

財團法人天主教善牧社會福利基金會

「100年星火傳愛」勸募活動成果報告

一、活動目的：

許多個案在進入善牧服務之前，人生可能是個悲劇，但接受善牧服務輔導之後，人生有了轉變，逆轉悲劇，重新開始另一段幸福的可能。希望藉由善牧發起的「100年星火傳愛」勸募活動，透過 yahoo 公益平台及台灣大哥大基金會 5180 即時捐、台北捷運燈箱廣告刊登、平面廣告、愛心廠商提供免費公益 DM 通路……等宣傳方式，向社會大眾募款，幫助善牧協助家創兒及弱勢家庭兒童，一起用愛改寫這些兒童的人生劇本。

二、勸募活動日期：100年5月1日起至101年4月30日止。

三、服務工作及對象：

1. 【服務對象】

- 1) 家創兒
 - ①. 目睹暴力兒童
 - ②. 不幸少女
 - ③. 兒虐
 - ④. 棄兒
- 2) 弱勢家庭兒童
 - ①. 新移民家庭兒童
 - ②. 原住民家庭兒童
 - ③. 單親家庭兒童

2. 【工作內容】

- 1) 提供遭受遺棄、虐待、性侵、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。
- 2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- 3) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- 4) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- 5) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- 6) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。

- 7) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- 8) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- 9) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。

四、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：**10,276,910** 元(含利息收入：6,537 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
設施設備費	辦公設備設施、住宿設備設施、廚衛(含餐廳)設備設施、安全設備設施、育樂設備設施、諮商輔導設備設施、室內外綠化設施...等設備費	3,354,627
醫療費	服務個案醫療、看診、住院、健檢費、健保、疫苗注射...等醫療相關費用	83,031
教育費	服務個案之學雜費、課後輔導、寒假、暑期輔導、教材、課本、評量、測驗卷、練習卷、教具、文具、制服...等教育相關費用	193,939
伙食費	服務個案日常生活之三餐伙食費、學校午餐費、課輔班午餐點心費...等	204,854
專業社工服務及綜合生活照顧費	24 小時生活照顧服務、專業社工綜合服務、行政管理、設備器材修繕及雜支...等	4,685,742
暑期及平日課後輔導費	平日課後輔導、暑期輔導、課輔教師及教材、教具、營隊活動、親子活動及戶外探險活動...等	617,267
勸募活動	勸募活動各類宣傳品拍攝、設計、印製、記者會舉辦、網站設計、廣告刊登...等活動宣傳相關費用	1,137,450
合	計	10,276,910

五、照片

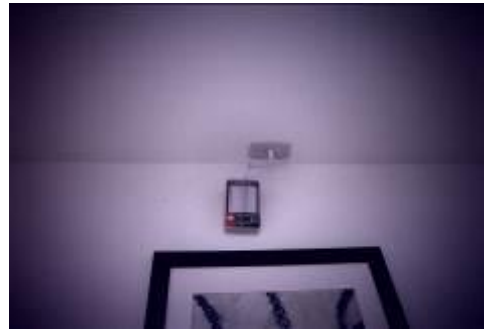


少女進行床架維修，透過「星火傳愛勸募活動」更新床具，讓少女居住起來更加舒適與安全。

A photograph of a medical checkup report form from Sun Chai Hospital. The form is titled "新仁醫院" and includes contact information. The main part of the form is a table for recording physical examination results.

種類	項目
理學檢查	腺、甲狀腺
	呼吸系統
	心臟血管系統 (心律、心雜音)
	皮膚
一般檢查	身高(cm)
	體重(kg)
	腰圍(cm)
	血壓(收縮) mmHg
	血壓(舒張) mmHg
	辨色力測試
種類	項目

協助少女至醫院健康檢查，圖為檢查報告



緊急照明燈、感應燈具更新與維修

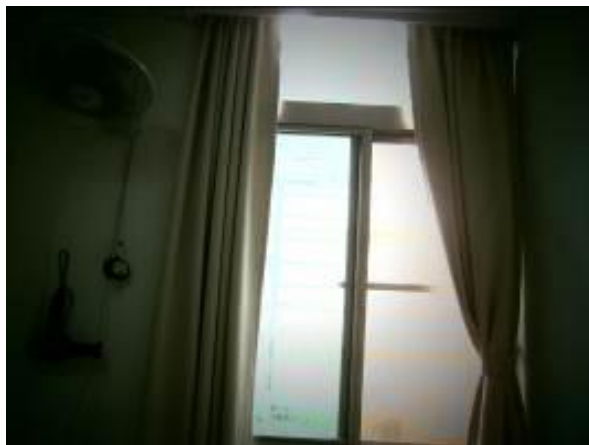


加裝監視器系統



逃生出口指示燈的更新與維修

監視器及感應燈具，並更換緊急照明燈、逃生出口指示燈，以避免人為或意外的危險，降低生命危險之虞。



此為少女房間加裝的窗簾，保護少女隱私。



★依孩子健康上的需要及醫師建議，不定期安排醫療就診及追蹤檢查。



★安排預防疫苗注射前，必請小兒專科醫師進行先前檢查。



★當孩童出現發燒等症狀時，配合醫囑需予以隔離看護照顧，並特別安排有經驗的照顧者以 1:3 以下之人力比例提供照顧服務。



★協助因生病而需隔離照顧的孩童，可以獲得一對一更完善的照顧服務。



★育樂設施設備~於室外走廊裝置學步扶手。



★透過學步扶手的設置和輔助，提供孩童步行練習的空間和機會，以促進其粗大動作之正常發展。



★添購音樂 CD、兒童手鼓等媒材，給予安置孩童更多聲音刺激和學習。



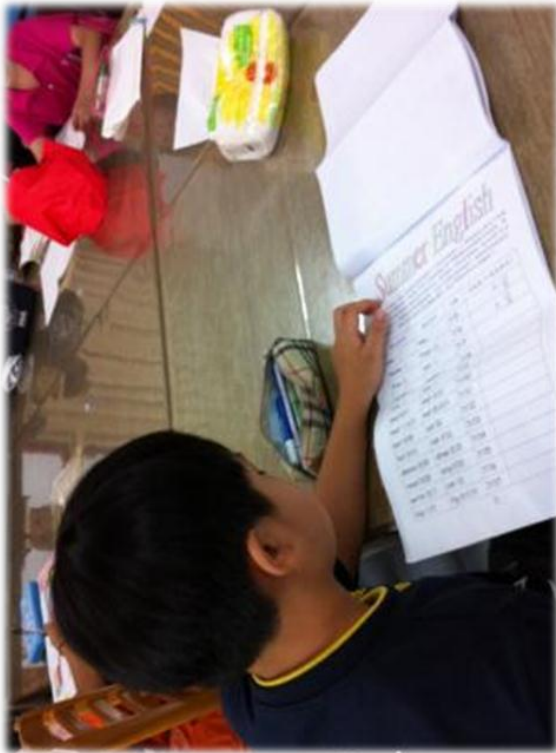
★在機構內主要逃生樓梯處加裝扶手及圍欄，以維護緊急逃生疏散之安全，除了顧及逃生安全、提供無障礙設施之外，也可協助孩童練習上下樓梯時輔助之用。



遊戲輔導室：為社工與目睹兒童進行輔導工作之專屬場地。



校園宣導：針對校內老師介紹目睹兒童的辨識與輔導。



弱勢新移民家庭子女暑期輔導班，小朋友努力完成作業中。



弱勢新移民家庭子女暑期輔導班，小朋友聽課及美術課認真的神情。



新移民子女在越南母語課程積極參與、踴躍搶答



新移民子女為老人中心的長輩演奏陶笛

六、服務效益：

1. 設施設備費：

(1) 辦公設施設備

- A. 無線網路給予工作人員在家園辦活動的便利性，並帶給安置兒少更多元性的活動，例如：運用網路多元媒體與兒少探討生命及帶兒少跳健康運動操。
- B. 通話系統(電話)更換，降低安置兒少及工作人員通話突然斷訊，或通話聲音不清楚的次數。

(2) 住宿設施設備

更換住宿硬體設備，例如-窗簾、床架、壁紙、寢具組、椅子、吊扇、壁扇、飲水機，給予兒少生活必需之硬體設備，提高少女居住品質，協助兒少達到舒適的生活環境。並給予兒少鐵櫃、收納櫃、脫水機，協助兒少增強整理並收納自己物品，及清洗衣物的能力，以提高少女自立能力。

(3) 廚衛設施設備

廚具更新，協助少女增加辨識及烹煮食物之能力，以協助提升少女自立生活的能力。

(4) 育樂設施設備

- A. 適時添購嬰幼兒音樂 CD、裝置學步扶手等作為媒材和輔具，以提供語言認知、動作、社會性互動等刺激學習的機會，滿足安置嬰幼兒各項發展之需求。
- B. 兒童因受發展能力、身心狀況或所受教育有限，使得兒童難以全然透過語言來進行會談、表達自己，必須藉由不同的媒材、工具、玩具或繪本等，來做為與兒童對話、讓兒童表達的媒介，因此，小羊之家運用勸募經費，添購、汰換甚至規劃後請專業人員製作輔導過程所須之材料，例如法庭服務中，製作法官的法袍，透過與兒童角色扮演，幫助兒童熟悉出庭的流程與可能面臨的狀況，得以有更充足的心理準備。

(5) 安全設施設備

- A. 增加家園安全設備，如：監視器及感應燈具，並更換緊急照明燈、逃生出口指示燈，並檢修申報家園消防設備，給予安置兒少一個安全的環境，以避免人為或意外的危險，降低少女生命危險之虞。

- B. 增置及更新多項緊急逃生設備、無障礙設施、洗手台設備、監視器材等設備設施，提高安置機構在環境方面的各項安全性，確實保障每一位安置孩童及工作人員之生命、身體、財物上的安全。

(6) 諮商輔導設備設施：

建立一個完善的諮商空間與設備，協助工作人員與兒少有一舒服及獨立的空間可談話，且協助工作人員運用更多元的媒材與兒少互動及會談，以協助兒少面對過去創傷議題，並提高兒少自我復原力。

2. 醫療費

協助兒少至醫院健康檢查，協助少女認識自我身體狀況，及自我保健應注意事項，以提高少女醫療認知能力，及自我照護能力。

3. 教育費

透過暑假活動，協助增加家園凝聚力，以提高少女穩定安置生活，並朝向未來規劃及目標前進。並透過家園健康的休閒活動，以增加少女對休閒活動的視野及認識，提高少女未來自我規畫休閒時間的能力。

4. 行政管理與修繕：

透過環境的美化，例如：購買盆栽、廣告顏料、置物櫃、乳膠漆、油漆、整理箱；並維持少女生活品質及安全硬體設備的維修，例如：購買延長線、馬達等維修費、電鍋、碎紙機、蓮蓬頭材料費、飲水機修繕、燈管、脫水機修繕費、廚房用品(隔熱墊、補充罐)、印表機維修費、廚房用品(洗菜籃、保鮮盒)、馬桶維修費、DVD播放器、通風扇、飲水機-更換濾芯、檢驗水質，協助少女提高生活品質，達到舒緩少女心情之效果，且透過綠化環境，以協助增強少女照顧環境之能力。

5. 專業社工服務及綜合生活照顧

- (1) 善牧一直以來都堅持社工人員與生活輔導員能夠共同輪流值班的方式進行安置輔導，因為多年的實務經驗了解，少女的狀況總是在放學回家園後容易呈現，而日常生活中情緒、認知與行為的呈現，多半伴隨著少女過去不健康的模式、創傷的反應、錯誤的人我界線與互動、自貶與自我懷疑的認同價值，而從生活介入輔導，專業內化的貼近少女，確實能夠達到較為深入的輔導成效。
- (2) 第一線的工作人員永遠是安置輔導最重要的資產，善牧採取社工員、生活輔導員及助理生活輔導人員共同輪流值班的方式，以協助在日常生活中的細節陪伴與輔導下，能夠循序漸進建立少女的安全感與信任感，並適時調整少女

舊有不健康的情緒或行為模式，建立少女自我認同、自我價值，培養健全的復原能力，協助少女得以在日後回歸家庭、社會並具備獨立自主之能力，做自身生命故事的主人。

- (3) 持續為等待收出養的 0-2 歲孩童，提供一個 24 小時之安全、溫暖、穩定的生活照顧，並確保安置孩童的身體健康及相關權益之維護，共計已協助相關就醫安排及施打預防疫苗。

6. 弱勢兒童平日及暑期課業輔導班

(1) 對兒童的效益

- A. 許多的學童在營隊中認識了好朋友，也透過遊戲、互動在人際關係上有更多的增強，即使在週末非營隊的活動時間，學童們都會迫不及待的要求家長早點到天主堂與好朋友們見面，家長們也發現因學童人際互動頻率的提高，學童在團體能力及社會適應力都有了很大的增強。
- B. 減少學童受害率：學童參與營隊出席穩定，因而減少暑假期間遊晃街頭甚至習得不良習性之風險。
- C. 發展學童積極人格：透過團體規範、品德教育課程以及老師的正向引導，使學童於潛移默化中建立正向的價值觀，降低不良行為發生率，並促進其積極的社會化發展。
- D. 豐富學童學習刺激、提升學童學習成就：投入一系列多元課程以及戶外教學等活動豐富學童的學習刺激，同時亦透過非正式課程與補救教學來增加學童的學習時數，發展學習興趣提升學習成就。
- E. 參與課後照顧班的兒童們在老師及志工的陪伴下，能夠穩定的學習及成長，降低家長無法指導課業的困境。
- F. 透過品格教育的指導及養成，讓兒童們能夠學習到正向的人際互動方式，並養成良好的生活習慣。
- G. 讓兒童們自由選擇課後遊戲的方式，促進多元的興趣培養及團體遊戲的合作能力。

(2) 對家庭的效益

- A. 因豐富多元的暑期課程，學童返家時會主動與家人分享新的學習與新的體驗，透過與家人分享的過程進而拉近親子關係，營造出合諧的家庭氣氛。
- B. 對多數跨國婚姻家庭而言，督促孩子完成學校暑假作業實為一種壓力，藉由本服務著實減輕家長對孩童學業照顧之壓力，除此之外，新移民媽媽能藉由等待孩子下課的這段時間與同鄉姐妹或其他國家姐妹交流互動，給予媽媽們情感上很大的支持及依靠。

- C. 對於隔代教養的家庭，降低長輩們對於課業的無力，使得兒童能更穩定學習，長輩也能放心的養育兒童。
- D. 提供新移民家庭在教養上的協助，使得兒童在學習上可以更加穩定，避免語言及文化的隔閡，讓教養上出現斷層及困境。
- E. 提供發展上有困難的兒童醫療的資訊及評估，陪同家長面對及協助兒童，使得兒童可以更加適應學習上的障礙。
- F. 幫助新生兒童適應就學後的課業及秩序，降低兒童們的不適應度及逃避上學的行為。