

財團法人天主教善牧社會福利基金會

「101年星火傳愛」勸募活動結案報告

一、活動目的：

對於一般資源足夠的孩童來說，他們對長大後的願望，充滿了無限希望的想像，例如當醫生、老師、飛行員、空姐....等，只要夠努力，幾乎都可以達成，而不只是個夢想，但對於善牧所服務的兒童來說，能平平安安的長大，安然度過童年就已經是遙不可及的願望了，他們是家創兒，或許經歷家庭傷害，或許從小目睹家庭暴力，每個人都有一段不為人知的辛酸故事，有些甚至如果沒有被救援而安置到善牧，可能都來不及長大，所以他們微小的願望就是「平安長大就好」。故希望藉由善牧發起的「101年星火傳愛」勸募活動，透過 yahoo 公益平台、台灣大哥大基金會 5180 即時捐、公益短片播放、捷運燈箱廣告與平面廣告刊登及愛心廠商提供免費公益 DM 通路擺放……等宣傳方式，向社會大眾募款，幫助善牧協助家創兒及弱勢家庭兒童服務，共同來完成他們小小微薄的願望。

二、勸募活動日期：101年5月1日起至102年4月30日止。

三、服務工作及對象：

1. 【服務對象】

- 1) 家創兒
 - ①. 目睹暴力兒童
 - ②. 不幸少女
 - ③. 兒虐
 - ④. 棄兒
- 2) 弱勢家庭兒童
 - ①. 新移民家庭兒童
 - ②. 原住民家庭兒童
 - ③. 單親家庭兒童

2. 【工作內容】

- 1) 提供遭受遺棄、虐待、性侵、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。
- 2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- 3) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- 4) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- 5) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。

- 6) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- 7) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- 8) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- 9) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。

四、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：6,860,726 元(含利息收入：4,731 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
設施設備費與場租	辦公設備設施、住宿設備設施、廚衛(含餐廳)設備設施、安全設備設施、育樂設備設施、諮商輔導設備設施、室內外綠化設施...等設備費與服務中心場租及庇護家園房租	1,601,376
醫療費	服務個案醫療、看診、住院、健檢費、健保、疫苗注射...等醫療相關費用	107,231
教育費	服務個案之學雜費、課後輔導、寒假、暑期輔導、教材、課本、評量、測驗卷、練習卷、教具、文具、制服...等教育相關費用	102,199
伙食費	服務個案日常生活之三餐伙食費、學校午餐費、課輔班午餐點心費...等	73,445
專業社工服務及綜合生活照顧費	24 小時生活照顧服務、專業社工綜合服務、行政管理、設備器材修繕及雜支...等	3,672,330
暑期及平日課後輔導費	平日課後輔導、暑期輔導、課輔教師及教材、教具、營隊活動、親子活動及戶外探險活動...等	277,454
勸募活動	勸募活動各類宣傳品拍攝、設計、印製、記者會舉辦、網站設計、廣告刊登...等活動宣傳相關費用	1,026,691
合	計	6,860,726

五、照片



更新為→



過去的印表機常出現故障與卡紙的狀況，導致使用上較為不方便，更新印表機後，提升了少女使用便利性，也協助少女能作業上有更好之準備。



更新為→



廚具更新，包括：鍋子、鍋鏟、菜刀...等，也提升膳食之衛生環境。



要常更換尿布寶寶才不會得尿布疹。



寶寶洗完澡後乾淨又舒爽。



料理副食品的蔬果，保母媽媽煮的粥好好吃唷！



弱勢新移民家庭子女課後輔導班。



課輔時間-每個小朋友在課輔老師的指導之下，大家都很認真的在做暑假作業和復習評量。



目睹暴力兒童遊戲治療：以遊戲治療介入，讓幼兒透過遊戲表達目睹家暴的情緒與內在需求。



親職團體：藉由家庭雕塑，體認親職困境、發掘正向能力與力量。



關懷訪視並發送物資。



防暴唯愛守門人—家庭暴力防治宣導。

六、服務效益：

1. 設施設備費：

(1) 辦公設施設備

- A. 家園在採購電腦主機、螢幕與印表機後，少女在找工作、寫作業時，或自己不懂之訊息時，開始會主動上網找資料與列印資料，對於資訊學習效率更高。
- B. 家園的相機因已老舊，常常少女有活動時，無法幫她們留下紀錄，更新電腦主機、螢幕與相機，讓資訊系統往來更加便利與快速，也協助少女在資訊吸收上更有效率及讓少女能夠為生活留下紀錄。
- C. 將西曬的方位設置防焰羅馬簾，讓課輔班的孩子們可以在安全及舒適的環境下學習，減少因為西曬造成的溫度及光線刺激產生的不舒服。

(2) 住宿設施設備

- A. 少女中途家洗衣設備放置頂樓洗衣場，因過去並無設置遮雨之設備，少女在面對到下雨時，常會有無法洗衣曬衣之困擾，故設置遮雨棚與曬衣竿，避免洗衣設備因日曬雨淋而造成之損壞，並建造一個無論晴雨天，皆可曬衣環境。
- B. 家園更換書桌改善少女的讀書環境，讓少女讀書環境更加舒適與讀書效率提升。更換住宿硬體設備，例如-窗簾、床架、壁紙、寢具組、椅子、吊扇、壁扇、飲水機，給予兒少生活必需之硬體設備，提高少女居住品質，協助兒少達到舒適的生活環境。

(3) 廚衛設施設備

更換廚具讓家園少女在學習煮餐時，更安全與衛生，並提升少女自立生活之煮餐、膳食生活技能。

(4) 育樂設施設備

適時添感覺統合相關教具及媒材，以提供語言認知、動作、社會性互動等激學習的機會，滿足安置嬰幼兒各項發展之需求。

(5) 安全設施設備

- A. 更新或檢修家園安全設備，如：監視器及感應燈具，並更換緊急照明燈、逃生出口指示燈，並檢修申報家園消防設備，給予安置兒少一個安全的環境，以避免人為或意外的危險，降低少女生命危險之虞。
- B. 檢修及更新多項緊急逃生設備、無障礙設施、洗手台設備、監視器材等設備設施，提高安置機構在環境方面的各項安全性，確實保障每一位安

置孩童及工作人員之生命、身體、財物上的安全。

(6) 諮商輔導設備設施：

建立一個完善的諮商空間與設備，協助工作人員與兒少有一舒服及獨立的空間可談話，且協助工作人員運用更多元的媒材與兒少互動及會談，以協助兒少面對過去創傷議題，並提高兒少自我復原力。提供社工人力在穩定環境中能安心發揮專業與執行服務，更能讓前來接受服務之兒童與家長，在安全、舒適的環境中感受到被尊重，以及對機構的信任。

2. 醫療費

協助兒少至醫院健康檢查，協助少女認識自我身體狀況，及自我保健應注意事項，以提高少女醫療認知能力，及自我照護能力。

3. 教育費

協助服務對象安心就學，提供學校各項費用，包括學雜費、課後輔導費用、寒暑假輔導費用及學校制服費用等，讓服務對象能夠穩定在校學習和成長。

4. 伙食費

協助服務對象基本膳食生活需求，補助日常生活之三餐伙食費、學校午餐費、課輔班午餐點心費...等，以提升照顧服務對象的生活品質。

5. 行政管理與修繕：

家園環境硬體設備需定期檢視維修，透過「星火傳愛勸募活動」的協助，進行洗衣機的維修，以維持少女生活品質，也藉此提升少女清潔環境衛生；另外因資訊科計畫需求，少女在電子產品使用率提高，因此購買延長線以供電子產品使用，少女再使用電器用品上也更為便利。

6. 專業社工服務及綜合生活照顧

(1) 善牧一直以來都堅持社工人員與生活輔導員能夠共同輪流值班的方式進行安置輔導，因為多年的實務經驗了解，少女的狀況總是在放學回家園後容易呈現，而日常生活中情緒、認知與行為的呈現，多半伴隨著少女過去不健康的模式、創傷的反應、錯誤的人我界線與互動、自貶與自我懷疑的認同價值，而從生活介入輔導，專業內化的貼近少女，確實能夠達到較為深入的輔導成效。

(2) 第一線的工作人員永遠是安置輔導最重要的資產，善牧採取社工員、生活輔導員及助理生活輔導人員共同輪流值班的方式，以協助在日常生活中的細節陪伴與輔導下，能夠循序漸進建立少女的安全感與信任感，並適時調整少女

舊有不健康的情緒或行為模式，建立少女自我認同、自我價值，培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事的主人。

- (3) 持續為等待收出養的 0-2 歲孩童，提供一個 24 小時之安全、溫暖、穩定的生活照顧，並確保安置孩童的身體健康及相關權益之維護，共計已協助相關就醫安排及施打預防疫苗。
- (4) 個別輔導中針對特殊孩童給予不同的服務，因有些學童學習缺乏耐心，惰於每日的家庭作業，造成進度嚴重落後，經學校導師及課輔員兩方多次多方的輔導與勸導仍未起色。對此，改變指導方式；要求這位學生每日至少完成一件的作業量，以循序漸進的方式增加其耐心後，再慢慢增加作業量。實施方針後，雖未達完全的改變，但完成作業的次數仍有 7 成左右，較於先前仍有很大的進步。

7. 弱勢兒童平日及暑期課業輔導班

(1) 對兒童的效益

- A. 100%的學童因為參加暑期生活營而擁有豐富多元的暑假生活。
- B. 95%平日課輔班的學童能完成當天學校指定之功課，減少家長憂心。(放假前夕學校功課量較多，部分學童無法於當日全部完成)
- C. 許多學童在中心認識了好朋友，透過彼此的互動，使學童在人際關係上有更多的正增強，家長們也發現因為學童人際互動頻率的提高，提升了學童的團體能力及社會適應力。
- D. 透過團體規範、品德教育課程以及大學生的正向引導，使學童於潛移默化中建立正向的價值觀，降低不良行為發生率，並促進其積極的社會化發展。
- E. 幫助新生兒童適應就學後的課業及秩序，降低兒童們的不適應度及逃避上學的行為。
- F. 藉由投入一系列多元課程及戶外教學等活動來豐富學童的學習刺激，同時亦透過非正式課程與補救教學來增加學童的學習時數，發展學習興趣進而提升學習成就。
- G. 參與課後照顧班的兒童們在老師及志工的陪伴下，能夠穩定的學習及成長，降低家長無法指導課業的困境。
- H. 透過品格教育的指導及養成，讓兒童們能夠學習到正向的人際互動方式，並養成良好的生活習慣。

(2) 對家庭的效益

- A. 很多新移民姊妹不敢主動與學校老師溝通，造成家庭與學校的連結不良；在子女參加課後輔導服務後，社工員扮演學校老師與新移民姊妹溝通的橋樑，並鼓勵姊妹主動與學校老師聯絡，現在很多姊妹現在都不再

害怕跟學校老師講話了。

- B. 幾位單親新移民家長因忙於生計，致使孩子在成長過程中，較缺乏家庭教育應有的關懷與導引，容易產生錯誤的價值觀；針對這些單親的新移民家庭，本服務致力扮演第二家庭教育的角色，希望能給孩子較完整的家庭教育觀念，懂得惜緣惜福，孝順感恩。
- C. 對多數跨國婚姻家庭而言，督促孩子完成學校作業實為一種壓力，藉由本服務著實減輕家長對孩子學業照顧之壓力，除此之外，新移民媽媽能藉由等待孩子下課的這段時間與同鄉姐妹或其他國家姐妹交流互動，給予媽媽們情感上很大的支持及依靠。
- D. 對於隔代教養的家庭，補充課業指導上的困境及落差，提升學童在學習上的穩定度。
- E. 提供新移民家庭在教養上的協助，使得兒童在學習上不因文化的差異而有所斷層，也能改善新移民在經濟與教養上的平衡。
- F. 提供學習落後的學童個別化的指導，並依據觀察及學習進度與家長做交流，兼顧學童生心理上的發展，降低學童因挫折而產生拒絕學習的行為及反應。
- G. 辦理親職教育講座，由課程後的問卷調查及社工的接觸中發現，出席的家長由講座中吸收兒童牙齒保健、兒童居家生活與照顧、男孩與女孩的教育知識效果頗佳，下課後更是頻頻詢問講師相關的問題。
- H. 結合公私部門及社區力量，關懷在地弱勢家庭，傳遞生命經驗韌性及復原力，藉由到宅關懷訪視服務及多元文化的社區交流，以建構在地服務網及友善社區環境為目標，促進打造友善的社區關係。