

財團法人天主教善牧社會福利基金會
辦理「撫慰看不見的傷痛」勸募活動成果報告

一、勸募活動目的

透過 yahoo 及台灣大哥大基金會 5180 公益平台刊登「善牧-小羊之家」撫慰看不見的傷痛」目睹暴力兒童服務公益勸募活動，進行一年的募款宣導，期待可募得目睹暴力兒童服務中心場地租金、專業社工及心理諮商費與心理諮商、輔導、治療所需媒材，協助善牧基金會小羊之家得以持續及穩定地關懷、陪伴兒童，撫慰目睹兒受傷的心靈，邁向復原之路。

二、勸募活動日期：99 年 11 月 1 日起至 100 年 10 月 31 日。

三、勸募活動地點：台北市

四、勸募活動用途及服務對象：

(一) 服務對象

經相關社福機構、縣市政府之家暴中心或學校轉介，以及自行求助者，經本會評估實有三年內目睹家庭暴力經驗、以及 18 歲以下之兒童青少年及其家長。

(二) 勸募用途

目睹暴力兒童需經過中、長期的輔導，始能獲得心理重建甚至親子關係之穩定，兒童個人或親子共同邁向復原之路，故輔導過程必須有固定、安全且舒適的場地，以及充足輔導工具，更重要的是有專業的社工及心理諮商人員，始能提供兒童穩定、適切的輔導服務。

因此，本中心透過勸募獲得經費，運用在提供輔導中主要支出的三大部分：

1.服務中心場地費：辦公室暨會談室租金，以及場地清潔費。

2.專業社工及心理諮商費：包含一名社工人員人事費，及心理諮商師費用。

3.雜支：心理諮商、輔導、治療所需之媒材，包含黏土、水彩等藝術治療媒材，以及玩具、圖書繪本等遊戲治療媒介。

五、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：892,291 元(含利息收入：100 年 6 月 338 元與 12 月 567 元)

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	使用明細說明	使用金額
目睹暴力兒童服務中心場地費	小羊之家-目睹暴力兒童服務中心辦公室暨會談室場地租金與清潔費	203,000
目睹暴力兒童服務專業社工及心理諮商費	小羊之家-目睹暴力兒童服務中心專業社會工作人員和心理諮商輔導費	684,210
雜支	心理創傷諮商、輔導、治療等設備添購，如運用遊戲治療的模式，透過圖書繪本、藝術媒材、卡通教材、黏土、玩具等媒介，協助目睹暴力兒童療育工作。	5,081
總計		892,291

六、勸募活動內容及照片：

(一) 服務中心場地

中心場地分為四個區域，辦公區為社工人員個案管理工作場地，另設有會談室、休息區及遊戲治療室，進行個案會談、心理輔導、諮商。



專業社工人員辦公區



兒童輔導與心理諮商場地-遊戲治療室



服務對象等候、休息區



諮商會談室

(二) 社會工作及心理諮商

1. 社會工作人員：執行工作內容，主要是依據個案管理處遇模式，進行以下工作

(1) 增進辨識、評估與通報

增進各網絡辨識目睹暴力兒童遭受之危機的評估能力，及對目睹暴力兒童之認識。

(2) 兒童輔導

透過直接會談，協助兒童整理對暴力的主觀認知與因應暴力模式，並評估其當前人身安全危機，形成自我保護安全計畫。

(3) 家長親職輔導

協助家長瞭解兒童發展及適應狀況，針對親子教養主題及家庭內部系統關係，促進家長親職能力，及討論家庭角色、規則和溝通方式。

(4) 發展資源網絡合作

發展網絡資源流通、合作模式，形成對目睹暴力兒童更友善之生活環境。

(5) 辦理宣導及倡議

向警政、司法、校園及一般大眾進行宣導及倡議，促使相關專業工作者及社會大眾對目睹兒有更多瞭解及認識，與我們一同關懷這一群心傷兒的需求。

2. 心理諮商

(1) 諮商流程

- ① 社工員經評估發現兒童因目睹暴力產生個人議題且需要密集、深入處遇，確認須引入諮商方式進行服務時，社工員先行與兒童、家長說明諮商意義及諮商方式，清楚介紹說明諮商服務並確認雙方意願後，始進入媒合諮商師程序。依據每位兒童狀況媒合諮商師。
- ② 諮商過程，社工密集與諮商師討論諮商進度與服務狀況，以確認諮商目標及掌握實際執形狀況。並同時與家長說明諮商進度，形成共同協助兒童的默契及方法。
- ③ 於諮商結束後與家長進行會談，回饋兒少於諮商過程中的進步，與家長分享其後續可提供的陪伴，鼓勵家長於家庭互動中發展支持行為。

(2) 諮商方式

- ① 依據個別兒童發展年齡與認知程度，針對年齡較小的兒童採遊戲治療、藝術治療的形式進行諮商，國小高年級及國中的兒少則以敘事治療及認知為主，其中亦同時運用藝術等多元形式進行諮商。
- ② 由諮商心理師與兒少一對一進行，每次 1 小時。
(因心理輔導與諮商涉及保密倫理，諮商過程不得拍照，故無法提供諮商過程之照片，僅提供兒童諮商中遊戲內容的照片。)



說明：兒童將家庭暴力加害人以大恐龍代表，自己則為小兵，努力且有勇氣的對抗暴力。

(三) 諮商輔導之療癒媒材添購

由社工員隨時檢查媒材的適用性，並與諮商師討論所需相關媒材及用途，逐次進行添購。



圖書繪本與藝術媒材

七、活動效益

本會小羊之家於勸募經費使用期間，共計服務 229 名兒童。

(一) 場地使用效益

1. 場地使用人次為 827 人次。
2. 因有穩定的場地租賃及清潔費用來源，得以提供 827 人次的兒童，在安全、穩定且舒適的空間進行持續性的服務，且在無需擔憂隨時因應場地變動的狀況下，兒童接受服務的穩定度提高；此外，兒童與家長對場地的滿意度均相當良好，多反應在此場地中可獲得心理休息、無需恐懼的安心。

(二) 專業社工費使用效益

1. 專業社會工作人員工作效益

- (1) 勸募經費支應一名專業社工人事費，此名社工在本中心一年服務的 229 名兒童中，約服務 57.25 名兒童。平均約 6 至 10 個月內完成服務歷程。

- (2) 社工透過密集性的與介入對象進行每週或隔週的會談輔導，其方式包含電訪、面訪、家訪或校訪等，並以暴力創傷為處遇焦點的個案輔導介入模式，關注暴力對兒童造成的安全危機、發展損傷、心理創傷、家庭關係的破壞、生活變動和資源匱乏，工作重點以兒童為首要介入對象，處遇焦點為評估兒童的目睹創傷和危機，其次介入對象也同步協助兒童之主要照顧者，協助了解兒童目睹創傷的概念及反應，學習因應暴力影響的親職技巧，並重建支持性的家庭關係。

目睹兒童主要服務內容與人次如下表：

服務內容	人次
1.收集評估資料	39
2.情緒議題或身心症狀	84
3.人際議題或社交能力	15
4.自我概念	88
5.行為問題	37
6.暴力教育與安全計畫	15
7.家庭互動關係	52
8.討論親職教養及壓力調適	44
9.協助轉學或環境變動適應	93
10.出庭準備與輔導	94
11.心理諮商需求與接受服務概況	53
12.討論資源使用（社區相關資源機構或志工）	38

- (3) 因獲得穩定的專業社工人事費用來源，社工員人力得以穩定，進而可對兒童有持續、一致性的評估與服務，免除兒童面臨社工人力轉換的適應、信任問題。

因社工人力的固定、穩定，更可確實掌握兒童個別狀態及接受服務之進度、進展，進而與兒童及家長建立良好的信任關係，進一步針對兒童或親子間需求，提供多元服務內容，並共同擬定目標及執行計畫、解決問題方法，促進目睹兒童可以獲得即時且適切的服務、解決心理與生活危機。

2.心理諮商效益

- (1) 諮商內容包含兒童個別心理諮商及家長親職諮商。每次諮商費用為 1,200 元，整年度經費使用為 96,000 元，故共計提供 80 次心理諮商、服務 8 名個案。

(2) 透過補助而獲得諮商資源之兒童，目睹經驗不盡相同，但均為長期處於家庭衝突、高度氣氛緊張之環境下，有些兒童雖然已經遠離暴力環境，但才剛開始要正式面對目睹暴力對自己的影響、處理先前目睹時在心中所形成的恐懼和不安、更需要重新調整與人互動的模式，因為他們可能將家庭內互動的模式帶至與外在的人際互動中。而帶著兒童離開的家長，也需要瞭解目睹暴力對兒童的影響，以及自己受到暴力影響而受損的親職功能，從中學習如何提供兒童一個穩定而接納的空間，甚至需要更進一步擁有設限、規範的親職技巧，以助目睹暴力兒童脫離目睹議題的負面影響。本中心針對上述不同需求的目睹暴力兒童，安排適合之個別諮商輔導，或提供主要照顧者個別諮商輔導服務，以達到目睹兒童創傷復原的輔導效果，或形成對目睹暴力兒童的支持資源，促進其親子關係。

① 兒童個別諮商

兒童長期面對加害人暴力言行，且偶爾被波及之情境下，兒童自我概念低落，導致自我否定、人際關係不佳、情緒混亂、甚至模仿暴力等，為能進一步協助兒童建立良好的生活功能、因應問題能力，重整創傷經驗，故透過諮商中對兒童能力之反應、情緒接納等，助兒童自覺並接納自己其實有好的部分，進而學習肯定自己。

而藉由諮商過程中重述或重演目睹經驗，協助兒童抒發恐懼、憤怒、不安等情緒，減低創傷所造成之身心症狀；此外，於內在情緒獲得重整與穩定下，進一步學習正向的情緒處理、社會化能力，甚至對暴力迷思尚有所釐清，獲得正確的暴力認知。

接受諮商的兒童，均已逐漸能運用自己之優勢與他人相處，且因自我感覺較過去良好，在人際互動及親子相處過程中，比較能表達自己的感受，也呈現出兒童本身的復原力。在情緒方面因從諮商過程中獲取滋潤的正向互動關係，也逐漸比較穩定跟學習用適當的方式與他人溝通。

② 親職個別諮商

進行親職個別諮商之家長，均未再受暴，即兒童已無持續面對暴力情境的危機。這類家庭，受害家長為避免暴力波及兒童且為自我保護，長期疲於因應加害人之暴力威脅，難以與兒童發展正向依附關係，進而於兒童逐漸進入學齡期後，兒童目睹議題越發明顯，家長管教方法越難以因應下，親子間衝突增加，或者對於自我親職能力感到挫折，不知如何管教或瞭解自己的孩子，在生活上較容易出現以指責或打罵的方式與兒童相處。

因此，藉由親職個別諮商，除針對親子相處之衝突進行討論外，也協助家長看到自己與孩子需求、期待上的差異，調整彼此的相處方式，透過角色

演練或親職教育的教導，讓案母更有力量及針對彼此之依附關係進行重整、修復，進而成為兒童在面對彼此衝突甚至是家庭之暴力威脅下，重新適應遠離暴力環境的獨立生活。

此外，家長亦透過諮商，獲得適當的親職技巧，並學習避免自己之受暴創傷投射或轉嫁於兒童身上，兒童亦可適度釐清自己與主要照顧者各自之責任，減少彼此角色之混淆，轉而成為目睹暴力兒童的另一向正向支持資源。

(三) 雜支

1. 兒童個別議題、需求及可接受的輔導方式不同，以致輔導及諮商的方式多元，因而必須備足相關媒材；此外，因媒材、玩具均屬消耗品，故本中心需定期汰換媒材，以保持輔導諮商器具的可使用性。本年度添購之諮商媒材，以藝術媒材所佔比例最多，另外亦包含諮商時提供給家長參閱之親職書籍。
2. 因輔導諮商媒材的充足、完善，兒童得以全然的使用、投射個人心理狀態於媒材、玩具的使用過程及創作作品中，獲得適度的宣洩，更達到個人心理經驗的重塑及療癒，諮商師亦更能從兒童使用媒材過程，觀察、評估兒童身心狀態，進而與兒童對話，引導兒童自覺、重整創傷經驗，並發展內在復原力。