

財團法人天主教善牧社會福利基金會

113年度工作報告

列印人：潘茹蓓 列印時間：114/05/28 10:34:22

備查日期： 備查文號：

一、依據：依第十一屆第三次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
家庭暴力保護服務	75,156,699	65,609,878	一、提供家庭暴力受害婦幼通報後及追蹤輔導服務，包括個案輔導服務、提供通報與諮詢服務。 二、提供方案與團體成長活動：包括婦女團體、兒少團體、喘息服務及家園活動，分述如下： 1. 婦女團體：用多元有趣的方式幫助成員探索與認識自我，促發婦女復原、正向、自我照顧的能量。亦搭配藝術治療，協助婦女梳理創傷經驗，運用團體工作方式規劃讀書會、系列主題講座、舒壓、手作芳療等活動。 2. 兒少團體：透過遊戲引導兒童看見自己的情緒，學習與他人互動的方式與技巧，提升感覺統合能力。與青少年建立關係，藉由團隊合作或競爭遊戲以練習思考與擬定策略。家園活動：藉由知識性及休閒活動、節慶活動，讓婦女及兒少得以紓壓。每月與個案討論家園活動時間、地點、交通方式…等，培養個案活動規劃、尋找資源、團隊合作、溝通協調能力。 三、安全議題的維護及思考，提供法律協助。透過不定期會談提供情緒支持、危機辨識與因應、法律資訊提供與連結、協助聲請保護令與	一、在安全住所服務提供114床位數。 二、提供家庭暴力受害婦幼通報、安全住所及追蹤輔導服務，諮詢服務980人，個案管理服務501人；婦女關懷陪伴186人，提供通報及轉介服務160人。 三、在方案與團體成長活動上，共計執行735場次、服務3,769人次。 四、在安全議題上，共計服務1,207人、73,709人次。 五、在提供服務對象暨受暴家庭不同階段的支持及培力上，共計服務1,732人、服務13,585人次。	一、附屬作業組織執行經費12,091,455：(1)信心家園5,628,405；(2)親心家園6,463,050。 二、附屬作業組織行政管理支出經費1,033,006：(1)信心家園500,534；(2)親心家園532,472。 三、基金會行政管理支出經費3,731,445。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			連結陪同出庭資源、社會資源連結、離園後安全住所安排(租屋)準備等服務。 四、提供服務對象暨受暴家庭不同階段的支持及培力，包含生活教育、親職教育、就業資源連結、緊急醫療協助及運用社區資源能力等服務。		
兒童保護與支持服務	204,000,988	186,414,614	一、提供兒少個案及家庭工作服務。 二、提供受創失依兒少安置服務；設置專業人力進行個案工作及生活照顧。 三、提供兒少後續追蹤服務。 四、預防各種對兒少不利發展之影響，提供預防、宣導、社團活動、家園內危機事件通報及相關通報。 五、創傷支持與協助修復，提供心理諮商輔導、課後社團、安親班、實作課程、才藝課程。 六、支持與發展兒少復原力，提供營隊、團隊輔導、治療性團體、成長與教育團體、休閒活動、自立生活訓練、家園活動及社區服務活動等。 七、協助兒少轉銜適應，提供自立生活青少年居住與自立培力服務：提供安置後兒少住宅服務，並藉此提供生活關懷及團體支持方案，協助住民適應社區自立生活，並提供轉換照顧處所服務。 八、回應高照顧需求兒少服務，日常生活中的照顧、陪伴與輔導、每個月擬訂與檢視處遇、兒少需求連結相關資源等。	一、兒少個案服務為1,101人，關懷陪伴為4,128人。 二、安置床位數有187床，服務人數為221人。其中，達成處遇目標結案592人，轉介其他服務資源228人。 三、兒少後續追蹤服務人數432人。 四、預防各種對兒少不利發展之影響課程共辦理1,289場、服務12,334人、576人次。 五、創傷支持與協助修復課程共辦理4,169場、服務2,589人、375人次。 六、支持與發展兒少復原力團體、課程等活動共辦理5,789場660時、服務5,726人、1,661人次。 七、協助兒少轉銜適應共辦理7,611場，服務892人、535人次。 八、回應高照顧需求兒少服務，辦理4,798場、服務680人。	一、附屬作業組織執行經費43,373,141：(1)德心之家7,986,987；(2)德蕾之家；6,282,343；(3)善牧兒童之家13,652,607；(4)嬰兒之家15,451,204。 二、附屬作業組織行政管理支出經費3,423,187：(1)德心之家489,930；(2)德蕾之家；510,818；(3)善牧兒童之家925,314；(4)嬰兒之家1,497,125。 三、基金會行政管理支出經費10,236,092。

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
家庭支持服務	59,138,068	69,239,988	一、提供家庭諮詢及個案處遇服務，設置諮詢服務、管理服務、結案後追蹤與輔導。 二、排除社會歧視，包含文化認識及交流，除使婦女成員逐步掌握傳統知識與技藝外，也提升成員對於自身文化及身分的認同、權益宣導、系統內權益倡議。 三、建立個人增能及復原力，包括個人成長、自立活動、兒童的課業指導、資源網絡與合作、兒少及親子團體講座等。 四、維持家庭功能、家庭增能及復原力的支持，運用團體工作、社區工作專業方法推展婦女及兒少福利服務：規劃青少年團體、親子團體、家庭及互助團體、兒童就業促進團體、攝影團體、婦女支持性團體及權益宣導等活動。	一、在家庭及個案服務處遇上，提供諮詢服務11,920人、個管服務1,541人及後追輔導服務3,861人。 二、文化及權益倡導方面，執行356場次的交流及宣導活動，受益人數15,383人。 三、在個人的成長與培力方面，執行1,221場次培力活動，受益人數6,917人、2,260人次。 四、在家庭增能及支持方面，執行1,402場次團體活動，受益人數5,997人。 	一、附屬作業組織執行經費嬰兒之家11,622,428 二、附屬作業組織行政管理支出經費嬰兒之家1,044,985。 三、基金會行政管理支出經費4,017,850。
人口販運防制服務	14,013,482	14,894,199	一、庇護工作 (一)提供在台非本國國民人口販運受害者庇護服務。 1.設置專業社工及生活照顧人力進行個案工作與生活照顧服務：依司法機關通報接案。 2.就業媒合：依照個案意願，協助個案在安置期間就業，穩定自我經濟的需求。 3.安全評估與計畫：針對安置個案進行人身安全相關的評估與計畫，並協助連結相關資源。 4.返鄉前置、後追作業、資源連結：針對即將返國個案，進行離境相關程序。 (二)提供個案團體活動：包括成長團體(含技能活動)、家園會議(每	一、被害人安置保護服務：床位數18床，服務19人。 二、提供安全計畫、就業媒合、司法、醫療等協助服務497人次、52人，辦理27場次的活動，服務57人。 三、攜子的移工母嬰24小時的安置庇護服務：服務12個床位、70個人。 四、提供司法、通譯、文件以及送返服務418人次、97人；辦理27場次的活動，服務140人。 五、推動人口販運預防教育12場次，參與人數226人。	基金會行政管理支出經費1,350,860

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			月與個案針對所內規範及生活事宜，共同討論並取得共識)、家園活動(出遊、慶生會、節慶活動)。 二、推動人口販運預防教育：透過教育宣導課程，提升參與者對人口販運的意識，包括防治未成年性剝削校園宣導、新住民吹哨者」預防人口販運活動。		
社會教育服務	5,772,923	5,855,544	一、辦理以社會大眾為對象之互動式體驗，推廣復原力概念，使民眾認識善牧核心價值及復原力，並透過活動參與體驗及尋找自身復原力。 二、推動暴力零容忍，與大專院校、國小、家庭服務領域之中心合作，以團體督導、個別督導及講座等形式進行培育，以兒童團體、社區市集等形式，推廣預防暴力工作，辦理以社會大眾為對象之互動式宣導活動。 三、創造復原力的友善環境，復原力活動中心經營及活用。	一、在復原力理念的推動上，辦理70場次的團體及宣導活動，受益人數88,530人、88,397人次。 二、在暴力零容忍的推動上，辦理444場次的活動，受益人數33,986人、37,262人次。 三、在復原力友善環境的服務方面，辦理3場次活動，受益人數300人。	基金會行政管理支出經費220,825。
使命培育與訓練	282,988	404,477	推廣善牧核心價值、培育與傳承善牧使命精神，整理善牧培育相關材料、規劃培育架構，讓在善牧工作的每一位夥伴能更理解並落實基金會的服務理念。 一、主管培力營：以「善牧尋根之旅」為主題促進使命夥伴共融、交流與分享，共同進入善牧核心價值與使命精神的金三角架構，整合使命精神(being)、復原力概念(knowing)以及專業實務之實作(doing)。	一、主管培力營：辦理2場，參加人數共87人。 二、培力營follow-up焦點團體：辦理9場，參加人數共86人。 三、新人訓練：辦理2場次，參加人數共54人。 四、暑期實習生聯誼共融：辦理1場，參加人數共23人。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			二、培力營follow-up焦點團體：以「相聚在善牧樹下聊聊」為主題，於主管培力營後，拜訪單位主管及夥伴，蒐集未來培力營辦理發想與建議(分區分年資)，並邀請種子講師，於下個年度共同籌備培力營。並藉此拜訪了解培育相關的想法或建議，依需求與資源來規劃培育訓練與課程。 三、新人訓練：協助新人夥伴認識善牧的歷史、核心價值與使命精神，了解基金會的組織文化與服務理念。透過互動遊戲、影片教材、小組討論等，引導新進夥伴從「理念認同」到「行動實踐」，建立使命感與歸屬感，培育善牧使命精神與核心價值，讓每位新人夥伴能更理解並落實基金會的服務理念與精神。 四、暑期實習生聯誼共融：規劃以「認識善牧」為主題的實習生導入與共融活動，協助暑期實習生認識善牧的核心價值與使命精神。		
研發	4,721,355	3,592,687	一、SEE MORE目睹兒復原計畫網站：偕同目睹專業領域建置「兒少版」，增修「專業版」和「家長版」。 二、Voice Out5.0目睹兒少CRC培力行動計畫：培力兒少行動宣導兒童權利，辦理展覽、發表會和座談會等宣傳系列活動。 三、實務研究：「相癒偕行」~桃園善牧庇護家園團體工作初探、新住民增能歷程~以天主教善牧基金會「移善」方案為例，完成兩項方	一、SEE MORE「專業版」和「家長版」整年瀏覽點閱頁面率約3萬次，閱覽者獲取目睹兒少資訊與資源。 二、Voice Out5.0培力11位兒少對外2場次宣導，「VOICE OUT 你來聽我說」活動，合計1,006服務人次。 三、庇護家園實務研究於113年3月23日「深耕實務 厚植量能—開創臺灣社會工作新前景」研討會發表研究成果。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
			案評估研究。 四、CRC案例研討工作坊：針對不同專業領域於北、中、南、東合計辦理10場次初階工作坊，增進不同領域之覺察與實務運用。 五、專業領域發展：整理領域服務數據，發展統計數據指標和統計分析。 六、領域專業知能訓練：辦理馬來西亞和台灣兩天防制人口販運跨國訓練計畫。 七、發展執業安全：建立工作小組籌備教育訓練，彙編案例模板，編輯操作指引。	四、CRC案例研討初階工作坊，總計提供305服務人次，推廣兒童權利公約和實務應用操作。 五、專業領域服務數據研究，建立家庭支持、家庭暴力、兒少兒置領域，服務數據量化統計的基礎指標。 六、防制人口販運跨國訓練，提供44服務人次，提升服務知能，促進國際交流。 七、提升同仁執業安全意識的覺察和資源；發展實務案例模板，建立因應策略。	
宣導企劃	18,102,059	16,095,175	一、教育宣導：透過辦理活動、自媒體以及連結外部資源宣傳進行大眾教育宣導。 二、募款活動：連結企業、社團、民間團體進行公益勸募計劃活動。	一、教育宣導 1. 發行4期善牧誌、112年成果報告、12期電子報。 2. 舉辦3場復原力節活動，共計94人參與。 3. 舉辦6場爸比媽咪節活動，共計467人參與。 4. 舉辦橙色日行動，與6位KOL、2家廠商合作，共計50位民眾參與，56篇貼文社群貼文，觸及人數116,499人。 5. 官網每月平均流量9,583人次。 6. fb粉絲專頁觸及人數466,000人。 7. LINE@好友數10,083人。 8. YT粉絲數1,470人。 9. 記者會1場、發稿4篇，新聞露出共計246篇。 10. 製作12支YT宣導影片。 二、募款活動 1. 企業、社團、KOL合作共61家。 2. 募款活動共計4場。	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
志工服務	24,313	24,313	透過不同的平台與方式，讓更多人知道社會福利工作需要整個社會的力量，除了資金挹注，也希望社會大眾一同來共襄盛舉。辦理志工招募與培訓及志願服務工作推展。	辦理志工訓練176場，共5,141人次參與培訓及志願服務工作。	
合計	381,212,875	362,130,875			



製表人：



執行長（或與該等職務相當之人）：



董事長：

