

財團法人天主教善牧社會福利基金會
「109 年星火傳愛」勸募所得財物使用結案報告

一、活動目的：

善牧基金會服務不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、未婚小媽媽、棄虐兒、單親家庭、新住民家庭、原住民家庭及人口販運被害人等對象已有 33 年的歷史，全台共有 42 個服務據點，包含 27 個外展服務中心及 15 個收容安置庇護家園，每年皆需龐大的服務經費支出，尤其一年的收容安置人數超過 1,000 人，此部分的服務尤其更需經費。

儘管如此，善牧服務更多弱勢婦幼的決心始終堅定，希望透過「109 年星火傳愛」勸募活動，號召更多愛心社會大眾加入「愛心牧羊人」的行列，協助善牧基金會來幫助更多需要幫助的弱勢婦幼

二、期間：

- 核准勸募活動期間：自 109 年 5 月 1 日起至 110 年 4 月 30 日止
- 募款活動財物使用期間：自 109 年 5 月 1 日起至 111 年 1 月 31 日止

三、許可文號：衛部救字第 1091361326 號函同意辦理

四、服務工作及對象：

1. 【服務對象】

- (1) 遭受性剝削之不幸少女
- (2) 高危機青少年
- (3) 中輟學生
- (4) 受暴婦幼
- (5) 目睹暴力兒童
- (6) 未婚小媽媽
- (7) 棄虐兒
- (8) 弱勢單親家庭
- (9) 弱勢新住民家庭
- (10) 弱勢原住民家庭
- (11) 人口販運被害人

2. 【工作內容】

- (1) 提供遭受遺棄、虐待、性剝削、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。

- (2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- (3) 為預防兒童因目睹暴力創傷而引發之情緒困擾、問題行為或家庭失功能等，提供專業輔導。
- (4) 尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。
- (5) 幫助中輟生重返規律生活、復學、職業訓練或就業準備。
- (6) 提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。
- (7) 提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。
- (8) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- (9) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- (10) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- (11) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- (12) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- (13) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- (14) 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。並藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。
- (15) 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
- (16) 為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。
- (17) 關懷新住民家庭關係維護、生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。
- (18) 推廣防治人口販運，進行各項預防性工作，以及進行跨國工作交流，至國外分享服務經驗，帶領需協助指導此一工作的國家等。
- (19) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家暴預防、家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。
- (20) 招募有意願參與預防教育行動方案的大專在學青年，透過演練、團體討論的方式培訓大專青年志工，讓大專青年對辨識親密暴力、憤怒情緒管理有更多體驗與練習，並協助大專青年整理演練、討論後的感受與經驗，

發揮創意運用自己熟悉的方式，如戲劇、音樂、團康活動、遊戲、小團體討論等，發展出貼近國小學童思維的教育方式及內容，協助國小學童覺察對憤怒的感受與表達，學習正確紓解情緒方式，自我保護不受他人情緒暴力影響。藉由這樣的過程，除有助培養大專青年和國小學童面對暴力的敏感度及自我保護能力，並讓大專青年與國小學童透過實際練習來學習，以提升青年世代暴力預防的概念，共同減少親密關係暴力與校園霸凌的發生。

五、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：28,419,671 元(含利息收入：6,830 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
服務工作	設施設備費	4,568,234
服務工作	醫療及諮商費	413,381
服務工作	教育費	1,322,381
服務工作	伙食費	558,747
服務工作	專業服務費	17,814,481
服務工作	生命教育及 24 小時照顧服務經費	892,184
勸募活動之必要支出（由募得款項支付）	辦理各項募款活動所產生之活動網站、活動廣宣品設計及印製、活動宣傳影片、活動媒體廣告、募款實體活動費用及勸募雜支等活動必要支出。	2,850,263
合	計	28,419,671

六、服務效益：

(一) 設施設備費

1. 住宿設備設施：

(1) 少女中途之家少女使用空間設備老舊、房間床墊出現汗漬、毀損狀況；又因今年初疫情肆虐全球之下，家園重新規劃房間的使用，當少女出現流行性感冒且有發燒症狀、具有傳染性的病毒時，須請其暫時至隔離空間待康復之後再回歸團體生活，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」增添

網路及衣櫃、並改善其地板、增加線上視訊上課設備：頭戴式麥克風等，讓少女在疫情當下也能有舒服的學習空間。

- (2) 因應新冠肺炎病毒，家園增添防疫物資如酒精、消毒劑、手溫機等，確實做好防疫措施，也藉此協助少女整理自己的防疫行李包。
- (3) 修繕粉刷油漆讓庇護所婦女及兒童使用空間時，運用油漆色彩及空間布置，使婦幼感受舒適進而獲得療育感。

2. 辦公設施設備：

- (1) 為提升辦公室電腦防護，保護個案資料，購置防毒軟體與備份硬碟機。且為提升個案活動進行舉辦活動與課程之順暢度與有效性，購置筆記型電腦與投影機設備。
- (2) 服務場地設備的添購：提供服務場地及增加及改善辦公室內的硬體設備，讓環境能更加符合服務所需。
- (3) 修繕不當的服務空間及環境，並增購設備，改善原本的服務環境，以符合服務需求，打造一個合宜且安全的空間，提供服務對象使用。
- (4) 空間規劃顧及服務對象及工作人員人身安全，讓使用者能在安全無虞的環境接受與提供服務。
- (5) 服務據點硬體包含影印機租賃及滅火器等項目以維持基本運作；因應疫情服務的調整，與時俱進，添購手機直撥等設備以利服務輸送的品質與穩定。
- (6) 添購碎紙機-提供家園辦公機密文件、個案文件銷毀使用。

3. 安全設施設備：

- (1) 建築物公共安全檢修及申報，確保庇護家園建築物公共安全。
- (2) 消防安全檢修及申報，確保庇護家園消防安全設施設備完善且可使用。
- (3) 為使少女生活在安全無虞的環境，家園每年都會定期做消防安全檢查、每兩年做建築物安全檢查，以確保家園環境的安全。

4. 廚衛(含餐廳)設備設施：宜蘭善牧學園更換中餐烹飪流理台一式，提供服務對象平日早、午餐及少年食堂共食烹煮使用，另針對職業試探服務對象在中餐丙級課程學習模擬訓練場之用。

5. 諮商設備設施：

- (1) 透過設施設備的修繕及空間規劃，讓目睹暴力兒童服務中心打造出一個符合兒童的友善空間，服務兒少及家長來到中心感受溫馨與安心的氛圍。
- (2) 活動空間媒材的添置，使兒少在接受服務的過程，社工員運用不同的媒材讓兒少能自在的表達其想法。
- (3) 繪本具有圖像性、藝術性、教育性等特質，少女可借喻故事中的角色觀察自己的情緒與想法，亦是增加工作人員與少女溝通的管道，因此藉由「星火傳愛公益勸募活動」增添不同題材的繪本、遊戲治療物件，引發

少女不同時期的生命共鳴。

- (4) 透過設施設備的修繕及空間規劃，打造出一個符合兒童的友善空間，兒少及家長來到中心感受溫馨與安心的氛圍。

6. 安置家園及服務中心場地租金：

- (1) 在創傷知情的原則下，穩定、溫暖而舒適的空間，是進行目睹暴力兒少創傷復原工作中非常重要的元素，故運用勸募的經費，支應辦公室、會談室與遊戲室等空間的租金，透過空間環境的經營，讓目睹暴力兒少同步在感官知覺上，達到療育、穩定、安全的效果。
- (2) 一個良好的環境是促成專業服務、輔導諮商以及團體活動一個很重要的立基點，讓第一線工作人員能有一個安心的辦公處所、也讓諮商夥伴能夠利用這個諮商環境形塑成諮商處所，協助個案處以內在糾結痛苦的經驗。
- (3) 安置家園及服務中心場地租金壓力獲得緩解，得以全心投入個案服務工作。

(二) 醫療及諮商費

1. 諮商及輔導：

- (1) 協助經社工評估有需求之服務個案諮商輔導費用，以穩定及調節個案情緒與思緒。
- (2) 心理諮商師提供個案、兒少團體藝術治療與諮商團體服務，協助個人生命經驗的整理，增進自我覺察與肯定，再者，輔以藝術為媒介表達情緒，使個體內外在情緒更為一致，促進人際網絡互動的正向。
- (3) 中途之家少女因過去的創傷經驗容易影響自我價值與認同，大多少女覺得自己不夠好而出現自卑、沒有自信、逃避或是容易產生負面情緒；與人互動時容易產生不信任或是過於敏感，少女進行個人諮商，讓少女能認識自己並且接納自己。
- (4) 透過自立生活團體、性別團體、人際溝通講座與團體，增加中途之家少女對自我情緒的認識、了解溝通類型；透過性別團體增加對性的知識，以及在家園創造可以公開談性議題的平台與氛圍，以利少女與社工員在平日相處時，可與社工員談有關感情、性的煩惱；透過自立生活團體，更具體了解自立生活所擴及的面向走入社區，嘗試與社區有更多的連結。
- (5) 讓目睹家暴兒少能獲得情緒關懷支持陪伴，建立信任關係和安全感；經由輔導過程重整創傷經驗，發展復原力和潛能；發展能力處理生活實際所預知困擾；提升適應能力。
- (6) 近年台北市暴力樣態與家庭衝突的形式越趨複雜，而暴力議題很嚴重的影響到兒少原本應有的發展，大約有 1/3 的目睹暴力兒少，有發展遲緩或者其他相關的特殊身心議題，此外，也有一定比例的兒少出現明顯的 PTSD 反應。這些個案透過心理諮商資源的連結與介入，大部

分都能有效地降低創傷反應、提升情緒調節能力、增加自我保護的策略及復原力等。諮商期間，社工藉由密集與心理師討論案件狀態、提供家庭動態資訊共同評估、擬定與修正兒少處遇內涵，並將兒少諮商中之觀察、對應親職照顧之需求，由社工回應給家長，提升家長對兒少之理解與具備適當之回應方式，以利協助兒少內在創傷的修復、提升復原力。同時，因著社工與心理師兩個專業的合作，從個人到親子、到與其他環境系統的互動，能更深入與完整的達到協助目睹暴力兒少創傷復原的目的。

- (7) 目睹兒少身心創傷反應因著個人天生氣質、年齡發展能力、事件經驗強度、外在環境支持度等而有不同之樣態、嚴重程度，針對創傷類型複雜、需透過特殊輔導技術、穩定密集介入處遇之個案，社工員透過邀請有相關技術、能力之諮商或臨床心理師加入服務團隊，為個案進行穩定、深入心理治療，以加強心理創傷復原成效。故此項勸募經費即協助機構能為個案支付心理諮商費用，以促進個案獲得適當療癒。

2. 服務個案醫療及健檢費：

- (1) 協助經社工評估有需求之服務個案就醫費用，以維護個案身體健康。
- (2) 家園每年定期帶服務對象做健康檢查，讓服務對象更了解自己身體狀況。家園固定每一年都會帶服務對象致醫院做健康檢查，以確保服務對象的生理健康，以及教導服務對象認識自己的身體。
- (3) 服務對象身體不適，家園協助帶領就醫，學習如何好好照顧自己的身體。

(三) 教育費

1. 教育費：

- (1) 家園少女在原生家庭生活時，通常得不到妥善的照顧，故在課業上成就也不高，來到家園後，我們深信讓少女在穩定的環境就學，能改變少女的未來出路，因此，我們期許每個少女都能穩定就學，找出求學目標，以及思考未來的職涯，然少女在過去學業基礎不穩定的情況下，高中大多考取私校，家園在學費上的開銷龐大，且政府多半只補助少女註冊費，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女們在學雜費上的協助，以穩定少女就學。
- (2) 善牧學園多元性向發展班課程方案
 - 『出席狀況』：學園提供的課程多元、適性、較多實作型的課程、講師上課方式彈性活潑，對於過去在學校系統中學習低成就的學生而言，相對的有趣且容易從中獲得學習的喜悅與成就，轉介到學園就學的學生的出席率都高於過去在原轉介學校。
 - 『學習狀況』：學生能透過學園的課程探索自己的興趣性向，做為未來升學或就業方向的參考指標，也可以透過探索後找到自己願意精進的學習科目。學期末透過成果發表會呈現學習成果，讓家長、

學校師長、學生生命中重要他人都能直接看見學生的正向表現，對學生的學習能力有更多的肯定與回饋；營隊活動則讓學生有機會做生命經驗的整理，以及踏出舒適圈，正視自己生活中的困境與議題。

- 『與學園正向關係的成效』：每個學生在學園都有一名主責社工針對學生行為、人際關係、親密關係、情緒管理、家庭支持、師生關係等方面議題進行會談與處遇。也因為社工秉持核心理念-不以問題取向看待學生，成為學生生命中的重要他人，看重學生全人發展，因此學生與社工們的關係緊密，無論在學園就讀期間或畢業後升學就業，學生遇到生活上的困境，或情緒困擾時，都願意主動與學園社工聯繫，尋求諮詢或情感支持。

(3) 台北善牧學園音樂學習方案『IP 樂團方案』：

- 服務方式：每週一次音樂課，每次的課程都會有社工進課程陪同，除了協調三班(爵士鼓、電子琴、吉他)的課程進度與講師授課方式，也定期安排樂團聚會，透過團練、聚餐、會議等方式增加團員間的互動，凝聚成員對樂團的歸屬。團員們回饋有社工們進到課程中，對於協調課程進度、各班差異與溝通、團練有實質的助益外，更覺得課後可以跟社工們聊聊生活中的點滴、討論遇到的困難，這種有人陪伴的感覺很好。
- 成果展現：由於今年五月新冠肺炎疫情升為三級警戒，IP 樂團也從實體團體課程調整為線上一對一課程，一方面維持音樂學習，一方面也有機會讓每位成員依自己學習進度做音樂能力的提升及表演方式的自我突破，故在8月辦理一場「內部線上成果發表會」，讓每位成員將所學呈現出來，並讓成員相互給予正向回饋；另外，也辦理「線上下午茶趣味活動」，維持樂團的凝聚並關心團員防疫期間的近況，不定期更新防疫資訊。11月疫情漸趨緩，恢復實體團體課程，並與成員共同籌備十二月成果發表會，此次成果發表會為樂團方案結束前的最後一場發表會，主題定調為「感恩趴」，除了個人音樂上的專業呈現，團員為了感謝長年支持自己學音樂的親朋好友，特別預先學習製作美式軟餅乾，並在成發前一天親手製作以表達感謝，讓樂團透過用心製作的餅乾來畫下一個充滿愛與感謝的句點。

2. 教材費：

- (1) 協助中途之家孩子採購學校教科書、講義、影印資料等，以順利完成學校學業。
- (2) 提供少女們在專業學科上教材所需，以培養他們發展自己的長才，有助於增長自信心，讓未來工作更有機會與競爭力。
- (3) 家園鼓勵少女在學期間可參與社團發展自己興趣，而經常需要繳交服裝費、表演或是手做課程相關材料費用；在國三升學的準備下，需要

繳交許多講義、測驗卷費用，此外，與少女談未來生涯規劃後，國中畢業大多選擇有興趣科系就讀高職，然而各個專業科目教材昂貴，例如：餐飲科的食材、證照費用等；而家園亦提供多元的課程如彩繪牆、絹印、園藝課程、佈置活動等，建立少女更多休閒活動的經驗，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女們在專業學科上及才藝課程教材所需，培養他們發展自己的長才。

3. 制服費：

- (1) 協助中途之家孩子採購學校制服、書包，以順利就學。
- (2) 提供中途之家少女在新生入學後制服上的需求與就學過程中制服破損需更新的費用，協助少女就學的穩定性。
- (3) 為了讓少女有進入新學校的儀式感且避免穿舊衣服、或因衛生習慣不佳衣服有污漬、破損而導致少女被他人用異樣眼光看待，故家園在少女新入學時會購買全新的制服讓少女穿用。

4. 暑期及平日課後輔導、親子教育活動、戶外探索教育、營隊活動及成果：

- (1) 提供社區兒少平日與暑期輔導費以及親子家庭教育活動，擴充觀察視角，提升多元學習的環境與探索，促進親子互動、裨益家庭對話。
- (2) 中途之家個案國中社團費、課後輔導費、露營活動費、暑期學藝活動費、家長會費：提供給付孩子上學及學校各項費用，如社團費、課後輔導費、露營活動費...等，讓孩子得以順利參加各項課程及活動。
- (3) 舉辦戶外冒險行程，先是磨練兒少成員生活自理能力的養成，尤其面對突發事件的應變力、同伴相處的人際關係以及如何從冒險體驗中激發自覺力以及文化視野。提供生活支持與陪伴，因據點裡的青少年家庭支持系統稍弱，若有生活中面臨的各種突發狀況，社工與服務對象討論解決的方式，適時回應其生理、心理或經濟上的需求。
- (4) 適性探索活動：陪同青少年、討論未來生涯規劃，安排職涯或學校無法但青少年好奇的探索性活動，以滿足據點青少年適性發展的需求。
- (5) 於暑期時間提供青少年團體的聚會，發展同儕互助團體。於營隊過程中，運用團體工作模式，招集社區內處於青少年發展階段前期的青少年，透過多元議題探討，激發青少年思考，與練習與社會時事等議題接軌。作為與社會互動的基石，同時透過討論模式的練習，藉此強化同儕互動的正向經驗，以協助發展正向社會化。活動過程中融入：自我認識、團隊合作打造認識個人以及與社會互動的觀察形式，提升青少年對自我以及外在環境平衡的觀察。
- (6) 為建立中途之家少女假日與暑期多元休閒活動經驗，且練習自立能力，讓少女跳脫平常家園生活模式，藉由在不熟悉的場域，讓少女嘗試挑戰，實現自我突破、學習表達與尊重自己與他人，並學習與不舒適相處。而因疫情關係，今年外出活動多半暫停，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」提供少女在家園的凝聚活動、節慶布置活動等。

(四) 伙食費：

1. 少女中途之家少女過去生長環境多數為三餐不正常的情況，家園提供少女三餐均衡飲食，並透過準備餐食過程陪伴少女分辨食材、料理食材，養成三餐均衡飲食的概念。
2. 增加膳食料理的豐富性，人口販運被害人吃得暖心、住得開心。
3. 提供學園個案與社區弱勢孩童，就學期間及參與活動課程時的餐費。

(五) 輔導及社工專業服務：

1. 家園照顧的少女有九成是受到家內性創傷而來的，經多年的實務經驗了解，少女的行為多伴隨著過去不健康的人際互動模式，錯誤的人我界線與互動、自貶與自我懷疑的認同價值。社工員從生活介入輔導，貼近少女的日常所需，達到較為深入的輔導與陪伴。家園提供每天 24 小時的陪伴照顧工作，透過家庭式的日常生活陪伴，讓少女可以重新體驗家庭的樣貌，工作人員亦用復原力的眼光，認識每一個少女，努力理解少女行為背後的原因，建立愛與包容的環境，陪伴少女創傷修復與培養自立生活的能力，循序漸進讓少女的感到安全感與信任感，並適時調整少女舊有不健康的情緒或行為模式，重新讓少女詮釋自己的價值與認同，並培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事主人，等待少女更有能量後重返社會。
2. 宜蘭善牧學園除了政府方案內含的人力編制外，針對學園目前服務的方案及計畫，去增聘專業社工人員，建置學園較充裕的人力編制，以提供學園個案與社區兒少較佳的服務品質及友善的工作環境。
3. 落實服務方案執行，提昇服務品質，讓受服務個案從服務過程中提昇自我復原能力及連結案家社區資源。
4. 青少年在懷孕生產後，即被社會視為成人母親，除此之外，父母職的責任、期待、壓力同時壓縮懷孕青少年、青少年父親的發展，年輕小爸媽方案透過團體的活動辦理，協助小爸媽探索興趣、並滿足年輕爸媽之休閒需求，除此之外也能增進親子之間正向關係，並在團體之間讓年輕爸媽間能有機會彼此交流，互相扶持，連結正向支持。
5. 小爸媽方案活動辦理前會針對年輕爸媽作需求評估調查，了解年輕爸媽想參與的活動類型以及綜合個案的評估，並在每場團體活動進行時，請專業保母協助照顧孩子，讓年輕爸媽能安心參與，同時也能得到情緒支持及喘息的機會。
6. 建構地區平台，結合學校、教會、機構組織、民間團體資源，達成共享社區合作模式服務，達到降低青少年的不利環境與創傷壓力。
7. 辦理兒少、親子活動過程中，讓孩子體會到創造和成功的歡樂、也看見兒少自我能力的學習與看見，也讓家長體會到親子共同參與交流的幸福。
8. 定期檢閱各式記錄並提供意見；並於上班時間內依社工員需要隨時提供社工員專業諮詢。包括個案處遇情形、執行方案進度追蹤及社工員個人工作動力討論等。
9. 原住民服務中心藉由每季舉行一次聯合三中心（光復、瑞穗、玉里）行政會議行政會議年度共執行四次，協調單位間的相關事務、解釋總會各項制

度與政策，增進工作團隊對彼此工作的了解、互助及各種事項討論；傳達總會主管會議各項決策與指示；工作伙伴說明當月工作概況及進度；分享參與對外會議、訓練之相關訊息與政策及進行復原力活動。

10. 善牧光復原住民服務中心以文化為底蘊的專業服務，20 幾年來一直默默陪伴著部落家庭，也深刻體會到「陪伴」部落的家庭不只是一種行為的表現，而是一種專業的服務。如每日課後二小時的課後照顧陪伴，教室成了孩子們另外一個家，孩子們在這裡可以一起討論功課、一起完成功課、一起吃著點心，陪伴者參與了孩子們的學習生活，循序漸進成為孩子們生活中重要的陪伴者。尤其運用在地文化內涵的課程中，以土親人親的部落生態，我們看見了孩子們有別於教室內的學習態度，能在很自然的環境下，自信且輕鬆說著自己的族語或者與長者打招呼，透過觀察及模仿，孩子們傳承了文化知識及技能，也讓我們更有自信的相信，無文字的阿美族人，是如何用生活及身體做為人與人相連的溝通工具，而我們正在用此方式陪伴著部落的孩子，另外善用部落聚集的地理環境來強化孩子與部落的連結性，讓家庭、學校、和部落彼此影響及合作，共同發揮著彼此的影響力。
11. 代間融合陪伴也是一種專業表現，光復鄉同全國各地原住民地區一樣面臨著整個社會結構變遷所帶來的壓迫，勞動市場、經濟結構、人口結構和資源缺乏，進而影響著鄉內原住民族家庭的適應，以及造成家庭內部和外部的壓迫等問題。回顧光復中心耕耘至今，以「家庭」為核心作為服務宗旨，所有服務思考方向需包含所有戶內成員總體需求，由過去服務經驗的累積。今年度焦點工作於部落獨居老人照顧，將[獨居]的議題，從家庭內的負擔拉出來，由部落族人一起共同照顧，運用部落志工的人力、物力資源投入，進入到獨居老人家庭當中共餐，除了落實部落照顧的精神，也活絡獨老家庭與部落社區的外部支持系統。
12. 疫情中，結合在地部落潛力，展開社工專業，培力組織的重要性體現，因 COVID-19 疫情，全國進到三級警戒，各行各業都面臨困難。有許多孩子也停課在家學習，家長在經濟收入上更是每況愈下，也連帶影響著孩子的餐食。政府因應策略以紓困 4.0 之政策來補貼家中有國小以孩童、國高中、五專前三年身心障礙者的家庭。然而發現一般生國、高中生家庭，同樣面臨經濟收入中斷及家庭伙食開支增加的現象。於是中心運用部落「互助」一直都是族人保有人與人互動間，最溫暖的連結。於是在恩人的捐贈下，為了不讓疫情成為我們部落疏離與斷裂的開始，我們嘗試建立「Rihaday 善牧平安箱」。Rihaday 善牧平安箱並不僅是蒐集物資、分裝、送至案家的服務，更希望運用及強化部落之「互助」精神，透過在地力量的集結，帶動地方小農、美食達人、志工共同服務在地有需要之兒童、獨老及身障家庭，期待透過部落原有的互助關係網絡，與族人共同關懷在每一個善牧服務的個案家庭，在我們提供的平安箱中，因疫情下而獲得平安的生活以及維持生活所需，透過平安箱續存部落「互助與共好」的願景。
13. 原住民婦女培力藉由在地具有平車縫紉技術的志工或居民，並一同討論出有關培力部落婦女手作之技術，進而型成一個家庭代工的互助團體。
14. 提供服務中心配備足夠的社工人力以規劃、執行相關服務工作，工作人員

整理與個案的互動經驗及工作困境，並訂定個案之專業處遇計畫，協助少女修復創傷與建立自我復原力。

15. 目睹家暴兒少及其照顧者之服務，極為仰賴社工人員以個案管理模式介入評估個案身心創傷、復原需求、照顧者功能等以直接對個案與照顧者進行輔導服務，更須整合目睹兒少及照顧者內外資源，進行相關需求資源連結、促進系統合作等。此項勸募經費在於協助機構穩應支應社工人員報酬，以維繫穩、安定社工人員持續在職、提供案家服務，使得案家受服務之權益因此受到保障。

(六) 生命教育及 24 小時照顧：

1. 建構個別化的關懷：透過社工、保育及生輔員與孩子相處、接納與互相關心，營造單純而直接的情感互動，也讓孩子參與製作記錄共同回憶，使孩子感受到疼愛與信任。
2. 自立住宅是透過完全融入社區的居住服務，用最貼近真實社區生活的方式，漸近式的協助與陪伴離開機構或寄養家庭的青少年轉銜至社區生活，減少生活情境與環境的落差產生的衝擊。
3. 穩定原生家庭互動：透過社工安排會客、外出返家、電話聯繫等方式維持親子互動，社工亦辦理相關親子互動活動，促進親子、手足間親密關係。
4. 鼓勵孩子自我探索：透過社工、保育及生輔員安排孩子的興趣及文化探索，去發現他喜歡什麼、擅長什麼，投入對一件事的興趣，領略自發學習的力量。
5. 提供孩子家庭式的照顧：透過社工、保育及生輔員 24 小時，365 天全天候照顧服務，提供食、衣、住、行、育、樂、就醫及就學等照顧，給孩子如同家庭般的關懷。
6. 提供未婚懷孕少婦女及其子女安全、接納、溫暖的空間與服務，並透過專業輔導服務，協助服務使用者整理過去經歷，發展復原力，以儲備力量，開啟新的人生。
7. 家園提供每天 24 小時的陪伴照顧工作，透過家庭式的日常生活陪伴，讓少女可以重新體驗家庭的樣貌，工作人員亦用復原力的眼光，認識每一個少女，努力理解少女行為背後的原因，建立愛與包容的環境，陪伴少女創傷修復與培養自立生活的能力，循序漸進讓少女的感到安全感與信任感，並適時調整少女舊有不健康的情緒或行為模式，重新讓少女詮釋自己的價值與認同，並培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事主人，等待少女更有能量後重返社會。
8. 家園提供 24 小時全年無休的生活照顧，少女將近十餘人，平日的唸書燈光、洗澡時的電熱水器或夏天所吹的冷氣等日常生活的用電量龐大，故藉由「星火傳愛公益勸募活動」協助支付日常電費開銷。

(七)家暴防治宣導工作：

1. 培養大專青年培養獨立思考及創意力

在培訓、行動、行動後的過程中，社工會定期、密集地與大專青年進行討論，不僅以個別督導、團體督導的方式，也利用媒材工具，包含：牌卡、桌遊、電影等，透過社工的引導去反思與自己的生活日常，藉以培養大專青年獨立思考的能力，並在對話的過程中激發大專青年的創意點子，以更貼近宣導對象的需求設計活動教案，提升宣導活動的吸引力、創新及成效。

2. 情緒、暴力與其生活的連結

每個人都會有情緒，且有情緒是很正常的事情，但當處於負面情緒時，如何接納、面對自己的負面情緒，是社工一直在陪伴大專青年練習的議題。從覺察到接受，再從接受到抒發這一連串的過程，需要不斷的練習才能改變自己過往的習慣，並發展屬於自己的安全生氣，進而觸發具體的改變行動。大專青年透過參與方案瞭解情緒不等於暴力，開始行動試著改變自己與家人、朋友的互動模式，並嘗試在網路上發起行動、呼籲正視網路暴力的影響。透過社工的陪伴及督導，持續幫助大專青年將外化學習到的知識轉為內化，內化而成其能力，並運用於其生活當中。

3. 教學相長的學習經驗

參與的國小學童對於有充滿活力的大哥哥、大姊姊進到班級裡是感到新奇的且樂於互動的，在書寫及討論的時間中，大專青年有機會更進一步了解學童想法與收穫，學童也能毫不吝嗇的分享其所寫的內容。藉由雙向互動模式，加深學童學習暴力辯識、自我保護及安全生氣的印象，有助於扎根暴力預防的種子。社工也藉由蒐集學童的回饋，若在當中發現較為特殊情況或有需要注意的學童會回覆告知學校，提醒輔導老師需多留意，讓學校得以進行預防性處遇，透過與學校的連結合作，使預防暴力工作得以延續深化。

4. 大專院校預防暴力教育宣導課程

針對大專院校學生，辦理預防暴力教育課程，課程運用影片、圖片、分組討論分享、實際演練等，使大專生們學習暴力本質及內涵，情緒教育和人我互動溝通技巧，培養對親密關係的正向態度，承諾無暴力的生活理念，進而落實反暴力的互助實踐行動。

5. 國小校園預防暴力教育宣導課程

經培訓的大專院校學生志工，擔任國小校園預防暴力教育課程種子，透過反暴力防治課程或家暴宣導劇等形式，教育兒少自小建立正確情緒教育、人我互動和預防暴力理念，培養尊重與平等的概念。

6. 社區宣導

結合公部門家庭暴力宣導或社區宣導活動，辦理暴力防治宣導園遊會，透過海報宣導、闖關遊戲體驗、互動問答等形式，教育社區民眾認識反暴力的重要性，落實無暴力的生活理念。

七、服務工作照片



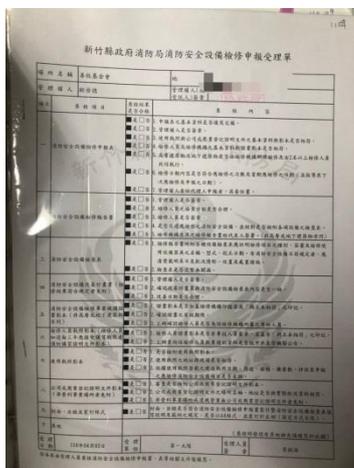
更換中餐烹飪抽油煙機兩台，提供個案平日早、午餐及少年食堂共食烹煮使用，另針對職業試探個案在中餐丙級課程學習模擬訓練場。



老舊電線更換增設電箱開關-宜蘭善牧學園內 220V 電源線路與開關已過於老舊，未免影響建物安全與工作人員服務品質，採取重行佈線、重設開關箱之改善方式，以避免安全風險



新增網路、頭戴式麥克風，讓中途之家少女在家視訊上課時有更舒適的設備。



定期做消防安全檢查，確保家園在消防設備設施上的正常與安全



增添手溫機、酒精、消毒劑等防疫物資，確實做好防疫措施及消毒。



裝設兒童遊戲室的地板，並添購書櫃。設置一個舒適的托育、閱讀空間。



原舊式的氣壓式布幕已破損、髒汙。更換新的投影布幕，做為辦理相關的新住民家庭課程上使用。



碎紙機，提供家園機密文件及安置保護個案資料保密維護。



密碼收納櫃:提供安置保護個案保管私人重要物品使用。



讓幼兒透過「彩色怪獸」、「生氣王子」等情緒類繪本，先認識情緒。認識所有情緒出現時會有的動作、表情甚至語言。跟親子一起探討若有這些情緒出現時，我們可以做什麼？或者是可以怎麼排解負面的情緒？接著會帶領遊戲讓親子之間更加的親近，創造一些快樂的回憶。





透過遊戲室的玩具，目睹暴力兒少投射對暴力的恐懼及透過玩的過程，將自己的不安全感呈現出來，治療師也才有機會從中協助個案進行創傷復原的工作。



舉辦目睹幼兒團體，讓目睹暴力幼兒從團體中經驗到支持性、被接納的關係，並練習處理與探索自己與環境的關係與界限



年輕小媽媽帶著剛出生的小小孩到中心，社工給予育兒指導。



社工到家訪視，親身示範及口述陪伴，給予年輕爸媽育兒指導及情緒支持，降低年輕爸媽面臨新生兒不知所措的焦慮。



少女均就讀不同學校，所需不同制服，家園協助採買少女夏季、冬季制服





中途之家畢業典禮:因 110 年受到疫情肆虐，故少女學校皆停止辦理畢業典禮，家園為讓少女體驗畢業的儀式感，自己舉辦畢業典禮，讓少女揮別國中、迎向高中生活。



原住民兒童文化成長團體，透過在地族人了解建立茅草屋的初衷及講解如何蓋傳統茅草屋。



兒童文化成長團體，講師透過布農傳說故事讓參與學生了解貓頭鷹為布農族之送子鳥，並將貓頭鷹繪製在背包上。



運用原住民在地文化陪伴青少年回到土地，認識自己的土地上的知識。



運用社工居民的力量一起陪伴原住民個案家庭，強化案家庭在社區的力量



善牧平安箱計畫-在疫情衝擊家戶經濟下，透過募集資源並集結在地小農與店家物資分送到服務家庭，給予持續的關懷與支持陪伴。



原住民服務社區方案：疫情稍穩定後，帶著兒童、少年走出戶外與大自然親近並採集野菜。



華文教學-透過新住民講師的教學，協助初來台新住民學習華語。



新住民共融-讓新住民婦女學習自我照顧、看見自我價值。



紓發你心-家長紓壓活動，藉由讓單親家庭的家長進行，植物栽種及照顧，紓發其心情。



異國食農體驗，讓孩子實際接觸異國作物與農務，增進文化與生活經驗。



善牧學園綜合課程：透過各式課程的試探，讓學生更貼近多元的學習與實踐想像。



善牧學園餐飲課程：講師除了帶來靜態的食安教育，更著重在學生喜愛的實作課程安排，用心設計烘焙與中餐各式料理。



台北善牧學園 IP 音樂課程：主要開設三門課(鼓、吉他、電子琴)，依照課程目的、學生人數來安排不同時數的課程，每週共開設 4-5 小時課程。



大專生將訓練所學的知能，轉化為符合國小學童吸收的暴力預防宣導。打破對於宣導制式無趣的印象，透過戲劇、遊戲、分組討論及趣味問答等形式，拉近互動及關係的距離，亦更能確認國小學童的知識吸收狀況。



由預防暴力教育組設計「網路霸凌」相關議題，帶領南興國中 8 年級三個班的同學認識網路霸凌、網路霸凌相關法律知識、求助方式及常見迷思。該堂課為首次嘗試與 8 年級學生進行預防暴力教育宣導。



亞洲大學社工系預防暴力實習小組，於 12/2-12/30 至亞洲大學、一中商圈、勤美商圈進行三場預防暴力宣導活動，以 ox 問答的方式認識肢體暴力、精神暴力、性暴力等暴力知識，了解民眾對暴力的認識後回應正確解答，加深民眾對相關議題的認識。