟悉的方式，如戲劇、音樂、團康活動、遊戲、小團體討論等，發展出貼近國小學童思維的教育方式及內容，協助國小學童覺察對憤怒的感受與表達，學習正確紓解情緒方式，自我保護不受他人情緒暴力影響。藉由這樣的過程，除有助培養大專青年和國小學童面對

暴力的敏感度及自我保護能力，並讓大專青年與國小學童透過實際練習來學習，以提升青年世代暴力預防的概念，共同減少親密關係暴力與校園霸凌的發生。

四、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：13,752,625 元(含利息收入：9,874 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
設施設備費與場租	辦公設備設施、住宿設備設施、廚衛(含餐廳)設備設施、安全設備設施、育樂設備設施、諮商輔導設備設施、室內外綠化設施...等設備費、服務中心場租及庇護家園房租與管理費	2,914,094
醫療及諮商費	服務個案醫療、看診、住院、健檢費、健保、疫苗注射...等醫療相關費用與心理諮商輔導及各項心理治療費(如:遊戲、音樂、藝術.....治療)	115,512
教育費	服務個案之學雜費、課後輔導、寒假、暑期輔導、教材、課本、評量、測驗卷、練習卷、教具、文具、制服...等教育相關費用	459,915
伙食費	服務個案日常生活之三餐伙食費、學校午餐費、課輔班午餐點心費...等	43,298
輔導及社工專業服務	輔導及社工專業服務	6,565,259
生命教育及24小時照顧	生命教育及24小時生活照顧、行政管理、設備器材修繕及水、電、郵資.....雜支等	1,493,023
暑期及平日課後輔導費	平日課後輔導、暑期輔導、課輔教師及教材、教具、營隊活動、親子活動及戶外探險活動...等	459,912
勸募活動	勸募活動各類宣傳品拍攝、設計、印製、記者會舉辦、網站設計、廣告刊登...等活動宣傳相關費用	1,701,612
合	計	13,752,625

五、照片

善牧宜蘭中心因 106 年颱風肆虐，導致樹木倒塌、圍牆毀損。原本架設的招牌，因連結的牆面建設年代久遠，已逐漸失去支撐的能力，故選擇卸除，改帆布式的招牌，增加可見度以及減少招牌倒塌的可能性。



因颱風關係，樹木倒塌、穩固招牌的 c 型鋼斷裂，導致招牌搖搖欲墜



裝設新的帆布招牌，並整理環境與空間，服務地點變得更加顯著。

善牧宜蘭中心舊有的倉庫內部，先前因為漏水的關係，許多物品遭到雨水的侵襲，出現發霉、毀壞的狀況。雖屋頂以維修完畢，但內部物品眾多，且大多無法使用，經過整理過後，衍生大量的廢棄物，因此經過清運，維持乾淨的環境，後續再加綠化以及加裝照明設備，將整體環境打理得更適合服務對象的使用。



倉庫內物品多數泡水損壞，清理出多袋的廢棄物。颱風的飛落物也砸壞許多物品



環境整理完畢後，綠化環境以及裝設走廊燈具，將空間整理乾淨。

善牧宜蘭中心增設部分辦公室的設備，包括：夜間的照明設備，在辦理晚上的活動及親子童玩 DIY 課程時，能夠讓晚上的課程更順利進行。



寧心園原使用之收納架為服務對象房間汰換下來的木製櫥櫃，多年使用已經逐漸崩解，更換較耐用角鋼置物架，妥善保存善心人士捐贈之物資。



原使用的木製櫥櫃儲放物品，櫃子年久已損壞。



更換較耐用角鋼置物架，妥善保存善心人士捐贈之物資



更換較耐用角鋼置物架，妥善保存善心人士捐贈之洗衣間物品存放

善牧兒童之家新增監視器，確保兒童在家園裡外的安全。



早期療育課程，協助肢體動作發展遲緩孩子，雙腳跳躍動作能力與技巧發展。



早期療育課程，針對語言發展遲緩孩童，提供順序圖卡的練習，加強完整句的描述。



善牧心北市東區跨國婚姻家庭服務中心辦理瑞芳課後照顧團體，指導兒童完成作業，協助家庭減輕照顧負擔。



許多新移民姊妹不知道該如何陪伴孩子，往往放任孩子沉迷於 3C 產品中。透過親子共同創作紙黏土，不僅暫時將孩子帶離了 3C 的世界，也讓家長與孩子有了更多相處的時光，瞧！媽媽和孩子多麼認真投入



基本學科課程-自然、國文、課輔、體育

每個來到善牧學園的孩子學習斷層不同，過去學科學習較多挫敗經驗，講師們透過課程著重對語文的基本溝通能力、文化與習俗等方面的學習。反應當前社會關注的主要議題，將學科與生活知能、社會時事結合，引發學生學習興趣，並且培養其整理學習概念。



善牧學園技藝課程-吉他、爵士鼓、舞蹈、花式籃球、餐飲

不同於學校的表演藝術課程，孩子們擁有選修的權利，可以依自己的興趣決定學習的項目，各自努力、學習、練習，然後合體為每一屆都獨一無二”善牧雜技團”，透過學校日、畢業典禮等場合展演出屬於每一屆的樂章，也讓孩子經驗到~我可以成為舞台上的主角!



丙級中餐實習學生認真參與社區老人送餐方案學習利用所學技能回饋社會



引導學生參與學園美化方案規劃與實踐並藉由師生協作節約公益資源



來到善牧南投庇護所的外籍移工，多數因為背負著母國家庭龐大的經濟壓力，而選擇四處移動各國爭取打工機會，為得是能夠賺到很多錢，幫忙分擔家中經濟重擔，但也因此容易落入想從中賺取龐大利益的不法仲介手中，而成為了人口販運受害者。來到底護所的受害者，因為受了層層剝削，多數對於自己的未來失去信心，對於眼前的生活沒有動力，也因此庇護所的工作不僅於生活照顧，也會運用團體活動及相關課程的帶領，陪同受害者重建生活，建立其自信心。



「善牧織心工坊」教育訓練-產品設計為使婦女在產品設計上有效利用在地文化特色，使產品能夠凸顯其特色，此以工藝的角度著手設計未來新品方向。



「善牧織心工坊」教育訓練-進階縫紉課程為使增進婦女在車縫上的技術，以提升產品製作品質。



「善牧織心工坊」商品-卡片梭織及織帶檯器具製作成品，如：識別吊飾、手環及裝飾配件。



「善牧織心工坊」商品-AMIS 原色側背包-利用傳統紅、黑、白色系作為產品主色並利用文化布織文做產品的組合。



課輔班「說故事來分享」-透過故事的介紹，引導學童觀察生活中的小感動，珍惜所擁有之人事物，常保持感恩之心，學習知足常樂。



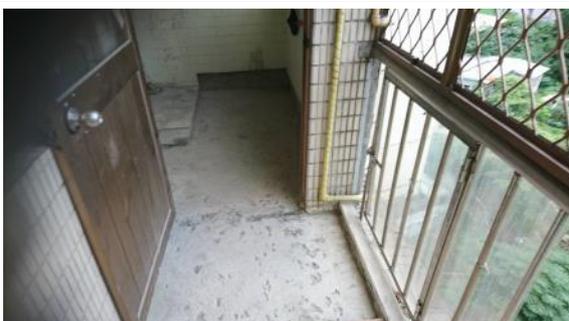
父二代聚場：男性家庭照顧者親子活動推廣男性角色參與家庭照顧觀念，讓男性單親家長與孩子更多的互動機會。



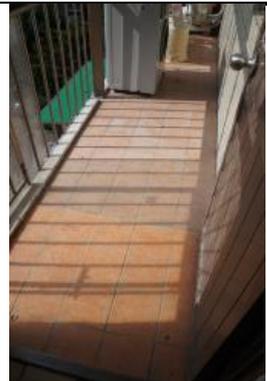
課輔班「烹飪課」-學習製作簡單料理更於當中學習生活常識且能於當中體會家人照料之辛勞。



Single star：單親家庭成員培力計畫提升單親家長就業技能，增加就業競爭力。



德蓮之家廚房漏水區域及外陽台打石完成



德蓮之家廚房漏水區域做好滲透結晶系加磁磚防水工程



因家園少女都帶著對於原本家庭的創傷而來到家園，容易沒自信、認為自己沒有價值，而許多創傷少女是難以用言語表達的，故請藝術治療師以及性別團體老師，到家園為少女們上團體諮商與輔導以及性別教育，讓少女們少女透過藝術治療團體認識不同的情緒、接納自己的情緒；亦透過性別團體增加對性的知識，並將性議題普同化，讓少女理解可以透明地談性議題。

善牧台北中心「大手牽小手~暴力預防教育行動方案」



106.10.21聖約翰大學學生參與暴力下半年預防教育訓練。講師透過影片欣賞及分組討論，帶領學生辨識暴力及其帶來的影響、學習如何因應暴力。



106.10.27聖約翰大學學生進行小學教育活動設計及討論。



106.12.04聖約翰大學學生用演戲的方式呈現出常見的暴力三種類型，並用搶答的方式帶領竹圍國小辨識肢體、言語、精神暴力，提高學童對於暴力行為的敏感度。



106.12.11聖約翰大學學生帶領竹圍國小認識安全生氣，即是不傷害自己及他人的情緒抒發方法，並請學童寫下自己生氣的事情，用力揉成紙球，投進安全生氣箱裡，讓學童學習找到適合自己的安全生氣方法。



106.12.18聖約翰大學學生用搶答的方式，帶領竹圍國小學童認識遇到暴力時自我保護的多元方法，並用字卡遊戲讓學童從實際體驗中有所學習。

善牧台中中心大專院校暴力教育預防宣導課程

- 106.05.20-21 朝陽科技大學 學生發展中心 工作坊



課程透過分組暴力情境討論及表演，使學生更了解暴力情境中的感受



藉由黏土創作，思考並呈現「生氣」的樣貌，更了解自己生氣的感受

- 106.09.15-16 中山醫學大學 醫學社會暨社會工作學系 工作坊



藉由暴力圖片討論及分享，讓學生認識暴力類型及各類暴力造成的影響力



藉由黏土雕塑自己生氣的樣子，覺察生氣時自己的心理狀態與歷程

- 106.09.27-11.17 台中科技大學應用英文系 工作坊



透過暴力圖片認識及與討論，更清楚學生們對暴力的認知程度及深度



● 106.10.14-15 靜宜大學 攜手社 工作坊



運用情境劇角色扮演，讓學生們體驗暴力衝突下之情緒狀態，並分享事後感受



透過分組討論，引導學生們思考受害者為什麼不求助？

● 106.11.04 朝陽科技大學 社會工作學系 工作坊



透過學生分享自己的理想情人特質，帶領學生討論危險情人的態樣



藉由「我訊息」的溝通方式演練，帶學生了解善意溝通之感受與結果

善牧台中中心校園(國中小)暴力教育預防宣導課程活動

● 106年11~12月中山醫大社工系學生至大里國小進行家庭暴力防治宣導課程



帶領學生認識情緒，了解情緒沒有好壞，破除學生對負向情緒難以表達的迷思



帶領學生認識暴力類型，打破「暴力可以解決任何問題」的迷思



角色扮演校園內常見暴力行為，思考暴力行為成因，了解行為會帶給別人的傷害



學習「當暴力發生時，沉默並不能解決暴力問題」，認識求助資源

- 106年12月 台中科技大學應用英文系 太平國小四-六年級 家暴劇宣導活動



大專生運用戲劇的方式呈現，家庭發生什麼事？



戲劇結束後，我們進行內容說明，並玩有獎徵答活動



社工員進行「暴力教育知識宣導」，讓學生們了解暴力常見迷思，學習自我保護及求助管道。



社區宣導活動

● 106.11.19 紫色嘉年華·防暴大富翁 防暴宣導



家暴月趣味闖關遊戲，親子可共同進行問答活動，認識暴力和預防暴力



家暴月社區宣導，邀請民眾認識家庭暴力和預防暴力的重要性

六、服務效益：

(一) 設施設備費：

1. 辦公設施設備：台北善牧學園提供學生電腦課程使用之電腦年份已久，使用功能以不敷課程需求，經常當機，因此 106 年申請教育部補助採購桌上型電腦主機，但因補助金額不足，故由 105 年星火傳愛經費支應不足於額款項，以提升上課品質。
2. 辦公設施設備：提供原住民服務中心雲端主機及社工辦公電腦設備，協助規劃相關兒少服務、原住民家庭及家暴防治...等計畫行政及彙整作業。隨著中心服務偏鄉地區地域遼闊，服務個案人數也不斷成長，社工在例行性的行政作業上，透過電腦資訊設備可提昇行政作業的效率。
3. 住宿設施設備：中途之家更換冰箱與洗衣機，保障少女的基本生活品質，讓少女就能夠便利地保存食物，以及定期清洗厚重被褥與衣物。
4. 安全設施設備：家園定期做消防安全檢查、建築物安全檢查以及監視器設備的更新，提升家園的安全。
5. 安全設施設備：學園監視器攝影機因宜蘭潮濕多雨，多已損壞，本次採購攝影鏡頭八支，以提供學園安全服務環境建置之需求。
6. 安全設施設備：增設監視器，提升家園內的安全設施設備，增加家園內孩童生活的整體安全及品質。
7. 安全設施設備：為提供給服務對象光亮且安全的空間，故進行照明與安全插座工程並添購滅火器。
8. 育樂設施設備更新：善牧學園多課程探索教育獨木舟相關設備之採購，提供個案多元冒險體驗教育課程使用，學生開始願意嘗試較佳的休閒活動並

學習新知。籃球架之整修，提供日常體育課所用，提供學生與社區弱勢兒少較安全與舒適的學習場域。

9. 安置空間的換新及修繕，煥然一新的佈置擺飾，讓入住安置家園的服務對象，因舒適且溫馨的環境而降低其不安感，轉換被害人其心境。
10. 修繕不當的服務空間及環境，打造一個舒適且安全的空間，提供弱勢家庭子女在活動中，能擁有一個合宜的環境獲得所需的服務。
11. 修繕宜蘭中心員山服務據點廣場及活動空間，包括：屋頂鐵片更新、防漏補強、鋪設水泥地板，並於上層增加緩衝碎石層、廁所維修等。打造一個合適的服務空間及舒適的環境。
12. 宜蘭中心員山服務據點添購設備及維修既有的設施，包括：添購感覺統合遊戲組、照明設備、垃圾分類架、無線網路設備架設、電腦零件更換、廁所設備維修等，提供更舒適、安全的活動空間。
13. 安置家園及服務中心場地租金壓力獲得緩解，得以全心投入個案服務

(二) 醫療及諮商費

1. 諮商及輔導費：透過藝術治療團體增加對自我的認同後，有助於服務對象未來的生涯選擇。
2. 諮商及輔導費：透過藝術治療團體增加對情緒的認識，有助於服務對象自我認同；透過性別團體增加對性的知識，以及在家園創造可以公開談性議題的平台與氛圍，以利少女與社工員在平日相處時，可與社工員談有關感情、性的煩惱。
3. 服務個案醫療及健檢費：家園每年定期帶服務對象做健康檢查，讓服務對象更了解自己的身體狀況。
4. 早期療育：聘請早期療育實務專業人員，針對發展遲緩之孩童，進行職能、物理及語言治療，促進孩童之正常發展。
5. 早期療育：透過語言、職能、物理治療課程，提供孩童到宅療育評估，訓練認知、語言、社會行為、生活自理等各項能力

(三) 教育費

1. 教育費：

家園少女在原生家庭生活時，通常得不到妥善的照顧，故在課業上成就也不高，來到家園後，我們深信讓少女在穩定的環境就學，能改變少女的未來出路，因此，我們期許每個少女都能穩定就學，找出求學目標，以及思考未來的職涯，然少女在過去學業基礎不穩定的情況下，高中大多考取私校，家園在學費上的開銷龐大，故藉由「星火傳愛勸募活動」提供少女們在學雜費上的協助，以穩定少女就學。

2. 教材費：

家園抱持著各行各業不分貴賤，只要有心學，就會有好出路，而家園少女在國三升學的準備下，經常需要繳交許多講義、測驗卷費用，此外，與少女談未來生涯規劃後，國中畢業大多選擇有興趣科系就讀高職，然而各個專業科目教材昂貴，例如：餐飲科的食材、證照費用、護理科教材費用等，故藉由「星火傳愛勸募活動」提供少女們在專業學科上教材所需，以培養他們發展自己的長才。

3. 制服費：

家園少女進到學校後，為了避免穿舊衣服而導致少女被他人用異樣眼光看待，故家園都會購買全新的制服讓少女穿用，然一套制服價格昂貴，故藉由「星火傳愛勸募活動」提供少女在制服上的需求。

(四) 伙食費

1. 提供善牧學園學生與社區弱勢孩童，日常就學及參與活動時午餐，幫助孩子生長所需。
2. 少女中途之家提供住校少女三餐伙食費，讓少女在校能定時用餐，確保其飲食健康權。

(五) 輔導及社工專業服務

1. 運用社工專業人力針對善牧學園學生行為、人際關係、性別關係、情緒管理等方面議題進行會談與處遇。不以問題取向輔導個案，而是成為學生生命中的重要他人，看重學生全人發展。
2. 運用社工專業服務改善原住民家庭遭遇生活、經濟上之困境、減少原鄉地區資訊不足、資源整合不易之情形，透過民間資源挹注提供居民民生物資等需求。
3. 執行原住民學生課後扶植計畫，結合學校、部落、教會等社區資源建立社區照顧輔導支持網路，陪伴部落孩子指導作業，減少孩子在外遊盪及減輕祖父母指導作業的壓力。另也提供孩子們一個學習認識自己部落的教室，藉此增加孩子們對土地、文化認同。
4. 著重原民部落自己力量的開發，發展出「Ina 方案」，是協助一群媽媽幫助部落的自立方案，我們集結了多位 Ina，希望可以結合在地文化精神，讓服務更貼近族人的需求。藉由 Ina 方案中的「以讓(朋友)計畫」創造的經濟效益，將部分收入作為部落基金，回饋到部落的獨居老人或是需要家庭照顧孩子的餐費，促進部落良善的循環，得以永續經營。
5. 原住民服務中心協助多元就業人力多方參與社會福利研習及提升個人技能自願性的再進修，並評估其個人能力及適合從事之行（職）業，進而提供

未來就業市場相關資訊、現行職場人力之需求，以增加專業技能，提升弱勢婦女有二度就業需求，及因家庭照顧而有彈性就業需求之婦女在參與本計畫後能有經濟收入。

6. 單親家長們透過技藝的學習與就業的培力，培養自我專長與能力，找到未來就業的方向及落實創業的行動力。
7. 寧心園提供未婚懷孕少婦女及其子女、家暴及性侵害被害人及其子女安全、接納、溫暖的空間與服務，並透過專業輔導服務，協助服務使用者整理過去經歷，發展復原力，以儲備力量，開啟新的人生。
8. 善牧學園中輟生『出席狀況』：學園提供的課程多元、適性、較多實作型的課程、講師上課方式彈性活潑，對於過去在學校系統中學習低成就的學生而言，相對的有趣請容易從中獲得學習的喜悅與成就，轉介到學園就學的學生的出席率都高於過去在原轉介學校。
9. 善牧學園中輟生『學習狀況』：學生能透過學園的課程探索自己的興趣性向，做為未來升學或就業方向的參考指標，也可以透過探索後找到自己願意精進的學習科目，個別進行證照班的學習。透過學園日、畢業典禮等活動中呈現學習成果，讓家長、學校師長對學生的學習能力有更多的肯定與回饋。
10. 善牧學園中輟生『親子關係』：很多學生轉進學園前都會因為就學、交友等議題與家長發生衝突，通常會因著學生的就學穩定，親子衝突發生的成因會轉為生活常規、交友等議題，透過社工的介入，配搭學園的親子活動，親子間能有多一些的溝通空間，以及正向的互動經驗，協助學生與家長能學習並發展出心的正向互動經驗，避免過去動則口語或肢體懲處的方式引發衝突的情況反覆出現。
11. 善牧學園中輟生『與學園正向關係的成效』：每個學生都有一名主責社工針對學生行為、人際關係、性別關係、情緒管理、家庭支持、師生關係等方面議題進行會談與處遇。也因為社工秉持核心理念不以問題取向看待學生，成為學生生命中的重要他人，看重學生全人發展，因此學生與社工們的關係緊密，無論在學園就讀期間或畢業後升學就業，學生遇到生活上的困境，或情緒困擾時，都願意主動與學園社工聯繫，尋求諮詢或情感支持。
12. 協助公部門方案人力外的專業社工人力聘用，協助學園建置較充裕的人力編制，以提供學園學生與社區兒少較佳的服務品質。

(六) 生命教育及 24 小時照顧

1. 聘任 24 小時專業照顧人員，家庭式的照顧孩童的生活起居。
2. 建構個別化的關懷：透過相處、接納與關心，營造單純而直接的情感互動，孩子參與製作記錄共同回憶，讓孩子感受到疼愛與信任
3. 提供未婚懷孕少婦女及其子女安全、接納、溫暖的空間與服務，並透過 24 小時照顧與專業輔導服務，協助服務使用者整理過去經歷，發展復原力，以儲備力量，開啟新的人生。

(七) 暑期及平日課後輔導費

1. 善牧學園校外教學：透過多元化的校外教學安排(生態之旅、城市冒險、正向休閒活動)，增加中輟學生生命經驗與視角，並在過程中學習彼此傾聽、欣賞、合作，社工也能在過程中介入輔導反映學生日常生活、人我互動的樣貌。
2. 舉辦新住民家庭親子活動，提供新住民家庭能透過活動的進行，增進親子間的互動，並拓展人際關係，增進子女與同儕的互動，新住民家庭間相互的往來與支持。
3. 辦理新住民家庭親職講座，透過手作及親子烘焙課程，讓親子透過一起動手做的過程，增加正向互動經驗，並連結在家庭日常生活中，可用簡易且隨手可得的材料，讓課程所學得以衍生到日常生活中。
4. 舉辦新移民服務中心辦理課後照顧班：孩子長時間的參與課照班，有助於對孩子生活常規、衛生習慣的建立，並且強化自我的生活自理能力。並且也能發現到孩子在身心發展上的需求及問題，以及家庭關係與親子教養、互動的狀況，讓社工相對有機會長時間的瞭解小朋友狀況，針對孩子問題調整服務策略。
5. 於暑假期間辦理弱勢家庭子女暑期輔導班，提供弱勢家庭子女服務，減輕弱勢家庭照顧及經濟上的壓力。
6. 新移民服務中心辦理親子活動：為促進新移民家庭親子互動，中心結合節慶辦理各項親子活動，並運用親子出遊、闖關活動、節慶活動等各種型態，讓親子能在活動中有正向互動、溝通經驗，增加其正向互動機會，90%以上的參加成員表示有促進親子互動的效果。
7. 辦理暑假生活照顧班與活動設計的方式，介入弱勢家庭，提供弱勢家庭子女照顧，仍期待鼓勵弱勢家庭家長強化親職功能的展現。故以家庭日為號召，鼓勵新住民及弱勢家長在工作忙碌之餘，願意調配工作時間，增加與子女有更多互動機會，強化家庭的內部關係。
8. 提供弱勢家庭子女假日有免費安全休閒及學習之場所，安排孩子接觸多元化的課程，期待能增進孩子學習效能，並建立自信及正向經驗。協助於週末期間仍需工作的弱勢家庭家長，支持其安心工作與適當喘息。
9. 弱勢家庭孩子們透過團體活動，提升自我照顧能力，以及團體分工的技巧。在生活上可以舒緩家長的負擔，促進家庭功能。且透過技藝的學習，培養不同專長，增加生活環境中的刺激，有助於提升孩子們的學習動力及目標建立。
10. 少女中途之家在暑期辦理消防體驗營隊、城市冒險體驗與生活體驗營隊，為建立少女正確的防災知識，以及透過城市冒險與生活體驗營，讓少女跳脫平常家園生活模式，藉由在不熟悉的場域，讓少女嘗試挑戰，實現自我突破、學習表達與尊重自己與他人，並學習與不舒適相處。

(八) 家暴防治宣導工作

1. 大專院校暴力教育預防宣導課程:

- (1) 善牧台北中心 106 年 1-12 月期間，分別辦理 6 場次大專青年暴力預防教育訓練，12 場次小學活動討論，及 42 場次到國小活動後討論，共計 392 人次青年參與。
- (2) 每位參訓的大專青年都至少產出、參與三次國小暴力預防教育活動的帶領，透過事後學習單了解，98%的大專青年能辨識暴力類型，了解安全因應暴力的各種方式，能區辨憤怒與暴力的差異，並能在課程中認識與整理憤怒情緒，了解安全表達憤怒情緒的多元選擇。
- (3) 針對大專院校學生，辦理暴力教育課程，課程運用影片、圖片、分組討論分享、實際演練等，使大專生們學習暴力本質及內涵，情緒教育和人我互動溝通技巧，培養對親密關係的正向態度，承諾無暴力的生活理念，進而落實反暴力的互助實踐行動。
- (4) 大專生參與暴力教育預防課程後，成員課後回饋多分享能重新詮釋對暴力的認知，覺察暴力迷思，並願意承諾無暴力的生活理念。

2. 國中/小校園暴力教育預防宣導課程:

- (1) 善牧台北中心 106 年 1-12 月期間，共進行 42 場次的小學暴力預防教育活動，共計 1187 人次學童參與。
- (2) 在國中小暴力教育宣導方面，學生則透過課程的學習，能夠理解暴力是什麼，以及對人造成的影響，清楚正確的求助管道。
- (3) 參與學童在暴力預防教育活動的學習，透過事後學習單知悉，96%的國小學童能清楚指認出暴力型態，了解自我保護的方法；91%的國小學童憤怒時會透過從事個人興趣、與親友討論等方式調適情緒，體會到尊重他人、保護自己的安全生氣之道。
- (4) 經培訓的大專院校學生志工，擔任國小校園暴力教育課程種子，透過家庭暴力防治課程或家暴宣導劇等形式，教育兒少自小建立正確情緒教育、人我互動和暴力教育理念，培養尊重與平等的概念。
- (5) 藉由一連串過程，從大專青年自身的學習與體驗出發，到國小帶領活動的教育傳承，期望佈下反暴力的種子，使青年、學童了解暴力議題與自己如何息息相關，對生活周遭、社會上的暴力能有更敏銳的覺察，並將培訓及實做過程的學習，落實到日常生活中，共同致力減少暴力的發生。

3. 社區暴力教育預防宣導:

- (1) 善牧台中中心 106 年度統計辦理 40 場針對大專生之暴力教育預防課

程，53 場針對國小進行之暴力教育宣導，9 場針對社區辦理之預防暴力宣導活動，共計服務 4540 人，3546 人次。

- (2) 結合家暴月或社區宣導活動，辦理暴力防治宣導園遊會，透過海報宣導、闖關遊戲體驗、互動問答等形式，教育社區民眾認識反暴力的重要性，落實無暴力的生活理念。
- (3) 在社區宣導活動上，提供每一位參與活動之民眾暴力預防知識及求助管道。