

財團法人天主教善牧社會福利基金會

114年度工作報告

列印人：潘茹蓀 列印時間：115/05/28 11:06:24

一、依據：依第十一屆第二次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
家庭暴力保護服務	80,834,725	83,662,635	一、提供家庭暴力受害婦幼之通報、安全安置及追蹤輔導服務，包括諮詢服務、個案管理與持續關懷，協助服務對象穩定生活並提升安全感。 二、建構支持性服務方案與團體活動，促進身心復原與人際能力發展，包含： 1. 婦女支持團體：透過多元活動（如藝術治療、讀書會、主題講座、紓壓與手作課程等），協助婦女自我探索、創傷修復與培養自我照顧能力。 2. 兒少團體：以遊戲與互動方式，引導兒童辨識情緒、學習人際互動技巧，並提升感覺統合能力；針對青少年，透過團隊合作與策略性活動，培養問題解決與社交能力。 3. 家園及休閒活動：結合節慶與多元休閒活動，提供紓壓管道，並透過共同規劃活動歷程，培養個案之資源運用、團隊合作與溝通協調能力。 三、強化安全議題之評估與因應，並提供法律與資源支持，包括情緒支持、危機辨識與處理、法律諮詢與資源連結、協助聲請保護令、陪同出庭，以及離園後居住安全規劃等服務。	一、在安全住所服務提供96床位數；自立住宅21戶。 二、提供家庭暴力受害婦幼通報、安全住所及追蹤輔導服務，諮詢服務976人，個案管理服務516人；婦女關懷陪伴191人，提供通報及轉介服務237人。 三、在方案與團體成長活動上，共計執行797場次、服務3,552人次。 四、在安全議題上，共計服務2,372人、8,858人次。 五、在提供服務對象暨受暴家庭不同階段的支持及培力上，共計服務2,059人、服務39,127人次。	1. 附屬作業組織執行經費12,205,190 (1) 信心家園5,261,567（經費支出5,117,693，行政管理支出143,874）。 (2) 親心家園6,943,623（經費支出6,754,173，行政管理支出189,450）。 2. 基金會行政管理支出經費5,613,708。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			四、依據受暴家庭不同階段需求，提供整體性支持與培力服務，包含生活教育、親職教育、就業資源連結、醫療協助及社區資源運用能力之提升，以促進家庭功能重建與自立生活。		
兒童保護與支持服務	198,297,125	194,272,458	一、提供兒少個案管理與家庭工作服務，透過評估與介入，協助兒少及其家庭改善功能並促進穩定發展。 二、辦理受創失依兒少安置服務，配置專業人力執行個案輔導與日常生活照顧，提供安全且支持性的成長環境。 三、提供兒少離園後之追蹤輔導服務，持續關懷其適應狀況並提供必要支持。 四、推動兒少保護預防工作，透過宣導、活動及社團參與，降低不利發展風險，並落實家園內危機事件之通報與處理機制。 五、提供創傷支持與復原服務，包含心理諮商輔導、課後照顧、社團活動及多元才藝與實作課程，以協助兒少修復創傷經驗。 六、培力兒少復原力與社會適應能力，透過營隊活動、團體輔導、治療性團體、成長教育課程、休閒活動、自立生活訓練及社區參與，促進其全人發展。 七、協助兒少轉銜與自立生活適應，提供安置後之居住服務及自立培力方案，透過生活支持與團體資源，協助其順利銜接社區生活，並提供照顧處所轉換服務。 八、回應高照顧需求兒少之個別化	一、兒少個案服務為1,060人，關懷陪伴為3,989人。 二、安置床位數有156床，服務人數為198人。其中，達成處遇目標結案467人，轉介其他服務資源185人。 三、兒少後續追蹤服務人數4,558人。 四、預防各種對兒少不利發展之影響課程共辦理1,033場、服務8,852人、17,886人次。 五、創傷支持與協助修復課程共辦理2,969場、服務1,333人、9,877人次。 六、支持與發展兒少復原力團體、課程等活動共辦理5,245場、服務4,341人、146,769人次。 七、協助兒少轉銜適應共辦理4,695場，服務1,210人、16,250人次。 八、回應高照顧需求兒少服務，辦理4,363場、服務540人、19,339人次。	1. 附屬作業組織執行經費44,582,152。 (1) 德心之家7,978,355 (經費支出7,799,680，行政管理支出178,675)。 (2) 德蓄之家7,252,271 (經費支出7,046,136，行政管理支出206,135)。 (3) 善牧兒童之家13,073,803 (經費支出12,272,035，行政管理支出801,768)。 (4) 嬰兒之家16,277,723 (經費支出14,773,233，行政管理支出1,504,490)。 2. 基金會行政管理支出經費15,980,764。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			服務，提供日常生活照顧、陪伴與輔導，定期擬訂與檢視處遇計畫，並依需求連結相關資源，以確保其整體福祉。		
家庭支持服務	95,627,589	79,045,294	一、提供家庭諮詢與個案處遇服務，包含諮詢服務、個案管理及結案後追蹤與輔導，持續關懷家庭狀況並提供適切支持。 二、促進文化理解與消除社會歧視，透過文化認識與交流活動，協助婦女成員傳承與學習傳統知識與技藝，強化文化認同與自我價值，並推動權益宣導與制度倡議。 三、培力個人增能與復原力，透過個人成長、自立生活活動、兒童課業支持、資源網絡連結及兒少與親子團體講座，提升個體與家庭之整體適應能力。 四、強化家庭功能與支持系統，運用團體工作與社區工作方法推展婦女及兒少福利服務，規劃多元團體與活動，如青少年團體、親子團體、家庭與互助團體、就業促進團體、攝影及婦女支持性團體，並結合權益宣導，以促進家庭穩定與社會參與。	一、在家庭及個案服務處遇上，提供諮詢服務10,208人、個管服務1,009人及後追輔導服務1,919人。 二、文化及權益倡導方面，執行295場次的交流及宣導活動，受益人數28,855人。 三、在個人的成長與培力方面，執行1,044場次培力活動，受益人數8,070人。 四、在家庭增能及支持方面，執行628場次團體活動，受益人數4,759人。	基金會行政管理支出經費5,907,929。
人口販運防制服務	16,980,104	18,559,612	一、庇護工作 (一) 提供非本國籍人口販運被害人之庇護與支持服務，建立安全且具支持性的安置環境，包含： 1. 個案管理與生活照顧：配置專業社工及生活照顧人力，依司法機關通報進行接案，提供個別化處遇與日常生活支持。 2. 就業支持服務：依個案意願與能	一、被害人安置保護服務：床位数16床，服務24人。 二、提供安全計畫、就業媒合、司法、醫療等協助服務723人次、63人，辦理41場次的活動，服務72人。 三、攜子的移工母嬰24小時的安置庇護服務：服務26個床位、103個人。	基金會行政管理支出經費1,604,059。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			力，協助就業媒合，促進其經濟穩定與自立能力。 3. 安全評估與保護計畫：針對個案進行人身安全評估與風險管理，擬定安全計畫並連結相關資源。 4. 返鄉及後續支持：協助個案辦理返國前相關程序，並提供後續追蹤與跨國資源連結，以確保返鄉後之基本安全與生活支持。 (二) 提供個案團體與家園活動：透過成長團體（含技能培力）、家園會議及多元休閒活動（如出遊、慶生及節慶活動），促進個案人際互動、生活適應及情緒支持。 二、推動人口販運防治與預防教育，透過多元宣導與課程，提升大眾對人口販運議題之認識與敏感度，包含校園防治未成年性剝削宣導及新住民社群之吹哨者培力活動，以強化社會防護網絡。	四、提供司法、通譯、文件以及送返服務583人次、187人；辦理38場次的活動，服務206人。 五、推動人口販運預防教育79場次，參與人數536人。	
社會教育服務	10,424,547	5,691,898	一、推廣復原力概念與核心價值，透過辦理以社會大眾為對象之互動式體驗活動，增進民眾對復原力之認識，並引導其探索與發展個人復原力。 二、推動暴力零容忍理念，結合大專院校、國小及家庭服務相關單位，透過團體督導、個別督導及專題講座等方式培力實務工作者，並以兒童團體、社區市集及多元宣導活動，提升社會大眾對暴力預防之認知與行動力。 三、營造支持復原力發展之友善環境，推動復原力活動中心之經營與活化運用，作為推廣教育、資源連	一、在復原力理念的推動上，辦理62場次的團體及宣導活動，受益人數88,668人、88,678人次。 二、在暴力零容忍的推動上，辦理377場次的活動，受益人數13,184人、22,198人次。 三、在創造復原力友善環境的推動，辦理2場次的活動，受益人數225人、275人次。	基金會行政管理支出經費290,829。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			結及社區參與之重要平台。		
使命培育與訓練	2,404,339	2,747,970	推廣善牧核心價值、培育與傳承善牧使命精神： 一、主培力營：延續113年主管培力營，以全體善牧夥伴為對象，擴大辦理「善牧尋根之旅」培力營，整合使命精神（being）、復原力概念（knowing）以及專業實務之實作（doing），藉彼此共融、交流與分享使夥伴獲得心靈滋養及支持，並深化對善牧核心價值與使命精神之理解。 二、新人訓練：協助新進夥伴認識善牧的歷史脈絡、核心價值與使命精神，了解基金會的組織文化與服務理念，以逐步建立使命感與歸屬感。 三、暑期實習生聯誼共融：規劃實習生共融活動，協助認識善牧機構與服務內容，並介紹善牧核心價值與使命精神，培養對弱勢關懷的敏感度與行動力，強化其未來對社會服務工作的認同與參與意願。 四、每週email善牧小語 Good Shepherd Quote：夥伴可自由訂閱每週善牧小語，內容節錄會祖語錄及反思問題，目的為滋養支持夥伴心靈，並協助其培養自我覺察能力。	一、培力營：5場次，共310人參與。90%以上回饋透過活動更理解善牧核心價值與使命精神，並感受到與個人工作的連結，亦從中獲得情感共鳴與夥伴支持。 二、新人訓練：2場次，共29人參與。 三、暑期實習生聯誼共融：1場次，共24人參與。 四、每週善牧小語：共51人訂閱。	使命培育與訓練業務，基金會行政管理支出經費為零。
研發	2,774,667	2,648,466	一、專業領域發展：協同領域整理服務數據與經驗，研究中長期的策略規劃、議題聚焦。 二、政策議題倡議：針對會內服務方向發展，進行相關政策及研究數據分析。	一、完成家庭暴力大領域、兒少安置子領域服務數據統計，結合APP SHEET程式應用於服務數據分析。 二、彙整服務發展主軸，進行政策分析和實務經驗整理。 三、培訓3場次CRC案例研討進階工	研發業務，基金會行政管理支出經費為零。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			三、CRC案例研討工作坊：辦理專業人員CRC實務工作坊，彙編實務案例，增進不同領域之覺察與運用。 四、發展安置、少年與原住民於落實CRC操作應用之實務經驗彙編手冊。 五、SEE MORE目睹兒復原計畫網站：偕同目睹專業領域建置「兒少版」上線，增修「專業版」和「家長版」。 六、彙編執業安全案例模板，發展規劃進階課程。 七、實務研究：偕同業務單位進行方案評估研究，對外發表。	作坊，提供126服務人次；彙編10個實務案例，並完成善牧CRC培力手冊。 四、SEE MORE目睹兒復原計畫網站「專業版」增修改版，「專業版」和「家長版」兩個版本提供11,704閱覽人次、37,590點閱次數。 五、完成3個執業安全案例模板。 六、投稿「相癒偕行：桃園善牧庇護家園團體工作初探」實務研究；發表「新住民女性充權經驗」於114/3/22「社會工作與永續發展：變革的策略與願景」研討會。	
宣導企劃	18,058,350	15,905,161	一、教育宣導：透過辦理活動、自媒體以及連結外部資源宣傳進行大眾教育宣導。 二、募款活動：連結企業、社團、民間團體進行公益勸募計劃活動。	一、教育宣導： 1. 發行4期善牧誌、113年成果報告、12期電子報。 2. 舉辦4場爸比媽咪節活動，共計358人參與。 3. 官網每月平均流量25,828人次。 4. fb粉絲專頁追蹤人數1,282人。 5. LINE@好友數11,550人。 6. YT粉絲數1,551人。 7. 媒體發稿5篇，新聞露出共計633篇。 8. 製作14支YT宣導影片、17支短影音、55集YT podcast。 二、募款活動： 1. 執行2個勸募專案。 2. 完成官網改版與捐款系統更新。 3. 企業、社團、KOL、電台合作共106家。 4. 募款活動共計7場。	宣導企劃業務，基金會行政管理支出經費為零。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
志工服務	390,000	390,000	透過多元平台與推廣方式，提升社會大眾對社會福利工作的認識與參與，倡議社會共力支持之理念，除資源挹注外，亦鼓勵民眾共同投入。並辦理志工招募、培訓及志願服務推展工作，強化志工服務量能與參與品質。	辦理志工訓練718場，共3,905人次參與培訓及志願服務工作。	志工服務業務，基金會行政管理支出經費為零。
合計	425,791,446	402,923,494			



製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：



董事長：

