

財團法人天主教善牧社會福利基金會

「111 年星火傳愛」勸募所得財物使用結案報告

一、活動目的：

善牧基金會服務不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、未婚媽媽、年輕小爸媽、棄虐兒、單親家庭、新住民家庭、原住民家庭及人口販運被害人等對象已有 35 年的歷史，全台共有 45 個服務據點，包含 30 個外展服務中心及 15 個收容安置庇護家園，每年皆需龐大的服務經費支出，尤其一年的收容安置人數近 800 人，此部分的服務尤其更需經費。

儘管如此，善牧服務更多弱勢婦幼的決心始終堅定，希望透過「111 年星火傳愛」勸募活動，號召更多愛心社會大眾加入「愛心牧羊人」的行列，協助善牧基金會來幫助更多需要幫助的弱勢婦幼。

二、期間：

- 核准勸募活動期間：自 111 年 5 月 1 日起至 112 年 4 月 30 日止
- 募款活動財物使用期間：自 111 年 5 月 1 日起至 113 年 1 月 31 日止

三、許可文號：衛部救字第 1111361296 號同意辦理

四、服務工作及對象：

1. 【服務對象】

- (1) 18 歲以下遭性侵、亂倫之不幸少女
- (2) 12 至 18 歲的高危機少年、中輟個案及違反兒童及少年性交易防制條例少年
- (3) 中輟學生：指國民小學及國民中學學生有下列情形之一者，未經請假、請假未獲准或不明原因未到校上課連續達三日以上、轉學生因不明原因，自轉出之日起三日內未向轉入學校完成報到手續。
- (4) 受到家庭暴力的婦女及其孩童
- (5) 目睹暴力兒少：家庭暴力中並未直接遭受暴力，但經常目睹雙親之一方遭受暴力行為，包括直接或間接目睹或事後觀察發現暴力行為的兒童少年。
- (6) 未婚媽媽：未婚懷孕少女及婦女、特殊境遇懷孕之少女及婦女。
- (7) 棄虐兒：18 歲以下境內家庭遭遇變故兒童之收容、教養，並對被虐待及受疏忽兒童
- (8) 年輕小爸媽：未滿 20 歲(含)懷孕之青少女及選擇留養的小爸媽。
- (9) 單親家庭：單親家庭(不分性別)，並育有 18 歲以下之子女成員。包括：離婚者、分居者、喪偶者、遭遺棄者、配偶服刑或遭羈押者、未婚生子

者(含成年、未成年)。

- (10) 新住民家庭：包括結婚來台之新住民及其家庭成員
- (11) 原住民家庭：原住民族的家庭成員及社區民眾
- (12) 人口販運被害人：在臺外國人、大陸地區人民、香港澳門居民或在臺無戶籍國民之人口販運（疑似）被害人，或經治安或司法機關鑑別為無合法停（居）留身分之疑似人口販運被害人
- (13) 弱勢婦女及其家庭

2. 【工作內容】

- (1) 提供遭受遺棄、虐待、性侵、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。
- (2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- (3) 為預防兒童因目睹暴力創傷而引發之情緒困擾、問題行為或家庭失功能等，提供專業輔導。
- (4) 尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。
- (5) 幫助中輟生重返規律生活、復學、職業訓練或就業準備。
- (6) 提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。
- (7) 提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。
- (8) 對於安置兒童，因監護人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- (9) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新住民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- (10) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- (11) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- (12) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- (13) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- (14) 提供未成年小爸媽有關懷孕、生產相關的專業諮詢服務，包括：法律諮詢、心理諮商、安置、收出養、經濟扶助、情緒疏導、危機處理乃至後續個管等。
- (15) 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。

並藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。

- (16) 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
- (17) 為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。
- (18) 關懷新住民家庭關係維護、生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。
- (19) 推廣防治人口販運，進行各項預防性工作，以及進行跨國工作交流，至國外分享服務經驗，帶領需協助指導此一工作的國家等。
- (20) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家暴預防、家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。
- (21) 招募有意願參與預防教育行動方案的大專在學青年，透過演練、團體討論及印製工作手冊的方式培訓大專青年志工，讓大專青年對辨識親密暴力、憤怒情緒管理有更多體驗與練習，並協助大專青年整理演練、討論後的感受與經驗，發揮創意運用自己熟悉的方式，如戲劇、音樂、團康活動、遊戲、小團體討論及製作推廣小物品等，發展出貼近國小學童思維的教育方式及內容，協助國小學童覺察對憤怒的感受與表達，學習正確紓解情緒方式，自我保護不受他人情緒暴力影響。藉由這樣的過程，除有助培養大專青年和國小學童面對暴力的敏感度及自我保護能力，並讓大專青年與國小學童透過實際練習來學習，以提升青年世代暴力預防的概念，共同減少親密關係暴力與校園霸凌的發生。
- (22) 提供婦女及家庭福利、心理、法律諮詢，及提供婦女及弱勢家庭支持成長與培力服務。
- (23) 個案生活急難救助金。

五、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：29,602,921 元(含利息收入：110,097 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
服務工作	設施設備費	4,632,515
服務工作	醫療及諮商費	529,156
服務工作	服務對象教育費	1,878,627
服務工作	服務對象伙食費	349,776
服務工作	服務對象急難救助	50,000

服務工作	專業服務費	18,696,897
服務工作	庇護家園/服務中心服務經費	559,206
勸募活動之必要支出（由募得款項支付）	辦理各項募款活動所產生之活動網站、活動廣宣品設計及印製、活動宣傳影片、活動媒體廣告、募款實體活動費用及勸募雜支等活動必要支出。	2,906,744
合 計		29,602,921

六、服務效益：

(一) 設施設備費

1. 住宿設備設施：

- (1) 安置家園安裝網路線並穩固網路使用，協助少女查找網路資料時，其網路工具較為便利，使少女與工作人員使用上更為順暢。
- (2) 提升照顧環境：盤點家園各處設施設備，修繕所需要之處，並更新家園系統櫃，讓孩子的物品有更好的收納方式及保存，全面提升家園生活環境，讓孩子有更好的生活品質。
- (3) 安置家園嬰兒照顧區前方走廊地磚經修繕後，使安置童在戶外活動及人員的行動路徑安全性明顯提升。保健室的整修，不僅改善原有滲水及天花板、櫃體腐爛等問題，也提升其整體空間明亮度及衛生。
- (4) 嬰兒之家倉庫地板經翻修後並重新整理與規劃收納空間，使家園物資的存放與取用更具便利性，使物資管理更具效益。

2. 辦公設施設備：

- (1) 電腦設備多為捐贈或其他單位提供，長久下來已逾使用年限多年，不論是在開機啟動、文書軟體載入或是系統的操作使用上，時常會有當機、卡頓的狀況發生，檔案也往往尚未儲存便遺失，間接導致行政作業上的延誤及效率不彰；在汰換掉老舊的主機設備後，社工得以順暢的使用電腦辦公，也不用再花費多餘的時間等待系統重啟，大幅提升工作上的效率。
- (2) 花蓮玉里中心因 111 年 918 地震，中心部份設備及承租建築物損壞，因搬遷至新中心辦公室的裝修工程、電訊網絡工程、設備移機及電腦設備購置等，提昇工作同仁執行工作環境安全。

3. 安全設施設備：

- (1) 定期維修家園的安全設備檢查，包含消防設備與建築物檢查，家園遮光罩的修繕，提供少女有安全的生活空間，並創造少女在家園的家庭生活

感。

- (2) 定期安排安置環境消毒，藉以提供孩少無毒、乾淨、安全的居住空間。
 - (3) 消防安全檢修及申報，確保庇護家園消防安全設施設備完善且可使用。
 - (4) 為使少女生活在安全無虞的環境，家園每年都會定期做消防安全檢查、每兩年做建築物安全檢查，以確保家園環境的安全。
4. 廚衛(含餐廳)設備設施：台北善牧學園多元課程教室向善牧台北市西區少年中心租借餘裕空間使用，該場地受限於社會局年度預算控管，儘管二手義式咖啡機屢次故障，皆未能及時修繕以供學園課程使用，故本年度使用星火傳愛補助添購半自動咖啡機與磨豆機、咖啡渣統收納櫃，以便學生學習多元課程。
5. 諮商設備設施：
- (1) 目睹家庭暴力後的孩子可能會產生各式的議題，例如：情緒、情感等，透過購置 OH 卡、愛情卡及情緒寶盒等各式輔導牌卡，社工能夠視個案的狀況提供不同的輔導內容。讓個案可以從輔導過程中學習辨識自己的情緒，並練習正確表達情緒的方式；或是引導個案經由牌卡來認識自我，並對於未來有更多的探索和思考。透過上述的這些媒材，社工能夠提供更符合個案需求的服務內容，提升服務的品質。
 - (2) 目睹暴力兒童服務中心透過設施設備的修繕及空間規劃，打造出一個符合兒童的友善空間，讓兒少及家長來到中心感受溫馨與安心的氛圍。空間規劃顧及服務對象及工作人員人身安全，使使用者能在安全無虞的環境接受與提供服務。
 - (3) 活動空間媒材的添置，使目睹兒少在接受服務的過程，社工員運用不同的媒材讓兒少能自在的表達其想法。
 - (4) 繪本具有圖像性、藝術性、教育性等特質，少女可借喻故事中的角色覺察自己的情緒與想法，亦是增加工作人員與少女溝通的管道，因此藉由「星火傳愛公益勸募活動」增添不同題材的繪本、遊戲治療物件，引發少女不同時期的生命共鳴。
6. 安置家園及服務中心場地租金：
- (1) 在創傷知情的原則下，穩定、溫暖而舒適的空間，是進行目睹暴力兒少創傷復原工作中非常重要的元素，故運用勸募的經費，支應辦公室、會談室與遊戲室等空間的租金，透過空間環境的經營，讓目睹暴力兒少同步在感官知覺上，達到療育、穩定、安全的效果。
 - (2) 據點場租的支應以利提供穩固且在地的新住民社區支持服務，同時促進網絡單位間的合作，打造具有文化敏感度且友善新住民的社區環境。
 - (3) 一個良好的環境是促成專業服務、輔導諮商以及團體活動一個很重要的立基點，讓第一線工作人員能有一個安心的辦公處所、也讓諮商夥伴能夠利用這個諮商環境形塑成諮商處所，協助個案處以內在糾結痛

苦的經驗。

- (4) 安置家園及服務中心場地租金壓力獲得緩解，得以全心投入個案服務工作。

(二) 醫療及諮商費

1. 諮商及輔導：

- (1) 近年暴力樣態與家庭衝突的形式越趨複雜，而暴力議題很嚴重的影響到兒少原本應有的發展，大約有 1/3 的目睹暴力兒少，有發展遲緩或者其他相關的特殊身心議題，此外，也有一定比例的兒少出現明顯的 PTSD 反應。這些個案透過心理諮商資源的連結與介入，大部分都能有效地降低創傷反應、提升情緒調節能力、增加自我保護的策略及復原力等。諮商期間，社工藉由密集與心理師討論案件狀態、提供家庭動態資訊共同評估、擬定與修正兒少處遇內涵，並將兒少諮商中之觀察、對應親職照顧之需求，由社工回應給家長，提升家長對兒少之理解與具備適當之回應方式，以利協助兒少內在創傷的修復、提升復原力。同時，因著社工與心理師兩個專業的合作，從個人到親子、到與其他環境系統的互動，能更深入與完整的達到協助目睹暴力兒少創傷復原的目的。
- (2) 目睹暴力兒少身心創傷反應因著個人天生氣質、年齡發展能力、事件經驗強度、外在環境支持度等而有不同之樣態、嚴重程度，針對創傷類型複雜、需透過特殊輔導技術、穩定密集介入處遇之個案，社工員透過邀請有相關技術、能力之諮商或臨床心理師加入服務團隊，為個案進行穩定、深入心理治療，以加強心理創傷復原成效。故此項勸募經費即協助機構能為個案支付心理諮商費用，以促進個案獲得適當療癒。
- (3) 讓目睹家暴兒少能獲得情緒關懷支持陪伴，建立信任關係和安全感；經由諮商輔導過程重整創傷經驗，發展復原力和潛能；發展能力處理生活實際所預知困擾；提升適應能力。
- (4) 媒合諮商資源協助服務對象處理親職效能議題。
- (5) 協助經社工評估有需求之服務個案諮商輔導費用，以穩定及調節個案情緒與思緒。
- (6) 心理諮商師提供個案、兒少團體藝術治療與諮商團體服務，協助個人生命經驗的整理，增進自我覺察與肯定，再者，輔以藝術為媒介表達情緒，使個體內外在情緒更為一致，促進人際網絡互動的正向。
- (7) 透過個別諮商，協助安置少女自我認識與自我探索，也讓少女更認識自己的情緒，藉此去穩定自己的情緒，並找到照顧自己的方法，以及不斷地探究自己的歸屬感議題。
- (8) 透過自立生活團體、性別團體、人際溝通講座與團體，增加中途之家少女對自我情緒的認識、了解溝通類型；透過性別團體增加對性的知

識，以及在家園創造可以公開談性議題的平台與氛圍，以利少女與社工員在平日相處時，可與社工員談有關感情、性的煩惱；透過自立活團體，更具體了解自立生活所擴及的面向走入社區，嘗試與社區有更多的連結。

- (9) 讓目睹家暴兒少能獲得情緒關懷支持陪伴，建立信任關係和安全感；經由輔導過程重整創傷經驗，發展復原力和潛能；發展能力處理生活實際所預知困擾；提升適應能力。

2. 服務個案醫療及健檢費：

- (1) 協助經社工評估有需求之服務個案就醫費用，以維護個案身體健康。
- (2) 服務對象身體不適，家園協助帶領就醫，學習如何好好照顧自己的身體。
- (3) 家園陪伴少女進行健康檢查，也陪伴少女一同了解檢查報告，讓少女更了解自己的身體狀況，也讓工作人員了解少女身體狀況，以利日常照顧時，須留意其照顧事項。
- (4) 提供中途之家少女就醫身心科、婦產科、耳鼻喉科、定期檢康檢查等，使少女生理與心理上可獲得適切的醫療照顧。

(三) 教育費

1. 教育費：

- (1) 家園少女在原生家庭生活時，通常得不到妥善的照顧，故在課業上成就也不高，來到家園後，我們深信讓少女在穩定的環境就學，能改變少女的未來出路，因此，我們期許每個少女都能穩定就學，找出求學目標，以及思考未來的職涯，然少女在過去學業基礎不穩定的情況下，高中大多考取私校，家園在學費上的開銷龐大，且政府多半只補助少女註冊費，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女們在學雜費上的協助，以穩定少女就學。
- (2) 供安置少女在學校的學雜費、註冊費，以及在校需要繳交的各個費用，例如班費、社團費，或是講義、參考書，以及餐飲、美容美髮科的教材費等等，以穩定少女就學動力；透過讓少女參與社區的營隊課程，增加少女對社區生活的體驗以及對自己的自信心，並學習與他人的互動和相處；藉由家園的休閒凝聚活動，讓少女有其正向的休閒活動畫面以外，也促進家園間的凝聚感提升，提高少女在家園生活的安全感。
- (3) 安排週末課輔班讓弱勢家庭在週末時，能接受良好學習環境，讓週末需要工作的弱勢家庭家長能安心工作。
- (4) 幫助弱勢家庭學童提升自我肯定，學習正確的生活態度、尊重自己與他人。
- (5) 讓學習低成就學生及高關懷學生，在多元適性課程的學習中，重新獲得學習的動力。

(6) 善牧學園多元性向發展班課程方案

- 多元智慧課程安排：學園提供適性多元的課程設計與教學、校園方案的輔助教學，包含八大領域課程暨輔導相關課程、團體綜合活動等，有效減低個案再輟之危機。
- 『出席狀況』：學園提供的課程多元、適性、較多實作型的課程、講師上課方式彈性活潑，對於過去在學校系統中學習低成就的學生而言，相對的有趣且容易從中獲得學習的喜悅與成就，轉介到台北善牧學園就學的學生的出席率都高於過去在原轉介學校。
- 『學習狀況』：學生能透過學園的課程探索自己的興趣性向，做為未來升學或就業方向的參考指標，也可以透過探索後找到自己願意精進的學習科目，112 年度學生畢業前夕，社工觀察到多位女同學對於美甲技能有所專長，並願意嘗試考證照，故今年有 2 位女生考取美甲初級凝膠證照。學園設計多元課程，讓學生從學習過程中提升自我價值與成就感；學期末透過成果發表會呈現學習成果，讓家長、學校師長、學生生命中重要他人都能直接看見學生的正向表現，對學生的學習能力有更多的肯定與回饋；營隊活動則讓學生有機會做生命經驗的整理，以及踏出舒適圈，正視自己生活中的困境與議題。
- 『與學園正向關係的成效』：每個學生在學園都有一名主責社工針對學生行為、人際關係、親密關係、情緒管理、家庭支持、師生關係等方面議題進行會談與處遇。也因為社工秉持核心理念-不以問題取向看待學生，成為學生生命中的重要他人，看重學生全人發展，因此學生與社工們的關係緊密，無論在學園就讀期間或畢業後升學就業，學生遇到生活上的困境，或情緒困擾時，都願意主動與學園社工聯繫，尋求諮詢或情感支持。

2. 教材費：

- (1) 協助中途之家孩子採購學校教科書、講義、影印資料等，以順利完成學校學業。
- (2) 提供少女們在專業學科上教材所需，以培養他們發展自己的長才，有助於增長自信心，讓未來工作更有機會與競爭力。
- (3) 家園鼓勵少女在學期間可參與社團發展自己興趣，而經常需要繳交服裝費、表演或是手做課程相關材料費用；在國三升學的準備下，需要繳交許多講義、測驗卷費用，此外，與少女談未來生涯規劃後，國中畢業大多選擇有興趣科系就讀高職，然而各個專業科目教材昂貴，例如：餐飲科的食材、證照費用等；而家園亦提供多元的課程如彩繪牆、絹印、園藝課程、佈置活動等，建立少女更多休閒活動的經驗，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女們在專業學科上及才藝課程教材所需，培養他們發展自己的長才。

3. 制服費：

- (1) 協助中途之家孩子採購學校制服、書包，以順利就學。
- (2) 提供中途之家少女在新生入學後制服上的需求與就學過程中制服破損需更新的費用，協助少女就學的穩定性。
- (3) 為了讓少女有進入新學校的儀式感且避免穿舊衣服、或因衛生習慣不佳衣服有污漬、破損而導致少女被他人用異樣眼光看待，故家園在少女新入學時會購買全新的制服讓少女穿用。

4. 暑期及平日課後輔導、親子教育活動、戶外探索教育、營隊活動及成果：

- (1) 提供社區兒少平日與暑期輔導費以及親子家庭教育活動，擴充觀察視角，提升多元學習的環境與探索，促進親子互動、裨益家庭對話。
- (2) 中途之家個案國中社團費、課後輔導費、露營活動費、暑期學藝活動費、家長會費：提供給付孩子上學及學校各項費用，如社團費、課後輔導費、露營活動費...等，讓孩子得以順利參加各項課程及活動。
- (3) 舉辦戶外冒險行程，先是磨練兒少成員生活自理能力的養成，尤其面對突發事件的應變力、同伴相處的人際關係以及如何從冒險體驗中激發自覺力以及文化視野。提供生活支持與陪伴，因據點裡的青少年家庭支持系統稍弱，若有生活中面臨的各種突發狀況，社工與服務對象討論解決的方式，適時回應其生理、心理或經濟上的需求。
- (4) 辦理兒童、青少年活動「當我們圍在一起」，透過在地原住民文化生活能力，增進兒童、青少年自我認同及自我生活能力的提昇與改變。
- (5) 適性探索活動：陪同青少年、討論未來生涯規劃，安排職涯或學校無法但青少年好奇的探索性活動，以滿足據點青少年適性發展的需求。
- (6) 於暑期時間提供青少年團體的聚會，發展同儕互助團體。於營隊過程中，運用團體工作模式，招集社區內處於青少年發展階段前期的青少年，透過多元議題探討，激發青少年思考，與練習與社會時事等議題接軌。作為與社會互動的基石，同時透過討論模式的練習，藉此強化同儕互動的正向經驗，以協助發展正向社會化。活動過程中融入：自我認識、團隊合作打造認識個人以及與社會互動的觀察形式，提升青少年對自我以及外在環境平衡的觀察。
- (7) 為建立中途之家少女假日與暑期多元休閒活動經驗，且練習自立能力，讓少女跳脫平常家園生活模式，藉由在不熟悉的場域，讓少女嘗試挑戰，實現自我突破、學習表達與尊重自己與他人，並學習與不舒適相處。
- (8) 鼓勵孩子自我探索：透過社工、保育及生輔員安排孩子的興趣及文化探索，去發現他喜歡什麼、擅長什麼，投入對一件事的興趣，領略自發學習的力量。
- (9) 辦理兒少、親子活動過程中，讓孩子體會到創造和成功的歡樂、也看見兒少自我能力的學習與看見，也讓家長體會到親子共同參與交流的

幸福。

(四) 伙食費：

1. 提供兒少課後共餐服務，讓社區兒少課後返家之前有安心、溫飽的所在也紓解家庭負擔兒少餐食的壓力。
2. 少女中途之家少女過去生長環境多數為三餐不正常的情況，家園提供少女三餐均衡飲食，並透過準備餐食過程陪伴少女分辨食材、料理食材，養成三餐均衡飲食的概念。
3. 增加膳食料理的豐富性，人口販運被害人吃得暖心、住得開心。
4. 提供學園個案與社區弱勢孩童，就學期間及參與活動課程時的餐費。

(五) 社工專業服務：

1. 以「家」與「生活關係」為基礎，工作人員扮演「類家人」的角色功能，將「專業關係」與「生活關係」融合，採取更自然、內化的方式投入與因應，讓安置兒童感受到真實的愛與關懷，進而為安置兒童帶來安全、歸屬與親密感的家。
2. 強化個人在環境系統間的適應能力-個案工作，面對偏遠區交通不便及資源不足的困境，社會工作者以主動出擊及移動性的方式穿梭在各系統網絡中，發掘潛在的服務對象並回應服務家庭的需求。以善牧推崇之復原力服務方法，及近年所培力的以權力取向的社會工作方式，增加社會工作者看見與理解結構背後深層的根本原因，找出適合個人及家庭的服務方案。
3. 響應國際兒童權利公約(簡稱 **CRC**)，為偏遠區兒童發聲，近年光復中心運用科技媒體的方式，帶領學童們使用照相機，用兒童的視角拍出部落的環境、人物等，112 年以部落文化巡禮的方式，讓學童們接觸在地文化，並以族人互動，共同地陪伴服務學童，間接地讓學童們認識土地及地方文化。目的是響應國際兒童權利公約其中表意權，拍出的作品則運用攝影展的方式，由學童擔任作品的解說員，學習說出個人想法及意見，策展地點選擇在部落，藉此親近家庭及社區(部落)的人們能重視孩子們想法及意見。
4. 培力部落婦女，成為地方及部落推動照顧服務的力量，偏遠(部落)資源不足一直是普遍存在的挑戰，培力部落婦女經濟方案，會以婦女為服務的對象，是因為在偏鄉(部落)婦女一直是照顧服務很重要角色，及部落閒置的土地，於是成了與部落婦女一起工作的機會。將部落婦女所栽種的蔬果，發展出野菜箱分享至全台各地的朋友，利用部落小旅行讓來到部落的朋友能認識野菜知識及部落文化。至今也發展出 **ina2.0** 的團隊，從學習傳統酒釀開始，從中學習部落的文化及認識，也練出一手好技藝。在每一次研習的場次中，也促進了部落婦女在社會參與率及就業機會。
5. 由社工自行帶領、外聘講師及媒合公益資源辦理新住民培力學苑課程，含自我照顧、通譯能力、家庭關係、生活資訊、社會議題等單元，其一陪伴新住民婦女面對家庭生命週期變化的失落進而長出因應的能力，其二強化優化通譯服務，俾利服務輸送的品質。
6. 鑑於在過去實務上的服務經驗，新住民因語言和文化上的差異，使新住民在生活中難以獲取正確的資訊和明白自身的權益，以及不被社會理解而遭受歧視，使其生活陷入困境。故持續辦理通譯課程，邀請已具備基礎中文能力的服務對象能發揮自身的語言優勢，以培力在地完善的通譯服務資源，並與中心一同服務社區中的新住民家庭。

7. 除了政府方案內含的人力編制外，針對目前服務工作的方案及計畫，增聘專業社工人員，建置學園較充裕的人力編制，以提供服務對象較佳的服務品質及友善的工作環境。
8. 建構個別化的關懷：透過社工、保育及生輔員與孩子相處、接納與互相關心，營造單純而直接的情感互動，也讓孩子參與製作記錄共同回憶，使孩子感受到疼愛與信任。
9. 青少年在懷孕生產後，即被社會視為成人母親，除此之外，父母職的責任、期待、壓力同時壓縮懷孕青少年、青少年父親的發展，年輕爸媽方案透過團體的活動辦理，協助爸媽探索興趣、並滿足年輕爸媽之休閒需求，除此之外也能增進親子之間正向關係，並在團體之間讓年輕爸媽間能有機會彼此交流，互相扶持，連結正向支持。
10. 小爸媽方案活動辦理前會針對年輕爸媽作需求評估調查，了解年輕爸媽想參與的活動類型以及綜合個案的評估，並在每場團體活動進行時，請專業保母協助照顧孩子，讓年輕爸媽能安心參與，同時也能得到情緒支持及喘息的機會。
11. 提供未滿 20 歲懷孕少女，在育兒中獲得喘息，與年齡相仿的年輕爸媽互相分享育兒生活、生命經驗，適應生兒育女後的角色，提升自我內在能量及照顧量能。
12. 提供弱勢家庭子女假日有免費安全休閒及學習之場所，透過多元學習，使弱勢孩童能透過課程學習，建立自信、新刺激及正向經驗。支持週末期間仍需工作的弱勢家庭家長，使其安心工作與適當喘息。也提升弱勢家庭建立非正式支持系統。
13. 建構地區平台，結合學校、教會、機構組織、民間團體資源，達成共享社區合作模式服務，達到降低青少年的不利環境與創傷壓力。
14. 定期檢閱各式記錄並提供意見；並於上班時間內依社工員需要隨時提供社工員專業諮詢。包括個案處遇情形、執行方案進度追蹤及社工員個人工作動力討論等。
15. 善牧光復原住民服務中心以文化為底蘊的專業服務，20 幾年來一直默默陪伴著部落家庭，也深刻體會到「陪伴」部落的家庭不只是一種行為的表現，而是一種專業的服務。如每日課後二小時的課後照顧陪伴，教室成了孩子們另外一個家，孩子們在這裡可以一起討論功課、一起完成功課、一起吃著點心，陪伴者參與了孩子們的學習生活，循序漸進成為孩子們生活中重要的陪伴者。尤其運用在地文化內涵的課程中，以土親人親的部落生態，我們看見了孩子們有別於教室內的學習態度，能在很自然的環境下，自信且輕鬆說著自己的族語或者與長者打招呼，透過觀察及模仿，孩子們傳承了文化知識及技能，也讓我們更有自信的相信，無文字的阿美族人，是如何用生活及身體做為人與人相連的溝通工具，而我們正在用此方式陪伴著部落的孩子，另外善用部落聚集的地理環境來強化孩子與部落的連結性，讓家庭、學校、和部落彼此影響及合作，共同發揮著彼此的影響力。
16. 幫助長期因承擔家庭照顧及家庭經濟壓力婦女或對縫紉有興趣者，中供相關縫紉課程培養第二專長。在培養技術的同時，織心工紡期待尋求異業之合作，建立品牌、經營、銷售等一系列系統，並招募穩定參與之婦女，進

一步嘗試發展部落共同照顧服務。

17. 協助單親家庭之困境，增進單親家長及子女自我照顧能力及休閒機會、提升親子互動關係與增進自我能量。
18. 於自立住宅居住期間住宅社工與每位自立少年每個月至少 1 次訪視會談，確保住民生活環境適應及身心狀況都得以依個人需求表達獲得關照滿足，在就業、就學、租屋、經濟補助方面如有討論之需求，自立少年皆能主動到辦公室或透過 line 訊息向工作者尋求協助或諮詢。
19. 提供服務中心配備足夠的社工人力以規劃、執行相關服務工作，工作人員整理與個案的互動經驗及工作困境，並訂定個案之專業處遇計畫，協助少女修復創傷與建立自我復原力。
20. 目睹家暴兒少及其照顧者之服務，極為仰賴社工人員以個案管理模式介入評估個案身心創傷、復原需求、照顧者功能等以直接對個案與照顧者進行輔導服務，更須整合目睹兒少及照顧者內外資源，進行相關需求資源連結、促進系統合作等。此項勸募經費在於協助機構穩應支應社工人員報酬，以維繫穩、安定社工人員持續在職、提供案家服務，使得案家受服務之權益因此受到保障。
21. 落實服務方案執行，提昇服務品質，讓受服務個案從服務過程中提昇自我復原能力及連結案家社區資源。
22. 透過桌遊素材提昇社工從遊戲中觀察兒少、家長親子及人際互動狀態並進行評估，提供處遇的切入點，以幫助孩子透過練習改善人際關係。
23. 辦理兒少、親子活動過程中，讓孩子體會到創造和成功的歡樂、也看見兒少自我能力的學習與看見，也讓家長體會到親子共同參與交流的幸福。
24. 新住民服務中心辦理相關親子課程活動，提供新住民家長及其子女，能在親子互動的過程中，累積親職知能，並透過實地操作，與親子有正向的互動經驗。

(六) 庇護家園/服務中心服務：

1. 提供原住民族服務個案家庭所需之生活食品及民生用品，協助服務個案家庭因遭逢家庭生活困境所需生活民生生活用品，避免案家落入生活必需品缺乏的困境。
2. 建構個別化的關懷：透過社工、保育及生輔員與孩子相處、接納與互相關心，營造單純而直接的情感互動，也讓孩子參與製作記錄共同回憶，使孩子感受到疼愛與信任。
3. 自立住宅是透過完全融入社區的居住服務，用最貼近真實社區生活的方式，漸近式的協助與陪伴離開機構或寄養家庭的青少年轉銜至社區生活，減少生活情境與環境的落差產生的衝擊。
4. 穩定安置兒童與原生家庭互動：透過社工安排會客、外出返家、電話聯繫等方式維持親子互動，社工亦辦理相關親子互動活動，促進親子、手足間親密關係。
5. 提供孩子家庭式的照顧：透過社工、保育及生輔員 24 小時，365 天全天候

顧服務，提供食、衣、住、行、育、樂、就醫及就學等照顧，給孩子如同家庭般的關懷。

6. 提供未婚懷孕少婦女及其子女安全、接納、溫暖的空間與服務，並透過專業輔導服務，協助服務使用者整理過去經歷，發展復原力，以儲備力量，開啟新的人生。
7. 家園提供每天 24 小時的陪伴照顧工作，透過家庭式的日常生活陪伴，讓少女可以重新體驗家庭的樣貌，工作人員亦用復原力的眼光，認識每一個少女，努力理解少女行為背後的原因，建立愛與包容的環境，陪伴少女創傷修復與培養自立生活的能力，循序漸進讓少女的感到安全感與信任感，並適時調整少女舊有不健康的情緒或行為模式，重新讓少女詮釋自己的價值與認同，並培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事主人，等待少女更有能量後重返社會。

(七)預防暴力及人口販運防治宣導工作：

1. 大專生參與暴力認知教育預防課程後，成員課後回饋多分享能重新詮釋對暴力的認知，覺察暴力迷思，並願意承諾無暴力的生活理念。
2. 在國小暴力教育宣導方面，學生則透過課程的學習，能夠正視自我情緒，與安全抒發情緒方式；了解人我互動中的同理及尊重，與使用正向溝通方法。
3. 在社區宣導活動上，提供每一位參與活動之民眾暴力認知相關資訊、迷思澄清及求助管道，增進社區民眾對暴力的敏感度及覺察。
4. 在社群網路運用宣導上，以認識暴力、暴力迷思、情緒處理、人我互動、性別平權等進行主題發文，幫助民眾提昇自我保護意識及求助管道、認識與學習正向溝通技巧降低衝突互動、理解暴力受害者處境促進旁觀者行動。
5. 培力新住民團隊，成員多表示經由訓練課程學習和發展宣導策略的聚會，有助理解和覺察人口販運的社會現象，不僅成員在個人生活能透過社交媒體分享經驗，提供移工友人資訊，在團隊的宣導行動中，成員也有團結互助和影響移工族群的成就感。
6. 連結天主堂資源，邀請教友關心人權及對於移工在台工作的相關議題有更多的關心與了解，期待成為宣導的媒介。
7. 在宣導活動的前幾日店家便將活動資訊發布在自己的臉書上，並在活動當日開直播邀請移工們參加，由於有店家協助將今日的活動消息發佈在店家自己的臉書上，並且積極熱情地招呼來店的移工參與我們的活動，不但增加活動曝光度也提升活動參與意願。
8. 製作移工常見問題集，多數移工詢問勞動權益問題，例如薪資、居留、久任留用等疑問，透過蒐集移工常見的疑問並將其整理成冊，能夠快速且正確地找到移工的疑問並回答。
9. 移善預防人口販運的社區宣導活動在移善新住民團隊的語言和同鄉的優勢，參與社區宣導的移工們能感受來自團隊的關懷，經由遊戲活動和勞動權益解

答，移工均能得知基本資訊或是透過資源手冊獲知未來可求助的資源管道。

七、服務工作照片



安置家園幼童活動區前方走廊地磚年久破損，修繕後，孩子在室外活動環境安全性更提升



協助安置少女添購衣櫃，讓少女的衣物與內衣褲可以有好的收納空間外，也添購投幣式洗衣機，協助少女在設備上，更可以學習未來在外租屋時的擬真感。



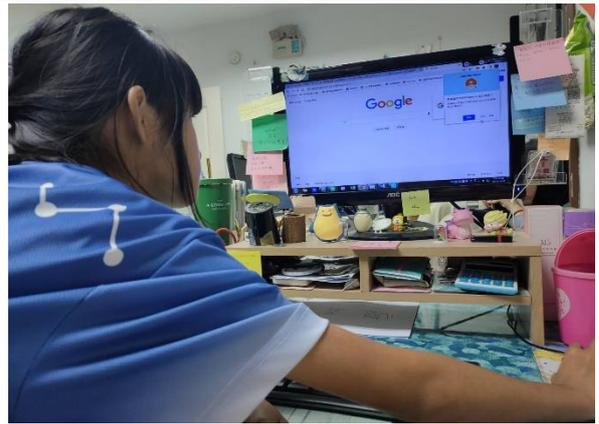
花蓮多雨潮濕，購買烘衣機，讓孩子的衣服能夠乾爽舒適。



汰換更新 4 門冷藏冷凍冰箱，讓安置的孩子的食物更能保鮮。



透過新的電腦設備，讓工作人員在行政作業的處理上可以更順暢的使用，且更方便操作



安裝並穩固安置家園網路，協助安置少女查找網路資料時，工具較為便利，以利少女學習。



家園的環境安全，對安置少女來說也是極為重要的，每年安排公司檢查家園的消防與硬體設備，並將不敷使用的硬體設備做修繕與更換，給予少女安全的空間生活。



家園陪伴安置少女進行健康檢查，也陪伴少女一同了解檢查報告，讓少女更了解自己的生理狀況；透過少女跟諮商師定期的談話，協助少女更認識自己的情緒與感覺，以利少女做回自己人生的主人。



訓練安置家園較大的孩子學習烹飪，學會烹飪簡單技巧，往後返家後能自己掌廚。



尊重來自不同文化的味蕾需求，為人口販運服務對象採買食材，於安置期間能烹煮具有家鄉味的料理，一解思鄉情緒。



諮商師透過遊戲治療，帶領賭暴力兒童去重新認識、理解情緒。在安全、被接納的環境下，可以開始練習適當的表達自己情緒的方式。



社工透過輔導牌卡作為服務對象自我探索、輔導及團體遊戲的媒材，協助個案探索內在情緒和想法。



為目睹家暴兒少辦理薩提爾工作坊，幫助他們覺察內在歷程，進而接納自己與管理情緒，提升自我價值感。看見原生家庭對自己的影響，將過去的限制轉化成現在的資源。促進與伴侶的關係，改善與親子的關係。





社工親身示範及口述育兒指導，透過陪伴給予年輕爸媽情緒支持，降低年輕爸媽面臨新生兒不知所措的焦慮。



善牧社工幫助年輕媽媽學習製作嬰幼兒副食品的相關知識及技巧。



會同志工-林阿妹一起訪視原住民族服務個案，並慰問及提供民生生活用品，確認長輩生活情形。



因 111 年 918 地震，玉里樂合部也是受災區，為了讓族人對自我環境安全的意識提昇，社工透過製作部落地圖，了解過去族人生活的樣貌及目前部落環境的區域現況。



課後照顧老師們，帶領孩子們從食物的變成可食用的過程，讓孩子們學習等待及珍惜食物。



部落就是教室，老師們以體驗的方式，帶領原住民族的孩子們認識自己的文化及部落環境。



說話的 mata 攝影展，透過兒童攝影展讓原住民族人能傾聽兒童的聲音，孩子正仔細的向來參展的部落族人介紹自己的作品。



透過陪伴，使原住民族婦女獲得同儕的支持、生活的喘息、自我的實踐，進而發現自身的力量除了照顧家庭外，是更有價值與能量的。



越南籍姊妹，認真的準備越南的食物與大家一起分享。除了食物的製程，也有會分享食用的方式和與食物的意義故事及心路歷程。



舉辦通譯人員課程以培力在地的通譯人員，使新住民成為中心的夥伴，一起為社區中的新住民持續提供服務。



新住民服務中心透過暑期課輔的辦理以補充家庭資源的不足，協助服務對象的孩子在暑假期間照顧及課業輔導上的需求，同時避免孩子在外遊蕩，提供兒少健全成長的環境。



新住民服務中心暑輔老師除提供孩子課業指導外，亦設計各式課程活動，讓孩子們在暑假期間也能持續學習。帶領孩子認識各國的習俗節慶，培養孩子尊重不同文化。



單親「心靈充電站」- 藉由講師帶領成員進行藝術陶冶使參與成員在活動達到減壓效果。促進單親家長之間的凝聚力，並建立起彼此間的支持網絡。



【小志工訓練】弱勢兒童課輔班的畢業生自願投入小志工行列，取之於社會用之於社會，回饋課輔班並調整角色繼續參與訓練與學習。



弱勢兒童課輔班-結合兒童表意權及復原力精神，連結設計於遊戲、盆栽 DIY、選唱歌曲等活動中，將表意權及復原力精神付諸於實際行動。



宜蘭善牧學園「暑期社區少年培力助教計畫」-邀請社區少年成為社區兒童雪Q餅課程之助教，協助社區兒童在課程中的教學、準備材料及陪伴，並在活動前後共同與主責社工開會，建立活動設計的概念。



團體輔導
早安會報
班會課



善牧學園團體輔導：

- 1.針對學生在學園的就讀穩定與班級事務作討論，進而延伸思考個人過往的學習經驗。
- 2.帶領學生認識自我概念、情緒與壓力、人際關係、情感教育、生涯等不同主題。



餐飲/甜點課

善牧學園餐飲甜點課程：

講師除了帶來靜態的食安教育，更著重在學生喜愛的實作課程安排，用心設計烘焙與中餐各式料理。



國小-高年級預防暴力教育宣導-情緒教育
以日常生活案例，帶成員學習辨識情緒及尊重他人，也透過情境學習同理的重要，進而討論情緒抒發方式，以及自己的情緒地雷，讓成員彼此分享，學習設立界限的重要。



中學預防暴力教育宣導-網路交友行不行
至嘉華中學進行「網路交友行不行」，透過交友軟體切入主體，帶同學認識網路交友可能會遇到的詐騙，進而討論到私密照外流議題，學習自我保護五不四要。



參加公益園遊會設立攤位，以九宮格的方式，讓民眾骰骰子，走到骰子點數的指定問題，回答貼近生活的情緒、暴力迷思問題。



中山醫學大學醫社系預防暴力實習小組，至霧峰國中小及勤美綠園道進行數位性別暴力-數位不畏懼的街頭宣導，透過情境故事帶民眾認識數位性別暴力及其求助管道，以小活動加深民眾對求助五不四要的印象。



運用抽扭蛋的活動，詢問移工是否遭遇疑似人口販運的情境，了解移工在台灣的生活感受和相關問題。



新住民吹哨者團隊工作人員及越南籍新住民姊妹邀請移工任意翻取移善八大價值板子，提醒移工辨識人口販運的危機和指標。

