

**財團法人天主教善牧社會福利基金會**  
**「104 年星火傳愛」勸募所得財物使用結案報告**

一、活動目的：

善牧基金會服務不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、未婚小媽媽、棄虐兒、單親家庭、新移民家庭、原住民家庭及人口販運被害人等對象已有 28 年的歷史，全台共有 39 個服務據點，包含 24 個外展服務中心及 15 個收容安置庇護家園，每年皆需龐大的服務經費支出，尤其一年的收容安置人數超過 1,000 人，此部分的服務尤其更需經費。

儘管如此，善牧服務更多弱勢婦幼的決心始終堅定，希望透過「104 年星火傳愛」勸募活動，號召更多愛心社會大眾加入「愛心牧羊人」的行列，協助善牧基金會來幫助更多需要幫助的弱勢婦幼。

二、勸募活動日期：104 年 5 月 1 日起至 105 年 4 月 30 日止。

三、服務工作及對象：

**1. 【服務對象】**

- (1) 遭性侵、亂倫之不幸少女
- (2) 高危機青少年
- (3) 中輟學生
- (4) 受暴婦幼
- (5) 目睹暴力兒童
- (6) 未婚小媽媽
- (7) 棄虐兒
- (8) 弱勢單親家庭
- (9) 弱勢新移民家庭
- (10) 弱勢原住民家庭
- (11) 人口販運被害人

**2. 【工作內容】**

- (1) 提供遭受遺棄、虐待、性侵、亂倫、疏忽照顧及被遺棄，或遭遇重大變故失依失怙之兒童少女收容服務，及提供良好居住像「家」一樣舒適的短暫避風港居住。
- (2) 協助安置家園的不幸少女、棄虐兒童及失依兒日常生活照顧與就學、生活、心理及追蹤輔導，重建兒童身心健康，並以適應社會為目標。
- (3) 為預防兒童因目睹暴力創傷而引發之情緒困擾、問題行為或家庭失功能等，提供專業輔導。

- (4) 尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。
- (5) 提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。
- (6) 提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。
- (7) 對於安置兒童，因監護權人無法照顧且有意願進行出養者，提供收出養服務，期使兒童能重新擁有屬於自己的家庭生活。
- (8) 幫助經濟弱勢、無能力負擔課業輔導的新移民、單親及原住民家庭，其子女得到協助課後輔導及暑期生活照顧。
- (9) 提供弱勢健康不良兒童醫療、健檢及疫苗注射協助。
- (10) 提供生活關懷、福利服務諮詢及轉介服務，協助服務對象使用社會資源，強化家庭支持系統。
- (11) 經由社工專業評估，連結心理諮商資源，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療，並連結或轉介相關資源。
- (12) 辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊及支持性團體聚會等形式進行輔導，建立人際支持網絡，促使親子及兒童學習正向人際互動技巧。
- (13) 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。並藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。
- (14) 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
- (15) 為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。
- (16) 關懷新住民家庭關係維護、生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。
- (17) 推廣防治人口販運，進行各項預防性工作，以及進行跨國工作交流，至國外分享服務經驗，帶領需協助指導此一工作的國家等。
- (18) 辦理教育訓練及社區校園宣導活動，提升社會大眾及相關網絡成員對家暴預防、家創兒及弱勢家庭等弱勢兒童之認識與瞭解，進而建立輔導合作網絡。
- (19) 招募有意願參與預防教育行動方案的大專在學青年，透過演練、團體討論的方式培訓大專青年志工，讓大專青年對辨識親密暴力、憤怒情緒管理有更多體驗與練習，並協助大專青年整理演練、討論後的感受與經驗，發揮創意運用自己熟悉的方式，如戲劇、音樂、團康活動、遊戲、小團體討論等，發展出貼近國小學童思維的教育方式及內容，協助國小學童覺察對憤怒的感受與表達，學習正確紓解情緒方式，自我保護不受他人情緒暴力影響。藉由這樣的過程，除有助培養大專青年和國小學童面對

暴力的敏感度及自我保護能力，並讓大專青年與國小學童透過實際練習來學習，以提升青年世代暴力預防的概念，共同減少親密關係暴力與校園霸凌的發生。

#### 四、勸募活動所得財物使用：

(一) 勸募所得金額：9,552,355 元(含利息收入：8,196 元)。

(二) 勸募所得財物使用明細表

項目	明細說明	金額
設施設備費與場租	辦公設備設施、住宿設備設施、廚衛(含餐廳)設備設施、安全設備設施、育樂設備設施、諮商輔導設備設施、室內外綠化設施...等設備費、服務中心場租及庇護家園房租與管理費	2,412,359
醫療及諮商費	服務個案醫療、看診、住院、健檢費、健保、疫苗注射...等醫療相關費用與心理諮商輔導及各項心理治療費(如:遊戲、音樂、藝術.....治療)	212,467
教育費	服務個案之學雜費、課後輔導、寒假、暑期輔導、教材、課本、評量、測驗卷、練習卷、教具、文具、制服...等教育相關費用	283,708
伙食費	服務個案日常生活之三餐伙食費、學校午餐費、課輔班午餐點心費...等	36,442
專業社工服務及綜合生活照顧費	24 小時生活照顧服務、專業社工綜合服務、行政管理、設備器材修繕及水、電、郵資.....雜支等	4,604,565
暑期及平日課後輔導費	平日課後輔導、暑期輔導、課輔教師及教材、教具、營隊活動、親子活動及戶外探險活動...等	661,791
勸募活動	勸募活動各類宣傳品拍攝、設計、印製、記者會舉辦、網站設計、廣告刊登...等活動宣傳相關費用	1,341,023
合	計	9,552,355

五、照片



庇護家園中庭採光罩因連續颱風毀損。



中庭採光罩修繕後，提供服務少女安全舒適的活動空間。



服務少女表達從小自己就喜歡動手做餅乾、小點心，但沒有想過自己有一天真的可以就讀餐飲科，因為家人總是會打擊她的信心，讓她覺得自己不可能做到，但透過「星火傳愛」公益勸募捐款，今年順利就讀高中餐飲科。



服務少女在美容美髮科中，練習編髮技巧，由原本的不熟練、材料資源不足，透過「星火傳愛」公益勸募捐款協助購買了美容美髮材料，加上少女努力的練習後，終於得到老師的肯定，少女也增加更多自信說：「原來不是我笨我不行，只是需要更多的練習。」



服務少女在幼保科中，因有方案補助，讓少女在製作學校作業時，可以有足夠的材料讓功課順利進行，少女完成作業時都相當德有成就感呢！



安置於嬰兒之家的 **BABY**，因為缺少刺激普遍都有遲緩的狀況，透過早期療育的治療，為克服家園團體式照顧可能造成的兒童假性發展遲緩情形，特別聘請物理及語言治療師，針對需要加強學習的安置幼童提供一對一復健課程。



家園為配合嬰幼兒膳食計畫，依據嬰幼兒各成長階段所需營養，調製健康美味副食品，也聘請具有丙級技術士證照的保母廚師，製作美味又營養的副食品，讓孩童能開心學習吃副食品。



#### 學科課程-社會、自然、英文、數學

每個中輟孩子的學習斷層不同，過去學科學習較多挫敗經驗，講師們透過課程著重對語文的基本溝通能力、文化與習俗等方面的學習。反應當前社會關注的主要議題，將學科與生活知能、社會時事結合，引發學生學習興趣，並且培養其整理學習概念。



#### 興趣課程-羊毛氈、花式籃球、皮雕、藝術創作、手沖咖啡、滑板體驗、拳擊武術

對於學習經驗已經挫敗再輟敗的中輟孩子，善牧要找回的是他們對學習的新體驗、對自己學習能力的信心，以及在學習中的笑容。



籃球場鋪地工程：鋪設完畢的球場與花園不再凹凸不平，平坦與寬闊的場地更增學園在服務中輟孩子們以及社區孩子們於活動與教學課程的多元性與安全性。



師生協作木造遊憩多功能閣樓，本著「做中學、學中做」的概念，利用閣樓施作的機會，邀請木工專長之個案家長，共同安排規劃一系列的相關課程，如空間規劃、彩繪上色、基礎木工等，使孩子能真實經歷體驗學習圈的發展歷程，共同拉近親、師、生，三方的距離，創造彼此復原力的對話合作經驗。

教室小閣樓落成典禮。結合畢業典禮與職業探索成果展，邀請最大功臣服務學生的父親及祖父參與落成啟用，使與會來賓共同見證這一段寓教於復原力之過程。



新住民課後輔導的「服務學習」從午餐打菜、陪同閱讀開始，讓孩子觀察、找尋生活周遭，能付出一己之力的地方，培養孩子服務學習的精神，教導手心向下的道理。

善牧新移民服務的宜蘭中心員山辦公室旁的空間，有一鐵皮屋，原本預計可以來用存放要贈送給案家的物資，並兼做為活動用品的儲藏空間。但因該處已經老舊破損不堪，宜蘭又時常下雨，常導致空間內部淹水，且無照明設備。過去曾發生過夜間時，有民眾翻牆進入抽菸且隨地便溺等事件，安全堪慮。因此翻修鐵皮屋頂，改善漏水狀況，增加照明設備，改善辦公室物資存放的空間，並配搭新移民服務異國生活市集所需用品的收納，發揮場地運用的最大功能性。



颱風過後屋頂破損



舊鐵皮用拼接的，縫隙生鏽漏水嚴重



更換鐵片，改善漏水狀況



增加照明設備，場地活用



內部地板破損，人員整理中



鋪設水泥地面

善牧新移民服務的宜蘭中心員山辦公室前的廣場，因年久失修，導致雜草叢生，雖時常請志工協助除草，但因該處地面不平整，且常遭路人亂丟垃圾，致使環境雜亂，管理不易，使用上也不顯安全。為能增加兒童活動範圍，因此整地修繕，改建成兒童使用空間，活化場地的使用狀況!!



原本雜草叢生的場地舊況



志工需頻繁的協助除草



場地整修



造成兒童遊戲空間

原不堪使用的場地，在經過修整後，成了孩子們的遊戲天堂。不再淹水的鐵皮空間，成了最好的雨備場地，而遊戲空間的改建，除了提供服務對象使用外，也吸引社區的民眾走進中心，增加與社區資源連結的機會。



不再漏水了，也可以安心的玩



小小的遊戲空間，大大滿足的笑容

新移民服務中心暑假期間，為能服務更多需要協助的弱勢家庭的孩子，特別設立暑期課輔班。課輔的時間，主要能協助孩子完成暑假作業，也能在過程中，發掘孩子需要加強學習的部分，例如：拼音、作文等。也搭配不同的體驗教室，讓兒童在學習中，能體驗不同的休閒活動。暑假生活照顧班原意是協助案家減輕照顧及經濟壓力，但還是期待能強化家長的親職功能，因此辦理親職課程及舉辦家庭日，鼓勵家長能一同參與親子互動的過程。



串珠課-孩子認真地聽老師講解



課輔時間，孩子很專注地完成功課



親職課程-點心和手作活動，孩子一起來



兒童在活動的過程中，非常踴躍的參與



家庭日-淡水親子遊



親子同遊，增進親子關係與互動



透過讓單親子女學習烹煮與家務，讓家長有喘息的時間，並提升其子女的自我照顧能力與技巧。



透過社工員到單親家庭中提供活動，讓男性單親家長克服交通與時間的困難，與子女有親子互動的機會。



開設新住民姊妹中文識字班，透過中文的學習，讓不同國籍的新住民可以提升溝通的能力，進而拉近與家庭的互動關係。

105 年 4 月每週四、五朝陽科大社工系四年級學生至大里國小進行家庭暴力防治宣導課程



大專生以戲劇表演方式，讓小學生們對於各項情緒的定義有更多的理解



大專生運用事先錄製的家暴戲劇，協助小學生瞭解暴力迷思、求助方式

- 105 年 10~12 月每週五中山醫大社工系四年級學生至大勇國小進行家庭暴力防治宣導課程



大專生運用遊戲互動情境，成功吸引小學生們的注意力，達到教育目的



大專生以分組討論方式，引導小學生們思考以暴力作為情緒發洩方式，可能產生的後果，以及對受害者的傷害



大專生教導小學生們製作壓力球，提供不同的情緒紓壓方式

- 105年11~12月每週一、三、四朝陽科大社工系四年級學生至大里國小進行家庭暴力防治宣導課程



大專生分享四種情緒紓壓方法，並舉例說明，加深小學生們的印象



大專生運用遊戲活動，引導小學生思考人我互動中—尊重、傾聽、溝通的重要



大專生運用遊戲活動，引導小學生辨別暴力迷思



大專生表演家暴戲劇，協助小學生瞭解暴力迷思、求助方式

- 105.12.12 及 105.12.19 朝陽科大社工系四年級學生至桐林國小進行家庭暴力防治宣導課程



大專生以分組討論方式，引導小學生們分享及認識自己的情緒



大專生於課堂教授中，以實際行動讓小學生們感受尊重、傾聽

## 六、服務效益：

### (一) 設施設備費：

1. 辦公設施設備：家園更換主機一台以及投影機一台，提升少女在使用電腦上的方便性，以及協助少女在學校作業的完成。並讓少女在參與家園課程時，能夠順利投影，提升課程品質。
2. 住宿設施設備：家園更換冷氣改善少女的就寢環境，讓少女就寢環境更加舒適與睡眠品質提升。
3. 安全設施設備：家園定期做消防安全檢查以及監視器設備的更新，提升家園的安全。
4. 善牧有一少女中途之家位在溫泉地帶，受硫磺之影響，硬體設備和電器用品相當容易損壞，因此家園樓辦公室無法使用的電話做更換，以利工作人員服務工作。改善家園對外聯繫的品質和效率，更有利於處理服務對象的相關事務和工作人員的行政業務。
5. 少女中途之家浴室管線、廚房天花板生鏽的部分做修繕，以提升服務品質和維護家園工作人員和少女的安全。
6. 修繕宜蘭中心員山服務據點廣場及活動空間，包括：屋頂鐵片更新、防漏補強、鋪設水泥地板，並於上層增加緩衝碎石層、廁所維修等。打造一個合適的服務空間及舒適的環境。
7. 宜蘭中心員山服務據點添購設備及維修既有的設施，包括：添購感覺統合遊戲組、照明設備、垃圾分類架、無線網路設備架設、電腦零件更換、廁所設備維修等，提供更舒適、安全的活動空間。

### (二) 醫療及諮商費

1. 諮商及輔導費：透過藝術治療團體增加對自我的認同後，有助於服務對象未來的生涯選擇。
2. 服務個案醫療及健檢費：家園每年定期帶服務對象做健康檢查，讓服務對象更了解自己的身體狀況。
3. 0-2 歲安置幼童動作發展及學習刺激等需求：家園照顧近 3 成假性遲緩之嬰幼兒，除落實運用志工人力陪伴社會性互動及各項刺激外，同時結合兒童發展相關領域如物理、職能及語言治療師進駐家園服務，使安置幼童得以獲得更多的發展刺激機會，減少因機構式照顧所造成的假性發展遲緩現象。
4. 醫療、疫苗注射及健檢：在安置服務中以 0-2 歲嬰幼兒 24 小時團體式之生活照顧為主，不僅聘用專職及兼職保母以 8 小時輪班方式提供全面性的照護，如餵食、清潔、安全保護、關愛等基本需求之滿足，同時也聘請專職護理人員、約聘小兒專科醫師進駐機構，就安置幼童的一般性預防注射、醫療追蹤、健康照顧等方面提供服務。
5. 早期療育：針對機構式照顧，為能維護每位安置幼童均可適齡發展，特聘

物理治療師及語言治療師進駐家園，提供在發展上需個別加強之安置幼童復健相關課程，透過一對一的方式，增進安置幼童不論在動作發展、社會性互動及語言發展均能有適齡之發展。

### (三) 教育費

1. 教育費：提供服務對象在學雜費上的費用，以穩定少女就學。
2. 教材費：提供服務對象在專業學科上教材所需，以培養他們發展自己的長才。
3. 制服費：提供服務對象在新生入學後制服上的需求。
4. 教育費使用於服務少女參加寒暑假的輔導課程、校內的活動，以及依少女的學校科系，配合考取相關證照，同時支付少女在高職各個科系中的多樣化教材費。並在寒冷的冬天，為少女購買冬季外套與書包，讓少女能夠在安穩、友愛的環境完成學業。

### (四) 伙食費

為滿足安置童發展階段所需各項營養，由家園訂由嬰幼兒副食品調配菜單，並經特約營養師核可，由家園保母組長親自製作營養又美味可口的副食品，滿足安置童的成長需求。

### (五) 專業社工服務及綜合生活輔導照顧費

1. 透過個案研討會，協助工作人員了解個案核心問題，了解其情緒及行為背後的動機，協助工作人員整理與個案的互動經驗及工作困境，並訂定個案之專業處遇計畫，提升工作人員個案輔導專業處遇能力。
2. 為顧及 0-2 歲孩子健康衛生之需求，安置童之衣物、床褥、工作人員及志工所穿隔離衣及圍裙均由合格之洗衣工廠清洗，減少孩童病菌感染之機會。
3. 『出席狀況』：中輟學園提供的課程多元、適性、較多實作型的課程、講師上課方式彈性活潑，對於過去在學校系統中學習低成就的學生而言，相對的有趣請容易從中獲得學習的喜悅與成就，轉介到學園就學的學生的出席率都高於過去在原轉介學校。
4. 『學習狀況』：中輟學生能透過學園的課程探索自己的興趣性向，做為未來升學或就業方向的參考指標，也可以透過探索後找到自己願意精進的學習科目，個別進行證照班的學習。透過學園日、畢業典禮等活動中呈現學習成果，讓家長、學校師長對學生的學習能力有更多的肯定與回饋。
5. 『親子關係』：很多中輟學生轉進學園前都會因為就學、交友等議題與家長發生衝突，通常會因著學生的就學穩定，親子衝突發生的成因會轉為生活常規、交友等議題，透過社工的介入，配搭學園的親子活動，親子間能有多一些的溝通空間，以及正向的互動經驗，協助學生與家長能學習並發展出心的正向互動經驗，避免過去動則口語或肢體懲處的方式引發衝突的情況反覆出現。
6. 『與學園正向關係的成效』：每個中輟學生在學園都有一名主責社工針對學

生行為、人際關係、性別關係、情緒管理、家庭支持、師生關係等方面議題進行會談與處遇。也因為社工秉持核心理念不以問題取向看待學生，成為學生生命中的重要他人，看重學生全人發展，因此學生與社工們的關係緊密，無論在學園就讀期間或畢業後升學就業，學生遇到生活上的困境，或情緒困擾時，都願意主動與學園社工聯繫，尋求諮詢或情感支持。

#### (六) 暑期及平日課後輔導費

1. 防災體驗：建立服務對象正確的防災知識。
2. 體驗教育：藉由大自然的場域，讓少服務對象嘗試挑戰，實現自我突破、學習表達與尊重自己與他人，並學習與不舒適相處，以培養未來服務對象結束安置時的自立生活。
3. 校外教學：透過多元化的校外教學安排(生態之旅、城市冒險、正向休閒活動)，增加中輟學生生命經驗與視角，並在過程中學習彼此傾聽、欣賞、合作，社工也能在過程中介入輔導反映學生日常生活、人我互動的樣貌。
4. 於暑假期間辦理暑期輔導班，提供弱勢家庭子女服務，減輕弱勢家庭照顧及經濟上的壓力。
5. 舉辦親子活動，供新住民家庭能透過活動的進行，增進親子間的互動，並拓展人際關係，增進子女與同儕的互動，新住民家庭間相互的往來與支持。
6. 辦理親職講座，透過手作及親子烘焙課程，讓親子透過一起動手做的過程，增加正向互動經驗，並連結在家庭日常生活中，可用簡易且隨手可得的材料，讓課程所學得以衍生到日常生活中。
7. 辦理暑假生活照顧班與活動設計的方式，介入弱勢家庭，提供弱勢家庭子女照顧，仍期待鼓勵弱勢家庭家長強化親職功能的展現。故以家庭日為號召，鼓勵新住民及弱勢家長在工作忙碌之餘，願意調配工作時間，增加與子女有更多互動機會，強化家庭的內部關係。
8. 提供弱勢家庭子女假日有免費安全休閒及學習之場所，安排孩子接觸多元化的課程，期待能增進孩子學習效能，並建立自信及正向經驗。協助於週末期間仍需工作的弱勢家庭家長，支持其安心工作與適當喘息。
9. 孩子們透過團體活動，提升自我照顧能力，以及團體分工的技巧。在生活上可以舒緩家長的負擔，促進家庭功能。且透過技藝的學習，培養不同專長，增加生活環境中的刺激，有助於提升孩子們的學習動力及目標建立。

#### (七) 家暴防治宣導工作

1. 大專院校暴力教育預防宣導課程:
  - (1) 針對大專院校學生，辦理暴力教育課程，課程運用影片、圖片、分組討論分享、實際演練等，使大專生們學習暴力本質及內涵，情緒教育和人我互動溝通技巧，培養對親密關係的正向態度，承諾無暴力的生

活理念，進而落實反暴力的互助實踐行動。

- (2) 重視大專青年在訓練中的體驗與學習，透過協助大專青年整理訓練、與工作人員討論教案時的感受與經驗，使大專青年在國小帶領的活動內容設計上，能夠以更有活力、更貼近國小學童思維的方式呈現，讓學童在參與活動的過程中，能夠快速的去與自己的生活經驗做連結，進而提升學童面對暴力的敏感度、對憤怒情緒有更多認識，除此之外，也帶領學童思考多元的自我保護之道、安全生氣的多元選擇，練習不用暴力來面對自身的情緒困境。

2. 國小校園暴力教育預防宣導課程:

- (1) 經培訓的大專院校學生志工，擔任國小校園暴力教育課程種子，透過家庭暴力防治課程或家暴宣導劇等形式，教育兒少自小建立正確情緒教育、人我互動和暴力教育理念，培養尊重與平等的概念。
- (2) 藉由一連串過程，從大專青年自身的學習與體驗出發，到國小帶領活動的教育傳承，期望佈下反暴力的種子，使青年、學童了解暴力議題與自己如何息息相關，對生活周遭、社會上的暴力能有更敏銳的覺察，並將培訓及實做過程的學習，落實到日常生活中，共同致力減少暴力的發生。

3. 社區暴力教育預防宣導:

- (1) 結合家暴月或社區宣導活動，辦理暴力防治宣導園遊會，透過海報宣導、闖關遊戲體驗、互動問答等形式，教育社區民眾認識反暴力的重要性，落實無暴力的生活理念。
- (2) 在社區宣導活動上，提供每一位參與活動之民眾暴力預防知識及求助管道。