

財團法人天主教善牧社會福利基金會

「102年星火傳愛」勸募活動結案報告

一、活動目的：

善牧基金會服務不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、未婚小媽媽、棄虐兒、單親家庭、新移民家庭、原住民家庭及人口販運被害人等對象已有 28 年的歷史，全台共有 39 個服務據點，包含 24 個外展服務中心及 15 個收容安置庇護家園，每年皆需龐大的服務經費支出，尤其一年的收容安置人數超過 1,000 人，此部分的服務尤其更需經費。儘管如此，善牧服務更多弱勢婦幼的決心始終堅定，希望透過「102年星火傳愛」勸募活動，號召更多愛心社會大眾加入善牧「愛心牧羊人」的行列，擔任愛的推手，支持善牧基金會以持續穩定的服務工作，陪伴弱勢婦幼走過生命中的傷痛，滋長出自己的力量，幫助更多需要幫助的弱勢婦幼。

二、勸募活動日期：102年5月1日起至103年4月30日止。

三、服務工作及對象：

1. 【服務對象】

- (1) 遭性侵、亂倫之不幸少女
- (2) 高危機青少年
- (3) 中輟學生
- (4) 受暴婦幼
- (5) 目睹暴力兒童
- (6) 未婚小媽媽
- (7) 棄虐兒
- (8) 弱勢單親家庭
- (9) 弱勢新移民家庭
- (10) 弱勢原住民家庭
- (11) 人口販運被害人

2. 【工作內容】

- (1) 提供遭受遺棄、虐待、性侵、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。
- (2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- (3) 為預防兒童因目睹暴力創傷而引發之情緒困擾、問題行為或家庭失功能等，提供專業輔導。
- (4) 尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭

少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。

- (5) 提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。
- (6) 提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。
- (7) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- (8) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- (9) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- (10) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- (11) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- (12) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- (13) 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。並藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。
- (14) 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
- (15) 為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。
- (16) 關懷新住民家庭關係維護、生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。
- (17) 推廣防治人口販運，進行各項預防性工作，以及進行跨國工作交流，至國外分享服務經驗，帶領需協助指導此一工作的國家等。
- (18) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家暴預防、家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。
- (19) 招募有意願參與預防教育行動方案的大專在學青年，透過演練、團體討論的方式培訓大專青年志工，讓大專青年對辨識親密暴力、憤怒情緒管理有更多體驗與練習，並協助大專青年整理演練、討論後的感受與經驗，發揮創意運用自己熟悉的方式，如戲劇、音樂、團康活動、遊戲、小團體討論等，發展出貼近國小學童思維的教育方式及內容，協助國小學童覺察對憤怒的感受與表達，學習正確紓解情緒方式，自我保護不受他人情緒暴力影響。藉由這樣的過程，除有助培養大專青年和國小學童面對暴力的敏感度及自我保護能力，並讓大專青年與國小學童透過實際練習來學習，以提升青年世代暴力預防的概念，共同減少親密關係暴力與校園霸凌的發生。

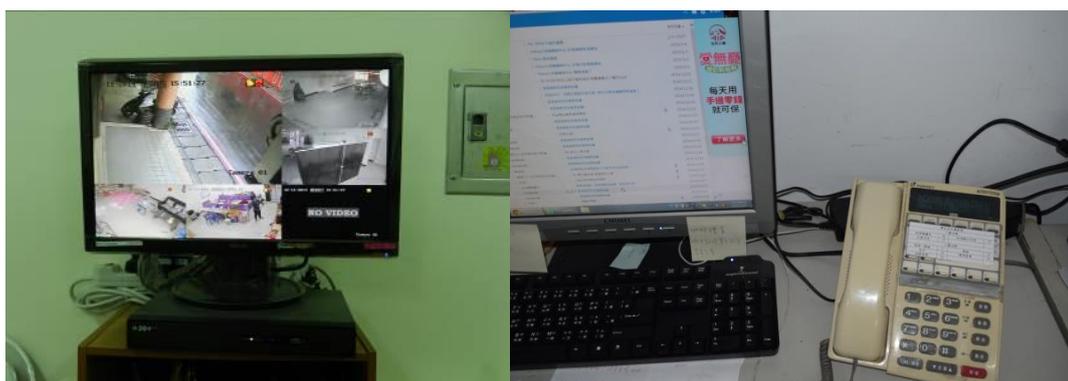
四、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：10,565,557 元(含利息收入：13,782 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
設施設備費與場租	辦公設備設施、住宿設備設施、廚衛(含餐廳)設備設施、安全設備設施、育樂設備設施、諮商輔導設備設施、室內外綠化設施...等設備費、服務中心場租及庇護家園房租與管理費	2,015,207
醫療及諮商費	服務個案醫療、諮商、看診、住院、早期療育、健檢費、健保、疫苗注射...等醫療相關費用	121,300
教育費	服務個案之學雜費、課後輔導、寒假、暑期輔導、教材、課本、評量、測驗卷、練習卷、教具、文具、制服...等教育相關費用	37,579
伙食費	服務個案日常生活之三餐伙食費、學校午餐費、課輔班午餐點心費...等	256,000
專業社工服務及綜合生活照顧費	24 小時生活照顧服務、專業社工綜合服務、行政管理、設備器材修繕及水、電、郵資.....雜支等	6,238,423
暑期及平日課後輔導費	平日課後輔導、暑期輔導、課輔教師及教材、教具、營隊活動、親子活動及戶外探險活動...等	378,012
勸募活動	勸募活動各類宣傳品拍攝、設計、印製、記者會舉辦、網站設計、廣告刊登...等活動宣傳相關費用	1,519,036
合	計	10,565,557

五、照片



設置安全監視系統，以利工作掌握辦公室內外的狀況，以維護安全。

辦公室電話總機修繕，電話系統時常斷線嚴重影響公務往來，
需盡快更換以提高辦公效率及服務。



從採買到烹調自己動手做最安心，色香味俱全，營養滿分。



安置家園浴室修繕，含檢查管線、馬桶漏水



提供安置童小 BABY 物理復健早期療育治療



提供安置童發燒隔離之保健室-由兼職保母 24 小時輪班照顧



提供安置幼童遊戲治療



學童正在進行作業的撰寫、評量的練習，不懂的時候，主動找老師詢問，培養學童自主性及獨立思考能力。



才藝課程，讓孩子從環保材料中，製作出獨特的作品。



目睹家暴兒童校園輔導團體一：藉由繪本故事內容，達到對目睹兒童之同理，以及藉著兒童與繪本之互動，達到自我療癒。



目睹家暴兒童社區團體二：從撕紙過程來排除內在的負向情緒，得以重新納入正向情緒。



運用教具-法庭模型，協助出庭兒童認識法庭空間、提升心理準備。

六、服務效益：

1. 設施設備費：

- (1) 更新或檢修家園安全設備，如：監視器及感應燈具，並更換緊急照明燈、逃生出口指示燈，並檢修申報家園消防設備，給予安置兒少一個安全的環境，以避免人為或意外的危險，降低少女生命危險之虞。
- (2) 檢修及更新多項緊急逃生設備及監視器材等設備設施，提高安置機構及服務中心在環境方面的各項安全性，確實保障每一位服務對象及工作人員之生命、身體、財物上的安全。

2. 醫療及諮商費

- (1) 協助兒少至醫院健康檢查，協助少女認識自我身體狀況，及自我保健應注意事項，以提高少女醫療認知能力，及自我照護能力。
- (2) 持續為等待收出養的 0-2 歲孩童，提供一個 24 小時之安全、溫暖、穩定的生活照顧，並確保安置孩童的身體健康及相關權益之維護，共計已協助相關就醫安排及施打預防疫苗。
- (3) 透過及早發現、早期療育的概念和協助，得以幫助假性遲緩的嬰幼兒接受適當的療育服務，以減輕或消除其發展遲緩的現象，促使其回到正常發展，連結復健治療如物理、職能、語言、藝術、遊戲及體適能感覺統合等治療。

3. 教育費

協助服務對象安心就學，提供學校各項費用，包括學雜費、課後輔導費用、寒暑假輔導費用及學校制服費用等，讓服務對象能夠穩定在校學習和成長。

4. 伙食費

- (1) 協助服務對象基本膳食生活需求，補助日常生活之三餐伙食費、學校午餐費、課輔班午餐點心費...等，以提升照顧服務對象的生活品質。
- (2) 未婚小媽媽藉由伙食採買，製作營養均均衡的餐點，也提供未婚小媽媽良好的照顧；積極維護未婚懷孕婦嬰之生、心理健康。
- (3) 藉由生活輔導員的指導，在煮食的過程中，少女學習如何烹調乾淨衛生的餐點，並進而為學習自立做準備。

5. 行政管理與修繕：

修繕辦公設備設施及添購、檢查安全設備設施，提高辦公效率及維護辦公與活動場域安全。如：電話系統時常斷線嚴重影響公務往來，需盡快更換以提高辦公效率及服務。

6. 專業社工服務及綜合生活照顧

- (1) 善牧一直以來都堅持社工人員與生活輔導員能夠共同輪流值班的方式進行安置輔導，因為多年的實務經驗了解，少女的狀況總是在放學回家園後容易呈現，而日常生活中情緒、認知與行為的呈現，多半伴隨著少女過去不健康的模式、創傷的反應、錯誤的人我界線與互動、自貶與自我懷疑的認同價值，而從生活介入輔導，專業內化的貼近少女，確實能夠達到較為深入的輔導成效。
- (2) 第一線的工作人員永遠是安置輔導最重要的資產，善牧採取社工員、生活輔導員及助理生活輔導人員共同輪流值班的方式，以協助在日常生活中的細節陪伴與輔導下，能夠循序漸進建立少女的安全感與信任感，並適時調整少女舊有不健康的情緒或行為模式，建立少女自我認同、自我價值，培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事的主人。
- (3) 在安置服務中是以 0-2 歲嬰幼兒 24 小時團體式之安置照顧為主，不僅聘用專職及兼職保母以 8 小時輪班方式提供全面性的生活照顧，如餵食、清潔、安全保護、關愛等基本需求之滿足，同時也聘請專職護理人員及小兒專科醫師進駐機構，就安置童的一般性預防注射、醫療追蹤、疾病照顧等方面提供服務，對於嬰幼兒的穩定照顧及健康維護之品質要求尤為看重。另一方面，當安置孩童出現發燒或具傳染性病症時，為了能讓生病的孩子得到更妥善的照護和休息、且避免團體群聚性感染的發生，此時則需為出現病症的孩童安排隔離照顧，並且設置專一的保母予以照護協助。

- (4) 特殊兒照護：嬰兒之家，一年平均要照顧 65 個待出養的孩子，有 3-4 成的孩子在一歲之內能媒合到適合的收養家庭，順利找到永恆的家庭，但有 5 成以上的孩子則因為早產、出生低體重，2 成則因家族疾病或背景等因素，需要更多時間與機會才能媒合到適合的家庭，在家園安置照顧的過程中，孩子的健康照護及早期療育皆是不容等待，我們努力建構特殊療育團隊及添購專業設備，透過不間斷的耐心陪伴及給予刺激進步的機會，協助有特殊需求的孩子在待出養期間得到特殊的關懷與照顧，我們提供早療復健課程有物理、語言、遊療、藝術治療。讓每一個找家的孩子都能做更多準備，也協助每一個領養家庭瞭解及接納特殊兒的生命充滿無限可能。
- (5) 個別輔導中針對特殊孩童給予不同的服務，因有些學童學習缺乏耐心，惰於每日的家庭作業，造成進度嚴重落後，經學校導師及課輔員兩方多次多方的輔導與勸導仍未起色。對此，改變指導方式；要求這位學生每日至少完成一件的作業量，以循序漸進的方式增加其耐心後，再慢慢增加作業量。實施方針後，雖未達完全的改變，但完成作業的次數仍有 7-8 成左右，較於先前仍有很大的進步。

7. 弱勢兒童平日及暑期課業輔導班

(1) 對兒童的效益

- A. 減少學童受害率：學童參與本活動出席穩定，因而減少暑假期間遊晃街頭甚至習得不良習性之風險。
- B. 發展學童積極人格：透過團體規範、品格教育課程等正向引導，使學童於潛移默化中建立正向的價值觀，降低不良行為發生率，促進其積極的社會化發展。
- C. 豐富學童學習刺激、提升學童學習成就：投入一系列多元課程以及戶外參觀等活動豐富學童的學習刺激，同時協助學童完成學校暑假作業，發展學習興趣並提升學習成就。
- D. 參與課後照顧班的兒童們在老師及志工的陪伴下，能夠穩定的學習及成長，降低家長無法指導課業的困境。
- E. 透過品格教育的指導及養成，讓兒童們能夠學習到正向的人際互動方式，並養成良好的生活習慣。
- F. 透過午後點心的提供，讓正在發育的孩子獲得營養，並能夠更專心地寫作業，有效的提升孩子成長及發展。
- G. 提供週末課輔多元學習服務，有效協助弱勢家庭孩童在週末時，能受到良好照顧與多元學習的機會。
- H. 提供弱勢兒童多元學習服務，增進弱勢家庭子女學習效能，建立孩子自信心，進而達到自我激勵並樂於學習。
- I. 協助新住民、單親、隔代教養、原住民、中低收入戶等弱勢家庭家長們

能於週末期間安心工作或充電學習，得以穩定家庭經濟安全，提升親職能力；避免家長因無力照顧子女，導致孩子留連於網咖或其他不當場所。

(2) 對家庭的效益

- A. 減輕新移民家庭的經濟負擔：新移民家庭因本服務而減輕暑假期間安親之經濟負擔，尤其新移民家庭常常有二個以上的孩子，暑期安親的經濟壓力可見一斑。
- B. 對於隔代教養的家庭，補充課業指導上的困境及落差，提升學童在學習上的穩定度。
- C. 提供新移民家庭在教養上的協助，使得兒童在學習上不因文化的差異而有所斷層，也能改善新移民在經濟與教養上的平衡。
- D. 提供學習落後的學童個別化的指導，並依據觀察及學習進度與家長做交流，兼顧學童心理上的發展，降低學童因挫折而產生拒絕學習的行為及反應。
- E. 幫助新生兒童適應就學後的課業及秩序，降低兒童們的不適應度及逃避上學的行為。
- F. 針對久居越南的兒童，進行個別化的雙語指導，提升適應台灣環境的能力，及吸收學業上的知識。
- G. 很多新移民姊妹不敢主動與學校老師溝通，造成家庭與學校的連結不良；在子女參加課後輔導服務後，社工員扮演學校老師與新移民姊妹溝通的橋樑，並鼓勵姊妹主動與學校老師聯絡，現在很多姊妹現在都不再害怕跟學校老師講話了。
- H. 對多數跨國婚姻家庭而言，督促孩子完成學校作業實為一種壓力，藉由本服務著實減輕家長對孩子學業照顧之壓力，除此之外，新移民媽媽能藉由等待孩子下課的這段時間與同鄉姐妹或其他國家姐妹交流互動，給予媽媽們情感上很大的支持及依靠。