



台北郵局許可證
台北字第2838號
※無法投遞時請退回！

財團法人天主教善牧社會福利基金會
GOOD SHEPHERD SOCIAL WELFARE SERVICES

電子發票捐善牧， 發揮愛心好輕鬆

消費刷電子發票
捐贈條碼

愛心碼：
8835 (幫幫善牧)

102年起消費說出
「8835」
(幫幫善牧)
愛心碼

條碼工具說明：

1 貼紙——

可任意貼於您常用的筆記本、皮夾、手機等，於消費時出示，說明要捐贈電子發票。

2 儲值卡貼紙——

如貼於悠遊卡上，於消費時出示，說明要捐贈電子發票。

3 愛心卡——

可置於皮夾內，於消費時出示，說明要捐贈電子發票。

另外，若未攜條碼工具，也可說出發票捐贈

愛心碼「8835(幫幫善牧)」，就能捐給善牧基金會喔！

如需索取條碼貼紙請電洽(02)2381-5402分機218劉小姐或是將需求數量及聯絡方式寄到善牧的電子信箱web@goodshepherd.org.tw。謝謝您的愛心，一起幫助善牧做更多服務！



一九九二年十月創刊

發行人：歐晉德

發行所：財團法人天主教善牧社會福利基金會

地址：台北郵政第8-310號信箱

郵政劃撥帳號：18224011

劃撥戶名：財團法人天主教善牧社會福利基金會

網址：www.goodshepherd.org.tw

E-mail：web@goodshepherd.org.tw

電話：(02)2381-5402

傳真：(02)2361-1371

102/年度
Good Shepherd
Social Welfare Services
Annual Report

成果報告



一個人的價值高於全世界
One person is of more value than an entire world

尋找失落、看顧弱小、慈愛正義、永不放棄

執行長的話.....	01
關於善牧	02
善牧的服務工作	03
善牧基金會全台服務據點	04
善牧中途之家、庇護家園收容安置服務量	05
善牧外展服務中心服務量	06
善牧基金會的服務.....	07
兒童少年服務	
婦幼保護服務	
單親及收出養服務	
新移民家庭服務	
原住民家庭服務	
防治人口販運服務	
社會教育與大眾宣導	26
102 年，感謝有您	29
志願服務工作	33
會計師查核報告	35
102 年度政府補助明細表	36

信用卡捐款專用



☐ 我願意單次為善牧基金會捐款新台幣_____元

☐ 我願意成為基金會定期捐款人

☐ 每月 100 元 ☐ 每月 500 元 ☐ 每月 1,000 元

☐ 其它金額 每月_____元

☐ 起訖日期：於_____年_____月起至_____年_____月止

☐ 我願一次捐款，本次捐款及扣款金額總計_____元整

※以上捐款，本會均開立正式收據，此收據依法可扣抵所得稅，感謝您的善心義舉！



台灣大哥大用戶免費直撥

518016

信用卡別： <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡 <input type="checkbox"/> 美國運通卡	
發卡銀行：	捐款人姓名：
信用卡卡號：	
持卡人姓名：	持卡人簽名：
持卡人身份證字號：	
信用卡有效期限：	年 月
消費日期：	年 月 日 (填表日期)
金額：	萬 千 百 拾 元 (每月定期捐款者，請填月捐款金額)
收據地址：	
聯絡電話：(O)	(手機) (H)
E-mail:	
收據寄送方式： <input type="checkbox"/> 不用寄收據 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 年度彙總	
季刊免費寄發： <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要	

※提醒您多留意信用卡上的有效期限，以避免我們漏接您的愛心！



天主教善牧基金會

請多加利用傳真：02-2361-1371 回傳本單，謝謝！

洽詢專線：02-2381-5402 分機：203

■ 電話：(02)2381-5402 ■ 傳真：(02)2361-1371 ■ 地址：台北郵政 8-310 號信箱

■ www.goodshepherd.org.tw 郵政劃撥帳號：18224011 劃撥戶名：財團法人天主教善牧社會福利基金會


執行長的話

102 年，感謝善牧之友的支持與陪伴，讓我們有足夠的經費落實各項服務工作。也感謝善牧董事會在這一年的帶領，以及同仁們的努力。

家，應該是一個提供愛、照顧與安全的避風港，但是暴力家庭的兒童卻是在擔心和驚恐中成長。102 年，本著在家庭暴力防治工作累積 26 年的服務經驗，善牧在新竹市為目睹家庭暴力兒童設立「小羊之家新竹工作站」，是全台第一個縣市政府與民間合作推動目睹兒服務的據點，除了協助目睹暴力兒童創傷後之心理社會功能重建外，也提供社工陪同兒童出庭服務。

在議題的宣導上，102 年，我們開始於母親節前後舉辦「善牧媽媽節」，為著多年來，善牧服務相當多特殊境遇的母親，包括受家暴傷害、單親、未婚懷孕、新移民及原住民媽媽，也期待在母親節的時刻，社會大眾對這些媽媽有更多的關注。第一屆的善牧媽媽節，我們以「媽媽就是生命力」為攝影徵件主題，呼籲參加民眾為受暴媽媽加油打氣，從民眾來自各地的作品中，更看見在不同環境中努力的媽媽們，她們所集結的力量，也讓我們的呼籲受到了注目。

同樣的宣導推廣上，102 年我們也舉辦了「復原力節」。「復原力」是善牧多年來運用的輔導理念，幫助許多兒童、青少年走出生命的幽谷，我們也希望這樣的概念能運用在更多需要的兒少身上，所以藉由復原力專屬部落格、粉絲頁的成立，讓與兒少接觸的家長、師長及照顧者，能有更清楚的概念。

在今年，公益勸募專案「星火傳愛服務計劃經費募集」持續推展，也感謝來自各方的支持；102 年，本會在全台一共有 39 個服務據點，所有的服務工作皆需龐大的經費支出，包含受暴婦幼、目睹暴力兒童、不幸少女、棄虐兒、中輟生、高危機青少年、未婚小媽媽、單親家庭、防治人口販運服務、原住民家庭及新移民家的收容安置及外展服務，以及各項預防、宣導工作，總支出為 223,763,137 元，相當感謝所有捐款人、愛心企業帶來的幫助，讓我們在服務工作上更加穩定！

天主教善牧基金會執行長



關於善牧

民國 76 年在台灣種下的一顆服務種籽，如今，善牧已拓展為全國性的服務，全台灣即有 39 個服務據點，幫助對象包含不幸少女、高危機青少年、中輟學生、受暴婦幼、目睹暴力兒童、單親家庭、未婚媽媽、棄虐兒、新移民家庭、人口販運受害人及原住民家庭等對象……

民國 76 年，善牧修女會來台接任少女中途之家「德蓮之家」，並展開外展服務工作，當時修女們跑遍花東地區，亦在婦職所及觀護所發現從事性交易的少女分為三種來源：被騙、被賣、自願的。在被騙的少女中，有多數為單純的原住民少女，因尋求工作被騙下山，開始被逼賣淫的工作。由於上述的不幸案例屢見不鮮，因此善牧基金會開始著手原住民家庭服務的工作，勤於走訪部落，並成立服務中心。

另外，從被賣的少女中發現到，許多少女來自有家暴狀況的家庭，母親因不堪受虐離家，父親失功能，便將女兒亂倫或賣至色情行業……善牧也因此展開家暴的服務工作，而從家暴的服務經驗中更看到，一個暴力家庭的背後隱藏著許多危機，因此除了受到家暴的婦女之外，接著推展出受暴兒童、目睹暴力兒童、單親家庭及新移民家庭等的服務工作，積極防治從家暴衍生出來的諸多危機。

而在自願從事性交易的少女中，善牧亦發現到——青少年價值觀的扭曲以及家庭問題，是造成此類少女增多重要因素，因此開

始了街頭青少年、危機兒少及高風險青少年的服務工作，而後更成立了中輟學園，防範及輔導青少年在輟學時所衍生的吸毒、未婚懷孕、犯罪等各項問題。

善牧的宗旨

以婦幼服務為立基，以家庭服務理念為中心，幫助人群中的弱勢邊緣者建立自我價值與尊嚴，培養抗拒沉淪與積極建設的能力，進而改善其生活，並致力於實踐社會正義與和平。

善牧的精神

以同感悲憫之心 (COMPASSION) 尋找失落、看顧弱小、慈愛正義、永不放棄的精神和行動。

善牧的歷史

善牧修女會的工作精神源自聖歐德神父 (1601 ~ 1680)，當他在法國傳教時，他真誠的道理影響許多性工作者，並幫助她們改變生活。因此，在 1641 年時，聖歐德神父創立仁愛庇護修女會專門為想要從良的婦女服務，幫助她們重返社會。

聖于法西亞修女加入仁愛庇護修女會後，為使這工作能夠擴展到世界各地，並實際發揮預防及治療的作用。善牧修女會於 1835 年由會祖聖于法西亞修女創立於法國。1987 年正值台灣雛妓問題嚴重惡化，未成年兒少被押賣從事性交易的情形震驚社會，遂應天主教台北教區主教之邀來台服務，積極投入實務工作。

善牧的服務工作

兒童少年服務

設立「德蓮」、「德心」、「德幼」、「德蕾」、「德真」、「德蓓」少女中途之家，安置輔導遭受亂倫、性侵害、受虐及被遺棄等不幸少女，幫助她們安頓身心，學習解決各種困難問題，並發覺自我內在力量以期展開新生。

承辦「台北市西區少年服務中心」及「蘆洲少年福利服務中心」，設立「善牧台東中心」，並在台北、宜蘭二地成立「善牧學園」，尋找並協助危機兒童及少年，開辦多元性向發展班，幫助中輟生及街頭少年提升就學穩定度，建構正向自我價值觀並重建其生活秩序，積極預防青少年犯罪問題。

「小羊之家——目睹暴力兒童服務中心」，除提供兒童各項輔導諮商外，積極研發推動連結校園、警政及司法系統之合作策略及網絡。

「善牧兒童之家」，收容安置家庭發生重大變故、被遺棄或被虐待的兒童及嬰兒。

婦幼保護服務

設立「安心」、「靜心」、「信心」、「親心」、「牧心」婦幼庇護家園，提供遭受家庭暴力、惡意遺棄、受虐而離家的婦女及其子女一個身心安頓的家園，受創身心得以治療與安定，並藉由法律及心理諮商等各種服務，幫助婦幼重返社會和家庭。

設立「善牧台中中心」對自行求助及從庇護家園遷出之婦幼，進行後續相關服務；「善牧嘉義中心」作為法院與遭受家暴、性侵婦女之橋樑，提供諮詢與輔導服務；「恆安中心」提供兒少保護家庭輔導服務；「善牧台北中心」自民國 101 年起為暴力預防推廣中心。

單親及收出養服務

承辦「新北市馨和單親家庭服務中心」及「新北市馨樂單親家庭服務中心」，以家庭系統為服務單位，為單親家庭提供完整與貼近的福利服務。

「台南嬰兒之家」針對無法扶養嬰幼兒之未婚媽媽或其家庭，協助安置出養，提供生活照顧、護理保育、疾病就醫等服務。

「露晞服務中心」提供收出養服務。

「寧心園」提供未婚懷孕少女安全隱密的居所，提供多元方案服務，連結所需資源並提升案主之自我價值與能力，協助身心正向發展。

新移民家庭服務

設立「新北市西區跨國婚姻家庭服務中心」、「新北市東區跨國婚姻家庭服務中心」、「台中市新移民家庭服務中心」，「善牧宜蘭中心」及「善牧高雄中心」關懷新移民家庭關係維護，提供生活適應、語言文化學習、親職教育等協助。

原住民家庭服務

設立「善牧花蓮光復中心」、花蓮光復鄉及瑞穗鄉「原住民家庭暨婦女服務中心」、及「善牧玉里服務中心」，為原住民婦女及孩童提供家庭訪視、課業輔導、親職教育與親子活動等服務。

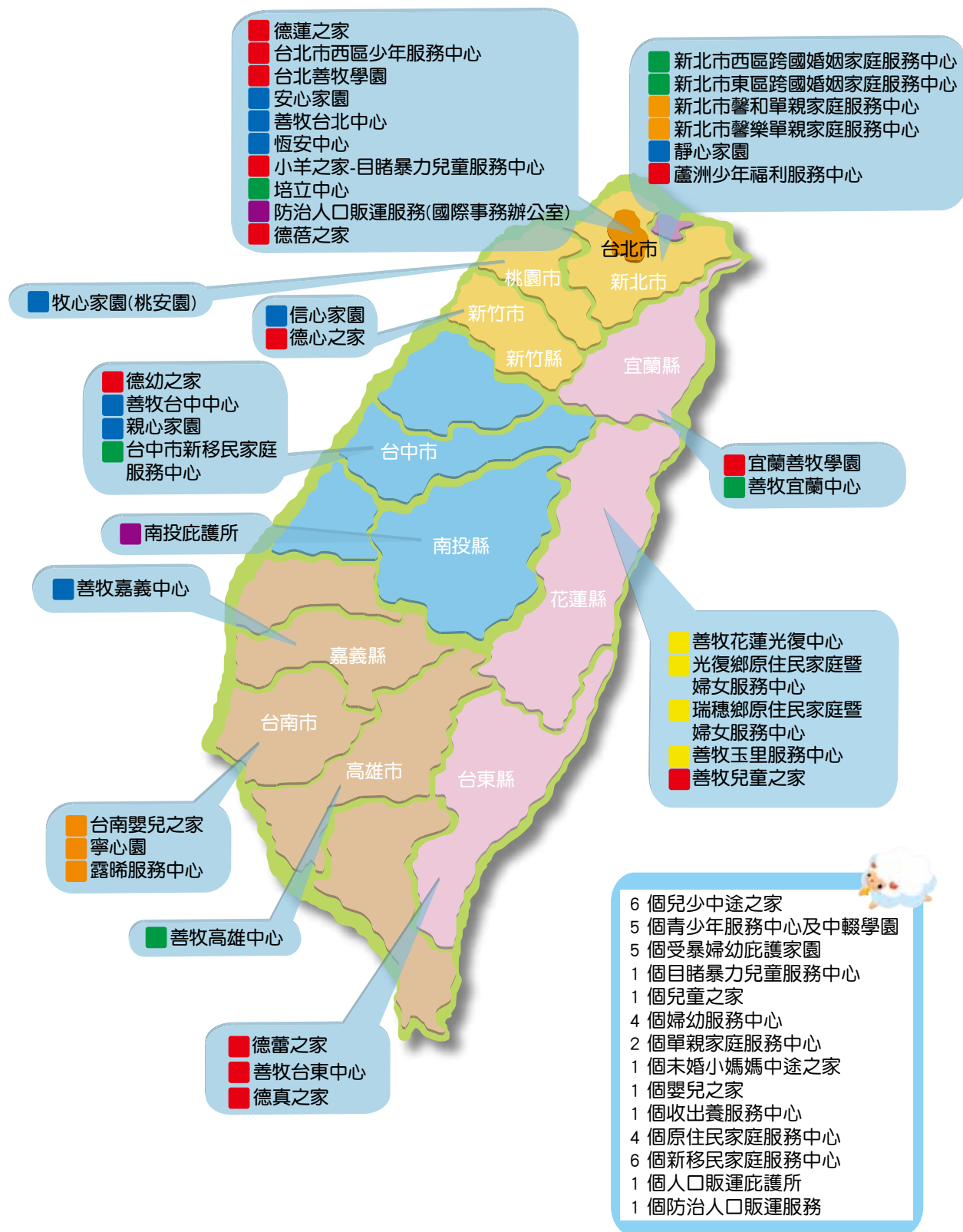
防治人口販運服務

承辦「南投庇護所」，保護人口販運被害人，提供其生活、生活技能培養、就業等服務。推廣防治人口販運，進行各項預防工作。

善牧基金會全台服務據點

善牧基金會服務項目：

■ 兒童少年服務 ■ 婦幼保護服務 ■ 單親及收出養服務 ■ 新移民家庭服務 ■ 原住民家庭服務
■ 防治人口販運服務



善牧中途之家、庇護家園收容安置服務量

服務類別	家園名稱	床位數	服務量（人）
兒童少年服務	德蓮之家	10	15
	德心之家	14	15
	德幼之家	30	113
	德蕾之家	12	21
	德真之家	8	14
	德蓓之家	8	8
	善牧兒童之家	38	22
小計		120	208
婦幼保護服務	安心家園	36	88
	靜心家園	18	130
	親心家園	20	177
	信心家園	16	142
	牧心家園	15	100
	寧心園	8	76
小計		113	713
單親暨收出養服務	寧心園	8	22
	台南嬰兒之家	33	66
小計		41	88
防治人口販運服務	南投庇護所	60	67
小計		60	67
總計		334	1, 076

善牧外展服務中心服務量(以人數計)

服務領域	單位	開案服務	關懷陪伴	宣導服務
婦幼保護服務	善牧台北中心	76	76	5,470
	善牧台中中心	43(家)	-	-
	善牧嘉義中心	134	414	1,958
	恆安中心	369	-	225
小計		622	490	7,653
兒童少年服務	西區少年服務中心	146	250	990
	蘆洲少年福利服務中心	92	200	773
	台北善牧學園	19	34	36
	宜蘭善牧學園	17	26	219
	善牧台東中心	59	5	1,871
	小羊之家	191	-	1,260
小計		524	515	5,149
原住民家庭服務	善牧光復中心	103	564	1,639
	善牧瑞穗中心	94	511	1,215
	善牧玉里中心	91	497	1,145
小計		288	1,572	3,999
單親家庭服務	馨和單親家庭服務中心	360	517	1,559
	馨樂單親家庭服務中心	336	799	1,139
	善牧嘉義中心	155	28	536
	善牧高雄中心	209	89	27
小計		1,060	1,433	3,261
收出養服務	寧心園	-	-	590
	台南嬰兒之家	89(家)	-	688
小計		89	-	1,278
新移民家庭服務	新北市西區跨國婚姻 家庭服務中心	60	192	220
	新北市東區跨國婚姻 家庭服務中心	72	114	515
	培立中心	-	80	-
	台中市新移民家庭 服務中心	96	793	5,619
	善牧宜蘭中心	92	897	331
	善牧高雄中心	98	1,947	10,017
小計		418	4,023	16,702
防治人口販運服務		-	-	2,616
小計		-	-	2,616
總計		3,001	8,033	40,658

善牧的服務工作
兒童少年服務

兒童及少女中途之家—
德蓮、德心、德幼、德蕾、德真、德蓓
及善牧兒童之家

服務對象

遭受遺棄、虐待、亂倫、性侵害、家庭暴力及家庭重大變故等兒童及少女。

我們提供的服務

1. 協助家庭遭遇變故兒童之收容、教養，並對被虐待及受疏忽兒童之保護，以促進兒童身心之正常發展，減少社會問題之發生。
2. 提供家庭式支持環境，以彌補原生家庭功能的不足。
3. 以團體生活型態培養同儕間正向的互動關係。
4. 整合社區及學校資源並維持互動，使兒童及少女順利重返校園及社會生活。
5. 個別與家族諮商輔導，協助兒童及少女重返家庭生活。



↑ 暑假期間，少女參加復原力方案，特別到了宜蘭聖嘉民啟智中心，少女們體驗擔任陪伴志工的經驗，透過服務的過程中去感受自己是有力量可以給予他人幫助的。



↑ 復原力體驗方案成果展，是屬於孩子的成果展；為期一年的復原力方案，過程中帶領孩子至台南嬰兒之家、宜蘭學園、聖嘉民啟智中心體驗志工服務，體驗以物易物與交通資源連結進行城市冒險，帶領孩子去發掘自己的復原力，最後孩子們自行舉辦成果展，看見孩子展現自信的一面，十分以少女為榮。



↑ 與工研院的志工群合作，進入千甲里農場一起體驗種植空心菜。環保議題越來越受到重視，家園期待帶領孩子除了關心自己的事件外，如何愛護環境、維護我們生長的土地也是相當重要的。



↑ 暑假帶領少女參加人際互動體驗冒險方案，過程中經歷了溯溪、登山，少女們離開原本舒適的環境，融入大自然中展開與人互助的冒險體驗，直到現在少女們仍會說起當初發生的趣事呢！



↑ 德蓓之家團體家庭製做起士蛋糕活動。



↑ 德幼兒少體驗pizza燒窯。

善牧的服務工作 兒童少年服務

青少年服務中心及中輟學園—
台北市西區少年服務中心、
蘆洲少年福利服務中心、台東中心、
台北及宜蘭學園

服務對象

1. 學校社會工作追蹤輔導個案、司法保護管束個案。
2. 中輟、街頭翹家遊蕩及行為偏差等危機少年。

我們提供的服務

1. 以防治犯罪為目標、發展少年服務專業領域。
2. 鼓勵青少年建立自信心、協助其培養面對挫折的能力。
3. 透過個別與團體輔導、引發學習動機並培養多方面的興趣。
4. 協助青少年重返規律生活、復學、職業訓練或就業準備。



↑ 只要找到屬於我的位置，就能發揮小小螺絲釘的功效。



↑ 內城國小社區服務。



↑ 穿上迷彩服，不同於平常的出遊，我們有更高的挑戰。



↑ 2013年我們共同登上了大壩完成了我們年輕的瘋狂。



← 學園攀岩體驗。

善牧的服務工作 兒童少年服務

目睹暴力兒童服務中心—
小羊之家

服務對象

台北市、新北市及新竹市目睹家庭暴力之兒童及少年。

我們提供的服務

1. 個案服務工作：社工個別評估孩子受到暴力的危機與影響，提供兒童輔導、家長親職輔導、發展友善支持性他人與連結資源等服務。
2. 兒童證人法庭服務：針對 18 歲以下，因家事相關案件而須被傳喚出庭作證或陳述意見之兒少，提供庭前準備、陪同出庭和庭後回顧等法律輔導課程。
3. 心理諮商輔導：經社工評估，提供兒童個別諮商、家長親職諮商或家族治療。
4. 團體輔導：固定規劃辦理兒童遊戲團體、藝術團體、親子工作坊、支持性團體聚會等各式團體輔導。
5. 教育訓練宣導工作：辦理教育訓練和社區校園意識宣導活動。



↑ 學齡前幼兒團體：以遊戲治療介入，讓幼兒透過遊戲表達目睹家暴的情緒與內在需求。



↑ 校園團體_大理國小孩子進行撕報紙抒發情緒再將混亂的情緒收拾起來轉換成正向有趣的遊戲。



← 目睹家暴兒童校園輔導團體：以多元媒材協助兒童發掘自我優勢，建立自我概念。



← GSK和Taipei International Women's club熱情地捐助聖誕禮物，讓孩子們擁有快樂的聖誕回憶。

他，和他所教會我的事

文／小羊之家—目睹暴力兒童服務中心社工 劉志慧

他是一名和我一起工作一年多的孩子。小學二年級的小威，由於在校頻頻出現攻擊行為，媽媽因此必須三天兩頭到校賠罪，加上多年前目睹爸爸對媽媽施暴而轉介到小羊之家。當我們初次見面時，看見他壯碩的身形加上聽聞他在校攻擊同學與師長的舉動，潛意識提醒著我「要小心、要保持距離」。

尊重

在一次談話中，媽媽向我訴說今日他在學校又闖禍了，不只是在美勞課時拿剪刀傷害鄰座無辜的小女生，還對前來制止管教的老師咆哮、拳打腳踢。進入遊戲室進行會談時，我用關心的口吻詢問他今天在學校的心情，他以一種不以為然的口吻表達「還好」並催促著我一起與他遊戲，鏗而不捨的我決定直接開門見山問到：「聽媽媽說你今天在学校和人家打架了？你還好嗎？發生了什麼事？」頓時，他轉換了態度，對我殷切的關心表達反感與拒絕。我緊抓著他，表達屬於我的關心，他以一次次更大的聲音說著「要你管，關你什麼事，不要再說了」並且命令我跟他玩，接著轉以罵髒話，最後怒斥著「你跟我又沒關係，我不需要你關心，閉嘴！」並作勢威脅要朝我丟擲物品。當時的我，覺得自己的關心被潑了冷水，又或者是認為我豈能夠隨著他的要求或命令行事，這正是他平日在日常生活中被貼上「小霸王」標籤的原因，如果我也因此順應，那豈不是更增強他為所欲為的態度。於是，我打住了關心，轉而以孩子對孩子的姿態告訴他，我現在也不想和他玩，心裡有一種「我憑什麼就要聽

你的」聲音出現。他說「那你就閉嘴，你很吵」，接著，屬於我倆的空間陷入一陣沉默。

我轉身背對著他，並且默默地流下眼淚，不想讓他看見我的脆弱、不想讓他感到得逞、戰勝的感覺，那一次的談話，我們就這樣持續沉默著。

我的眼淚，帶著滿腹的委屈，與疼惜自己的心情，心想著：我總是努力地、相當願意調整上班的時間，為了配合他，每次都挑選在本來該屬於我的下班夜晚時段，與他碰面，犧牲了自己的家庭生活，看著其他同事都下班後的空蕩蕩辦公室等待著他到來，他卻對我的關心以及對我們的關係不以為意，當時的我除了難過也帶著憤怒，有一種「那我是為了什麼？」的心情。

返家的路上，伴著冬夜的寒風，凜冽的風和漫長的路程讓我放下了自己的情緒，引領著我的思考。我想著，他是帶著一種怎樣的心情來到我的面前？「很期待，終於渡過一天烏煙瘴氣的校園生活，終於可以很放鬆地玩遊戲了。沒想到，眼前的這個成人還是不放過我，又再追問著我這些問題，又要對我曉以大義一番」。我想，那一次，我在他的眼中，一定也是個他所熟悉的成人，和他生活中的許多成人沒有什麼差異。忽然，我覺得自己很活在個人的世界，執意地想表達、想灌輸他我想傳遞的觀念，美其名包裝的關心，說穿了不過就像他生活中所充斥的：總是告訴他如何才得以符合社會規範期待的成

人。回頭想起，他不斷以緩和到激動的口吻再再告訴我「不要再說了」，我則是自私地選擇不聽、不看，忽略了當下他的需求、他的心理感受，堅持做自己想做的，而不在乎他的狀態。就像是電影《悲慘世界》中的賈維，握有了所謂的正義，便持著得理不饒人的優勢逼對方就範。

理解

在一個與他約定會面的夜晚，我接到媽媽的電話，無助又無奈地向我表示目前他和孩子正在警察局，由於孩子在學校再度攻擊他人，讓媽媽不知如何是好，只好帶著孩子親臨警察局，讓代表社會正義與權威的機關來嚇阻自己孩子的犯行。當晚，他們從警局前來機構與我會面。

起初，他將憤怒的情緒轉嫁到我的身上，有鑒於上次的經驗後，我反映著他生氣的心情、同理著他到警局可能覺得既害怕又擔心的感受。慢慢地，他逐漸軟化，收起攻擊的刺，轉而告訴我今天他不想回家，也不想到爸爸家，因為會像皮球被踢回來，言談間他也娓娓道出委屈。

他說在家中，媽媽擅自訂下許多他不同意的規條，只要他沒做到，便會遭受處罰，若是在處罰的過程中有任何怨言或是不服而出現不悅的表情，便會加重處罰，覺得自己像是傀儡般。我一層層地同理著他心裡的無奈感受，他忽然像個嬰兒般，在我面前嚎啕大哭，似乎因此能將滿腹的委屈完全傾洩。

他說由於在家裡不能有自己的情緒表現，因此便像個氣球般不斷累積脹大，為了釋放脹大滿溢的情緒，到校後便以罵髒話、和人打架作為宣洩，以讓自己好過。雖然，我並不認同他處理情緒的方式，但是，當下，我的確能夠理解他的委屈與無能為力，原來，在他的世界中他必須辛苦地表現出順服，不能有自己的原始的面貌；在他的生活中，他無法感受一個真正提供無條件關愛與接納之處。因著這樣的理解，我放慢腳步，不再急於對他說教，而是用耳朵靜靜地傾聽。

在與他工作的過程中，我看到一名無助的母親和一名受傷的孩子。媽媽歷經頻頻到校道歉，即使循循善誘、與孩子約定並提供鼓勵，孩子仍然不斷地犯規，無計可施的狀況下，使得媽媽以更強硬的方式欲制壓住孩子，而孩子也在這個過程中感到被壓抑、不被愛，便以激烈的方式釋放情緒，與用頻頻出狀況的方式取得媽媽的注意。因著這樣的理解，我才真正能放下自己的觀點，進入到他們的世界，與他們的創傷工作。

數個月過去，小威不再用暴力的方式表達情緒，而能夠好好說出自己現在怎麼了，希望別人可以怎麼回應，而媽媽也能夠因著理解而放寬對孩子的標準。在結束服務前，母子興奮地告訴我，他們共同安排了出遊的假期，彼此分工合作：訂飯店、規劃行程、安排交通……，看到母子倆放鬆及享受在親子互動的時光中，我開心地望著他們並帶著祝福，我知道他們正走在幸福的道路上。

找尋愛的孩子

文／台北善牧學園社工 黃閔琪

『我是一個迷途的小孩，可能比較膽小，所以，我壞不起來，而選擇另外一種方式離開那個讓我討厭、害怕的地方。

國一就沒去上課，也轉了三所國中，家人打了、罵了，用盡各種辦法想讓我回去上課，但進不了校園的狀況依舊沒有改變，後來他們覺得我生病了，帶我去看醫生。我很清楚自己沒有病，只是好奇跟想試探身邊的人對自己的接受與包容有多少，但當身邊的人一再地用「她生病了，所以才……」來說我的時候，我很不開心，卻也很害怕的開始懷疑「我是不是真的生病了？」

待在家裡將近一年，過著看起來輕鬆無壓力的日子，其實是一個人無聊到發慌、超級孤單的生活，沒錯，我可以看電視看到爽、睡到隔天，除了吃就是睡，這種沒目標的日子，我像是一個對外界沒溫度、感受不到溫暖、被世界拋棄的人。然而我的家人卻無法理解，他們不懂為什麼我要一直待在家裡，其實，那是我保護自己的方式，因為外面總是有好多人好奇且不停的探問為什麼我不去上課，我不想也覺得不需要對誰解釋，因為，他們聽不懂也不了解，只是把我的狀態當成吃飯聊天的話題，聽在我耳裡怎麼不難受？那時候的我，14歲。』

這是台北善牧學園第16期學生倩倩對自己在輟學期間狀態的描述，社工員從跟孩子工作的過程中，整理出孩子對學校感到討厭、想離開，是因為功課不夠好、在學校也沒有特別的表現，得不到成就與肯定，找不到自己在學校的存在意義，而就這樣失去了到校的動機。從孩子的行為表現很容易被稱為「拒學」，但孩子無法到學校的內在歷程卻很少被聽到、被理解。過去因為非行、社區交友活動、家庭因素而進到學園的孩子為大宗，近幾年被稱「拒學」或「懼學」的孩子進到學園的人數增加，而這些孩子與因為

非行而離校的孩子的情況迥異，不同輟學背景因素的孩子們放在同個班級經營變成學園最大的挑戰。

進到學園試讀的第一天膽怯地走進教室，也在第一堂課的尾聲就哭著離開教室，在社工員身旁哭了一個上午，下午則因為目擊同學們發生衝突，擔心受到波及而恐懼進班，此後每天學園裡上演的不同戲碼總是讓倩倩備感壓力。第一個星期就哭了四天，社工員看見倩倩重回學習軌道的辛苦，心疼她的煎熬，同時也想著當倩倩感受這個環境充滿巨

大挑戰時，可以怎麼陪她走過這段路。想要陪伴她從生活經驗一點一滴找到勇氣，過程中有時順利、有時停擺，社工員也曾擔心著是不是無法一起突破了，在來來回回中，決定邀請倩倩成為並肩合作的夥伴，一起在這趟旅程中相互扶持，看見美麗的風景，也為旅程中的迷惘一起尋找方向。倩倩和社工們都明白，如果夥伴想要暫時休息，則可以提出需求，互相等待也給彼此打打氣，休息後再出發，重點是不要忘記還有夥伴，還有路要一起去闖。

生命的劇本裡，有快樂也有悲傷，倩倩開始能為自己生命劇本寫進新的元素，當生命中經驗許多不理解的眼光，倩倩練習不輕易妥協，了解自己的渴望，原本退怯的她，漸漸地開始能在生活中找些樂子，幽默與他人互動，學習以彈性的眼光來看待許多事件，在這生命探索的旅程中，倩倩向社工員提到明白到「愛」的存在。從學園畢業的某個夏日午後，她和社工員談到她的發現，她了解人與人的關係中存在著美感，與家人之間、與朋友之間，有時候需要主動出擊，有時候需要等待時間讓一切發酵。

陪著倩倩閱讀著她自己的故事，倩倩突然問社工員「為什麼在這邊的社工跟老師從來沒有人表達跟疑惑我是不是生病了？」社工員說：「因為你是我們的寶貝，我們及每個講師都深信著每個孩子都有自己學習的方式、感興趣的事，只是學校所提供的學習無

法滿足你們的需要而已」，倩倩突然紅著眼眶說「我要去上廁所」，這不是第一個因為聽到「你是獨一無二的寶貝」而被溫暖襲擊掉淚的孩子。

倩倩，一個仍繼續走在探索自己生命價值與去向的女孩，與兩年前的不同是「因為愛，所以願意學習勇敢的讓別人認識她、瞭解她的需要；因為愛，所以願意鼓起勇氣嘗試過去沒有的經驗」，傳遞「一個人的價值高於全世界」的愛，讓每個孩子感受到自己值得被愛的價值，及擁有追夢的權利是學園一路堅持的理念，我們也深信天主的愛會持續給我們力量繼續陪伴那些還在找尋愛的孩子。



善牧的服務工作 婦幼保護服務

受暴婦幼庇護家園—
安心、靜心、信心、親心及牧心家園

服務對象

遭受家庭暴力、惡意遺棄及虐待等台灣與外籍婦女與其子女。

我們提供的服務

1. 提供受虐婦幼及遭性侵少女 24 小時緊急、短期、中、長期安置及追蹤輔導。
2. 提供法律諮詢並培養婦女自我保護及獨立生活能力。
3. 以團體的支持陪伴及心理治療、協助婦女情緒處理、整合身心。
4. 依意願協助其獨立生活、返家、繼續就學或協助就業。



↑ 婦女製作點心。



↑ 除夕圍爐活動。

善牧的服務工作 婦幼保護服務

婦幼服務中心—
善牧台北、台中、嘉義及恆安中心

服務對象

自行求助、家庭暴力暨性侵害防治中心轉介個案及從庇護家園遷出之婦幼。

我們提供的服務

1. 追蹤輔導、轉介個別心理諮商或家庭諮商。
2. 協助婦女辦理法律諮詢、就業及職訓，提供居住資訊與協助居所安排及申請各項經濟補助。
3. 舉辦成長團體，讓婦女情緒得到紓解，心靈獲得成長，且感到自己是值得被疼惜，是有價值的人。
4. 與社區、學校及分局等共同舉辦家庭暴力防治宣導講座。
5. 提供兒少保護家庭輔導服務。



↑ 暴力預防大專志工積極投入暴力預防訓練。



↑ 暴力預防大專志工帶領學生透過活動認識暴力。

走出家暴傷痛 迎向新人生

文／信心家園

阿玥是一位待人和藹說話輕聲細語的職業婦女，從小受原生家庭的栽培至大專畢業後順利就業。工作後與先生相識結婚，兩人育有小孩。原本溫馨的家庭卻因為先生時常懷疑阿玥與異性相處的狀況，而管控阿玥外出的時間。若阿玥稍晚回家，阿玥的先生就會不斷的詢問，有次阿玥在盥洗時，因雙方先前有些爭執，阿玥的先生拿刀砍門要阿玥出來講清楚，阿玥驚恐的趁先生不注意時抓著衣物衝了出去，因為太緊張又不知所措，只能盲目的坐上火車往婆婆家求助。

但婆婆卻只留下阿玥一晚，隔日就要阿玥回家，並告訴阿玥說：「我都可以忍耐，妳也要忍耐。」阿玥當時只能絕望的返家。事後又得知先生有外遇的狀況，使阿玥更加傷心難過，只能專心的將子女們養育長大。

後來阿玥又歷經女兒外出旅遊遭遇車禍過世、兒子自殺，先生脾氣因此變得更加古怪，加上阿玥與先生兩人退休後，先生對於控制阿玥的狀況日漸嚴重，若阿玥稍不順先生的意思，阿玥就會被先生不斷的怒罵或是毆打。直至最後一次被先生毆打後，阿玥無法再忍受，被先生施暴了 40 多年，未來的日子無法在繼續如此下去，下定決心要讓自己走出捆綁她這麼多年的深淵中……

阿玥在社工的協助下來到了庇護家園，將自己遭遇的事件慢慢訴說出來，加上自己面對子女死亡的失落創傷，透過與家園社工的陪伴及生輔員的照顧，阿玥有了信心要讓自

己活得精采，更為自己未來的生活而努力。在庇護期間進行了法律官司訴訟，阿玥也參加了家園辦理的團體，在其中她細心的發現每位婦女的優點，在志工陪伴的詩歌活動中，阿玥觸動了自己內心深處，淚流滿面的告訴我們，她來這裡真的是一個奇異的恩典，她說：瞧！一位皈依佛門的信女，竟會來到天主教家園，受到疼惜與照顧；有提供食材讓大家溫飽，提供日常用品給人便利，空間的擺設巧思，讓她舒展身心靈的美妙場所。她除了感恩還是感恩，家園帶給她的溫暖與貼心的問候，讓她心中充滿希望，家園的陪伴撫慰，總是教人受傷的心靈得以平靜，而漸漸產生智慧。

阿玥慢慢為自己的未來生活開始規劃，她說過去都是先生要她做什麼她就依照先生的意思做，完全無法有自己的意見，所以剛來家園時，都很客氣的說自己什麼都不會。但與大家熟識後開始和家園的婦女互相分享自己的興趣與職業經驗，使阿玥了解到自己的生命能力與優點，她也鼓勵著其他婦女說：「讓我們一起互相鼓舞加油吧！！天生我材必有用，很多人的潛能還沒有被充分發揮出來，這是需要時間、需要等待，但是等待是不放棄的。苦難是財富還是屈辱？當你戰勝，就是財富。別忘了，你我身上都有一股堅強不斷裂的韌性，它，就是復原力！」

善牧的服務工作 單親及收出養服務

單親家庭服務中心－
馨和、馨樂單親家庭服務中心

服務對象

1. 設籍於新北市之單親家庭及其成員。
2. 單親家長及其子女，包括喪偶、離婚及未婚生子等。

我們提供的服務

1. 結合社會資源，提供單親家庭第一線諮詢服務，協助其面對、處理問題。
2. 藉由個別和團體諮商，協助其提昇自信、肯定自我價值。
3. 透過親職活動協助單親家庭學習適當的互動方式、增進親子間正向關係。
4. 舉辦相關課程講座，以期達到問題預防之功效。



↑ 從心開始-心靈圖卡成長團體。



↑ Fun馨玩樂郊遊去-親子一日遊。



↑ 兒童服務學習培力營-募集發票。



↑ 親子互動創作坊-小小玩家、生活沙龍。



↑ 102少年志工隊培力中心兒童活動志工。

善牧的服務工作 單親及收出養服務

嬰兒中途之家及收出養服務中心－
台南嬰兒之家、露晞服務中心

服務對象

1. 非婚生及其他不幸失依失怙的嬰兒。
2. 未婚懷孕婦女及無力扶養需將子女出養之家庭。
3. 國內外欲收養兒童之家庭。



← 在分區收養家庭支持團體活動中，不論是父母或是孩子都認真投入繪製「我們這一家」，把家庭特色在短短的時間內活靈活現的呈現出來。

我們提供的服務

1. 在嬰幼兒尋找到合適收養家庭前，提供良好的生活環境，給予 24 小時妥善照顧，促使其身心健康成長。
2. 由專業社工提供出養服務，為兒童尋找一個適合的收養家庭。提供被收養人於被收養前後之心理輔導。
3. 針對有意願收養之國內外家庭，提供收養相關資訊以及心理、法律之諮詢、媒親服務。及進行收養後之追蹤輔導。
4. 辦理收養人準備教育課程、收養父母準備團體、試養期親職團體等親職訓練。

善牧的服務工作 單親及收出養服務

未婚媽媽中途之家－
寧心園

服務對象

1. 未婚懷孕少女及婦女。
2. 特殊境遇懷孕之少女及婦女。



↑ hi不同-少女品格教育團體。



↑ 院生衛教護理課程。

我們提供的服務

1. 家庭式庇護：為未婚媽媽提供家庭式之安置處所，使其於溫暖、安全的居住環境下，平安順利生產。
2. 生活及醫療照顧：安置期間，提供孕婦及產婦所需均衡營養飲食、協助定期產前檢查、衛教護理及生產醫療協助等服務。
3. 全人關顧：提供個別心理諮商、團體輔導以及協助家庭關係維繫等服務，陪伴其面對產前產後醫療、子女安置以及出養或留養等抉擇歷程時，能有身、心、靈全人的照顧，並從中發揮韌性，足以重新面對未來之生活。

走在復原路上的小魚媽媽

文／馨樂單親家庭服務中心社工 莊佳琪

愛情長跑十多年，終於在得知有了 baby 的那一刻，雙方開始商討著結婚的細節，卻沒想到，在某日的爭吵過後，你，就此消失在我跟 baby 面前了……

孩子小的時候，看見他看到別人有父親這樣的角色陪伴時的眼神，我總是告訴孩子，我是你的媽媽，同時也是你的爸爸。因此我也會跟別的父親一樣，把孩子扛在我的肩膀上，讓我的孩子也可以享受飛高高的樂趣。

每次聽到有人說單親的小孩就會如何，心就會覺得好痛！單親又沒有錯，為什麼總要幫我們灌上負面的標籤？

五年多來，小魚獨自撫養著心愛的寶貝女兒，除了要平復自己於情感上的傷之外，小魚不時也需面對家人或是鄰居的耳語，甚至，即使明知對方說的不是自己，但只要聽到關鍵字，總還是會讓小魚感到難過……

小魚知道家人是無奈的被迫接受自己的單親身份，也知道家人心底其實無法真正的接受，因此各種期待、各種聲音陸續接踵而來時，也讓小魚難以招架。小魚的家人觀念保守，因此面對小魚的單親身份會希望小魚遷出家裡，以避免鄰居的閒言閒語，又或者面對同樣是單親的弟弟，家人卻給予了截然不同的差別待遇。小魚雖心裡感到些許不平衡，但也基於自己的責任需自己承擔的心

態，因此努力、認真的一步步將孩子養大，並且盡量不造成家人太多的困擾與麻煩。

因為特殊境遇的身份，展開了善牧馨樂單親中心與小魚的認識，那時的小魚就像洩了氣的球一樣，沒有動力也沒有目標，僅偶爾會外出擺攤做生意，以維持基本生活。因此，中心便鼓勵小魚上就業促進課程的網拍班，陪伴小魚學習不同的一技之長以及增進人際網絡。於接觸初期，小魚話都不多，每次都安靜而認真的上課，充實自己的知能與學習，漸漸也認識了其他家長，彼此經驗交流、互相打氣，讓小魚感受到溫暖與支持。其後，小魚透過家長團體，整理了個人成為單親的心路歷程，開始正視自己內心的恐懼與害怕，接受美好及不完美的自己，放下傷心難過及所有閒言雜語，並試圖突破，幫助自己走出陰霾。不僅如此，小魚主動加入中心托育志工，藉由自己默默的付出來傳達感謝，以實際行動讓周遭的人以及自己看見個人的成長與進步，展現出個人的力量。

現在小魚為了改善生活現況而有了明確的目標與方向，期待透過認真而努力的工作、存錢，可以有一間自己房子，一個專屬於小魚以及女兒的小小天地。她相信不管是正、負面的經驗，都可以成為自己和女兒未來美好生活的養分，而馨樂單親中心也會與他一起走在復原的路上。

有愛，便無礙

文／台南嬰兒之家社工 康良羽

回想初次接寧心園未婚媽媽小茹的出養服務工作不是先依出養流程的入住會談，而是要先協助連結社區系統褓姆的短期照顧資源，因為小茹患有先天弱視及多指症，除僅能透過餘光辨別影像，其手、腳皆多出一根指頭，在澄澄出生之後小茹無法於寧心園自己照顧，加上當時嬰兒之家的床位數已滿，所以寶寶必須先委託社區保母照顧。在保母家中第一次看到小茹抱著澄澄，很小心摸著澄澄的臉和手，除擔心澄澄的手多出指頭，也透過觸覺來感受澄澄的呼吸與體溫，那一刻讓我發現到小茹對澄澄的愛與不捨，沒有因為她的障礙而有不同，後來小茹的行動更證明如此。

澄澄入住嬰兒之家之後，小茹維持每個月一次獨自從彰化坐火車至台南，再搭計程車至嬰兒之家探視澄澄，我每次都會擔心並詢問她來回的路上是否有不方便之處，小茹總是輕鬆的回應「沒問題，只要是能看澄澄，不管多久或多遠都不是問題」，透過每個月的探視來陪伴澄澄長大，當澄澄還裹在被子裡時，總是緊抱在胸前並用很近的距離去感受澄澄的樣子，澄澄學爬時就陪著寶寶爬，澄澄會走時就拉著澄澄的手陪他散步，澄澄每一步的發展，小茹都沒有錯過，也沒有因為視覺的障礙而灰心放棄。

當我每次陪伴著小茹探視時，那溫暖又真誠的母愛呈現在我眼前，難去想像當法官要求小茹出庭表達出養意願時，小茹是帶著什

麼樣的心情表達想法，是否會當場表達拒絕出養，而出庭的日子真實到來，看著小茹在法官面前哽咽著表達願意出養時，小茹內心那種千萬分不捨的情緒，完全表露於言語當中，當下好想給她一個大大的「讚」。對小茹來說那是要提起很大的勇氣才能表達願意出養，因為這也代表與澄澄相處的時間又縮短了，身為社工的我能為她做的就是陪伴與鼓勵，抓緊能讓小茹與澄澄相處的時間，而不管探視的時間長或短，亦有分開的時候，小茹總能用輕鬆的言語來掩飾自己不捨的情緒，用行動來表達對澄澄的愛，小茹一路以來的表現讓我真實體會到從心出發的愛，使得有礙變無礙。



善牧的服務工作

新移民家庭服務

新移民家庭服務中心—
新北市西區跨國婚姻家庭服務中心、
新北市東區跨國婚姻家庭服務中心、
善牧宜蘭中心、善牧高雄中心、
台中市新移民家庭服務中心

服務對象

新移民家庭。

我們提供的服務

1. 提供專業個別或家庭心理諮詢服務。
2. 協助婦女面對婚姻、就業、身分居留及生活適應等問題。
3. 舉辦新移民婦女團體活動，提昇婦女自覺和信心。
4. 加強照顧兒女的親職能力；針對新移民子女辦理課業輔導、文化融合團體，提升學童課業成績和自尊心。
5. 辦理社區外展活動，建立本國多眾多元接納的社會觀。



↑ 牧野鮮蹤嘻遊季-兒童節親子活動。



↑ 親子遊-新竹內灣一日活動。



↑ 文化團體課-與老師一起製作越南的斗笠。



↑ 兒童暑期輔導-兒童美術課。



↑ 親子同樂慶元宵。

踏出改變的第一步

文／善牧宜蘭中心主任 江沛儒

五年前，首次遇見阿蓉是在一個異常悶熱的夏天。她帶著兩個小女孩走進中心，怯生生地問著：「請問，這裡是不是可以讓小朋友上課？」得到肯定的答案後，連忙接著問：「這樣兩個小孩要交多少錢？」免費上課的訊息讓她緊張的神情終於略為舒展開來。

兩個小女孩完全是媽媽的翻版。害羞地緊黏著媽媽，說什麼都不願意放開阿蓉的手，更不願意跟著其他的孩子一起活動，一起遊戲。阿蓉可能是第一次見面，擔心他人的眼光而感到尷尬，大聲斥責兩個小孩，更一直撥開孩子的手，打算快速逃離這個令她感到不自在的空間。但孩子邊哭邊尖叫卻引起了我的注意。

是的，我與阿蓉第一次的見面，就是在這樣一個令人身心都極度不舒服的狀態下。輕聲地與孩子打過招呼後，請阿蓉緩下腳步，陪伴一下孩子，而孩子似乎也感受到阿蓉沒這麼急迫地要離開，激動的情緒慢慢緩下來了。阿蓉略帶羞赧的表情，說著孩子就是黏媽媽，一直無法獨立，讓阿蓉常常都先預設帶孩子出門可能面臨到的窘況，最後乾脆選擇不出門。但孩子終究是孩子，當他們知道媽媽願意稍微等待一下，就願意慢慢拉開與媽媽的距離，去觀察中心的孩子在做什麼。

也許是久未與孩子分開的輕鬆，更也許是首次有「外人」願意跟她聊天的溫暖，阿蓉告訴了我，她有一個愛喝酒的先生，喝完就會大聲斥喝，甚至動手打人這般的婚姻生

活，讓阿蓉感到十分痛苦，但顧慮孩子何其無辜，只得無盡的忍耐、忍耐、再忍耐……

與阿蓉的相識的時間日益增加，更感受到阿蓉在家中備受壓迫，無法得到丈夫的疼愛，公婆更不喜歡這個來自國外的媳婦，甚至連親戚都冷不防地能說上幾句。長期下來，阿蓉在這個家越來越不開心，越來越感受到壓迫，不快樂的結果，就是阿蓉的心受傷了，身體的健康狀況也出現了問題。

陪伴阿蓉的過程中，教導她如何在暴力的環境下保護自己，保護孩子，更應該將自己的能力發揮出來，學習多愛自己一點。帶著阿蓉慢慢走出那個帶給她壓力的家，嘗試與外面的世界互動，找一份簡單的工作，有同事、有同鄉的朋友支持。阿蓉漸漸認為，自己也是有能力可以面對過去的挫折，婚姻帶給她的傷害，也能視為雲煙讓它逐漸淡去。與孩子的生活模式雖然無法像以往天天和孩子在一起，但假日的短暫相聚，反而讓她們母女更加珍惜。阿蓉現在學習打理自己的生活，學習規劃自己的未來，這些是她過去未曾想像，也不敢想像的，但阿蓉辦到了，她常常嘴上掛著感謝，但我更覺得她最該感謝的是當初她踏出家門那一步的勇氣。祝福妳，勇敢的媽媽－阿蓉。



善牧的服務工作

原住民家庭服務

原住民家庭服務中心－
善牧花蓮光復中心、
光復鄉原住民家庭暨婦女服務中心、
瑞穗鄉原住民家庭暨婦女服務中心、
善牧玉里服務中心

服務對象

原住民部落低收入戶、單親、弱勢兒童及少年家庭、受家暴婦女、獨居老人、兒少保護個案等。

我們提供的服務

1. 辦理親職教育及親子活動，以促進父母親及子女間親職關係。
2. 提供弱勢家庭兒少緊急生活扶助及訪視。
3. 受暴婦女追蹤輔導、單親家庭及課後照顧的服務。
4. 結合地方人力資源，形成共融共識，締造充滿愛心與關懷祥和的社區。
5. 提供課業輔導培訓地方人才，喚起部落自助意識。



↑ 幸福小站-連結部落雜貨店將全省愛心物資送到最需要的家庭。



↑ 親職講座。



↑ 愛的暖流親子講座-運用本地特有農特產物(箭筍)與孩子們進行愛的互動。



↑ 召集十三鄉鎮原住民家庭暨婦女服務中心，成立防暴策略聯盟，一起打擊家庭暴力。



↑ 青少年社區服務照片。



↑ 繪是你、繪是我唯一的愛-建立團體規範。

因為愛，不再孤單

文／瑞穗鄉原住民家庭暨婦女服務中心社工 林菁華

小誠，一位國中即將畢業的孩子，從小父母離異，兩年前父親因為意外而逝世，弟弟也因行為偏差被送至少年安置機構安置一年。從小照顧小誠的奶奶平常做水泥工賺取生活費，必須隨工地來往奔波，有時工作一、兩個禮拜才會回家看小誠。小誠在家中沒有大人的照顧下，準備升上三年級的暑假期間迷上網路遊戲，開學後每天下課就待在網咖，甚至將每一個禮拜奶奶給的零用錢都花在網咖玩線上遊戲。後來，零用錢花完了，向奶奶開口要不到額外的零用錢，就跑去附近的店家偷竊，因此被告上法院，在少觀所關了三個禮拜。

在輔導室老師的眼裏，小誠是一位非常隨和且有責任感的孩子，學校下課時間，小誠就會到輔導室報到協助老師整理、打掃辦公室或送資料到其他處室，而且對於自己的生活、情緒的表達總是侃侃而談。

記得第一次到學校校訪時，小誠理了一個小平頭，在會談的過程中，小誠無話不談，對於自己有氣喘的疾病，還會選擇一個沒有吸煙的網咖。小誠娓娓道出這半年來他的喜、他的悲，表達自己一個人獨居生活而感到孤單，放學後面對空無一人的家中，將所有心中的情緒都釋放且說「都沒有人關心我」。在這個過程裡，看見一個即將要上高中的大男生是如此渴望被關心與呵護。家訪中，與奶奶訪談，奶奶很努力扮演家中的爸爸媽媽的角色，60多歲的她必須扛起家計、扶養孫子，面對青少年更不知如何是好。後

來與奶奶達成共識，若因工作關係未能返家，也能每天一通電話主動關心孩子的生活。起初與小誠通電話有些生澀的奶奶，從一開始的「你放學回家了嗎？」到後來與小誠有很多的互動，奶奶不時趁著小誠白天上課時每兩、三天就返家一次，滷肉、煮湯……做一些小誠喜歡吃的菜放在冰箱，讓小誠放學回到家，雖然未能看到奶奶，但吃到奶奶做的菜餚也可以感受到她的關心。

小誠對於自己過去所犯下的行為很懊悔，甚至回應社工「少觀所真的不是人待的地方，我再也不要去了」。社工看見小誠在少觀所努力矯正自己的行為，服務中心也邀請小誠參與青少年活動，從青少年兩性教育、青少年騎幻之旅單車行、青少年兩性工作坊等等，小誠不但積極參與，更在其中與同儕間建立很好的互動關係，讓小誠知道除了網咖外，還有其他地方是有趣不無聊的，明白自己不再是孤單的一個人，有善牧的活動、有社工姐姐、有團體中認識的伙伴外，還有一位一直很關心且很愛他的奶奶。

今年夏天，小誠國中畢業了，帶著自己的梦想，希望未來能成為一位大廚師，他選擇離開瑞穗去外地唸高中的餐飲系，他很開心可以住校，說不再是一個人，畢業後還問社工，以後我還能來善牧嗎？有活動的時候社工姐姐還可以叫我參加嗎？

小誠，你可以的！善牧的大門永遠為你而開。

善牧的服務工作

防治人口販運服務

人口販運被害人保護服務— 南投庇護所

服務對象

在台外國人、大陸地區人民、港澳居民或在台無戶籍國民之人口販運〈疑似〉被害人，或經治安或司法機關鑑別為無合法停〈居〉留身分之疑似人口販運被害人。

我們提供的服務

1. 提供安置庇護，維護被害人之人權與人身安全。
2. 提供各樣關懷支持，依據被害人及疑似被害人之個別需求，連結運用相關資源。
3. 協助被害人及疑似被害人身心安頓，重建正向之自我價值和生命信念。
4. 陪同被害人及疑似被害人面對案件偵查或辦理，陳述自己見聞以獲得司法澄清。

善牧的服務工作

防治人口販運服務

防治人口販運推廣業務

1. 防制人口販運實務工作訓練工作坊

實務工作訓練工作坊邀請移民署、庇護所實務工作者、以及投入被害者保護之民間團體，針對人口販運被害者現行政策、庇護安置實務工作、鑑別與個案工作、以及預防和人權倡議工作的推動，訓練將來可能投入人口販運被害者保護服務或是預防教育工作的政府單位，以及各個民間團體的工作者。

2. 校園預防教育宣導

進入大學校園推動人口販運議題的教育宣導選定北中南東地區，共六所大專院校，針對社工科系的學生，搭配防制人口販運宣傳短片、動畫等影音媒材，在大學校園推動移動人權與人口販運被害者在台現況之預防宣導課程。

3. 新移民培力暨社區宣導

新移民培力暨社區宣導方案結合地方教會、新移民家庭服務中心、各地社區大學，以宣導講座作為對話的平台，教育社區民眾認識人口販運被害者、分享與被害者工作的經驗與了解通報資訊。

4. 國際交流合作

除了持續參與亞太地區防制人口販運網絡相關會議外，更致力於分享台灣防制人口販運工作經驗、連結同樣投入人口販運被害者庇護安置服務的民間團體。



→2013柬埔寨亞太NGOs跨國合作討論會議。



→2013獲美國補助赴柬埔寨參與科技運用於區域人口販運防制國際研討會。

我的小小一步，卻是她的一大步

文／南投庇護所

她，第一次來台是從事家庭看護的工作，剛來的她對於相關的內容都是一概不知的，仲介及老闆要求她做事，她也就乖乖的配合，即使初期領到的是微薄薪資，她還是選擇咬牙苦撐，工作期滿後，返回原生國家，隔一段時間後又再度來台，這次的她以為有了第一次的工作經驗，肯定會讓自己在工作上更得心應手，但萬萬沒想到，比別人更懂中文一些，卻獲得更不好的待遇，與自己一同來台的夥伴擔任廠工，而自己卻必須到老闆家工作，且不得自由進出。在長時間的管控下，她忍受不住同伴的利誘，選擇與同伴一同逃逸，好景不常，非法雇主因待前外勞不好，使得前外勞報警舉發，她因此遭到查獲。

乍到底護所的她，內心是存在著擔憂感，深怕自己很快就得面臨返家的場面，懊惱著自己當初來台的借款及女兒的學費該如何支應，當下即讓她知道暫留台灣的這段時間，社工會提供一連串的服務內容（如：申請證件、辦理活動、媒合就業……等），所以可以不用過度擔憂，可以放鬆心情安心的居住在庇護所中。即使社工如此告知，她還是抱持著半信半疑的態度，因同國籍的人都未必會伸出援手了，更何況是與自己不同國家且互不認識的人會給予幫助。為希望彼此間的關係盡快建立，我們從最基本的服務做起，開始陪伴她話家常，慢慢了解她過往之點滴，及迫切的需求，一步一步的取得她對所內的信任。此時的彼此已建立友好的關係，她願意真誠的信任，願意與我們分享屬於自我私密的部分，就在這一來一往之間發覺她因婚姻的關係，有著沉重的經濟壓力，且

內心存在著為母則強的母愛，即使自己再辛苦，也要讓子女過好的生活，更不想因為婚姻問題，使得年邁的雙親擔憂自己的事情，所以她默默的扛起一切，希望讓家人看到自己好的一面。

因她有經濟的壓力，就業對她而言是最急迫的需求，我們透過就業的議題，讓她可以習得些保護自我的要件，免於再度落入被騙的驚險場景中，於服務的過程注入復原力及充權的元素，讓她知道所內協助媒合就業未在其中謀得福利，一切的就業所得都是屬於她的，慢慢鼓勵她於就業期間有任何問題，都可以嘗試著與工廠進行溝通，如此一來自己就會懂得更多的東西，是幫助自我成長途徑之一。就在某次她對於就業薪資有疑問時，社工希望她趁勝追擊，鼓勵她可以嘗試去做了解，她思考了幾天終於鼓起勇氣向工廠提出疑問，踏出自我的第一步。

這個舉動對我們而言是稀鬆平常的行為，但對於來自異國的她卻是大大的一步，因那是需要鼓起多大的勇氣才能有的舉動，在事後她緩緩道出事件的經過時，感受到她是散發出自信的，且不再畏懼及羞赧開口的情况，並持續鼓勵她要記得此次的經驗，不論何時何地都是適用的，有疑問就應勇於發問，會讓自己獲得更多意想不到的驚喜。



社會教育與大眾宣導

102年，善牧的宣企部承繼往年例行工作，並持續使用更多元的傳播媒介，積極為弱勢婦幼發聲。透過舉辦活動、結合網路資源、與企業合作等等方式，將善牧倡導的議題及服務，以多管道的方式傳遞給不同族群的社會大眾，讓許多從來沒聽過善牧基金會的朋友了解善牧服務，進而支持、與我們一起創造友善、無暴力的社會。

在網路部分，善牧多年來運用「復原力輔導概念」幫助無數兒童、青少年走出生命幽谷；無論是小挫折或是大創傷，藉此概念都能發掘每個人既有的生命韌性。這一年，善牧設立復原力部落格及Facebook粉絲專頁，更著重網路宣傳及結合活動推廣，以更大的力量將訴求傳遞出去。

第一屆善牧媽媽節 為受暴媽媽加油

善牧基金會成立26年以來，服務相當多的「媽媽」個案，包括受家暴傷害、單親媽媽、弱勢新移民及原住民媽媽。為喚起社會大眾的關注，善牧於102年起逢母親節前後舉辦「善牧媽媽節」。

在善牧的服務中看到，有曾經被先生差點殺死的媽媽，也有忍耐了家暴三十多年的媽媽，如今，她們都憑著驚人的生命力，在求助結案之後，以一己之力養育自己的子女，擁有平安

- 台東中心「善牧日－青少年培力課程成果發表會」(102/01)
- 「海霸王愛心圍爐宴」暨記者會(102/01)
- 善牧叢書2——邁向自立之路－從安置工作看少女自立生活(102/02)
- 善牧叢書22——從一開始新移民服務工作手冊(102/03)
- 「善牧之友」春季刊出刊(102/03)
- 善牧「小羊之家新竹工作站」成立(102/03)
- 成立復原力部落格及粉絲團(102/03)
- 善牧101年度成果報告出刊(102/06)
- 「第一屆善牧媽媽節」記者會及徵件活動(102/04)
- 陪力・陪你，新移民婦女服務經驗交流工作坊(102/04)
- 「第一屆善牧媽媽節」——媽媽就是生命力影像展(102/05)
- 「轉角遇到愛，第15屆宜蘭善牧學園畢業典禮」記者會(102/05)
- 「善牧之友」夏季刊出刊(102/06)
- 「愛的接力賽」記者會(102/07)
- 高雄新移民遷移筆記記者會發稿(102/09)
- 「911無暴日幫助目睹兒看見愛」議題發稿(102/09)
- 「給大孩子一個家——出養兒小傑歡送會」(102/09)
- 「善牧之友」秋季刊出刊(102/09)
- 成立台南嬰兒之家粉絲團(102/09)
- 「暴力不入家門」第二屆停止對婦女暴力網路活動(102/11)
- 「善牧之友」冬季刊出刊(102/12)
- 高雄新移民婦女園遊會發稿(102/12)
- 台南收養家庭回娘家發稿(102/12)

幸福的生活。善牧相信，不只所服務的媽媽，社會上還有更多的媽媽，也有她們的生命力故事，因此，第一屆善牧媽媽節，邀請民眾就「媽媽就是生命力」為主題，上傳照片分享媽媽的故事，讓更多人看見媽媽的生命力，也關注受暴媽媽議題。

而在11月，善牧也進行第二屆「停止對婦女暴力」照片募集網路活動，以「暴力不入家門」的概念，邀請「家庭」一起來關心此一議題。活動進行一個月，收到超過1500件作品響應，網友們不但發揮創意，將任何形式的物件或以身體排出愛心形狀並合成宣示標語「我愛我的家，我承諾不讓暴力入家門」，同時打破沉默，以實際行動站出來跟暴力說「NO」！

幫助孩子找到屬於自己的家

善牧服務遭到家暴、家內性侵害、目睹暴力等家庭創傷的「家創兒」，並且為需要一個家的嬰兒，提供安置服務，以及收養家庭媒合服務，26年來已超過5000名孩子。

善牧在台南提供嬰兒安置及收出養服務的「嬰兒之家」，雖然有疼愛孩子的專業社工、保母、行政人員，且整個空間安全無虞、溫暖，但終究是一個愛的中繼站。7月星火傳愛記者會裡，我們告訴社會大眾每個孩子都需要一個永遠的家，應該有人常常抱、有人專注疼愛，有一個屬於自己的家庭，呼籲愛心企業及民眾一起伸出援手，幫助需要幫助的家創兒及需要一個家的嬰兒。

此外，以目前國內優先收養的媒配經驗來看，受到國人收養動機、傳統收養觀念及社會文化態度的交互影響，國內收養家庭多數偏好年紀較小的孩童，因此，6歲以上的大孩子，在台灣不容易尋求到被收養的機會。善牧於9月份舉行「給大孩子一個家——出養兒小傑歡送會」，讓社會大眾不只關注小嬰兒的出養問題，也必須了解大孩子亦需要一個永遠的家。給孩子穩固的依靠，提供他們養份好好長大，也是給孩子一個展開全新人生的機會。

在這麼長的服務時間中，幾波的金融海嘯，也讓捐款直下滑，卻沒有減低過基金會服務的信心。就像是一場「愛的接力賽」，因著款人、志工、愛心企業及收養家庭等等的付出，加上善牧的專業服務，即使有再多的波折，仍舊能克服難關，讓這些孩子重拾平安、幸福的生活。103年，我們將持續努力推廣善牧服務，邀請更多企業及民眾與我們一起愛的接力。



文宣品／出版品

- 1. 出版「善牧之友」季刊：每逢 3、6、9、12 月出刊，每期出版 20,000 份，一年 4 期。
- 2. 出版 101 年度成果報告 6 月份出刊，發行 21,000 份。
- 3. 善牧服務簡介 PowerPoint、Word 版：102 年版修訂完成，用於扶輪社演講／企業拜訪。
- 4. 善牧服務簡介影音版：102 年版修訂完成，用於扶輪社演講／企業拜訪／記者會開場。
- 5. 邁向自立之路－從安置工作看少女自立生活：善牧叢書 21，善牧服務經驗分享。
- 6. 從 1 開始 新移民服務工作手冊：善牧叢書 22，善牧服務經驗分享。
- 7. 善牧簡介：增印新版 4,000 份。



102 年，感謝有您

＊無論是企業還是社團，感謝不同的愛心團體在這一年中，給予善牧各式各樣的幫助。
（因團體繁多，若有疏漏，敬請見諒！並請來電告知 02-23830650，本會將於網頁版補齊資訊）

- 感謝財團法人全聯慶祥慈善事業基金會、以旺家飾、台灣大哥大、威秀影城、誠品網路書店、魔法咖哩、Yahoo! 奇摩公益、幸福久久久、ETtoday 新聞雲、丁丁連鎖藥妝、人籟雜誌、金融家月刊、郭爺爺傳家餅、日盛銀行、中天電視、愛爾達電視、台灣大車隊、Gomaji 一起夢想基金會等愛心贊助商，協助「星火傳愛服務計畫」勸募活動。
- 感謝所有愛心發票箱擺放的商家及為善牧募發票的單位。
- 感謝吳尊賢文教公益基金會捐助善牧 7 萬元。
- 感謝藝人趙詠華、滾石唱片、提基股份有限公司、益詮有限公司、永豐餘消費品實業股份有限公司支持善牧媽媽節活動。
- 感謝海霸王贊助單親及新移民家庭圍爐。
- 財團法人裕元慈善基金會捐助「102 星火傳愛」公益勸募，指定捐給小羊之家 6 萬元。
- 感謝國泰慈善基金會捐贈弱勢家庭年節紅包及提供新北市西區跨國婚姻家庭服務中心親子園遊會活動、捐助新移民婦女理財課程。
- 感謝哥本哈根國際婦女會捐助美金 1,300 元給台南嬰兒之家。
- 感謝辣媽咪手工辣椒活動，賣出一瓶手工辣椒就捐贈 10 元給善牧信心家園，幫助受家暴婦幼。
- 感謝台新慈善基金會贊助台北學園 10 萬元。
- 感謝永豐餘公益訂購平台合作，捐助商品售出部分所得給善牧。
- 感謝 GSK 葛蘭素史克藥廠捐贈台南嬰兒之家口服輪狀疫苗 100 劑及為小羊之家募集 2013 年耶誕禮物。
- 感謝志玲姐姐基金會捐助少女中途之家 72 人共 216 件內衣。
- 感謝台灣大哥大與 momo 購物網聯合為善牧基金會募款。
- 感謝晶華酒店公益招募職缺合作。
- 感謝彩虹天堂協會為目睹暴力兒童募款。
- 感謝白曉燕基金會邀請義賣活動。
- 感謝台灣愛丁頓寰盛洋酒（股）公司贊助小羊之家及新北市西區跨國婚姻家庭服務中心服務經費。
- 感謝歐德家具贊助善牧家園聖誕節禮物。
- 感謝 Taipei International Women's club 捐贈善款及聖誕派對受暴婦女禮物給小羊之家。
- 感謝飛碟電台空中義賣活動幫助目睹家暴兒童。
- 感謝台北富邦馬拉松公益衫義賣及晶片保證金、公益金募集活動，捐助善牧。
- 感謝聯合勸募【愛心物資轉運站】聯合 9 家企業捐贈物資給善牧 15 家庇護家園。
- 感謝安聯人壽邀請北、中、南三場擺攤義賣活動。
- 感謝翔盛國際貿易股份有限公司舉辦奶瓶聖誕樹活動，捐贈奶瓶給台南嬰兒之家。
- 感謝伸興工業股份有限公司捐贈桌上型縫紉機 45 台。
- 感謝鼎譽有限公司捐贈年節禮盒一批。
- 感謝財團法人英業達集團公益慈善基金會捐助善牧。
- 感謝財團法人中國青年和平團食物銀行捐贈全年麵包。
- 感謝陳君鎮基金會長期捐助善牧。

- 感謝輝瑞大藥廠捐贈台南嬰兒之家 120 劑肺炎鏈球菌疫苗。
- 感謝財團法人浩然基金會贊助防制人口販運宣導與工作坊辦理。
- 感謝麵包樹 (Bread Tree) 烘培坊長期捐贈麵包點心。
- 感謝台中市維他露基金會提供免費場地辦理人口販運防制專業人員講習。
- 感謝集思辦公家具捐贈善牧家園辦公室 OA。
- 感謝林麥聯誼會捐助愛心善款給善牧台北學園。
- 感謝財團法人何士毅先生紀念文教基金會捐助善牧台北學園、培力中心，且贊助善牧嘉義中心璞玉攜手計畫之母親節親子活動。
- 感謝日商思夢樂 (股) 公司善牧兒童之家社團，長期捐助愛心善款籌辦兒童之家暑假三天二夜之旅，並捐助過年愛心紅包及兒童衣物、鞋子及床墊等各項生活用品。
- 感謝賞霖創藝股份有限公司捐助愛心善款十萬元，為兒童之家籌辦聖誕節活動並捐助聖誕禮物一批。
- 感謝國立東華大學體育系愛心捐助體表會門票善款予兒童之家。
- 感謝台南市自小然愛心媽媽團長期捐助愛心食品予兒童之家。
- 感謝天主教海星高級中學捐助愛心園遊會善款予兒童之家。
- 感謝感恩基金會愛心捐助兒童之家幼兒教育費。
- 感謝統一企業長期愛心捐助兒童之家鮮奶。
- 感謝台灣金山財神廟慈善會愛心援助物資一批予兒童之家。
- 感謝美崙山扶輪社愛心援助物資一批予兒童之家。
- 感謝王詹樣社會福利慈善基金會愛心捐助兒童之家獎學金。
- 感謝姿雅國際髮藝長期為兒童之家孩童愛心義剪。
- 感謝點線麵餐飲定期愛心捐助手工麵條予兒童之家。
- 感謝原住民棒協善心人士愛心捐助聖誕禮物一批予兒童之家。
- 感謝花蓮龍獅子會捐助兒童之家孩童觀賞水立方劇團「奇幻谷」。
- 感謝花蓮市縫脈電腦公司長期愛心援助維修兒童之家電腦。
- 感謝花蓮助養爸媽團愛心援助物資一批予兒童之家。
- 感謝文向基金會協助辦理三堂生命教育課程予兒童之家。
- 感謝花蓮婦女成長關懷協會協助辦理兒童之家才藝課程及採柚體驗活動。
- 感謝友達光電捐贈聖誕節禮物一批予德幼之家。
- 感謝雙溪扶輪社與扶青團贊助善牧家園辦理聖誕晚會。
- 感謝雙溪扶輪社提供培力中心孩童學習及成長進步獎。
- 感謝財團法人吳東進基金會捐助五萬元，協助德蓮之家辦理少女暑期方案活動。
- 感謝北投扶輪社贊助德蓮之家二次戶外旅遊活動及培力中心活動費，並且為小朋友舉辦聖誕活動
- 感謝中租控股青年展望基金會捐助蘆洲少年福利服務中心 102 年度營隊。
- 感謝三重碧華國中捐贈 7 包糙米予蘆洲少年福利服務中心。
- 感謝蘆洲家樂福贊助 50 個蜂蜜蛋糕予蘆洲少年福利服務中心。
- 感謝蘆洲保和宮捐贈 500 斤白米予蘆洲少年福利服務中心。
- 感謝幸福久久久提供蘆洲少年福利服務中心之少年手工藝教學。
- 感謝大隆企業捐贈松浦課後生活照顧班學童勞作材料予善牧玉里服務中心。
- 感謝百雍中機工業捐贈成人奶粉二箱予善牧玉里服務中心。

- 感謝獺步走捐贈物資一批予善牧玉里服務中心。
- 感謝沙曼國際捐贈手工毛帽予善牧花蓮光復中心。
- 感謝 Dane-soul 舞魂捐贈全新 T 恤予善牧花蓮光復中心。
- 感謝好煮藝捐贈義大利麵醬一箱予善牧花蓮光復中心。
- 感謝寶豐生物科技捐贈沐浴露、洗髮露予善牧花蓮光復中心。
- 感謝養蜂事業有限公司捐贈蜂蜜予善牧服務中心。
- 感謝靈動力肢體開發有限公司捐贈全新帽子予善牧花蓮光復中心。
- 感謝圓滿數位公司捐贈食品一批予善牧花蓮光復中心。
- 感謝美商亞培股份有限公司 (台灣分公司) 捐贈亞培恩美利奶粉予善牧花蓮光復中心。
- 感謝新北市三峽區三角湧黃金牛角店捐贈牛角麵包予善牧服務中心。
- 感謝建螢實業捐贈芥花油、味全醬油予善牧花蓮光復中心。
- 感謝晨暉生物捐贈文具用品予善牧花蓮光復中心。
- 感謝聖納多堡捐贈中秋月餅予善牧花蓮光復中心。
- 感謝藍宜樺鞋品捐贈鞋子予善牧花蓮光復中心。
- 感謝財團法人中華民國坐娜瑜珈傳愛協會捐贈物資予善牧服務中心及家園。
- 感謝唯創捐贈沐浴露、洗髮露予善牧花蓮光復中心。
- 感謝傳承中醫捐贈醬油予善牧花蓮光復中心。
- 感謝立暉農產行捐贈瑞穗家婦中心聖誕節禮物。
- 感謝湯 4- 大阪京公司捐贈瑞穗家婦中心聖誕節禮物。
- 感謝聖弘堂捐贈瑞穗家婦中心聖誕節禮物。
- 感謝仁愛醫院政風室及資訊室不定期捐贈物資予安心家園。
- 感謝樂凡手感烘培定期捐贈麵包予安心家園。
- 感謝嘉義市民權路聖若望主教座堂與善牧嘉義中心合作辦理璞玉攜手服務，提供弱勢家庭子女多元學習服務。
- 感謝財團法人天主教博愛基金會贊助善牧嘉義中心辦理嘉義市民權路聖若望主教座堂兒童週末璞玉攜手計畫。
- 感謝嘉義市福添福社會福利基金會贊助善牧嘉義中心辦理璞玉攜手計畫太鼓課程。
- 感謝統一星巴克 (嘉義高鐵門市) 贊助生日蛋糕並協同善牧嘉義中心璞玉攜手計畫舉辦慶生會及課程進行。
- 感謝嘉義南區扶輪社贊助善牧嘉義中心璞玉攜手計畫中秋節親子烤肉活動。
- 感謝全家便利商店台中鑫貴店捐助愛心食品一批予親心家園。
- 感謝彰化縣私立基督教新寶教會捐助愛心食品予親心家園。
- 感謝社團法人台南市護理師護士公會長期捐助善款予嬰兒之家。
- 感謝台南市立醫院護理部捐助善款予嬰兒之家。
- 感謝美僑俱樂部長期捐助善款予嬰兒之家。
- 感謝婦聯青溪分會台南市支會北區之分會長期捐助善款予嬰兒之家。
- 感謝慈揚社會慈善基金會捐助善款給嬰兒之家，並且每月兩次至嬰兒之家愛心服務。
- 感謝財團法人全聯慶祥慈善事業基金會提供嬰兒之家每月購買孩童成長用品禮券。
- 感謝財團法人上海商業儲蓄銀行慈善基金會捐助善款予嬰兒之家。
- 感謝台灣莊臣股份有限公司捐助善款予嬰兒之家。

- 感謝永康扶輪社（國際扶輪第 3470 區）協助嬰兒之家環境維護。
- 感謝綠樹投資顧問公司捐助善款予嬰兒之家。
- 感謝郭綜合醫院志工福利管理委員會捐贈物資予嬰兒之家。
- 感謝里夫蛋糕孔廟店捐贈食品予嬰兒之家。
- 感謝一之鄉捐贈餐點幫助馨和中心單親兒童。
- 感謝小熊媽媽贊助馨和中心單親兒童團體活動教材包。
- 感謝 104 人力銀行捐贈電影票及禮物予馨和單親家庭。
- 感謝萬海航運慈善基金會提供戶外一日遊活動予馨和中心單親家庭。
- 感謝蘋果日報慈善基金會捐贈年物資予新北市馨樂單親家庭服務中心。
- 感謝財團法人崇友文教基金會邀請新北市馨樂單親家庭服務中心家戶子女參加「北海岸少年漂鳥營」、「野柳生活學習營」營隊活動。
- 感謝全聯樺圓夢社會福利基金會提供新北市西區跨國婚姻家庭服務中心民生物資、台東傳奇咖啡館首年部分營運費用。
- 感謝融悟文教基金會長期贊助新北市西區跨國婚姻家庭服務中心兒童課輔計畫。
- 感謝中國信託慈善基金會贊助新北市西區跨國婚姻家庭服務中心婦女創業計畫。
- 感謝信義房屋提供新北市西區跨國婚姻家庭服務中心元旦園遊會活動參與機會暨園遊攤位禮券。
- 感謝小貳樓餐館提供新北市西區跨國婚姻家庭服務中心孩童餐點。
- 感謝財團法人秀春教育基金會贊助宜蘭中心新移民與弱勢家庭 63 雙運動鞋。
- 感謝英和事業股份有限公司提供培力中心小朋友下午點心。
- 感謝南洋 MAMA 魔法廚房捐贈善款予高雄中心。
- 感謝社團法人高雄市醫師公會捐贈善款予高雄中心。
- 感謝光復科技有限公司捐贈 100 斤米予高雄中心。
- 感謝志德精密工業有限公司捐贈竹炭蜂膠牙膏予高雄中心。
- 感謝成昀實業股公司捐贈一批嬰兒用品予高雄中心。
- 感謝海仙食品有限公司捐贈 50 盒海苔禮盒予高雄中心。
- 感謝崇善國際開發有限公司捐贈衛生紙 4 箱予高雄中心。
- 感謝高雄市明淨佛化會共捐贈善款和物資一批予高雄中心。
- 感謝提基股份有限公司捐贈薑橙洗髮、護髮用品一批予高雄中心。
- 感謝正荃營造工程有限公司捐贈有機米一批予高雄中心。
- 感謝慶豐餅餅蛋糕長期提供高雄中心課後照顧輔導班的學童點心。
- 感謝環球購物中心新左營店提供 Good Day 美墨餐廳享用餐點和聖誕禮物予高雄中心。
- 感謝擎崗有限公司捐贈 100 斤米予高雄中心。
- 感謝高雄市明德獅子會邀請高雄中心服務家庭參與「電影有愛－弱勢團體兒少電影欣賞－第 16 屆明德服務日招待社會局弱勢團體兒童觀賞新年勵志電影」活動。
- 感謝高雄市至善行善會捐助物資予高雄中心。
- 感謝台灣愛生雅股份有限公司捐贈噓噓樂尿布共 50 箱予高雄中心。
- 感謝台灣可果美股份有限公司捐贈食品予嬰兒之家。
- 感謝耕心慈善基金會捐助愛心善款予嬰兒之家。
- 感謝台南市成功國際同濟會捐助愛心善款予嬰兒之家。
- 感謝安謀國際科技公司捐助愛心善款予嬰兒之家。

志願服務工作

善牧基金會不分信仰，歡迎具有熱誠、主動、耐心特質的社會青年、婆婆媽媽、叔叔伯伯，與我們一同關懷弱勢的婦女、青少年或兒童，使他們重新肯定自我價值，走出生命陰影，找回生活力量。

主要招募：穩定、長期服務志工

由於本會主要服務的是心靈曾經受創的受暴婦幼、迷途青少年，或弱勢家庭，因此，無論是工作人員或是志工，在熱心提供服務之前，都需先和服務對象建立良好的互信和互動關係，另外，也為避免保護性個案的曝光，所以主要招募的對象是具有耐心與愛心，願意服務半年以上的長期、穩定型志工。

志工服務類型

最新招募項目公告在「善牧官網 > 幫助善牧 > 加入志工」，或「善牧志工活力網」<http://blog.pixnet.net/gsvolunteer>，依各庇護家園與外展中心實際需求，可分為支持陪伴、團康宣導、行政支援、發票募集、才藝教學等 5 大類。



102 年志願服務業務服務量

服務類別	單位	志工服務類型	志工人數	接受服務 人次	志工服務 次數	志工服務 時數
婦幼保護	安心家園	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	4	362	59	388
	靜心家園		4	33	4	21
	信心家園		3	56	23	47
	親心家園		7	345	88	523
	牧心家園		12	217	58	185.5
	善牧台北中心		51	3,409	133	522.5
	善牧台中中心		-	-	-	-
	善牧嘉義中心		109	25,723	875	2,845
	恆安中心		1	1	1	2
兒童少年	小羊之家 -- 目睹暴力兒童服務中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	16	725	43	188
	德蓮之家		8	273	155	208.5
	德蓓之家		3	34	38	106.5
	德心之家		20	549	204	354
	德幼之家		33	1,405	455	752
	德蕾之家		-	-	-	-
	德真之家		54	3,108	104	678
	台北市西區少年服務中心		16	203	102	136.5
	蘆洲少年福利服務中心		34	1,605	122	247
	台北善牧學園		-	-	-	-
	宜蘭善牧學園		3	132	41	45
	培立中心		57	1,368	402	1,908.5
	善牧台東中心		78	4,554	150	1,416
	善牧兒童之家		55	640	493	952
單親暨 收出養	新北市馨和單親家庭 服務中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援	74	1,583	371	2,243
	新北市馨樂單親家庭 服務中心		28	92	74	202.5
	善牧台南嬰兒之家		105	9,970	2,084	5,623
	善牧露晞服務中心		-	-	-	-
	善牧寧心園		11	406	95	269.5
新移民家庭	新北市西區跨國婚姻家庭 服務中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	26	1,080	167	357
	新北市東區跨國婚姻家庭 服務中心		6	431	140	431
	台中市新移民家庭服務中心		15	6,360	278	853
	善牧高雄中心		64	35,171	355	1,163
	善牧宜蘭中心		60	4,059	581	2,008.5
原住民家庭	善牧花蓮光復中心	支持陪伴 團康宣導 行政支援 才藝教學	-	-	-	-
	光復鄉原住民家庭暨 婦女服務中心		18	1,714	95	362
	瑞穗鄉原住民家庭暨 婦女服務中心		18	2,956	231	424
	善牧玉里服務中心		15	394	6	13
防治 人口販運	防治人口販運及 相關國外事務辦公室	團康宣導	-	-	-	-
	南投庇護所		-	-	-	-
總會	使命與核心價值推廣中心	支持陪伴、團康宣導 行政支援、發票募集	-	-	-	-
	行政管理部		11	529	529	3,545.8
	合計		1,019	109,487	8,556	29,021

會計師查核報告

Deloitte.
勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
10596 台北市民生東路三段156號12樓

Deloitte & Touche
12th Floor, Hung Tai Financial Plaza
156 Min Sheng East Road, Sec. 3
Taipei 10596, Taiwan, ROC

Tel :+886 (2) 2545-9988
Fax:+886 (2) 2545-9966
www.deloitte.com.tw

會計師查核報告

財團法人天主教善牧社會福利基金會 公鑒：

財團法人天主教善牧社會福利基金會民國 102 年及 101 年 12 月 31 日之資產負債表，暨民國 102 年及 101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收入支出及累積餘絀表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開財務報表之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開財務報表表示意見。

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信財務報表有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取財務報表所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製財務報表所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估財務報表整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。

依本會計師之意見，第一段所述財務報表在所有重大方面係依照一般公認會計原則編製，足以允當表達財團法人天主教善牧社會福利基金會民國 102 年及 101 年 12 月 31 日之財務狀況，暨民國 102 年及 101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀與現金流量。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 陳 昭 伶

陳昭伶

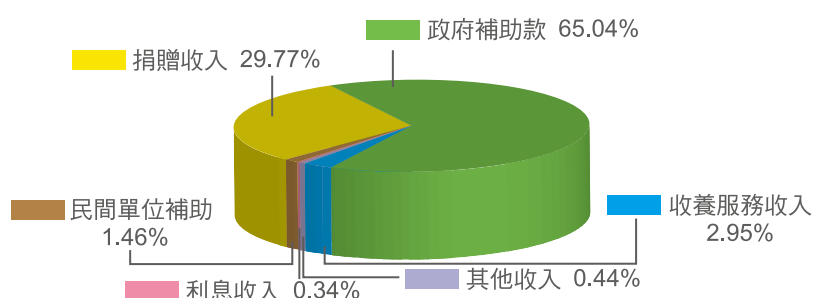
中 華 民 國 103 年 4 月 28 日

102 年度收支統計表及比例圖

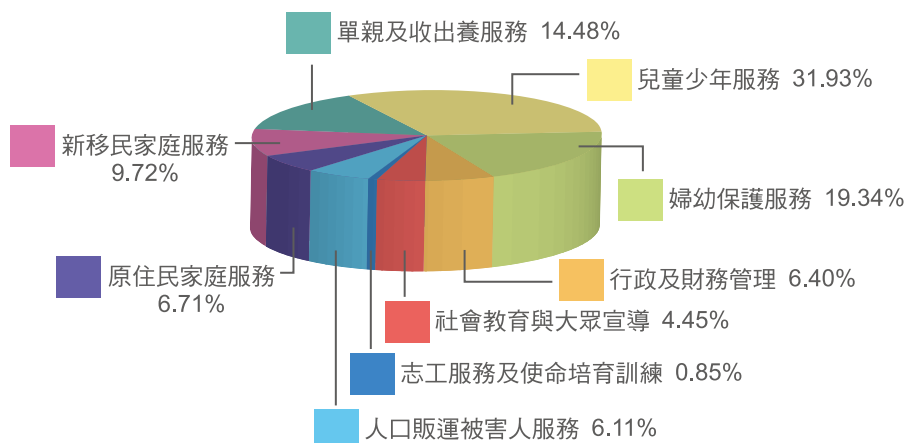
天主教善牧基金會 102 年度收支明細表

收 入		支 出	
政府補助款	145,532,488	婦幼保護服務	41,660,741
捐贈收入	66,615,782	兒童少年服務	68,797,567
民間單位補助	3,256,280	單親及收出養服務	31,206,771
利息收入	764,272	新移民家庭服務	20,942,865
其他收入	985,927	原住民家庭服務	14,446,967
收養服務收入	6,608,388	人口販運被害人服務	13,159,492
		志工服務及使命培育訓練	1,837,931
		社會教育與大眾宣導	9,592,720
		行政及財務管理	13,799,204
		餘絀	8,318,879
收入合計	223,763,137	支出合計	223,763,137

102 年收入比例圖



102 年支出比例圖



備註：此為自結報表